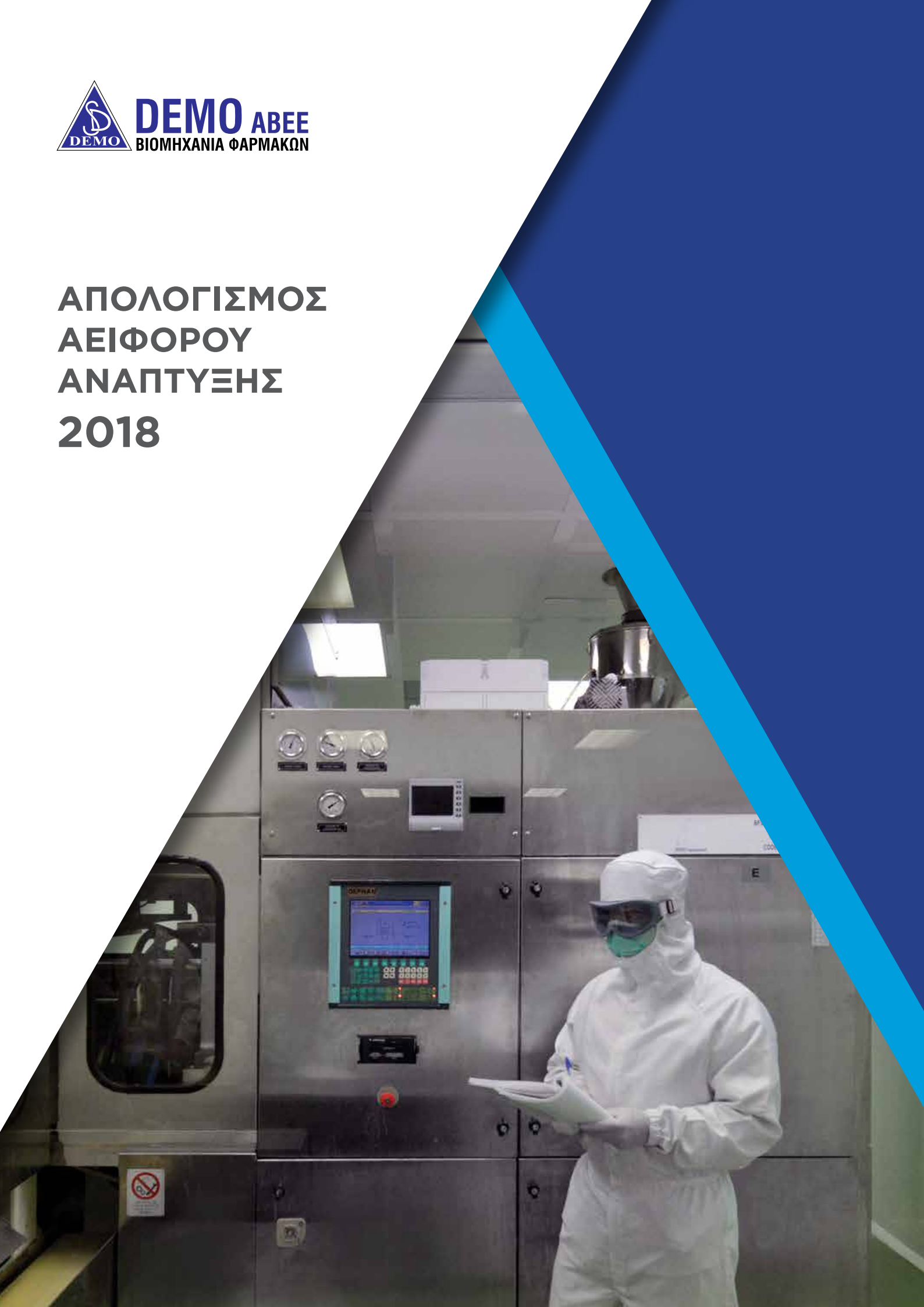


# ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2018







# Πίνακας Περιεχομένων

## // 01

### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

|     |                                                |    |
|-----|------------------------------------------------|----|
| 1.  | Μήνυμα κ Σταύρου Δέμου                         | 07 |
| 2.  | Η DEMO ABEE                                    | 10 |
| 3.  | Οι Βασικές μας Αξίες                           | 12 |
| 4.  | Εταιρική Παρουσία                              | 14 |
| 5.  | Διεθνής Παρουσία                               | 16 |
| 6.  | Εγκαταστάσεις                                  | 20 |
| 7.  | Τοποθεσία και εγκαταστάσεις                    | 22 |
| 8.  | Παράρτημα: Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος | 24 |
| 9.  | Επενδύσεις & Ανάπτυξη                          | 26 |
| 10. | Χαρτοφυλάκιο Σκευασμάτων                       | 32 |
| 11. | Δυνατότητες Παραγωγής                          | 34 |
| 12. | Έρευνα & Ανάπτυξη                              | 36 |
| 13. | Διασφάλιση Ποιότητας                           | 38 |
| 14. | Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο                          | 40 |
| 15. | Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας                | 42 |
| 16. | Βραβεία & Διακρίσεις                           | 48 |

## // 02

### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

|     |                                             |    |
|-----|---------------------------------------------|----|
| 1.  | Οργανωτική Δομή                             | 52 |
| 2.  | Κοινωνικοί Εταίροι                          | 53 |
| 3.  | Επιχειρηματικοί Συνεργάτες                  | 54 |
| 4.  | Πολιτική Συμμόρφωσης                        | 58 |
| 5.  | Χορηγίες & Δομές                            | 61 |
| 6.  | Συστήματα & Βελτιώσεις                      | 62 |
| 7.  | Επιστημονική - Ιατρική Ομάδα                | 63 |
| 8.  | Τμήμα & Συστήματα Φαρμακοεπαγρύπνησης       | 64 |
| 9.  | Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινωνική Ευθύνη           | 66 |
| 10. | Κοινωνική Ευθύνη σε 4 πυλώνες               | 68 |
| 11. | Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία               | 70 |
| 12. | Κοινωνική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη | 73 |
| 13. | Κοινωνικό Αποτύπωμα                         | 74 |
| 14. | Δράσεις                                     | 75 |



## Κορυφαία ποιότητα στα ενέσιμα σκευάσματα

Πριν από πενήντα τρία χρόνια δεσμευθήκαμε για την ανάπτυξη και την επέκταση των δραστηριοτήτων μας με ένα μόνο στόχο: να προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές επιλογές στον φαρμακευτικό κλάδο.

Το όραμα και η στρατηγική μας εστιάζουν στην ανάπτυξη και στην παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές, στην προώθηση και διάθεση καινοτόμων προϊόντων για την αντιμετώπιση χρόνιων ασθενειών και στις εξαγωγικές δραστηριότητες σε παγκόσμιο επίπεδο.

## Διεθνής Παρουσία

Η DEMO ABEE έχει εξειδικευμένη ομάδα στο Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων, η οποία έχει την ευθύνη της συμμετοχής στους **μεγαλύτερους διαγωνισμούς σε όλο τον κόσμο** – περιλαμβανομένων αυτών που προκηρύσσει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, η Διεθνής Επιτροπή του Ερυθρού Σταυρού, τα Υπουργεία Υγείας και οι κρατικές και τοπικές υπηρεσίες και στις πέντε ηπείρους.



“Βρες σε τι  
είσαι καλός και  
προσπάθησε  
να είσαι  
ο καλύτερος”

**Δημήτρης Δέμος**

Γενικός Διευθυντής DEMO ABEE

Η σταθερά ανοδική μας εξέλιξη από απλό φαρμακείο το 1965, σε μία από τις μεγαλύτερες φαρμακοβιομηχανίες παγκοσμίως στην παραγωγή εναισίων, δεν αποτελεί τυχαίο γεγονός, αλλά αποτέλεσμα μεθοδικής προσπάθειας ετών και σειράς στρατηγικών επιλογών.

**Μιλώντας με νούμερα, είναι χαρακτηριστικό ότι, παρά το μεγάλο πλήγμα που δέχτηκε ο κλάδος του φαρμάκου, κατά την δεκαετία 2008 - 2018, η εταιρεία έχει επενδύσει περισσότερα από 60 εκατ. ευρώ, έχει σχεδόν διπλασιάσει τον κύκλο εργασιών της καταγράφοντας αύξηση 42% (από 90 εκατ. ευρώ το 2008 σε 138 εκατ. ευρώ το 2018), ενώ επιπλέον έχει υπερδιπλασιάσει τις πωλήσεις της στο εξωτερικό.**

Όσον αφορά το επενδυτικό πλάνο της εταιρείας, το 2018 ολοκλήρωσε το 90%, ανάμεσα τους και ένα πολύ δύσκολο έργο, όπως ήταν η δημιουργία νέας μονάδας παραγωγής και συσκευασίας γυάλινων αμποουλών συνολικής δυναμικότητας 150 εκ. αμποουλών (από 25 εκατ. που είχε έως πρόσφατα). Το έργο αυτό πραγματοποιήθηκε σε χρόνο ρεκόρ και με πολύ εντυπωσιακά αποτελέσματα.

Οι προσδοκίες για την περαιτέρω ανάπτυξη της DEMO και το 2019 είναι μεγάλες και βασίζονται σε όλη την υποδομή, τις επενδύσεις και την εργασία που έγινε τις χρονιές που προηγήθηκαν. Διευρύνουμε το ήδη εκτεταμένο νοσοκομειακό μας χαρτοφυλάκιο, αναπτύσσοντας σημαντικό αριθμό νέων, ενέσιμων φαρμακευτικών προϊόντων. Ενισχύουμε την παρουσία μας στην αγορά εκτός νοσοκομείου με νέες, από του στόματος χορηγούμενες θεραπείες, ενώ επεκτεινόμαστε και στην κατηγορία συμπληρωμάτων διατροφής και ιατροτεχνολογικών προϊόντων, επιλέγοντας σκευάσματα υψηλών προδιαγραφών και κλινικώς πιστοποιημένα. Ένας από τους σημαντικότερους στόχους μας, ωστόσο, είναι η περαιτέρω διεύρυνση του προϊόντικού μας χαρτοφυλακίου με την προσθήκη κυρίως βιο-ομοειδών ή άλλων βιοφαρμακευτικών προϊόντων τα οποία προορίζονται για σοβαρές και χρόνιες παθήσεις. Τα προϊόντα αυτά αποτελούν το επιστέγασμα αποκλειστικών συνεργασιών της DEMO με σημαντικές φαρμακευτικές εταιρείες της Ευρώπης και των ΗΠΑ για τη διάθεση τους στην ελληνική αγορά.

Τέλος η DEMO είναι μία επιχείρηση που αναπτύσσεται με έντονους ρυθμούς, δημιουργώντας πολλές νέες θέσεις εργασίας. Αυτή τη στιγμή διαθέτουμε ένα άρτια εκπαιδευμένο και καταρτισμένο προσωπικό που αριθμεί 920 άτομα, ενώ εν μέσω κρίσης, αντί να προχωρήσουμε σε απολύσεις και περικοπές αποδοχών, συνεχίζουμε να προσλαμβάνουμε αξιόλογο δυναμικό και να διατηρούμε σταθερό το επίπεδο των μισθών. Όπως προβλέπουμε, σύμφωνα με το business plan που θα ακολουθήσουμε, θα δημιουργηθούν άλλες 200-300 θέσεις εργασίας μέσα στα επόμενα 4 χρόνια.

Αυτό βέβαια συνέβη γιατί πολύ πριν έρθει η κρίση προσανατολιστήκαμε προς τις αγορές του εξωτερικού και πραγματοποιήσαμε μεγάλες επενδύσεις για να ανταποκριθούμε σε αυτόν τον στρατηγικό στόχο. Το εργοστάσιό μας είναι το μεγαλύτερο στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ενώ επιπλέον οι επενδύσεις μας, μάς επέτρεψαν να κυριαρχήσουμε στην εγχώρια νοσοκομειακή αγορά, όπου κατέχουμε εδώ και χρόνια την πρώτη θέση.

#### **Σταύρος Δέμος**

Πρόεδρος DEMO ABEE

# 01



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Η DEMO ABEE                                    | 10 |
| Οι Βασικές μας Αξίες                           | 12 |
| Εταιρική Παρουσία                              | 14 |
| Διεθνής Παρουσία                               | 16 |
| Εγκαταστάσεις                                  | 20 |
| Τοποθεσία και εγκαταστάσεις                    | 22 |
| Παράρτημα: Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος | 24 |
| Επενδύσεις & Ανάπτυξη                          | 26 |
| Χαρτοφυλάκιο Σκευασμάτων                       | 32 |
| Δυνατότητες Παραγωγής                          | 34 |
| Έρευνα & Ανάπτυξη                              | 36 |
| Διασφάλιση Ποιότητας                           | 38 |
| Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο                          | 40 |
| Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας                | 42 |
| Βραβεία & Διακρίσεις                           | 48 |

# Η DEMO ABEE

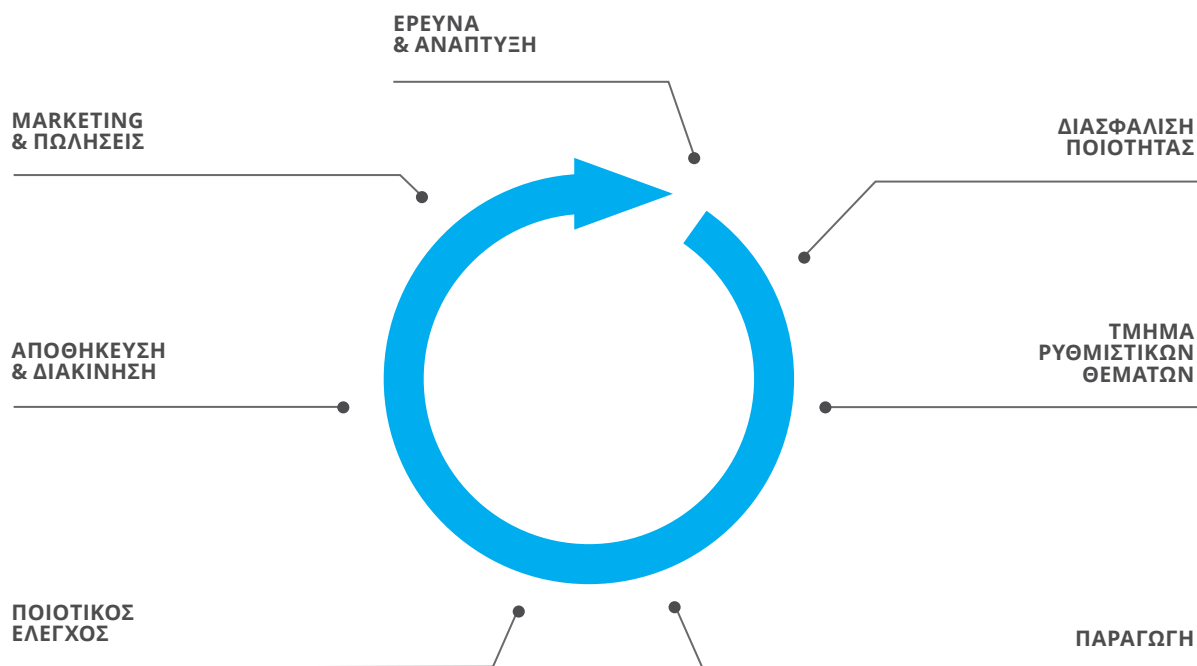
Η φαρμακοβιομηχανία DEMO ABEE είναι ένας βιομηχανικός και εμπορικός οργανισμός διεθνούς εμβέλειας που δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη, παραγωγή και προώθηση φαρμακευτικών προϊόντων.

Το εργοστάσιο ενέσιμων φαρμάκων της εταιρείας στο Κρυονέρι Αττικής, είναι το μεγαλύτερο στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ένα από τα μεγαλύτερα παγκοσμίως, με υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις έκτασης 57.000 τ.μ. στις οποίες περιλαμβάνεται και ένα ιδιαίτερα σύγχρονο εργαστήριο Ποιοτικού Ελέγχου, έκτασης 1.600 τ.μ..

Η DEMO είναι πρώτη σε νοσοκομειακές πωλήσεις (σε αριθμό τεμαχίων) στα ενέσιμα προϊόντα όλων των μορφών, ενώ διαθέτει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα έρευνας και ανάπτυξης για τα ελεγχόμενης αποδέσμευσης ενέσιμα. Στην ιδιωτική αγορά το portfolio της εταιρείας αποτελείται από συνταγογραφούμενα σκευάσματα γενικής ιατρικής, καρδιολογικά, ογκολογικά, πνευμονολογικά, γαστρεντερολογικά, ουρολογικά και ιατροτεχνολογικά προϊόντα.

Η DEMO υπηρετεί πιστά τα τελευταία χρόνια τον εξαγωγικό της προσανατολισμό, με το δίκτυο πωλήσεών της να εκτείνεται σε Ευρώπη, Ασία, Αφρική, Μέση Ανατολή, Νότιο Αμερική και Ωκεανία. Η εταιρεία εξάγει το 81% της ετήσιας της παραγωγής και ακολουθεί ταχεία επέκταση της γκάμας προϊόντων της στις διεθνείς αγορές παράλληλα με την έγκαιρη και ασφαλή παράδοση.

Είναι διεθνώς αναγνωρισμένη ως ένας από τους επίσημους προμηθευτές των Ηνωμένων Εθνών, της UNICEF, του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, των Γιατρών Χωρίς Σύνορα και του Διεθνούς Ερυθρού Σταυρού. Με πάνω από 2.000 σκευάσματα εγκεκριμένα σε 85 χώρες και 920 άτομα προσωπικό, η DEMO στοχεύει στη διατήρηση της ηγετικής της θέσης και στην αξιόπιστη κάλυψη των αναγκών της αγοράς στην Ελλάδα και διεθνώς.



**No 1**Παραγωγός εταιρεία στην Ελλάδα  
(Αριθμός Παραγόμενων Μονάδων)**No 1**Εταιρεία στην νοσοκομειακή αγορά  
(Αριθμός Πωληθέντων Μονάδων)**No 1**Στις εξαγωγές  
(Αριθμός Πωληθέντων Μονάδων  
με το δικό της Brand)

## Αποστολή

Η DEMO έχει ως στόχο να παραμείνει στην κορυφή της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας και παράλληλα να καθιερωθεί ακόμα περισσότερο ως μία από τις μεγαλύτερες παραγωγικές εταιρείες ενέσιμων φαρμάκων διεθνώς.

Έχοντας ήδη πετύχει ραγδαία ανάπτυξη στην παγκόσμια αγορά γενόσημων, επιδιώκουμε να συνεισφέρουμε με καινοτόμα, ποιοτικά προϊόντα, βελτιώνοντας τη ζωή των ασθενών σε όλο τον κόσμο και εξασφαλίζοντας την σταθερή εμπιστοσύνη των πελατών μας. Αυτό θα το επιτύχουμε στηριζόμενοι στις επενδύσεις μας σε μεγάλες και σύγχρονες μονάδες παραγωγής, χρησιμοποιώντας τις πιο προηγμένες τεχνολογίες που είναι διαθέσιμες, αλλά και με τη συνεχή ενίσχυση του χαρτοφυλακίου των προϊόντων μας και την επέκταση της διεθνούς παρουσίας μας.

## Όραμα

Όραμά μας είναι να παρέχουμε ποιοτικά, αξιόπιστα και καινοτόμα φαρμακευτικά προϊόντα σε παγκόσμιο επίπεδο.

Επιδίωξή μας είναι να είμαστε σταθερά μία από τις κορυφαίες εταιρείες της φαρμακοβιομηχανίας ενεσίμων παγκοσμίως, διατηρώντας την ηγετική μας θέση στον κλάδο στην Ελλάδα, το θετικό ρυθμό ανάπτυξης αλλά και την προτίμηση των πελατών και συνεργατών μας, χάρη στην εμπιστοσύνη που δείχνουν στα προϊόντα που παράγουμε.



## Ελληνικά Φάρμακα με Παγκόσμια Εμβέλεια

Για το λόγο αυτό, έχουμε πραγματοποιήσει μεγάλες επενδύσεις στη δημιουργία και στη στήριξη ενός τελευταίας τεχνολογίας εργαστηρίου Έρευνας και Ανάπτυξης (Research & Development).

Το εργαστήριο R&D και Ποιοτικού Ελέγχου της DEMO, απασχολεί 120 άτομα, είναι εξοπλισμένο με τα πιο σύγχρονα όργανα και επανδρωμένο με τους καλύτερους απόφοιτους των ελληνικών και διεθνών πανεπιστημίων.

Υπό την επίβλεψη κορυφαίων ερευνητών – οι περισσότεροι από τους οποίους είναι κάτοχοι PhD από φημισμένα πανεπιστήμια της Ευρώπης – το εργαστήριο R&D της DEMO αποτελεί τη βάση για τη δυναμική παρουσία της εταιρείας μας και τις επόμενες δεκαετίες.

# Οι Βασικές μας Αξίες είναι οι Κατευθυντήριες Αρχές που Υπαγορεύουν τη Συμπεριφορά & τις Δράσεις μας

## Ευελιξία

- Προωθούμε ενεργά την αλλαγή
- Αξιοποιούμε τις γνώσεις μας για να προσαρμόζουμε τη στρατηγική μας σε κάθε αγορά
- Συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες

## Αποδοτικότητα

- Επιτυγχάνουμε κερδοφορία
- Διαχειριζόμαστε έξυπνα τους πόρους μας
- Εξασφαλίζουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας

## Ευθύνη

- Σκεπτόμαστε και δρούμε με επίκεντρο το όφελος των ασθενών
- Εργαζόμαστε με βάση τις αρχές της διαφάνειας και του κώδικα δεοντολογίας
- Θεωρούμε την ασφάλεια και την ποιότητα υψίστης σημασίας

## Εμπιστοσύνη

- Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον ως μέλη μιας οικογένειας
- Είμαστε ειλικρινείς, δεν κάνουμε συμβιβασμούς όσον αφορά την αλήθεια
- Αναπτύσσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες μας

# Περισσότερα από **50 χρόνια** δυναμικής παρουσίας στην Ελλάδα & στον κόσμο





**2004**

Πρότυπα εργαστήρια  
έρευνας & ανάπτυξης  
& ποιοτικού ελέγχου

**2008**

Εγκαταστάσεις  
στην Θεσσαλονίκη

**2013**

Γραφεία  
στην ΚΙΝΑ

**2019**

4<sup>η</sup>  
Μονάδα  
Παραγωγής

8

9

10

11

12

13

14

**2006**

3<sup>ο</sup>  
Εργοστάσιο  
Παραγωγής

**2011**

Επέκταση  
μονάδας πενεμών

**2015**

Ίδρυση  
DEMO GmbH  
Γερμανίας

# Διεθνής Παρουσία

## Εξάγουμε με επιτυχία σε 85 χώρες

Το Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων της εταιρείας έχει μια μακρά ιστορία επιτυχημένης συμμετοχής σε διεθνείς διαγωνισμούς που προκηρύσσουν οι εγκυρότεροι οργανισμοί παγκοσμίως.

Η DEMO ABEE έχει δημιουργήσει μια ειδικευμένη ομάδα μέσα στο Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων, η οποία έχει την ευθύνη της συμμετοχής στους **μεγαλύτερους διαγωνισμούς σε όλο τον κόσμο** – περιλαμβανομένων αυτών που προκηρύσσει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, η Διεθνής Επιτροπή του Ερυθρού Σταυρού, τα Υπουργεία Υγείας και οι κρατικές και τοπικές υπηρεσίες και στις πέντε ηπείρους.

## Επίσημος προμηθευτής των Ηνωμένων Εθνών και της UNICEF

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι η επιτυχία οφείλει να ξεπερνά τα χρηματοοικονομικά και λειτουργικά πλαίσια. Αυτός είναι ο λόγος που αποφασίσαμε να γίνουμε **επίσημοι προμηθευτές πολλών διεθνών οργανισμών βοήθειας**, περιλαμβανομένων της **UNICEF** και των **Ηνωμένων Εθνών**.

Είναι τιμή μας που έχουμε επιλεγεί ως συνεργάτες των δύο αυτών οργανισμών και που είμαστε σε θέση να τους προμηθεύουμε όλη την απαιτούμενη βοήθεια για να επιτύχουν την αποστολή τους. Το 2007, η **Υπηρεσία Αρωγής και Έργων και η Υπηρεσία Πρόνοιας των Η.Ε.** (United Nations Relief and Works Agency and Welfare Agency, UNRWA) επέλεξε την DEMO ως έναν από τους κορυφαίους προμηθευτές της, ενισχύοντας τη φήμη της εταιρείας ως μια παγκοσμίου επιπέδου, πρωτοπόρο εταιρεία παρασκευής φαρμάκων.

## Ειδικότητα στον εφοδιασμό

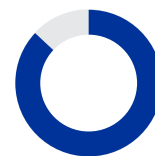
Το Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων της εταιρείας συνεργάζεται με τις **μεγαλύτερες εταιρείες εφοδιασμού** σε όλο τον κόσμο για να προσφέρει τα προϊόντα μας σε όλες τις χώρες.

Ένα εκτεταμένο δίκτυο **συνεργαζόμενων αντιπροσώπων** επιτρέπει στην DEMO να προσφέρει την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, ανεξάρτητα από το μέρος όπου εδρεύουν οι συνεργάτες μας.

**81%**

της ετήσιας  
παραγωγής

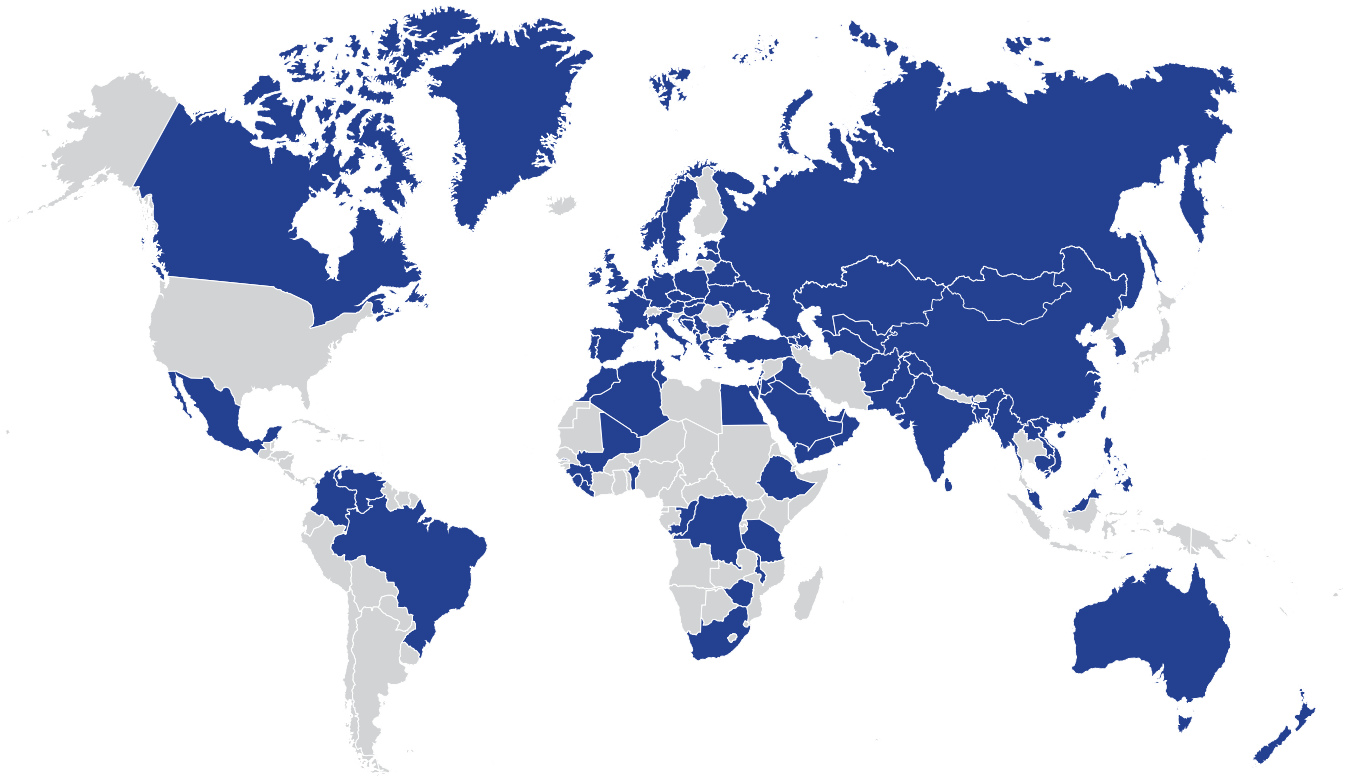
εξάγεται σε 5 ηπείρους



## Η επιτυχία μας βασίζεται στο μοναδικό συνδυασμό στρατηγικών πλεονεκτημάτων που έχουμε:

- Ανάπτυξη του δυναμικού παραγωγής μεγάλης κλίμακας μέσω της συνεχούς επένδυσης σε τεχνολογία αιχμής.
- Ταχύτατη επέκταση του χαρτοφυλακίου των προϊόντων μας.
- Συνεχής και προσεκτική επένδυση σε ανθρώπινους πόρους.
- Προθυμία του εξειδικευμένου προσωπικού μας να προσφέρει τις γνώσεις του για τη χρήση των προϊόντων μας.
- Ανοιχτή, ειλικρινή και έγκαιρη επικοινωνία με τους συνεργάτες μας σε όλο τον κόσμο.
- Έγκαιρη διανομή και παράδοση προϊόντων.
- Άμεση κάλυψη τυχόν επείγουσών επιπλέον αναγκών.
- Μία σαφώς προσδιορισμένη εταιρική φιλοσοφία βασισμένη στις αρχές της ποιότητας, της ανάπτυξης, της επαγγελματικής και ευέλικτης διαχείρισης και της οικονομικής ανεξαρτησίας.





### DEMO ABEE προϊόντα

(συμπεριλαμβανομένων εκκρεμών καταθέσεων και συμφωνιών για προϊόντα τρίτων)

**2013:** Μολδαβία, Σιέρα Λεόνε, Συρία, Ισπανία, Βιετνάμ



**2014:** Μπαχρέιν, Ιταλία, Λιβερία, Μαλάουι, Σρι Λάνκα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ζιμπάμπουε



**2015:** Αφγανιστάν, Αυστραλία, Μπανγκλαντές, Μπενίν, Καμπότζη, Κροατία, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Γκάμπια, Γουινέα, Βασίλειο της Σαουδικής Αραβίας, Λάος, Μαλδίβες, Μάλι, Μογγολία, Ανατολικό Τιμόρ, Ουκρανία



**2016:** Μιανμάρ, Τανζανία



**2017:** Αλγερία, Τσεχία, Ουγγαρία, Σλοβενία, Ομάν



**Νέες Χώρες 2018:** Γαλλία, Σουηδία, Δανία



## Διεθνής Αναγνώριση

### Επίσημος προμηθευτής:

- Παγκοσμίου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ)
- Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ)
- UNICEF
- Γιατρών Χωρίς Σύνορα (ΓΧΣ)
- Διεθνούς Ερυθρού Σταυρού

### Πιστοποίηση από:

- PIC/s (Ευρώπη, Αυστραλία, Νοτιανατολική Ασία, Καναδά κ.ά.)
- Korean-FDA
- Έγκριση από Brazilian Drug Agency (ANVISA)
- Έγκριση από GCC (Health Minister's Council

for Cooperation Council States) - Χώρες του Κόλπου

- Έγκριση από πολλές άλλες υγειονομικές αρχές χωρών (Ιορδανία, Νότιος Αφρική, MCC, Αίγυπτος, Τουρκία, κ.α.)



| ΧΩΡΕΣ               | ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ | ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ | ΣΥΝΟΛΟ |
|---------------------|-------------|-------------|--------|
| ΑΛΒΑΝΙΑ             | 44          | 0           | 44     |
| ΑΛΓΕΡΙΑ             | 0           | 1           | 1      |
| ΑΥΣΤΡΙΑ             | 78          | 19          | 97     |
| ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ           | 7           | 0           | 7      |
| ΑΖΕΡΜΠΑΪΤΖΑΝ        | 13          | 0           | 13     |
| ΜΠΑΧΡΕΪΝ            | 3           | 7           | 10     |
| ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ          | 1           | 0           | 1      |
| ΒΕΛΓΙΟ              | 27          | 25          | 52     |
| ΒΟΣΝΙΑ - ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ | 4           | 0           | 4      |
| ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ           | 6           | 0           | 6      |
| ΚΙΝΑ                | 1           | 0           | 1      |
| ΚΡΟΑΤΙΑ             | 1           | 0           | 1      |
| ΚΥΠΡΟΣ              | 170         | 36          | 206    |
| ΤΣΕΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  | 8           | 5           | 13     |
| ΔΑΝΙΑ               | 30          | 3           | 33     |
| ΕΣΘΟΝΙΑ             | 3           | 0           | 3      |
| ΑΙΘΙΟΠΙΑ            | 10          | 3           | 13     |
| ΓΑΛΛΙΑ              | 37          | 23          | 60     |
| ΓΕΡΜΑΝΙΑ            | 127         | 16          | 143    |
| ΓΕΩΡΓΙΑ             | 9           | 1           | 10     |
| ΕΛΛΑΔΑ              | 801         | 95          | 896    |
| ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ         | 12          | 0           | 12     |
| ΟΥΓΓΑΡΙΑ            | 3           | 4           | 7      |
| ΙΡΛΑΝΔΙΑ            | 0           | 17          | 17     |
| ΙΡΑΚ                | 10          | 11          | 21     |
| ΙΡΛΑΝΔΙΑ            | 46          | 21          | 67     |
| ΙΣΡΑΗΛ              | 2           | 1           | 3      |
| ΙΤΑΛΙΑ              | 2           | 23          | 25     |
| ΙΟΡΔΑΝΙΑ            | 66          | 9           | 75     |
| ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ           | 10          | 0           | 10     |
| ΚΟΡΕΑ               | 4           | 0           | 4      |
| ΚΟΣΣΥΦΟΠΕΔΙΟ        | 21          | 0           | 21     |
| ΚΟΥΡΔΙΣΤΑΝ          | 1           | 0           | 1      |
| ΚΟΥΒΕΪΤ             | 3           | 3           | 6      |
| ΚΙΡΓΙΣΤΑΝ           | 7           | 2           | 9      |
| ΛΙΒΑΝΟΣ             | 7           | 16          | 23     |
| ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ        | 8           | 32          | 40     |

| ΧΩΡΕΣ                   | ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ | ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ | ΣΥΝΟΛΟ |
|-------------------------|-------------|-------------|--------|
| ΜΑΛΑΙΣΙΑ                | 16          | 0           | 16     |
| ΜΑΛΒΙΔΕΣ                | 1           | 0           | 1      |
| ΜΑΛΤΑ                   | 25          | 0           | 25     |
| ΜΕΞΙΚΟ                  | 2           | 0           | 2      |
| ΜΟΛΔΑΒΙΑ                | 6           | 1           | 7      |
| ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ             | 0           | 13          | 13     |
| ΜΑΡΟΚΟ                  | 2           | 1           | 3      |
| ΟΛΛΑΝΔΙΑ                | 15          | 24          | 39     |
| ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ            | 28          | 4           | 32     |
| ΝΟΡΒΗΓΙΑ                | 11          | 0           | 11     |
| ΟΜΑΝ                    | 7           | 3           | 10     |
| ΠΑΚΙΣΤΑΝ                | 2           | 0           | 2      |
| ΠΑΛΑΙΣΤΙΝΗ              | 1           | 0           | 1      |
| ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ              | 5           | 0           | 5      |
| ΠΟΛΩΝΙΑ                 | 12          | 11          | 23     |
| ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ              | 86          | 53          | 139    |
| ΚΑΤΑΡ                   | 1           | 0           | 1      |
| ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ            | 17          | 14          | 31     |
| ΣΕΡΒΙΑ                  | 1           | 16          | 17     |
| ΣΛΟΒΑΚΙΑ                | 6           | 5           | 11     |
| ΣΛΟΒΕΝΙΑ                | 0           | 1           | 1      |
| ΙΣΠΑΝΙΑ                 | 43          | 4           | 47     |
| ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ               | 1           | 0           | 1      |
| ΣΟΥΔΑΝ                  | 11          | 6           | 17     |
| ΣΥΡΙΑ                   | 0           | 2           | 2      |
| ΣΟΥΗΔΙΑ                 | 27          | 6           | 33     |
| ΤΑΤΖΙΚΙΣΤΑΝ             | 8           | 0           | 8      |
| ΤΥΝΗΣΙΑ                 | 4           | 0           | 4      |
| ΤΟΥΡΚΙΑ                 | 20          | 6           | 26     |
| ΤΟΥΡΚΜΕΝΙΣΤΑΝ           | 5           | 1           | 6      |
| ΗΝΩΜΕΝΑ ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ | 0           | 9           | 9      |
| ΟΥΚΡΑΝΙΑ                | 6           | 4           | 10     |
| ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ        | 102         | 24          | 126    |
| ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ            | 8           | 1           | 9      |
| ΒΙΕΤΝΑΜ                 | 27          | 11          | 38     |
| ΥΕΜΕΝΗ                  | 13          | 10          | 23     |
| ΖΑΜΠΙΑ                  | 0           | 10          | 10     |

Στοιχεία έως 30.06.2019

**2.101**

ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ

**613**

ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ

**2.714**

ΣΥΝΟΛΟ

# Πρότυπες Εγκαταστάσεις Παραγωγής

## Αττική

Η πρώτη μονάδα παραγωγής πλαστικής αμπούλας στην Ελλάδα.

Η πιο σύγχρονη μονάδων ορών στην Ελλάδα.

Η έδρα μας βρίσκεται στη βιομηχανική ζώνη της Αθήνας και ειδικότερα στα βόρεια προάστια, στο Κρυονέρι.

Οι τέσσερις μονάδες παραγωγής είναι έκτασης 57.000 τ.μ., ενώ το Χημείο της εταιρείας έκτασης 1.600 τ.μ. είναι από τα πιο σύγχρονα της Ευρώπης.

Η DEMO είναι η πρώτη και μοναδική μονάδα παραγωγής πλαστικής αμπούλας στην Ελλάδα και επίσης η πιο σύγχρονη μονάδα παραγωγής ορών στην χώρα. Την τελευταία τριετία έχει ξεκινήσει μία επένδυση αξίας 35 εκατ. ευρώ για τον περεταίρω εκσυγχρονισμό των μηχανημάτων και την επέκταση των εγκαταστάσεων παραγωγής και αποθήκευσης.

Εκτός της Αττικής, η εταιρεία διατηρεί γραφεία και Κέντρο Αποθήκευσης και Διανομής (Logistic Center) στην Θεσσαλονίκη, έκτασης 5.748 τ.μ., θυγατρική εταιρεία στην Γερμανία (DEMO GmbH) και γραφεία στην Κίνα.

**57.000**  
τ.μ.

Συνολική  
έκταση

**4**

Παραγωγικές  
μονάδες

**25**

Γραμμές  
παραγωγής

**33**

Γραμμές  
συσκευασίας





## Ολοκλήρωση 4<sup>ης</sup> Μονάδας Παραγωγής



# Τοποθεσία και εγκαταστάσεις

## Εγκαταστάσεις της εταιρείας

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη βιομηχανική ζώνη της Αθήνας, στα βόρεια προάστια της περιφέρειας της Αττικής, ενώ διατηρεί γραφεία και αποθήκες και στη Θεσσαλονίκη, στη Βόρεια Ελλάδα.

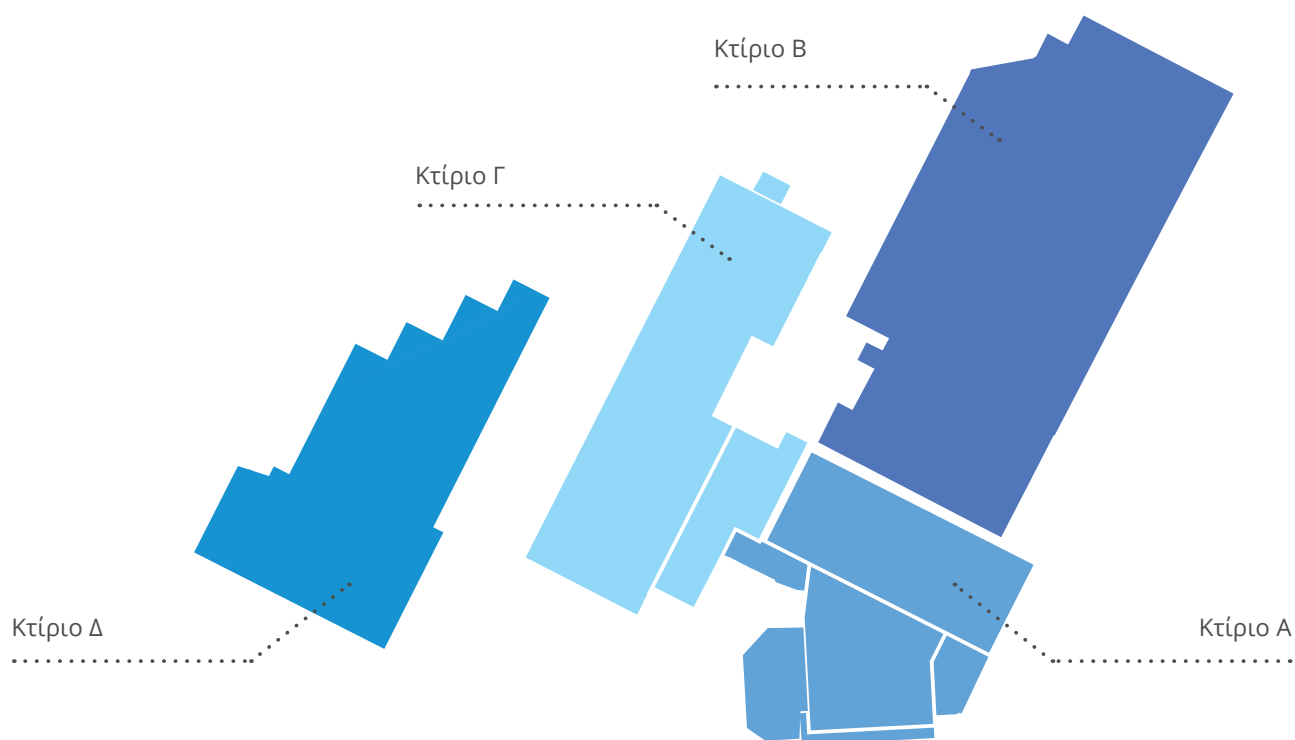
Οι εγκαταστάσεις της Αθήνας εκτείνονται σε περίπου 57.000 τ.μ. και αποτελούνται από τρία κτίρια που στεγάζουν την παραγωγή, τον έλεγχο ποιότητας και τις εγκαταστάσεις Ε&Α της Εταιρείας, καθώς επίσης τις αποθήκες και τα γραφεία. Η έκταση σε τ.μ. ανά κτίριο και εγκατάσταση παρουσιάζεται στον πίνακα σε τετραγωνικά μέτρα. Οι εγκαταστάσεις της Αθήνας (κτίρια και εξοπλισμός) καλύπτονται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την HDI-Gerling.

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη καλύπτουν μια συνολική έκταση περίπου 5.750 τ.μ.. Οι αποθήκες των φαρμακευτικών προϊόντων εκτείνονται σε 1.429 τ.μ.. Μια επιπλέον έκταση με κτίρια και αποθήκες καλύπτει 1.432 τ.μ., ενώ άλλα 2.887 τ.μ. είναι ελεύθερα και διαθέσιμα για μελλοντική χρήση.

### Έκταση (τ.μ.) ανά τύπο χρήσης στις εγκαταστάσεις της Αθήνας

| ΧΩΡΟΣ                        | ΚΤΙΡΙΟ Α | ΚΤΙΡΙΟ Β | ΚΤΙΡΙΟ Γ | ΚΤΙΡΙΟ Δ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------------|
| Αποθήκες                     | 3.300    | 5.000    | 8.500    | 12.000   | 28.800                  |
| Διασφάλιση Ποιότητας         | 220      |          |          |          | 220                     |
| Έλεγχος Ποιότητας            | 720      |          | 200      |          | 920                     |
| Ε&Α                          | 550      |          |          |          | 550                     |
| Ρυθμιστικά Θέματα            | 200      |          |          |          | 200                     |
| Τεχνικοί Τομείς              | 410      | 2.000    | 1.400    |          | 3.810                   |
| Τεχνικές Υπηρεσίες           |          | 1.000    |          |          | 1.000                   |
| Γραφεία & Κοινόχρηστοι Χώροι | 3.800    | 1.500    | 1.500    |          | 6.800                   |
| Παραγωγή & Συσκευασία        | 800      | 10.500   | 2.800    |          | 14.100                  |
| Συνολικά τ.μ.                | 10.000   | 20.000   | 14.400   | 12.000   | 56.400                  |

## Κτιριακές εγκαταστάσεις Αθήνας



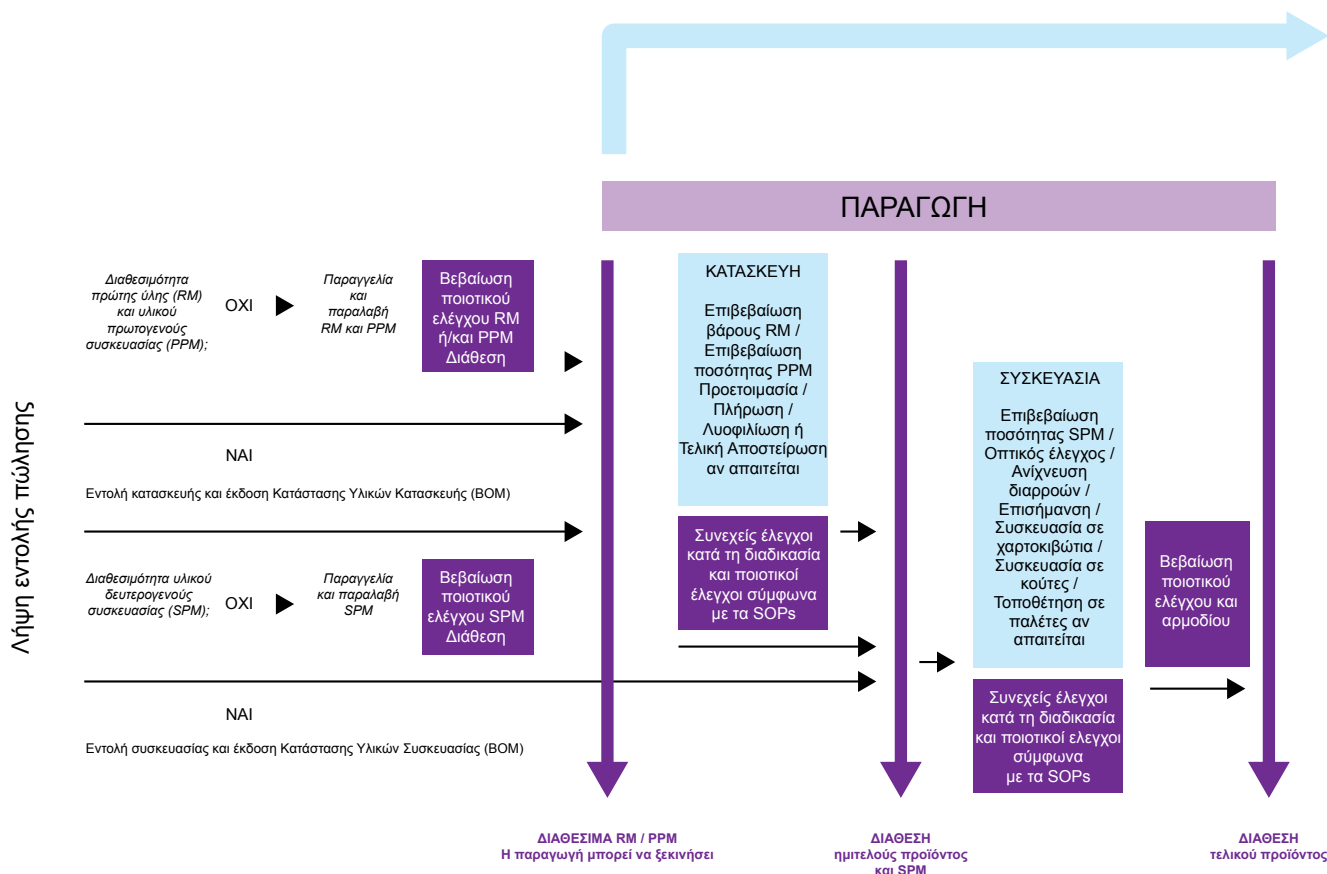
| Έκταση (τ.μ.) ανά τύπο χρήσης στις εγκαταστάσεις της Θεσσαλονίκης |                        |        |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|
| ΧΩΡΟΣ                                                             | ΟΡΟΦΟΣ                 | ΕΚΤΑΣΗ |
| Αποθήκες                                                          | Υπόγειο                | 1,429  |
| Υποδοχή, γραφεία, αποθήκες                                        | Ισόγειο                | 1,432  |
| Ελεύθερος χώρος                                                   | 1 <sup>ος</sup> όροφος | 1,444  |
| Ελεύθερος χώρος                                                   | 2 <sup>ος</sup> όροφος | 1,443  |
| Συνολικά τ.μ.                                                     |                        | 5,748  |

| Τα τετραγωνικά του κτ. Δ' |                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------|
| Αποθήκη ΙΣ                | 2.721,11 τ.μ.                                     |
| Αποθήκη ΥΠ                | 2.421.84 τ.μ.                                     |
| Σύνολο Αποθηκών           | 5.142,95 τ.μ.                                     |
| Α'όροφος                  | 1.801,77 τ.μ.<br>(θα ολοκληρωθεί εντός του έτους) |
| Β'όροφος                  | 1.674,30 τ.μ.<br>(θα ολοκληρωθεί εντός του έτους) |
| Γ'όροφος                  | 1.640,83 τ.μ.<br>(θα ολοκληρωθεί εντός του έτους) |
| Σύνολο κτηρίου            | 10.259,85 τ.μ.                                    |

# Παράρτημα: Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος

## Διάγραμμα Ροής Παραγωγής

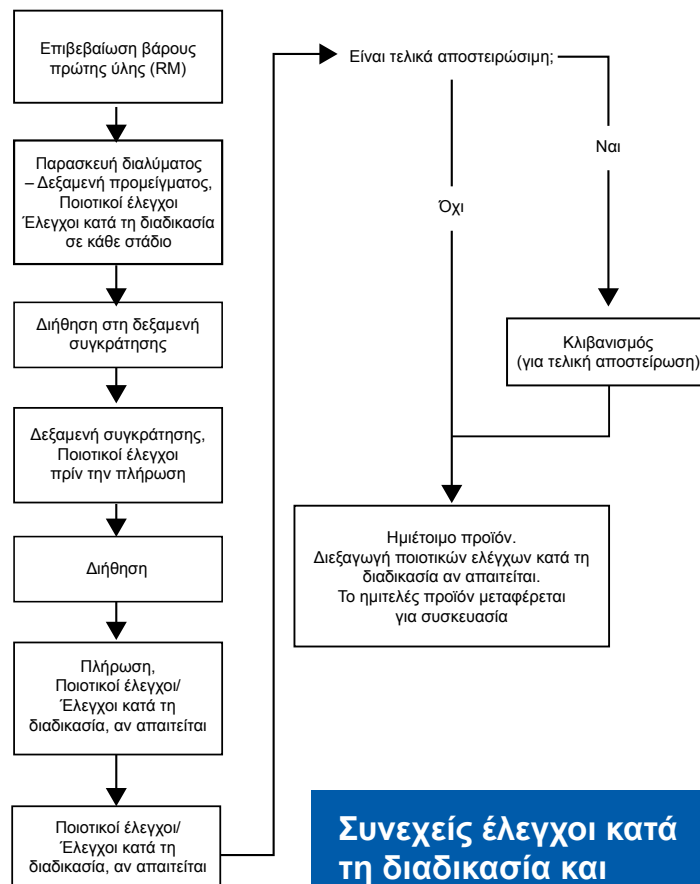
Παρακάτω παρουσιάζεται το συνολικό διάγραμμα ροής της παραγωγής καθώς και το διάγραμμα ροής εργασιών για την παρασκευή άσηπτων και τελικά αποστειρωμένων προϊόντων.





### Ασηπτική προετοιμασία και τελική αποστείρωση

Τιμολόγηση και αποστολή



**Συνεχείς έλεγχοι κατά  
τη διαδικασία και  
ποιοτικοί έλεγχοι  
σύμφωνα με τα SOPs**



## Επενδύσεις

## Ανάπτυξη

Είναι χαρακτηριστικό ότι στο επιχειρησιακό σχέδιο της κυβέρνησης με τίτλο «Ελλάδα: Μια στρατηγική ανάπτυξης για το μέλλον» που κοινοποιήθηκε το καλοκαίρι του 2018 στους θεσμούς, ως βασικοί τομείς ανάπτυξης χαρακτηρίζονται οι μεταφορές και η εφοδιαστική αλυσίδα, η ενέργεια, τα αγρο-διατροφικά προϊόντα, η μεταποίηση, η ναυτιλία, η φαρμακευτική βιομηχανία, η **υγεία** και η περιβαλλοντική οικονομία, ο τουρισμός και ο πολιτισμός.

Το **IOBE** προχώρησε επίσης σε εκτίμηση του οικονομικού αποτυπώματος του κλάδου **του φαρμάκου στην ελληνική οικονομία**. Σύμφωνα με εκτιμήσεις του, η συνολική συνεισφορά του κλάδου του φαρμάκου σε όρους ΑΕΠ εκτιμάται σε €6,1 δισεκ. (3,4% του ΑΕΠ) το 2017. Έτσι, για κάθε €1 προστιθέμενης αξίας των εταιριών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του φαρμάκου, δημιουργούνται άλλα €2,9 στο σύνολο της ελληνικής οικονομίας. Τέλος, η επίδραση στα φορολογικά έσοδα από τη δραστηριότητα του κλάδου φαρμάκου εκτιμάται περίπου στα €1,7 δισεκ.

Η σύγχρονη ελληνική φαρμακοβιομηχανία διαθέτει **27 μονάδες παραγωγής με τη χρήση τεχνολογίας αιχμής** και εξελιγμένων συστημάτων ποιοτικού ελέγχου και ειδικεύεται στην ανάπτυξη και παραγωγή γενοσήμων και προϊόντων φαρμακοτεχνικής καινοτομίας με υψηλή προστιθέμενη αξία. Κάθε χρόνο διαθέτει παραπάνω από 30 εκατ. ευρώ σε επενδυτικά και ερευνητικά προγράμματα. Απασχολεί 11.000 εργαζομένους και 800 επιστήμονες υψηλής εξειδίκευσης ενώ επηρεάζει συνολικά 53.000 άμεσες και έμμεσες θέσεις εργασίας.

Η DEMO ABEE έχει επενδύσει περισσότερα από 60 εκατ. ευρώ, έχει σχεδόν διπλασιάσει τον κύκλο εργασιών της καταγράφοντας αύξηση 42% (από 90 εκατ. ευρώ το 2008 σε 138 εκατ. ευρώ το 2018), ενώ επιπλέον έχει υπερδιπλασιάσει τις πωλήσεις της στο εξωτερικό.



Το επενδυτικό πρόγραμμα της DEMO βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί στα μέσα του 2019. Πιο συγκεκριμένα αναβαθμίσαμε και επεκτείναμε όλες τις γραμμές παραγωγής μας, με στόχο τον πολλαπλασιασμό της δυναμικότητάς μας. **Ουσιαστικά αναμένουμε να τριπλασιάσουμε την παραγωγική μας δυναμικότητα μέσα σε ενάμιση χρόνο.**

Σε νούμερα αυτό σημαίνει ότι, η εταιρία πραγματοποίησε την τελευταία 10ετία επενδύσεις άνω των 60 εκατ. ευρώ (εκ των οποίων τα 20 εκατ. την τελευταία τριετία) στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις, τόσο για την αύξηση της παραγωγικής της δυναμικότητας όσο και για την αυτοματοποίηση των παραγωγικών της διαδικασιών και των ελέγχων κατά την διάρκεια της παραγωγής των προϊόντων της. Το 2017 ξεκίνησε η κατασκευή της 4ης μονάδας της εταιρείας, η οποία και ολοκληρώθηκε βοηθώντας σημαντικά στην επέκταση των αποθηκών. Τέλος από τα **60 εκατ. € τα 10 εκατ. € επενδύθηκαν στην έρευνα και την ανάπτυξη νέων προϊόντων.**

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία διεύρυνε το ήδη εκτεταμένο νοσοκομειακό της χαρτοφυλάκιο, αναπτύσσοντας σημαντικό αριθμό νέων, ενέσιμων φαρμακευτικών προϊόντων. Επιπλέον, ενίσχυσε την παρουσία της στην αγορά εκτός νοσοκομείου με νέες, από του στόματος χορηγούμενες θεραπείες σε διάφορες θεραπευτικές κατηγορίες, ενώ επεκτείνεται και στην κατηγορία συμπληρωμάτων διατροφής και ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

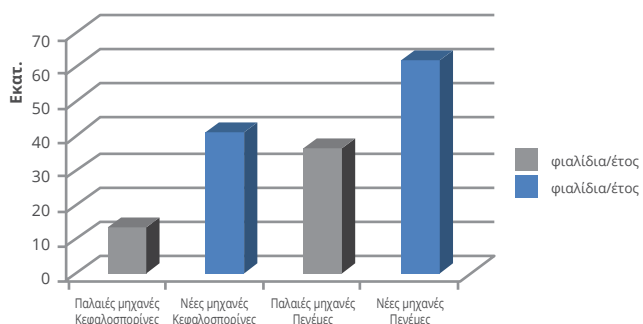
Το 2019, το πιο σημαντικό έργο που ξεκίνησε είναι η νέα μονάδα παραγωγής γυάλινων φιαλιδίων και λυοφίλων δυναμικότητας 150 εκατ. φιαλιδίων σε υγρή μορφή και 20 εκατ. φιαλιδίων σε λυόφιλη μορφή. Είναι μία επένδυση που θα οδηγήσει την DEMO να είναι ένας από τους 3 μεγαλύτερους παραγωγούς λυοφίλων στην Ευρώπη και αποτελεί μέρος του νέου επενδυτικού σχεδίου της εταιρείας για τα έτη 2019-2022, συνολικού ύψους 30 εκατ. Ευρώ.

# ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

## Ανάπτυξη

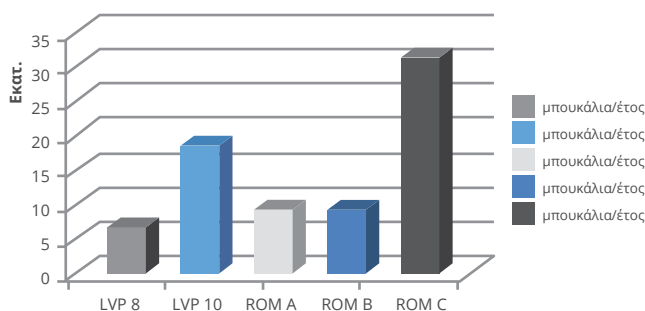
Σύγκριση παλαιών μηχανών με νέες  
(Κεφαλοσπορίνες/Πενέμες)

### φιαλίδια/έτος



Μπουκαλομηχανές, αναμονή δυνητικής  
παραγωγής απο κάθε μηχανή

### μπουκάλια/έτος

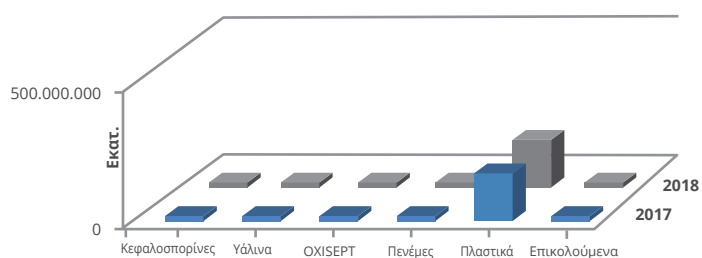


| ΚΕΦΑΛΟΣΠΟΡΙΝΕΣ  | φιαλίδια/λεπτό | φιαλίδια/ώρα | φιαλίδια/ημέρα | φιαλίδια/έτος |
|-----------------|----------------|--------------|----------------|---------------|
| Παλαιές μηχανές | 26             | 1560         | 37.440         | 13.665.600    |
| Νέες μηχανές    | 70             | 4200         | 100.800        | 36.792.000    |
| ΠΕΝΕΜΕΣ         | φιαλίδια/λεπτό | φιαλίδια/ώρα | φιαλίδια/ημέρα | φιαλίδια/έτος |
| Παλαιές μηχανές | 50             | 3000         | 72.000         | 26.280.000    |
| Νέες μηχανές    | 240            | 14.400       | 345.600        | 126.144.000   |

| ΜΠΟΥΚΑΛΙΑ       | μπουκάλια/ημέρα | μπουκάλια/έτος |
|-----------------|-----------------|----------------|
| Παλαιές μηχανές | 115.920         | 42.310.800     |
| Νέες μηχανές    | 202.320         | 73.846.800     |

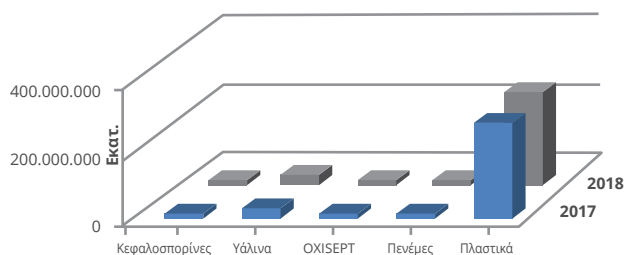


### Τελικά προϊόντα 2017 vs 2018 (τμχ.)



|      | Κεφαλοσπορίνες | Υάλινα     | OXISEPT | Πενέμες   | Πλαστικά    | Επικολούμενα |
|------|----------------|------------|---------|-----------|-------------|--------------|
| 2017 | 3.207.911      | 12.372.645 | 239.449 | 5.392.425 | 197.272.559 | 677.889      |
| 2018 | 4.445.292      | 15.787.834 | 184.207 | 5.324.037 | 215.313.911 | 706.682      |

### Ημέτιμα προϊόντα 2017 vs 2018 (τμχ.)



|      | Κεφαλοσπορίνες | Υάλινα     | OXISEPT | Πενέμες   | Πλαστικά    |
|------|----------------|------------|---------|-----------|-------------|
| 2017 | 3.711.621      | 32.785.151 | 241.629 | 5.626.140 | 242.141.716 |
| 2018 | 6.093.156      | 31.255.146 | 186.331 | 5.689.759 | 253.611.098 |



# Ηγέτης στην Νοσοκομειακή Αγορά







# Χαρτοφυλάκιο Σκευασμάτων

Η DEMO ABEE αξιοποιώντας την κλινική της εμπειρία για περισσότερα από 50 χρόνια, παράγει και εμπορεύεται υψηλής ποιότητας ενέσιμα φαρμακευτικά σκευάσματα, κατέχοντας την πρώτη θέση στην ελληνική νοσοκομειακή αγορά, σε αριθμό πωληθέντων τεμαχίων. Η εταιρεία παρέχει ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο φαρμακευτικών προϊόντων καλύπτοντας το σύνολο των αναγκών κάθε μεγάλου νοσοκομείου και της ιδιωτικής αγοράς.

## 01

### Νοσοκομειακή Αγορά

Οροί μεγάλου & μικρού όγκου

Αντιβιώσεις

- Μη Β-Λακτάμες
- Κεφαλοσπορίνες
- Καρβαπενέμες
- Πενικιλλίνες
- Αντιικά

Στείρα διαλύματα

Αναισθητικά / Αναλγητικά

Ογκολογικά

Εντατικής Θεραπείας

Παρεντερικής διατροφής

Γαστροπροστασίας

Αιματολογικά

Πνευμονολογικά

Κεντρικού νευρικού συστήματος (ΚΝΣ)

Ιατρικές συσκευές / Αντλίες έγχυσης



02

### Ιδιωτική Αγορά

#### Συνταγογραφούμενα:

- Γενικής Ιατρικής
- Καρδιολογίας
- Ογκολογίας
- Πνευμονολογίας
- Γαστρεντερολογίας
- Ουρολογίας

#### Ιατροτεχνολογικά:

- Διαλύματα φακών επαφής
- Διαλύματα περιποίησης οφθαλμού
- Διαλύματα έκπλυσης για μύτη και αυτιά

#### Συμπληρώματα Διατροφής

- Για το Ήπαρ
- Για το Ουροποιητικό Σύστημα

03

### Νεφρική Φροντιδα

Η DEMO ABEE ξεκίνησε να παράγει τα πρώτα της προϊόντα για αιμοκάθαρση το 1996 μέσω μιας πλήρους σειράς διαλυμάτων αιμοκάθαρσης. Το 1997 η εταιρεία ξεκίνησε τη διανομή κορυφαίων ιατροτεχνολογικών προϊόντων αιμοκάθαρσης. Αυτά περιελάμβαναν, μεταξύ άλλων, μηχανήματα που καλύπτουν όλες τις σύγχρονες μεθόδους αιμοκάθαρσης, φίλτρα αιμοκάθαρσης, βελόνες αγγειακής προσπέλασης, καθετήρες, αιμοστατικούς επιδέσμους και γραμμές αίματος. Κατά τη διάρκεια του 2005, η εταιρεία μας, ξεκίνησε την κατασκευή τριών διαλυμάτων αιμοδιαδιήθησης. Τα παραπάνω, έχουν καταστήσει την DEMO ABEE έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες στον τομέα της νεφρολογίας στην Ελλάδα.

# Δυνατότητες Παραγωγής

Στείρα διαλύματα σε πλαστικές (PE ή PP) αμπούλες με την τεχνολογία Blow-Fill-Seal (BFS) (0,5ml έως 20ml)

Στείρα διαλύματα σε πλαστικούς ασκούς (50ml έως 5.000ml ελαστικούς ή ημι-ελαστικούς ασκούς)

Στείρα διαλύματα σε πλαστικά (PE ή PP) μπουκάλια με την τεχνολογία Blow-Fill-Seal (50ml έως 1.000ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινες αμπούλες (1ml έως 20ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινα φιαλίδια (5ml έως 50ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινα μπουκάλια (50ml έως 250ml)

Στείρα σκόνη κεφαλοσπορίνης σε υάλινα φιαλίδια (10ml, 20ml, 30ml, 50ml)

Στείρα σκόνη καρβαπενέμης σε υάλινα φιαλίδια (20ml, 30ml)

Λυόφιλα (2R έως 50R)

Οφθαλμικά διαλύματα (σε περιέκτες πολλαπλών χρήσεων ή μίας χρήσης)

Ιατροτεχνολογικά προϊόντα (διάλυμα έκπλυσης, διαλύματα αιμοδιάλυσης και αιμοδιήθησης)

Διαλύματα εξωτερικής χρήσης

Ιατρικές Συσκευές



**Plastic bottles for infusion (Eurocap)**

- Filling volume: 100mL, 200mL, 250mL, 300mL, 500mL, 1000mL  
Material: PP
- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL  
Material: PE-LD



**Plastic ampoules for infusion**  
Dilution for luer-lock and luer-slip syringes

- Filling volume: 3mL, 5mL, 10mL, 20mL / 1mL, 2mL, 3mL, 5mL, 15mL  
Material: PP / PE-LD



**Plastic vials (Eye drops)**

- Filling volume: 5mL, 10mL, 15mL  
Material: PE-LD
- Filling volume: 8mL, 10mL, filled in 10mL  
Material: PP



**Glass ampoules**  
Open and closed type

- Filling volume: 1mL, 2mL, 3mL, 5mL, 10mL



**Plastic bottles for infusion  
(Twin port)**

- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL  
Material: PP, PE-LD



**Plastic bottles for irrigation  
(Screw Head)**

- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL  
Material: PE-LD



**Plastic bottles for irrigation  
(Twist-off)**

- Filling volume: 1000mL  
Material: PE-LD



**Plastic flask**

- Filling volume: 100mL, 240mL, 1000mL  
Material: PE-LD



**Plastic ampoules for Medical  
Devices**

- Filling volume: 5mL, 10mL  
Material: PE-LD, PP



**Plastic ampoules monodose**

- Filling volume: 0.5mL Material:  
PE-LD



**Nebules for inhalation**

- Filling volume: 2.0mL, 2.5mL  
Material: PE-LD



**Plastic bag - Rigid bag**

- Filling volume: 50mL, 100mL, 200mL, 250mL  
Material: PP



**Plastic bag - Soft bag**

- Filling volume: 300mL, 4000mL  
Material: PP / PVC



**Plastic bag**  
Three-compartment soft bag

- Filling volume: 1000mL, 1500mL, 2000mL, 2500mL  
Material: PP



**Pecanister**

- Filling volume: 1000mL, 5000mL, 6000mL  
Material: PE-LD



**Glass vials - products lyophilized**

- Filling volume: 1mL, 2mL, 3mL, 4mL, 5mL, 10mL, 12mL, 12,5mL



**Glass vials - Dry injectable**

- Cephalosporins  
Filling volume: 250mg, 750mg, 1g, 1.5g, 2g filled in 15mL, 20mL, 30mL, 50mL
- Penem  
Filling volume: 0.5mL, 1g, filled in 20mL, 30mL



**Glass bottles**

- Filling volume: 50mL, 100mL, 200mL filled in 250mL

# Έρευνα & Ανάπτυξη

## Επενδύοντας στην καινοτομία

Στα 50 και πλέον έτη λειτουργίας της εταιρείας, το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας έχει αυξηθεί σημαντικά παρέχοντας τη βάση για την επιτυχία της εταιρείας. Για να το διατηρήσουμε αυτό στο μέλλον, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει δεσμευτεί για τη δημιουργία 8 έως 10 νέων προϊόντων κάθε χρόνο και τη διάθεσή τους στην παγκόσμια αγορά. Επιπλέον, βρίσκονται σε εξέλιξη αρκετά ερευνητικά έργα που θα επιτρέψουν στην DEMO να γνωρίσει περαιτέρω ανάπτυξη στο μέλλον.

Για τον λόγο αυτό, έχουμε επενδύσει στη σύσταση ενός σύγχρονου και υψηλής τεχνολογίας εργαστηρίου Έρευνας και Ανάπτυξης έκτασης άνω των 1.600 τ.μ., το οποίο είναι εξοπλισμένο με τα πιο σύγχρονα όργανα και στελεχωμένο με κορυφαίους επιστήμονες. Υπό την επίβλεψη αυτών των στελεχών, οι περισσότεροι εκ των οποίων είναι κάτοχοι διδακτορικών τίτλων, το εργαστήριο Έρευνας και Ανάπτυξης αποτελεί το εφιαλτήριο της εταιρείας για τις επόμενες δεκαετίες.

## Εξειδικευμένο Τμήμα Ρυθμιστικών Θεμάτων

Το 2005 αναδιοργανώσαμε το Τμήμα Εγκρίσεων που αριθμεί σήμερα 21 στελέχη, τα οποία είναι υπεύθυνα για την κατάρτιση των προς υποβολή και έγκριση εγγράφων για τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές σε όλο τον κόσμο.

Τα αρχεία καταχώρισης των προϊόντων μας είναι όλα σε μορφή Κοινού Τεχνικού Εγγράφου (CTD) η οποία μας επιτρέπει να ενεργούμε με γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο όσον αφορά υποβολές σε χώρες της ΕΕ και χώρες εκτός ΕΕ.

Η συμμετοχή μας σε εθνικές αμοιβαίες (MRP) και αποκεντρωμένες (DCP) διαδικασίες καταχώρισης έχουν αναδείξει το τμήμα εγκρίσεων της εταιρείας ως ένα από τα πιο ανταγωνιστικά. Τέλος, μια εξειδικευμένη ομάδα παρακολουθεί συνεχώς τους εγχώριους και παγκόσμιους ρυθμιστικούς όρους, ενεργώντας άμεσα σε περίπτωση αλλαγών σε τοπικές απαιτήσεις / προδιαγραφές.



## Η δέσμευση της DEMO για κορυφαία ποιότητα

Από την ίδρυση της εταιρείας, η ποιότητα των προϊόντων ήταν πάντοτε η κύρια προτεραιότητά μας. Για τον λόγο αυτό, σε όλη τη διάρκεια της ιστορίας της εταιρείας έχουμε κάνει μεγάλες επενδύσεις στον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των χώρων παραγωγής μας όπως και του Τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου.

Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη χρήση διαδικασιών παραγωγής με μεγάλο βαθμό αυτοματοποίησης, ενώ οι τεχνολογικές πιστοποιήσεις των μονάδων παραγωγής μας είναι κορυφαίες:

- πιστοποίηση cGMP (current Good Manufacturing Practices, τρέχουσες ορθές παρασκευαστικές πρακτικές)
- ISO 9001

Επιπρόσθετα, το νέο μας Εργαστήριο Ποιοτικού Ελέγχου ακολουθεί τις πιο σύγχρονες Ορθές Εργαστηριακές Διαδικασίες, ενώ έχει έκταση μεγαλύτερη από 1.600 τ.μ. Έχει διακριθεί ως ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης και είναι πλήρως εξοπλισμένο με συσκευές κορυφαίας τεχνολογίας. Επιπλέον, η μακρόχρονη συνεργασία μας με τα τμήματα Χημείας και Βιολογίας του Πανεπιστημίου Αθηνών μάς προσφέρει μία απεριόριστη πηγή ταλαντούχων ανθρώπων, για την επάνδρωση των εργαστηρίων μας με κορυφαίους επιστήμονες.



# Διασφάλιση Ποιότητας







## Προτεραιότητα στην ποιότητα

Στόχος του τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι η δημιουργία παραγωγικών διαδικασιών οι οποίες εξασφαλίζουν την ακρίβεια και επαναληψιμότητα του αποτελέσματος σε κάθε παραγωγικό στάδιο μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας και σε συμμόρφωση προς τα ισχύοντα πρότυπα (GMPs, GDPs, ISO 9001:2008, ISO 13485:2003, DY8/1348/04).

Οι δραστηριότητες του τμήματος περιλαμβάνουν τον λεπτομερή σχεδιασμό νέων τομέων παραγωγής, και τον έλεγχο των κρίσιμων προμηθευτών / συνεργατών της εταιρείας, έτσι ώστε να εξασφαλίζονται συνεχώς προϊόντα υψηλής ποιότητας.

Το Τμήμα είναι στελεχωμένο από έμπειρους επιστήμονες διαφόρων ειδικοτήτων και 4 ανεξάρτητες ομάδες, μια για κάθε πτέρυγα παραγωγής. Έχει καταφέρει να συνδυάσει τις απαιτήσεις των διαφόρων φαρμακευτικών κανονισμών που διαφοροποιούνται ανάλογα με τη χώρα και να τις ενσωματώσει ομαλά στο ποιοτικό του σύστημα. Αυτό οδήγησε στον επιτυχή έλεγχο της εταιρείας μας από αυστηρές νομοθετικές αρχές από όλο τον κόσμο και καθιέρωσε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας.

Η διεθνής αναγνώριση των προσπαθειών αυτών, συντέλεσε ώστε η εταιρεία DEMO να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε άλλες εταιρείες, σε παγκόσμιο επίπεδο, για τον σχεδιασμό και την αναβάθμιση των παραγωγικών και ποιοτικών λειτουργιών τους.

**Επιθεωρήσεις που δέχτηκε η εταιρεία την τριετία 2016 - 2018.  
Το ποσοστό επιτυχίας είναι 100%**

| Έτος | Πελάτες | Αρχές |
|------|---------|-------|
| 2016 | 7       | 6     |
| 2017 | 8       | 8     |
| 2018 | 9       | 6     |

# Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητα μας να προσελκύουμε και να διατηρούμε τους πλέον ικανούς εργαζομένους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζομένους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξη τους.

Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζομένους μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζομένου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλιδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

## Ανθρώπινα Δικαιώματα Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική & ευρωπαϊκή), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

# Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας

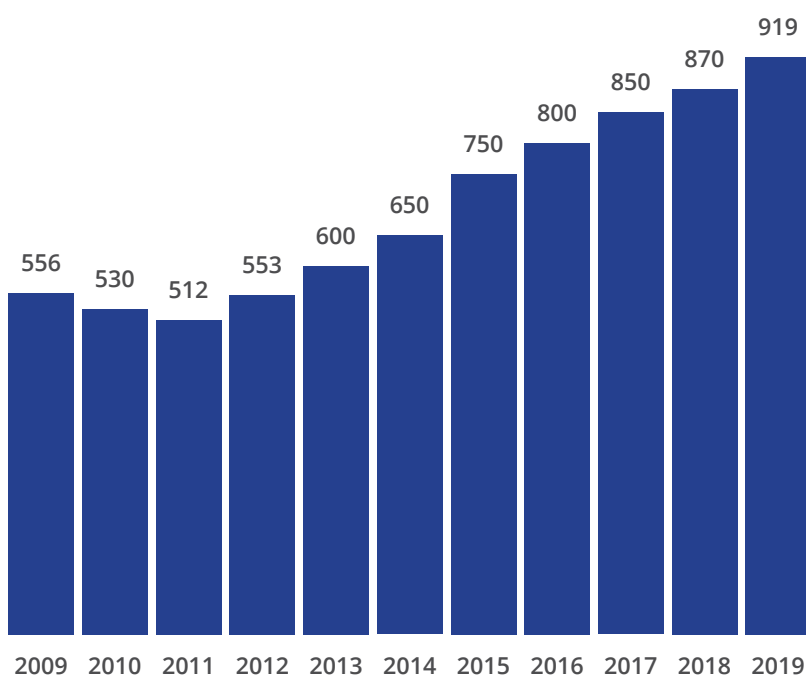
Οι εργαζόμενοι αποτελούν τον πιο σημαντικό παράγοντα για την ανάπτυξη και την επιτυχία μας. Στην DEMO επενδύουμε σταθερά στους ανθρώπους μας, αλλά και στους νέους επιστήμονες της χώρας. Η άμεση συνεισφορά των ανθρώπων μας και οι προσπάθειές τους έχουν καταστήσει την DEMO μία από τις κορυφαίες φαρμακευτικές εταιρείες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

## Αύξηση Θέσεων Εργασίας

Η DEMO αναπτύσσεται δυναμικά, αυξάνοντας παράλληλα και τις θέσεις εργασίας της κάθε χρόνο. Από το 2015 μέχρι σήμερα, η εταιρεία δημιούργησε 167 νέες θέσεις εργασίας ανεβάζοντας το προσωπικό της από 752 σε 919 εργαζόμενους. Από αυτές τις θέσεις, οι 66 δημιουργήθηκαν από το ξεκίνημα του 2018 και

αναμένεται περεταίρω αύξηση. Με την αναπτυξιακή της πορεία, η επιχείρηση συνεισφέρει στη μείωση της ανεργίας, στην τόνωση της οικονομίας και της τοπικής κοινωνίας, και στη μείωση της φυγής επιστημόνων (brain-drain).

## Οι Εργαζόμενοι



## Στοιχεία Εργαζομένων

Η μέση ηλικία των εργαζομένων είναι 38 χρόνια, το 59% είναι κάτω από 40 ετών και ο μέσος χρόνος παραμονής τους είναι 6,3 χρόνια. Το 55% είναι άνδρες και το 45% είναι γυναίκες. Το 100% του προσωπικού απασχολείται με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης. Η εταιρεία

παρακολουθεί τους χρόνους εργασίας όλων των εργαζομένων, τηρεί τα χρονικά όρια εργασίας, καθορίζει ώρες διαλειμάτων και ξεκούρασης και δίνει όλες τις προβλεπόμενες άδειες.

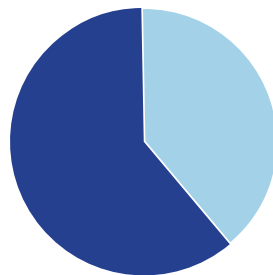
### 38 χρόνια

Είναι η μέση ηλικία των εργαζομένων

Ο κατώτατος μισθός σε υπαλληλικές θέσεις είναι 46% μεγαλύτερος του αντίστοιχου νόμιμου βασικού μισθού

**59%**

των Εργαζομένων  
είναι Ηλικίας  
κάτω των 40

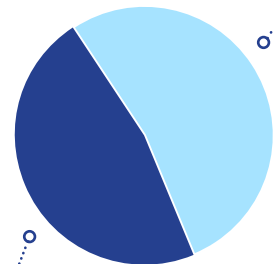


**55%**

Άνδρες  
Εργαζόμενοι

**45%**

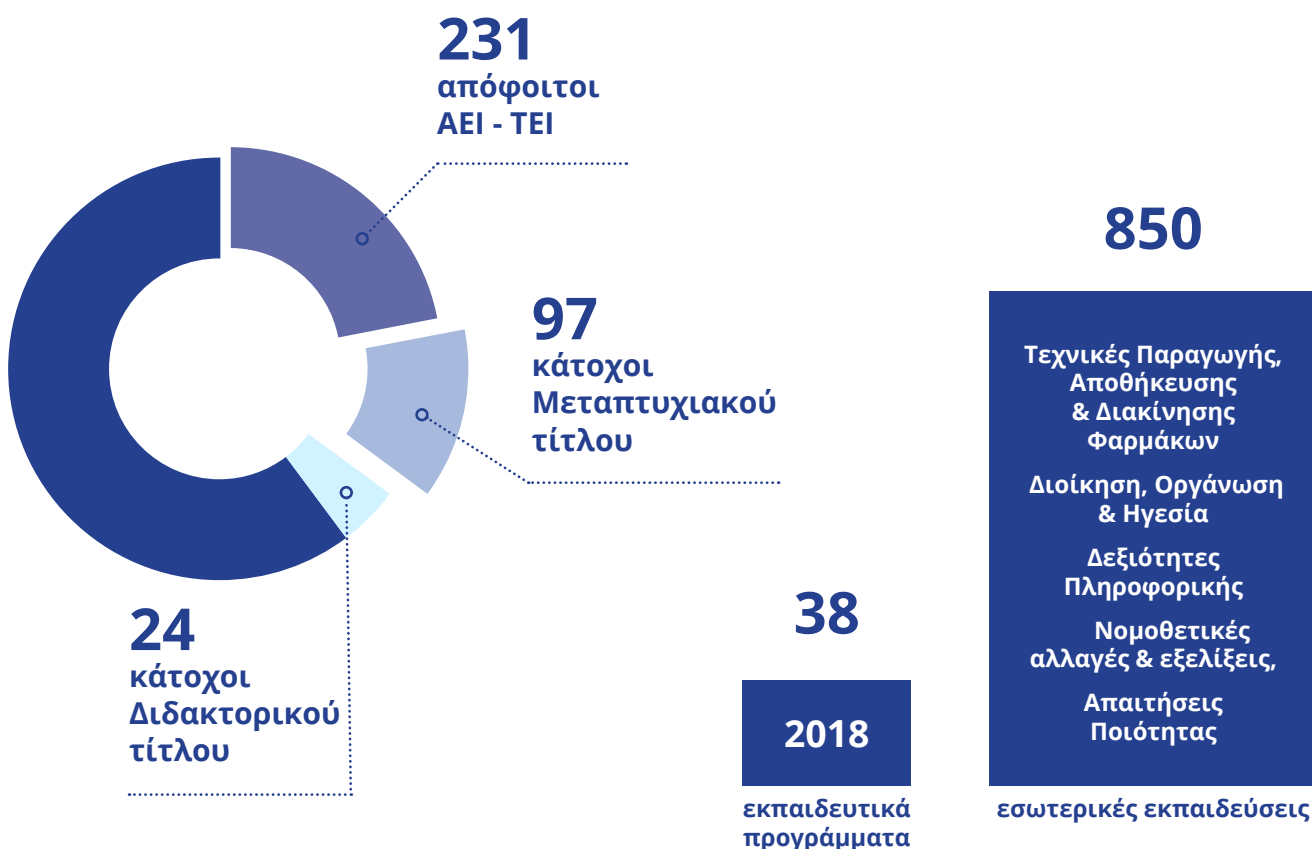
Γυναίκες  
Εργαζόμενοι



## Εκπαίδευση & Κατάρτιση

Η DEMO διαθέτει υψηλής κατάρτισης ανθρώπινο δυναμικό και δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση, κατάρτιση και ανέλιξη των εργαζομένων της. Στην εταιρεία εργάζονται 24 κάτοχοι Διδακτορικού τίτλου, 97 κάτοχοι Μεταπτυχιακού, και 231 απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ. Η εταιρεία χρηματοδοτεί κάθε χρόνο Μεταπτυχιακά προγράμματα για εργαζομένους της, επενδύοντας στην ανάπτυξή τους για το μέλλον. Εντός του 2018, εργαζόμενοι της DEMO συμμετείχαν σε συνολικά 38 εκπαιδευτικά προγράμματα από εξειδικευμένους φορείς στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό σε ένα ευρύ φάσμα θεματολογίας που περιλαμβάνει

θέματα όπως Τεχνικές Παραγωγής, Αποθήκευσης και Διακίνησης Φαρμάκων, Διοίκηση, Οργάνωση και Ηγεσία, Δεξιότητες Πληροφορικής, Νομοθετικές αλλαγές και εξελίξεις, Απαιτήσεις Ποιότητας κ.ά. Παράλληλα, διατηρεί ένα ισχυρό πρόγραμμα εσωτερικής εκπαίδευσης σε διαδικασίες λειτουργίας και παραγωγής στο πλαίσιο του οποίου διεξήχθησαν εντός του 2018 πάνω από 850 εσωτερικές εκπαιδεύσεις στις οποίες συμμετείχαν σχεδόν όλοι οι εργαζόμενοι. Η εταιρεία συνέχισε να επενδύει στην ομάδα εσωτερικών εκπαιδευτών, προάγοντας και αναβαθμίζοντας εργαζόμενους της Παραγωγής.





## Εισαγωγή Νέων Εργαζόμενων

Η εταιρεία εφαρμόζει ένα πλήρως δομημένο σύστημα εισαγωγής και ενημέρωσης των νέων εργαζόμενων, σύμφωνα με το οποίο:

- 1 Οι Εργαζόμενοι ενημερώνονται πλήρως για την εταιρεία, τη δομή και τα προϊόντα
- 2 Εκπαιδεύονται σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας
- 3 Εκπαιδεύονται στους Κανόνες Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής
- 4 Ενημερώνονται για τις διαδικασίες και τους κανόνες οργάνωσης και λειτουργίας
- 5 Λαμβάνουν την Περιγραφή της Θέσης Εργασίας τους και πρόγραμμα εκπαίδευσης στις διαδικασίες που σχετίζονται με την εργασία τους
- 6 Ενημερώνονται για παροχές στο προσωπικό, για δράσεις της εταιρείας για τους εργαζόμενους και θέματα εταιρικής υπευθυνότητας
- 7 Λαμβάνουν τις συμβάσεις τους και όλα τα νόμιμα έγγραφα άμεσα πριν την έναρξη της εργασίας τους
- 8 Παραλαμβάνουν άμεσα τα Μέσα Ατομικής Προστασίας και ειδικό ρουχισμό που χρειάζονται
- 9 Ξεναγούνται στους χώρους της εταιρείας

## Διαχείριση Απόδοσης και Ταλέντων

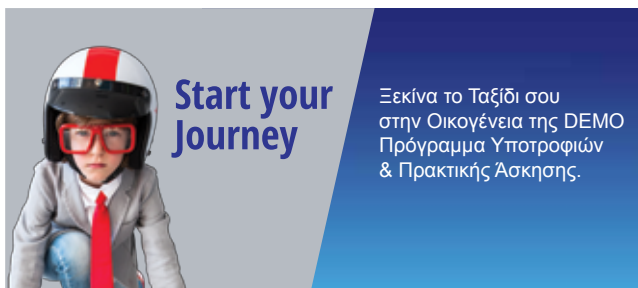
Η προσέλκυση ταλέντων, η διατήρηση, ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη των ανθρώπων μας αποτελεί σημαντική προτεραιότητα. Εργαζόμαστε στενά με την ακαδημαϊκή κοινότητα και ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, δίνοντας σε ταλαντούχους φοιτητές την ευκαιρία πρακτικής άσκησης μέσω των σχολών τους και μελλοντικής απασχόλησης. Πολλοί εργαζόμενοι ξεκίνησαν τη σταδιοδρομία τους ως ασκούμενοι και εξελίχθηκαν σε υψηλόβαθμα στελέχη της εταιρείας μας. Στο επίπεδο της προσέλκυσης ταλέντων συμμετείχαμε σε ημερίδες σταδιοδρομίας και οργανώσαμε επισκέψεις νέων φοιτητών και αποφοίτων στην επιχείρηση. Εντός του 2018, η DEMO επένδυσε στην ανάπτυξη ενός νέου προγράμματος Υποτροφιών και Πρακτικής Άσκησης "Start Your Journey". Το πρόγραμμα στοχεύει σε αριστούχους νέους κάτω των 29, Χημικούς, Χημικούς Μηχανικούς, Φαρμακοποιούς, Βιολόγους, Μηχανολόγους και Ηλεκτρολόγους Μηχανικούς, και Μηχανικούς Αυτοματισμού για τη στήριξή τους στο ξεκίνημα της σταδιοδρομίας τους. Το 2018 δόθηκαν 11 Υποτροφίες και 11 Πρακτικές και το πρόγραμμα συνεχίζεται και το 2019. Με τον τρόπο αυτό η DEMO στέκεται ενεργά δίπλα στους νέους Επιστήμονες της χώρας. Παράλληλα, εντός του 2018 ξεκινήσαμε την εφαρμογή νέου συστήματος διαχείρισης της απόδοσης των εργαζομένων της επιχείρησης και επενδύουμε στην ανάπτυξη βελτιωμένου συστήματος αξιολόγησης και επιβράβευσης και για το εργατικό δυναμικό. Είναι στόχος μας να βοηθάμε τους εργαζόμενους να εξελίσσονται, να αναπτύσσουν νέες δεξιότητες και να συνεχίζουν τη σταδιοδρομία τους στη DEMO. Μαζί έχουμε αναπτύξει έναν δυνατό δεσμό: την «Οικογένεια» της DEMO!

## Υγεία & Ασφάλεια

Η DEMO επενδύει σημαντικά στην Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων της. Ελέγχει διεξοδικά και βελτιώνει συστηματικά την ασφάλεια των χώρων και των συνθηκών εργασίας.

Διαθέτει για το προσωπικό πλήρως εξοπλισμένο γενικό ιατρείο με ιατρό και νοσηλεύτρια, και επιπλέον, σε μία προσπάθεια να στηρίξει τις γυναίκες εργαζόμενες και τις συζύγους των εργαζομένων, ανέπτυξε συνεργασία με ιατρό γυναικολόγο και προσφέρει παροχές γυναικολογικού ιατρείου. Η εταιρεία προσφέρει ασφάλιση ζωής, ατυχήματος και υγείας στους εργαζόμενους και προνομιακό πρόγραμμα ασφάλισης για τις οικογένειές τους.

Η εταιρεία διενεργεί κάθε έτος ιατρικές εξετάσεις στο προσωπικό καθώς και εξειδικευμένες εξετάσεις, όπως ακούγγραμμα ή σπιρομέτρηση όπου απαιτείται. Μετρά συστηματικά την ποιότητα του αέρα και τα επίπεδα θορύβου στις εγκαταστάσεις. Έχει συνεργασία με εξωτερικούς ειδικούς για θέματα ασφάλειας εργασίας και διενεργεί επιθεωρήσεις και ελέγχους. Ελέγχει αυστηρά την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της.



## Πρόσθετες Παροχές

Η DEMO, αναγνωρίζοντας τον ρόλο των εργαζομένων της, παρέχει μία σειρά από πρόσθετες παροχές, πέραν των νομίμων υποχρεώσεων, για τη στήριξή τους.

Συγκεκριμένα:

- Προσφέρουμε στο υπαλληλικό προσωπικό κατώτατες αποδοχές 46% μεγαλύτερες του αντίστοιχου νόμιμου βασικού μισθού
- Προσφέρουμε σε όλους τους εργαζόμενους με σύμβαση αορίστου πρόγραμμα ασφάλισης υγείας
- Προσφέρουμε σε όλους τους εργαζόμενους με σύμβαση αορίστου πρόγραμμα ασφάλισης ζωής και ατυχήματος
- Επιδοτούμε εκπαιδευτικά προγράμματα και Μεταπτυχιακές σπουδές
- Προσφέρουμε ειδικές τιμές σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, όπως γυμναστήρια, κινητή τηλεφωνία, πολυκαταστήματα τεχνολογίας, ιδιωτική ασφάλιση κοκ
- Διαθέτουμε πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο και προσφέρουμε γυναικολογικές εξετάσεις στους εργαζόμενους και τις συζύγους τους
- Οργανώνουμε γιορτές για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους
- Διατηρούμε Τράπεζα Αίματος
- Υποστηρίζουμε εθελοντικές δράσεις και ομάδες, όπως ομάδα ποδοσφαίρου, συμμετοχή στο Μαραθώνιο, ομάδα θεάτρου κ.ά.
- Διαθέτουμε λεωφορείο για μετακίνηση από και προς την εργασία.

# DEMO ABEE

## Ο πιο ελκυστικός εργοδότης για το 2019 στο «φάρμακο»

έρευνα «Randstad Employer Brand (REBR) 2019»,  
Randstad

**Οι 150 μεγαλύτερες εταιρείες σε  
αριθμό προσωπικού.**

Κρίθηκαν από 4,329 άτομα μεταξύ  
των οποίων Έλληνες φοιτητές,  
εργαζόμενοι και άνεργοι ηλικίας  
από 18 έως 65 ετών.

Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν  
διαδικτυακά, από 6 Δεκεμβρίου 2018  
έως και 21 Ιανουαρίου 2019.







Growth Awards  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ • ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Υπάρχει ένα ελληνικό  
σκεύασμα που θεραπεύει  
ανθρώπους σε 85 χώρες

DEMO ABEE  
Growth Awards 2018  
Βραβείο "Λειτουργική / Επιχειρησιακή βελτίωση"

Διαφημιστική καταχώρηση Growth Awards 2018

# Βραβεία & Διακρίσεις

Η επιτυχημένη επιχειρηματική πορεία της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας **DEMO ABEE** ξεχώρισε και αναγνωρίστηκε το 2015 - 2019.

Η εταιρεία απέσπασε 18 σημαντικές διακρίσεις, χρυσά βραβεία και επαίνους για την επιχειρηματική της πορεία και προοπτική.



## ► Healthcare Business Awards 2018

Χρυσό Βραβείο, «Απασχόληση»

Χρυσό Βραβείο, «Επενδύσεις»

## ► Diamonds of the Greek Economy, 2016, 2017, 2018, 2019

## ► Salus Index, 2015, 2016, 2017, 2018

## ► Made in Greece 2017

Έπαινος Βιομηχανικής Αριστείας

Έπαινος Εξαγωγικού Βιομηχανικού προϊόντος

## ► Healthcare Business Awards 2017

Χρυσό Βραβείο, «Εξωστρέφεια»

Χρυσό Βραβείο, «Κοινωνική Ευαισθησία»

## ► Entrepreneurship Club Κούρος 2015

Δημήτρης Δέμος, Διεθνής Οικονομικός Στίβος

## ► Made in Greece 2015

Έπαινος Εξαγωγικής Αριστείας

## ► Greek Exports Awards 2015 Top Industrial Company

Χρυσό βραβείο

# 02



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

---

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Οργανωτική Δομή                             | 52 |
| Κοινωνικοί Εταίροι                          | 53 |
| Επιχειρηματικοί Συνεργάτες                  | 54 |
| Πολιτική Συμμόρφωσης                        | 58 |
| Χορηγίες & Δομές                            | 61 |
| Συστήματα & Βελτιώσεις                      | 62 |
| Επιστημονική - Ιατρική Ομάδα                | 63 |
| Τμήμα & Συστήματα Φαρμακοεπαγρύπνησης       | 64 |
| Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινωνική Ευθύνη           | 66 |
| Κοινωνική Ευθύνη σε 4 πυλώνες               | 68 |
| Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία               | 70 |
| Κοινωνική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη | 73 |
| Κοινωνικό Αποτύπωμα                         | 74 |
| Δράσεις                                     | 75 |

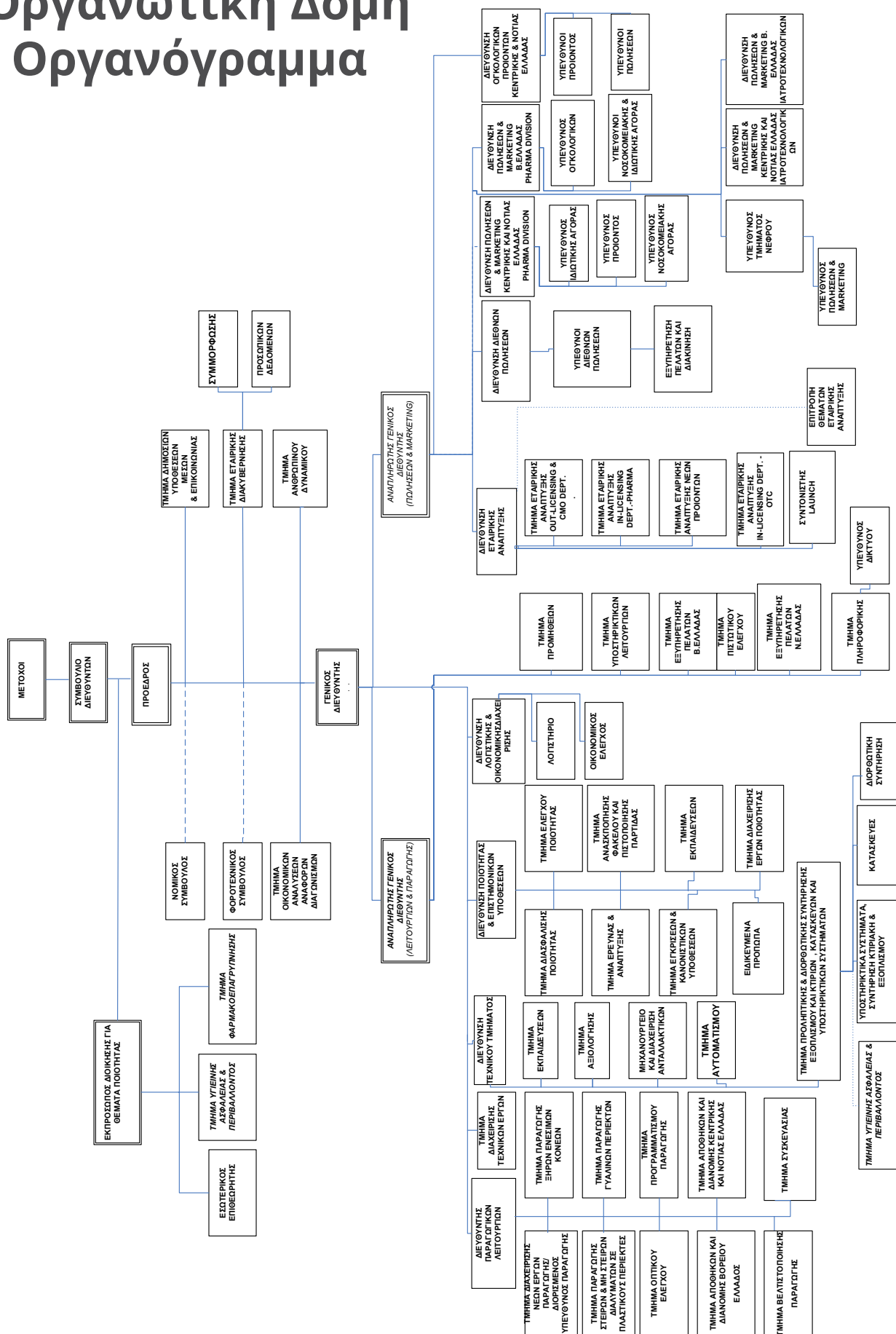
## Εταιρική Διακυβέρνηση Κοινωνική Υπευθυνότητα

Στην DEMO ABEE, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, κάθε χρόνο προσδιορίζουμε ποιοί είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες μας.

Στοχεύουμε έτσι στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε η βιομηχανία να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία της και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.



# Οργανωτική Δομή - Οργανόγραμμα



# Κοινωνικοί Εταίροι

Η δέσμευση μας να λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες και τις ανάγκες των Κοινωνικών Εταίρων - που αλληλεπιδρούν με τις δραστηριότητές μας εντός και εκτός των ορίων των εγκαταστάσεών μας - απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα.



# Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

## Αγορά

### Προάγουμε και προστατεύουμε τις Αρχές που ορίζει η Οικουμενική Διακήρυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ είναι μία πλατφόρμα πολιτικής, αλλά και ένα πρακτικό πλαίσιο για τις εταιρείες που έχουν δεσμευθεί για βιωσιμότητα και υπεύθυνες εταιρικές πρακτικές. Ως πολυσυμμετοχική ηγετική πρωτοβουλία, επιδιώκει να ευθυγραμμίσει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και στρατηγικές

με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς και να κατευθύνει δράσεις που υποστηρίζουν τους ευρύτερους στόχους των Ηνωμένων Εθνών.

### Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ αναπτύσσονται και ορίζουν τους τομείς

- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Συνθήκες Εργασίας
- Περιβάλλον
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς



## Διαχείριση Κινδύνου στη DEMO

Η διαχείριση κινδύνου είναι κεντρικός πυρήνας της διαχείρισης στρατηγικής κάθε οργανισμού, όπως και της DEMO. Στόχος μας είναι να προσθέσουμε τη μέγιστη αειφόρο αξία σε όλες τις δραστηριότητες του οργανισμού. Ταξινομούμε την κατανόηση των πιθανών οφελών (upside) και απειλών (downside) όλων εκείνων των παραγόντων που μπορούν να μας επηρεάσουν. Αυξάνουμε την πιθανότητα επιτυχίας, και μειώνουμε αμφότερα, την πιθανότητα αποτυχίας και την αβεβαιότητα επίτευξης των συνολικών στόχων του οργανισμού. Η διαχείριση κινδύνου στη DEMO είναι μία συνεχής και αναπτυσσόμενη διεργασία, η οποία διατρέχει τη στρατηγική του οργανισμού μας και την υλοποίηση αυτής της στρατηγικής. Προσεγγίζει

μεθοδικά όλους τους κινδύνους που περιβάλλουν τις παλαιότερες, τρέχουσες και ιδιαίτερως τις μελλοντικές δραστηριότητες της εταιρείας. Είναι ενσωματωμένη στην κουλτούρα του οργανισμού μαζί με μία αποτελεσματική πολιτική και ένα πρόγραμμα με επικεφαλής την ανώτερη διοίκηση, ενώ μεταφράζει τη στρατηγική σε τακτικούς και επιχειρησιακούς στόχους, καθορίζοντας υπευθυνότητες σε κάθε επίπεδο του οργανισμού, με κάθε διοικητικό στέλεχος και εργαζόμενο υπεύθυνο για τη διαχείριση του κινδύνου ως μέρος της περιγραφής της εργασίας του. Υποστηρίζει την ευθύνη, την μέτρηση επίδοσης και την ανταμοιβή, έτσι ώστε να προωθείται η λειτουργική αποδοτικότητα σε όλα τα επίπεδα.

## Μέλος Ενώσεων και Φορέων

Η DEMO ABEE είναι μέλος της Πανελληνίας Ένωσης Φαρμακοβιομηχανίας (ΠΕΦ) όπως επίσης μέλος του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ). Ο αντιπρόεδρος της DEMO ABEE, κ. Δημήτρης Δέμος εξελέγη εκ νέου και το 2018 Αντιπρόεδρος της ΠΕΦ. Η Βιομηχανία είναι επίσης μέλος του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ) και της πρωτοβουλίας «Ελληνική Παραγωγή» (Συμβούλιο Βιομηχανιών για την Ανάπτυξη).

# Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

## Ελλάδα

### Τμήμα Δημόσιων Διαγωνισμών-Προσφορών Δημοσίου

Το Τμήμα Διαγωνισμών έχει ως κύρια αρμοδιότητά του την καθημερινή παρακολούθηση προκηρύξεων δημόσιων διαγωνισμών, τη συγκέντρωση των απαραίτητων δικαιολογητικών για την κατάρτιση φακέλου, καθώς και την παρακολούθηση εξέλιξης κάθε διαγωνισμού, μέχρι και τη σύμβαση. Προϋπόθεση για τα παραπάνω αποτελεί η συνεχής εκπαίδευση σε νομικά και διαδικαστικά θέματα

προμηθειών δημοσίου, καθώς και η πολύ καλή γνώση των ηλεκτρονικών πλατφορμών υποβολής διαγωνισμών/προσφορών (ΕΣΗΔΗΣ, iSupplies, CosmoOne, κ.α.). Η εταιρεία μας συμμετέχει σε διαγωνισμούς που διενεργούνται για την προμήθεια ιατροτεχνολογικών προϊόντων, υπηρεσιών και φαρμακευτικών σκευασμάτων.

## Διεθνείς Διαγωνισμοί 2018

Η DEMO συμμετέχει με επιτυχία σε Διεθνείς Διαγωνισμούς Προμήθειας Φαρμάκων, από την ίδρυση του Τμήματος Διεθνών Πωλήσεων, έως και σήμερα. Οι διαγωνισμοί αυτοί διενεργούνται για μεγάλες ποσότητες φαρμακευτικών σκευασμάτων και αφορούν όλα τα προϊόντα που παράγουμε και εμπορευόμαστε. Διενεργούνται είτε από τις Αρχές Υγείας των Χωρών στις οποίες έχουμε ή σχεδιάζουμε να έχουμε παρουσία, είτε από Οργανισμούς των Ηνωμένων Εθνών, όπως ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ), η UNICEF, οι Γιατροί Χωρίς Σύνορα (ΓΧΣ) και άλλοι.

Οι Διεθνείς αυτοί Διαγωνισμοί είναι υψηλού κύρους και ιδιαίτερων απαιτήσεων, ακολουθώντας αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές.

Για την επιτυχή συμμετοχή απαιτείται πληρότητα στο φάκελο συμμετοχής, που σημαίνει επάρκεια πιστοποιήσεων και απόδειξη της υψηλής ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων.

Κατά το έτος 2018, η DEMO ABEE συμμετείχε συνολικά σε περίπου 250 Διεθνείς Διαγωνισμούς, με ποσοστό επιτυχίας άνω του 50%. Η επιτυχία αφορά τους μεγαλύτερους και πιο σημαντικούς διαγωνισμούς, οι οποίοι διενεργήθηκαν για μεγάλο εύρος φαρμάκων.

**Πιο αναλυτικά, ο αριθμός των Διεθνών Διαγωνισμών στους οποίους συμμετείχαμε πέρυσι έχει ως εξής:**

|              |    |
|--------------|----|
| Ευρώπη       | 40 |
| Μέση Ανατολή | 42 |
| Ασία         | 60 |
| Αφρική       | 38 |
| Ηνωμένα Έθνη | 70 |

# Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

## Προμηθευτές

Η DEMO ABEE διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 839 ενεργούς προμηθευτές, κυρίως ελληνικές επιχειρήσεις, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών, ο οποίος ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης μας σε θέματα ποιότητας, κόστους και βιώσιμης ανάπτυξης.

## Για Μια Βιώσιμη Ανάπτυξη Εφοδιαστική Αλυσίδα

**96**

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ

**40**ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ  
ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΗΠΕΙΡΟΥΣ**7.789**ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ  
ΜΕ ΜΕΣΟ ΟΡΟ ΤΙΣ 650/ΜΗΝΑ**839**ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ**546**

ΕΛΛΗΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

**293**ΕΚΤΟΣ ΣΥΝΟΡΩΝ  
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

## ΚΟΥΤΙΑ

| ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ | ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2018 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ) | ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2018 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ) | ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 533             | 171                           | 32,08%                | 16.366.605                                      | 5.293.685                                           | 32,3%                               |

## ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΑ SEMI

| ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ | ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2018 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ) | ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2018 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ) | ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 7               | 7                             | 100%                  | 343.295                                         | 343.295                                             | 100%                                |

## ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΑ FULL

| ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ | ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2018 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ) | ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2018 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ) | ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 150             | 150                           | 100%                  | 1.712.902                                       | 1.712.902                                           | 100%                                |

## ΟΙ ΚΟΡΥΦΑΙΕΣ 10 ΧΩΡΕΣ

(αριθμός προμηθευτών)

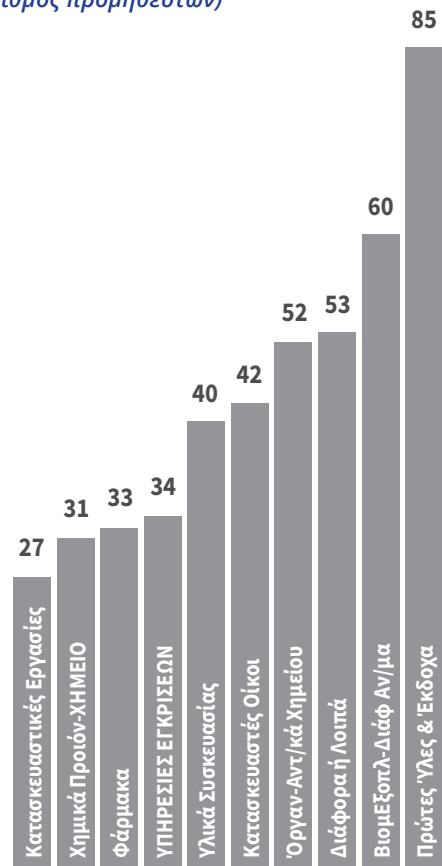


Ελλάδα  
546



## ΟΙ ΚΟΡΥΦΑΙΟΙ 10 ΚΛΑΔΟΙ

(αριθμός προμηθευτών)





# Πολιτική Συμμόρφωσης

Η Εντιμότητα, η Διαφάνεια και ο Σεβασμός προς τον Άνθρωπο αποτελούν βασικές αξίες της Εταιρείας σε όλο το πεδίο της δραστηριοποίησής της. Στη DEMO έχουμε αναπτύξει ένα πλαίσιο λειτουργίας που ενθαρρύνει την ηθική και σύννομη δραστηριότητα με την αρχή της ακεραιότητας ως προσωπική ευθύνη όλων, να προσδιορίζει την εταιρική συμπεριφορά. Η Εταιρεία έχει θέσει σε υψηλή προτεραιότητα τα θέματα που σχετίζονται με την **Πολιτική Συμμόρφωσης και καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας**. Αυτό που ονομάζουμε επιχειρηματική ακεραιότητα, διαχέει όλες τις δράσεις μας στον κύκλο δραστηριοτήτων μας αλλά και στο πλαίσιο που διαμορφώνει τις εργασιακές και επιχειρησιακές σχέσεις τόσο με τους εργαζόμενους όσο και με τους συνεργάτες μας. Στόχος είναι, η διασφάλιση της Συμμόρφωσης μας με την ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμούς και οδηγίες που διέπουν τον κλάδο των φαρμακευτικών εταιρειών. Η DEMO συμμορφώνεται απόλυτα με το σύνολο της νομοθεσίας και των κανόνων που επιβάλλονται στον κλάδο δραστηριοποίησής της και διαρκώς αναπτύσσει εσωτερικά συστήματα ελέγχου για την Συμμόρφωσή της προς αυτό το θεσμικό πλαίσιο. Η πολυπλοκότητα της νομοθεσίας, είτε αυτή προέρχεται από το εθνικό κανονιστικό πλαίσιο είτε από το αντίστοιχο σύνολο διεθνών κανόνων, αποτελεί μια πρακτική που εφαρμόζεται στον φαρμακοβιομηχανικό κλάδο και γι' αυτό η DEMO στο πλαίσιο της Εταιρικής Συμμόρφωσης, αποκρυσταλώνει όλο το θεσμικό σύστημα και το επικοινωνεί στο σύνολο των εργαζομένων της. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας ασκούνται σε πλήρη Συμμόρφωση με όλους τους εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς που διέπουν το συγκεκριμένο βιομηχανικό κλάδο. Οι Διαδικασίες Συμμόρφωσης που έχουμε αναπτύξει, έχουν ισχύ στο σύνολο των εργαζομένων και επιδιώκουμε οι συνεργάτες μας να έχουν υιοθετήσει ανάλογο πλέγμα διαδικασιών με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Παροτρύνουμε τους συνεργάτες μας

να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της Πολιτικής Συμμόρφωσης τόσο στις μεταξύ μας επιχειρηματικές ενέργειες όσο και στις δικές τους δραστηριότητες. Η DEMO έχει καθιερώσει ένα πρόγραμμα ευθυγραμμισμένο με το Κανονιστικό Πλαίσιο που διέπει της λειτουργία της επιχείρησης και του κλάδου δραστηριοποίησης. Η ευελιξία μας στις όποιες αλλαγές, τροποποιήσεις του θεσμικού πλαισίου μας επιτρέπει να προσαρμοζόμαστε και να ανταποκρινόμαστε στις εξελισσόμενες ανάγκες συμμόρφωσης. Αυτό το πλαίσιο διαδικασιών επιτρέπει τη διατήρηση μιας διαφανούς, διακριτής και σαφώς κατανοητής «κουλτούρας συμμόρφωσης». Το πρόγραμμα Συμμόρφωσης και Εταιρικής Δεοντολογίας απαιτεί από όλους τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες να λειτουργούν σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διαμορφώνουν υψηλά πρότυπα δεοντολογικής συμπεριφοράς. Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στον προσδιορισμό πιθανών κινδύνων σε θέματα διαφθοράς, σχεδιάζει και εφαρμόζει ελέγχους προληπτικά, ώστε να υπάρξει ένα προστατευτικό δίχτυ ασφαλείας, με διαδικασίες παρακολούθησης και αναφοράς της αποτελεσματικότητας αυτών των ελέγχων στη διαχείριση της έκθεσης της εταιρείας σε κινδύνους. Μέσα από αυτό το πλαίσιο επιλύει τις όποιες αδυναμίες εμφανίζονται στο επίπεδο της πολιτικής συμμόρφωσης.

## ΣΚΟΠΟΣ

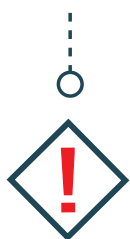
Η Ανάπτυξη Εσωτερικών Διαδικασιών και Πολιτικών μέσω των οποίων εξασφαλίζεται η επιχειρηματική ακεραιότητα.

## ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η πρόληψη για την αποφυγή συμπεριφορών που δεν συνάδουν με τους κανόνες ηθικής και νομικής τάξης.

## ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Η θεμελίωση κουλτούρας που θα εξασφαλίζει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο συμμόρφωσης.



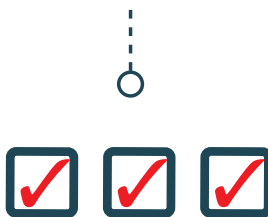
ΟΔΗΓΙΕΣ



ΠΡΟΤΥΠΑ



ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ



ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

**Η DEMO προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν και υιοθετούν τις πρακτικές της εταιρείας ως προς τη συμμόρφωση, οργανώνει εκπαιδευτικά προγράμματα σε ετήσια βάση, τα οποία κάθε υπάλληλος υποχρεούται να παρακολουθήσει. Η δομή της εκπαίδευσης εξασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι έχουν πλήρη γνώση των διαδικασιών συμμόρφωσης, παρέχοντάς τους τις αναγκαίες πληροφορίες, καθοδηγώντας τους για το πώς αυτές θα εφαρμόζονται.** Η επιμόρφωση λαμβάνει χώρα ετησίως για το σύνολο των υπαλλήλων και αποτελεί μέρος της εισαγωγικής εκπαίδευσης κάθε νέου εργαζόμενου, στην εταιρεία, ανεξαρτήτου επιπέδου ευθύνης. Σκοπός είναι όλες οι υπηρεσίες να εκτελούνται με ακεραιότητα και με επαγγελματική εντιμότητα, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι της έχουν γνώση και κατανόηση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς καθώς και του κώδικα δεοντολογίας και ότι ενεργούν σύμφωνα με αυτά. Η υποχρέωση αυτή, δηλαδή η τήρηση των διαδικασιών συμμόρφωσης, αφορά και όποιον άλλο, συνεργάτη- τρίτο μέρος, ενεργεί εξ ονόματος της DEMO και διασφαλίζεται ανάλογα. Έτσι η εταιρεία μας επιτυγχάνει τη συμμόρφωση όλων με τις διαδικασίες που έχουν τεθεί για την υποστήριξη του προγράμματος συμμόρφωσης και παράλληλα προλαμβάνει και ανιχνεύει συμπεριφορές που αντιτίθενται στους κανόνες και τη νομοθεσία που διέπουν τον κλάδο που δραστηριοποιείται η DEMO.

Θεωρούμε ότι η εφαρμογή των Διαδικασιών Συμμόρφωσης λειτουργεί προς όφελος τόσο της ίδιας της εταιρείας αλλά και των εργαζομένων της. Έτσι, παρακινούμε τους υπαλλήλους μας, σε περίπτωση που διαπιστώσουν συμπεριφορές ή και πρακτικές που αντιβαίνουν το πλέγμα των διαδικασιών συμμόρφωσης, να απευθυνθούν στο Τμήμα Συμμόρφωσης ώστε να υπάρξει η ανάλογη διορθωτική ενέργεια. Ως εταιρεία παραμένουμε πιστοί στη διατήρηση της ηθικής μας εικόνας και καλής εταιρικής φήμης που όλα αυτά τα χρόνια έχουμε οικοδομήσει και επιδεικνύουμε ιδιαίτερη ευαισθησία σε συνθήκες που δύναται να την επηρεάσουν αρνητικά. Η εφαρμογή απ' όλους των διαδικασιών συμμόρφωσης, συμβάλει τα μέγιστα σε αυτό.

Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης έχει την ευθύνη για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του πλαισίου Συμμόρφωσης της Εταιρείας με το Κανονιστικό Πλαίσιο. Παρακολουθεί τη νομοθεσία και το εφαρμοστέο δίκαιο ώστε να επικαιροποιεί τις Διαδικασίες Συμμόρφωσης που

μπορεί να επηρεάζονται και από τις όποιες αλλαγές στις επιχειρηματικές πρακτικές της εταιρείας. Στο κομμάτι αυτό θεωρούμε σημαντική και τη συνεισφορά των εργαζομένων της εταιρείας συμβάλλοντας κι αυτοί από τη πλευρά τους σε ένα αξιόπιστο και ουσιαστικό πλέγμα διαδικασιών συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής. Μέρος της παγκόσμιας οικονομίας, η DEMO, λειτουργεί με τρόπο που ανταποκρίνεται στις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας και του περιβάλλοντος. Οι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών αποτελούν για την εταιρεία μας μια πρόκληση για την εκδήλωση υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας, με ενσωμάτωση των Δέκα Παγκόσμια Αποδεκτών Αρχών του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, μία από τις οποίες είναι η καταπολέμηση της διαφθοράς. Η πολιτική μας για αυτή την αρχή, υλοποιείται από το πρόγραμμα συμμόρφωσης, όπως αυτό έχει αναπτυχθεί στην εταιρεία μας.

Στις όποιες ενέργειες που αντιβαίνουν την καλή επαγγελματική πρακτική, δημιουργώντας υπόστρωμα εμφάνισης σημείων διαφθοράς, εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής επιτυγχάνοντας το επιδιωκόμενο αποτελεσματικό αποτέλεσμα.



Η DEMO πιστεύει ότι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Συμμόρφωσης, δημιουργεί έναν μηχανισμό εγγύησης της καλής λειτουργίας της, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο κανόνων, αποκτώντας έτσι σημαντικά πρόσθετα οφέλη στην επιχειρηματική της δραστηριότητα, στη κατεύθυνση εξασφάλισης της διαφάνειας σ' όλα τα στάδια της επιχειρησιακής της δομής.



# Χορηγίες & Δωρεές

Η DEMO στα πλαίσια της Επιστημονικής ενημέρωσης των Επαγγελματιών Υγείας, κάθε χρόνο επιχορηγεί Συνέδρια επιστημονικού περιεχομένου. Σκοπός των χορηγιών αυτών, είναι η υποστήριξη της επιστημονικής κοινότητας και η ενίσχυση της επιστημονικής ενημέρωσης. Οι Εκδηλώσεις, στις οποίες συμμετέχει η εταιρεία, είναι σύμφωνες με τις Κανονιστικές Εγκυκλίους του ΕΟΦ και τον Κώδικα Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ.

Η DEMO, προχωρεί σε Ερευνητικές και Εκπαιδευτικές Επιχορηγήσεις Επιστημονικών Εταιρειών ενισχύοντας τη διενέργεια καινοτόμων ερευνητικών προγραμμάτων στον τομέα της υγείας με σκοπό την εξέλιξη της Ιατρικής Έρευνας.

Πραγματοποιεί Δωρεές τεχνολογικού εξοπλισμού προς Νοσηλευτικά Ιδρύματα, συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση της υποδομής τους και αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών τους. Υλοποιεί Δωρεές σε Συλλόγους Ασθενών, που έχουν ως στόχο τη βελτίωση των συνθηκών πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας συγκεκριμένων ασθενειών καθώς επίσης την πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση του ευρύ κοινού.



- Συμμετοχές της DEMO σε Συνέδρια
- Χορηγίες σε Συνέδρια Εσωτερικού
- Χορηγίες σε Συνέδρια Εξωτερικού
- Δωρεές σε Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Συλλόγους Ασθενών & Επιχορηγήσεις σε Ερευνητικά Κέντρα

# Συστήματα & Βελτιώσεις

## Σύστημα Σειριοποίησης (Serialization Project)

Από τον Μάιο 2018, το IT department ανέλαβε το Project Management του έργου Serialization. Το έργο χαρακτηρίζεται από υψηλή κρισιμότητα, λόγω της δεδομένης κανονιστικής απαίτησης (**Directive 2011/62/EU**), αποτυχία ικανοποίησης της οποίας οδηγεί σε αποκλεισμό των πωλήσεων.

Ταυτόχρονα, το έργο ήταν υψηλής πολυπλοκότητας, καθώς αφορούσε όλες τις γραμμές συσκευασίας του εργοστασίου, εκτεινόμενο από την δημιουργία & ανάθεση σειριακών αριθμών σε κάθε μονάδα πώλησης είδους διακινούμενου στις 32 προσυπογράφουσες χώρες, μέχρι την επικοινωνία των serialized data σε Ευρωπαϊκό Κεντρικό Φορέα Διαχείρισης και σε πελάτες.

Το έργο υλοποιήθηκε με τα συστήματα Uniseries & UniTrace της εταιρίας Systech (L1-L5), από τη γραμμή συσκευασίας μέχρι και το Level 5 σε 4 φάσεις και σε διάστημα 9 μηνών. Λειτουργήσε παραγωγικά την 09/02/2019. Σημαντικοί παράγοντες στην γρήγορη & επιτυχή υλοποίηση του ιδιαίτερα εκτενούς έργου αποτέλεσαν: η ορθή προτεραιοποίηση των γραμμών και των ειδών, η σωστή & λειτουργική δόμηση των ομάδων εργασίας, η κατάρτιση & τήρηση σωστού εσωτερικού χρονοδιαγράμματος και η αμέριστη υποστήριξη του Project Management από την Τεχνική Διεύθυνση και την εξειδικευμένη Ομάδα του Serialization με την αφοσιωμένη, πρακτική (hands on) και αδιάλειπτη εμπλοκή και ενασχόλησή τους.

## Ηλεκτρονική Τιμολόγηση και EDI Διασύνδεση με πελάτες

Στο τελευταίο 6-μηνο του 2018, ξεκίνησε η ηλεκτρονική διαβίβαση (e-invoicing) αξιακών παραστατικών, σε όσους πελάτες μας αποδέχθηκαν την σχετική αλλαγή. Το συγκεκριμένο έργο αποτελεί την συνέχεια του έργου **«Archiving & e-invoicing Project»** που είχε υλοποιηθεί παλαιότερα, διακόπτοντας πλέον οριστικά την εκτύπωση αξιακών παραστατικών και την διαβίβαση μόνο ηλεκτρονικής μορφής τους στους πελάτες μας. Ταυτόχρονα, στις αρχές του 2019 ξεκίνησε η διασύνδεση μέσω EDI με πελάτες μας αναφορικά με την αποστολή παραστατικών, ώστε εκτός από το ηλεκτρονικό παραστατικό να γίνεται απευθείας εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματά τους των αντίστοιχων εγγραφών, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, αλλά με την ανταλλαγή μηνυμάτων EDI.

Και τα 2 έργα υλοποιήθηκαν με την χρήση της υπηρεσίας Paperless Connect της εταιρίας IMPACT και της λύσης PDF2EDI.

Με τα 2 αυτά έργα εξοικονομήθηκε επιπλέον 1 δέντρο ετησίως (περίπου 8000 σελ. A4), με αντίστοιχη εξοικονόμηση αναλωσίμων & ταχυδρομικών δαπανών. Επιπλέον εξοικονομήθηκαν περίπου 66 ΜΗ διαχείρισης εκτυπώσεων ετησίως.

## Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και κυβερνοασφάλειας

Για την διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών της εταιρείας:

1. Διαθέτουμε Disaster Recovery Site σε περίπτωση που ένα αρνητικό συμβάν (τεχνική βλάβη, καταστροφή κλπ) θέσει εκτός λειτουργίας την κεντρική μηχανογραφική υποδομή.
2. Πολιτική αντιγράφων ασφαλείας εντός και εκτός των εγκαταστάσεων της εταιρείας. (On-site / Off Site).

Επιπλέον για να εδραιώσουμε ένα ασφαλές ηλεκτρονικό περιβάλλον, το δίκτυο και τα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας έχουν ελεγχθεί βάσει του κανονισμού

GAMP5 ώστε να διασφαλισθεί η εμπιστευτικότητα και η ακεραιότητα των συστημάτων και αρχείων της εταιρείας από κινδύνους όπως:

1. Ιούς ηλεκτρονικών υπολογιστών και προγραμμάτων (virus, worms, Trojan, ransomware)
2. Εσωτερικές απειλές και μη εξουσιοδοτημένες προσβάσεις
3. Καταστροφή σημαντικών δεδομένων λόγω αμέλειας/σφάλματος εργαζομένων
4. Εξωτερικές επιθέσεις (hacking, mail phishing, spam, social engineering attacks)
5. Κενά ασφαλείας σε λογισμικά και συστήματα.

# Επιστημονική - Ιατρική ομάδα

Η Επιστημονική - ιατρική ομάδα της DEMO η οποία απαρτίζεται από τον ιατρικό και επιστημονικό σύμβουλο και κλινικούς φαρμακοποιούς, έχει ως κύριο στόχο την επιστημονική υποστήριξη όλων των τμημάτων της εταιρίας όπως: R&D, Ανάπτυξης Εργασιών, Πωλήσεων, Φαρμακοεπαγρύπνησης, Εγκρίσεων κλπ. Κύρια αρμοδιότητα του τμήματος είναι επίσης η 24ωρη επικοινωνία με τους επαγγελματίες υγείας και τους ασθενείς, οι οποίοι απευθύνονται στην ειδική γραμμή επικοινωνίας της DEMO, ώστε να λάβουν πληροφορίες ιατρικού τύπου για τα προϊόντα της εταιρείας.

Η επιστημονική αυτή ομάδα διεξάγει κύκλους εκπαίδευσεων στις ομάδες επιστημονικής ενημέρωσης του τμήματος πωλήσεων για όλα τα νέα φάρμακα που κυκλοφόρησε ή πρόκειται να κυκλοφορήσει άμεσα η εταιρεία.

## Αριθμητικά στοιχεία 2018



Ερωτήσεις/  
Medical Queries

341



Πρωθητικά υλικά/  
Promotional materials

118



9

Ιατροτεχνολογικά προϊόντα/  
Medical devices

- Κλινική αξιολόγηση/ Clinical evaluation
- Προ-κλινική αξιολόγηση/Preclinical evaluation
- Ανάλυση κινδύνου βάσει ISO 10993
- Πλάνο μετεγκριτικής παρακολούθησης/ Post Market Surveillance Plan report

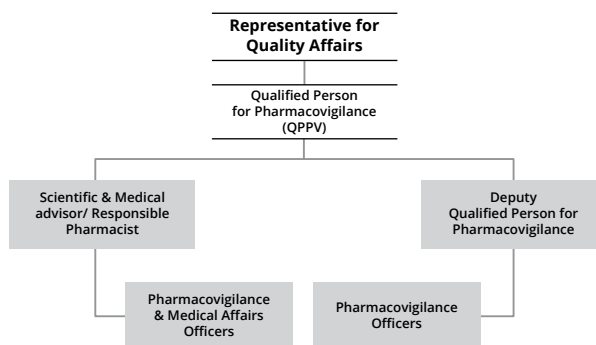


## Τμήμα & Συστήματα Φαρμακοεπαγρύπνησης

Το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO είναι ένα ανεξάρτητο Τμήμα με κύριο ρόλο τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της σχέσης κινδύνου-οφέλους των φαρμακευτικών προϊόντων που διακινούνται παγκοσμίως, καθώς και την ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με τη χρήση των φαρμάκων, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την ασφάλεια των ασθενών.

Το προσωπικό του Τμήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης, το οποίο απαρτίζεται από οκτώ (8) επιστήμονες (βιολόγους και κλινικούς φαρμακοποιούς) με θεωρητικές γνώσεις, αλλά και πρακτική εμπειρία σε όλες τις ενέργειες/διαδικασίες Φαρμακοεπαγρύπνησης,

είναι υπεύθυνο για τη δημιουργία και διατήρηση ενός ισχυρού Συστήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης που διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.



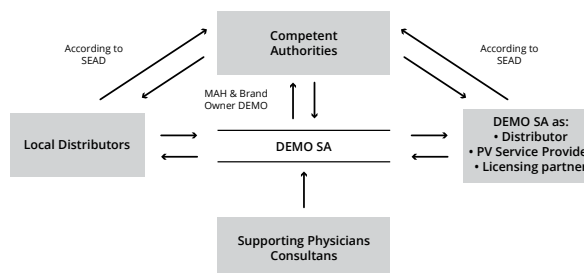
Το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO υποστηρίζεται από το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης με επικεφαλής το Υπεύθυνο άτομο για τη Φαρμακοεπαγρύπνηση (QPPV) και έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να πραγματοποιούνται όλες οι ενέργειες που απαιτούνται από τη νομοθεσία. Σύμφωνα με την εθνική, ευρωπαϊκή και παγκόσμια νομοθεσία σχετικά με τη Φαρμακοεπαγρύπνηση [Regulation No 1235/2010, Directive 2010/84/EU, ΦΕΚ: Αρ. Φύλλου 2374/24 Αυγούστου 2012, Κανόνες Ορθής Πρακτικής (οδηγοί καλής πρακτικής) Φαρμακοεπαγρύπνησης, οδηγίες ICH & άλλες εθνικές οδηγίες] το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης εξασφαλίζει ότι όλες οι ύποπτες Ανεπιθύμητες Ενέργειες ή άλλα δεδομένα ασφαλείας που σχετίζονται με προϊόντα που διανέμονται στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, συλλέγονται, αξιολογούνται και καταγράφονται, ώστε να είναι προσίτα σε ένα τουλάχιστον σημείο της κοινότητας, καθώς και ότι υποβάλλονται στις Αρμόδιες Αρχές [τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ), τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων (EMA) και τις λοιπές Αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)]. Όλες οι αναφορές Ανεπιθύμητων Γεγονότων/Ανεπιθύμητων Ενεργειών και άλλα δεδομένα σχετικά με την ασφάλεια τα οποία γνωστοποιούνται στη DEMO ή σε συνεργάτες της συλλέγονται, καταγράφονται και αξιολογούνται από το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης ανεξάρτητα από την πηγή από την οποία λαμβάνονται, τη σοβαρότητα, την αιτιακή σχέση φαρμάκου-ανεπιθύμητης ενέργειας και αν μία ανεπιθύμητη ενέργεια είναι αναμενόμενη ή όχι.

Η εταιρεία DEMO ABEE εκτός από Κάτοχος Άδειας Κυκλοφορίας (ΚΑΚ) και διανομέας φαρμακευτικών προϊόντων, παρέχει, επίσης, υπηρεσίες Φαρμακοεπαγρύπνησης για τις εταιρείες Noridem Enterprises Ltd. και Bradex AEBE.

Το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης περιγράφεται στο Κύριο Αρχείο του Συστήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης (PSMF), το οποίο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της DEMO στο Κρυονέρι (Αθήνας) και καλύπτει όλες τις Άδειες Κυκλοφορίας της DEMO, καθώς και εκείνες της Noridem Enterprises Ltd. και της Bradex AEBE. Επιπρόσθετα, καλύπτει τις εθνικές άδειες στην Κύπρο για τις οποίες η DEMO είναι παραγωγός και κάτοχος φακέλου, αλλά η εταιρεία The Star Medicines Importers Co. Ltd είναι ο ΚΑΚ.

Όπως απαιτείται, η τοποθεσία του PSMF έχει δηλωθεί στην Ευρωπαϊκή Βάση Δεδομένων EudraVigilance και ο αντίστοιχος αριθμός αναφοράς (PSMF reference number or EV code) είναι MFL2876.

Η αλληλεπίδραση μεταξύ DEMO, άλλων εταιρειών και Αρμόδιων Αρχών παρουσιάζεται παρακάτω:



Όλες οι ενέργειες Φαρμακοεπαγρύπνησης πραγματοποιούνται εσωτερικά από το προσωπικό της DEMO χρησιμοποιώντας μία πλήρως πιστοποιημένη Βάση Δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνησης {που ονομάζεται PnEdge και υποστηρίζει τη μορφοποίηση E2B(R3)} και σύμφωνα με το εσωτερικό Σύστημα Ποιότητας της DEMO και τις γραπτές διαδικασίες. Η εγγραφή της DEMO στη EudraVigilance (EVWEB) για την ηλεκτρονική αναφορά των ατομικών περιστατικών Ανεπιθύμητων Ενεργειών (ICSRs) ολοκληρώθηκε επιτυχώς στις 7 Νοεμβρίου 2008.

Η ηλεκτρονική αναφορά των εγκεκριμένων στοιχείων (συμπεριλαμβανομένης των Περιλήψεων των Χαρακτηριστικών των Προϊόντων) των φαρμακευτικών προϊόντων στον EMA ξεκίνησε στις 11 Ιουνίου 2012 με την προσθήκη της DEMO στην κοινότητα του XEVPRM (eXtended EudraVigilance Medicinal Product Report Message).

Τον Ιούνιο 2017 πραγματοποιήθηκε εγγραφή του προσωπικού Φαρμακοεπαγρύπνησης στο EV DAS

(EudraVigilance Data Analysis System) για ευρύτερη πρόσβαση στα δεδομένα ασφαλείας της EudraVigilance. Στις 22/11/2017 ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Φαρμάκων έθεσε σε λειτουργία το νέο σύστημα της EudraVigilance με βελτιωμένες λειτουργίες για την αναφορά και την ανάλυση των ύποπτων Ανεπιθύμητων Ενεργειών. Για το λόγο αυτό, στις 28/11/2017 η βάση Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO ανανεώθηκε και πιστοποιήθηκε ξανά για να είναι συμβατή και σε συμμόρφωση με το μορφότυπο E2B(R3), ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκε αλλαγή του ονόματος της βάσης από PnNET σε PnEdge. Το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης ανταποκρίνεται στις νέες αλλαγές της ευρωπαϊκής νομοθεσίας βελτιώνοντας συνεχώς τις εσωτερικές του διαδικασίες και χρησιμοποιώντας επιτυχώς την πιστοποιημένη ηλεκτρονική βάση Φαρμακοεπαγρύπνησης (PnEdge της εταιρείας Sarjen), η οποία έχει αναβαθμιστεί, ώστε να είναι συμβατή με το E2B(R3) format που απαιτείται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων.

## Στατιστικά/Δραστηριότητες για την περίοδο 01/01/2018-31/05/2019:

- **235 ατομικά περιστατικά Ανεπιθύμητων Ενεργειών** συλλέχτηκαν, αξιολογήθηκαν και καταχωρήθηκαν στη Βάση Δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνησης PnEdge, ενώ ένας υψηλός αριθμός περιστατικών εξήχθη και αξιολογήθηκε από το EV DAS.
- Πραγματοποιήθηκαν καταθέσεις **10 ευρωπαϊκών Περιοδικών Επικαιροποιημένων Εκθέσεων Ασφαλείας (ΠΕΕΑ, PSURs)** και **2 απαντήσεις** με σχόλια που ζητήθηκαν κατά την αξιολόγηση ευρωπαϊκών διαδικασιών ΠΕΕΑ σύμφωνα με την EURD list του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων (EMA). Επίσης, προετοιμάστηκαν **30 ΠΕΕΑ** για την έγκριση ή την ανανέωση φαρμακευτικών προϊόντων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.
- Για την έγκριση ή την ανανέωση φαρμακευτικών προϊόντων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου προετοιμάστηκαν **9 Σχέδια Διαχείρισης Κινδύνου (ΣΔΚ, RMPs)**, ενώ **17 ευρωπαϊκά ΣΔΚ** δημιουργήθηκαν για την υποστήριξη του εγκριτικού φακέλου (συμπεριλαμβανομένων των επικαιροποιήσεων που απαιτήθηκαν κατά τη διάρκεια της εγκριτικής διαδικασίας).
- Πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση **91.755 βιβλιογραφικών άρθρων** από την παγκόσμια βιβλιογραφία, τα οποία και αξιολογήθηκαν μέσω της Βάσης Φαρμακοεπαγρύπνησης για ανίχνευση τυχόν Ανεπιθύμητων Ενεργειών ή άλλου Σήματος Ασφαλείας, καθώς και αξιολόγηση της σχέσης κινδύνου-οφέλους των φαρμακευτικών προϊόντων
- **11 νέες Συμφωνίες Ανταλλαγής Δεδομένων Ασφαλείας** οριστικοποιήθηκαν και **26** από τις υπάρχουσες **επικαιροποιήθηκαν** μεταξύ DEMO και τοπικών διανομέων ή άλλων εταιρειών με τις οποίες συνεργάζεται η DEMO.
- Πραγματοποιήθηκε **ανανέωση του xEVMPD** (Λεξικού Φαρμακευτικών Προϊόντων της κεντρικής Βάσης Δεδομένων EudraVigilance) με κατάθεση **600 αναφορών** (νέες εγγραφές ή ανανεώσεις) στον EMA.
- **Εκπαιδευτικά υλικά (educational materials)** και **Επιστολές προς Επαγγελματίες Υγείας (DHPCs)** δημιουργήθηκαν και διανεμήθηκαν σε συμφωνία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων (EMA) και τις Αρμόδιες Εθνικές Αρχές σε Επαγγελματίες Υγείας σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες για την ενημέρωσή τους για θέματα ασφαλείας σχετικά με τη χορήγηση **9 φαρμακευτικών προϊόντων** της εταιρείας με απώτερο σκοπό την ελαχιστοποίηση των κινδύνων των προϊόντων και την ασφάλεια των ασθενών.
- Στα πλαίσια της συνεχούς παρακολούθησης των απαιτήσεων της Επιτροπής Φαρμακοεπαγρύπνησης - Αξιολόγησης Κινδύνου (PRAC) του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων (EMA) και της διαδικασίας ανίχνευσης και αξιολόγησης σήματος από το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης, δρομολογήθηκαν **αλλαγές των εγκεκριμένων πληροφοριών (Περίληψη Χαρακτηριστικών Προϊόντος και Φύλλο Οδηγιών Χρήσης) για 29 δραστικές ουσίες** με σκοπό την ενημέρωση της ιατρικής κοινότητας και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων των προϊόντων.



## Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινωνική Ευθύνη

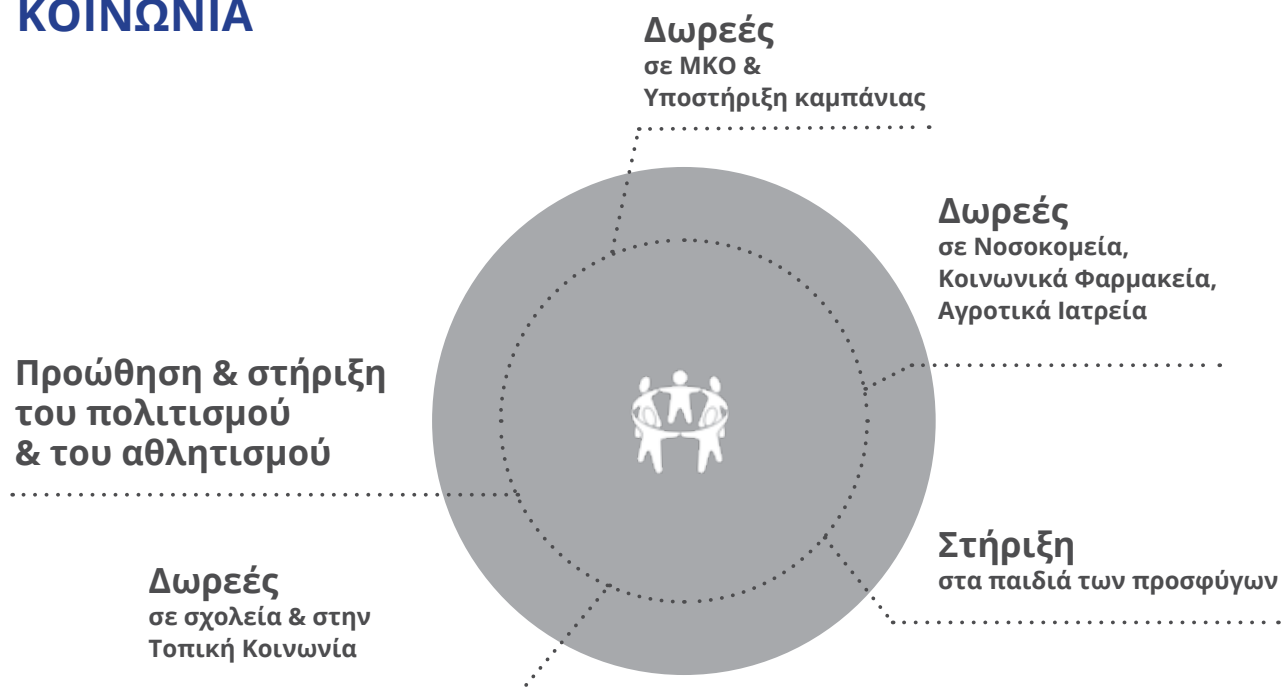


*είναι ευθύνη  
μας*

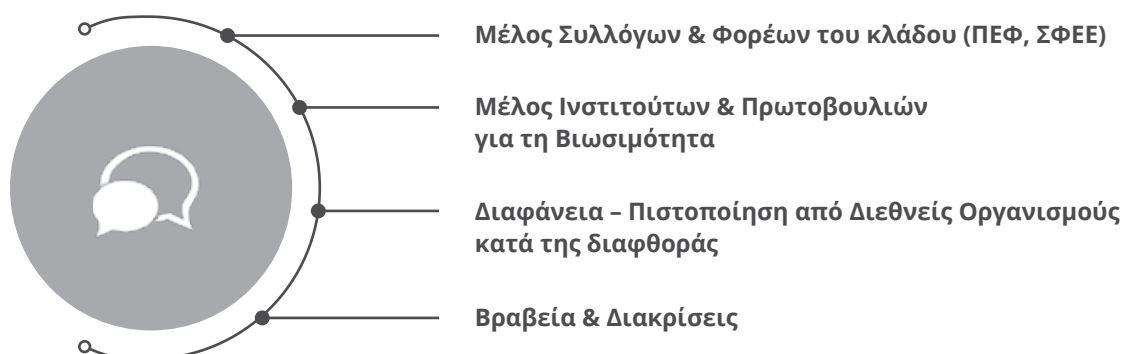
# Κοινωνική Ευθύνη σε 4 πυλώνες

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα  
Αποτελούν Δέσμευση για την DEMO

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ



## ΑΓΟΡΑ



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

«Σώζουμε»  
**56.976**  
δέντρα/έτος \*

Εξοικονομούμε  
**115.134**  
λίτρα νερό/έτος \*

Ανακύκλωση μπαταριών  
**38 kg**

Ανακύκλωση λαδιών  
**1.700 kg**

Στερεά απόβλητα  
**417,47 tn/έτος**

Στηρίζουμε την  
πρωτοβουλία



**Συνολική εξοικονόμηση  
ενέργειας άνω του 60%**

(Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων  
φθορισμού με νέα φωτιστικά τύπου LED)

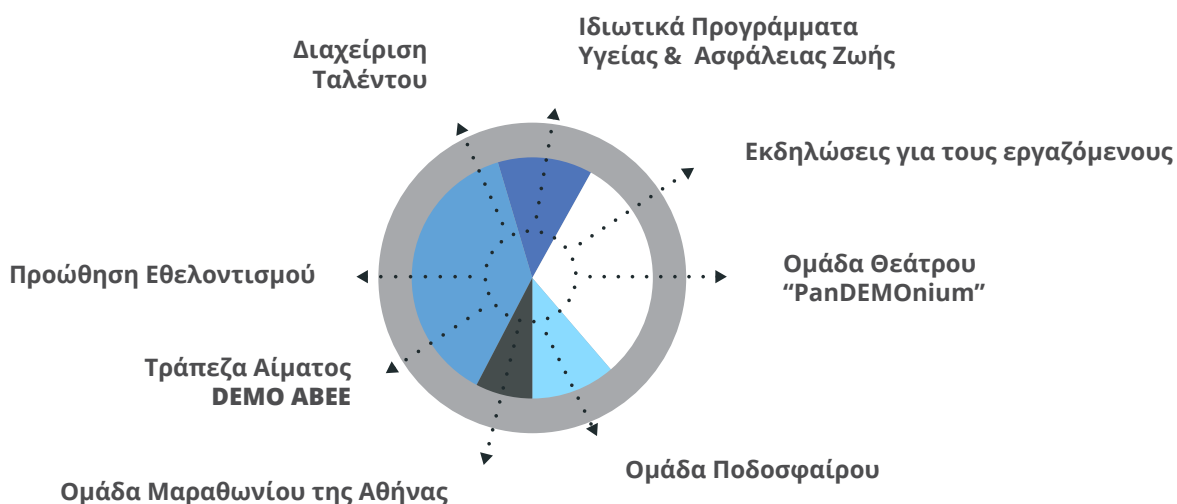
Ανακύκλωση πλαστικού  
**1.295,51 tn/έτος**

Ανακύκλωση χαρτιού  
**242,29 tn/έτος**

Ανακύκλωση  
ηλεκτρικών συσκευών  
**717 kg**

\*οι μετρήσεις αφορούν τις υπεύθυνες εκτυπώσεις την  
χρονική περίοδο ενός έτους.

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ





# Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία



## Υγεία & ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον (HSE)

Πρόκειται για την παροχή των απαραίτητων μέσων, γνώσεων και ικανοτήτων με σκοπό την διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος, της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων κατά τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες.

Απαιτείται η πρόληψη των ατυχημάτων εργασίας και των επαγγελματικών ασθενειών όπως και η προστασία του περιβάλλοντος. Για το σκοπό αυτό πρέπει να παρέχονται στο εργατικό δυναμικό:

- Σαφείς οδηγίες και εκπαίδευση
- Μέσα Ατομικής Προστασίας

### Οδηγία 92/58/ΕΟΚ

*Κάθε σήμανση η οποία αναφερόμενη σε ένα ορισμένο αντικείμενο, δραστηριότητα ή κατάσταση, παρέχει μια ένδειξη ή οδηγίες σχετικά με την ασφάλεια ή/και την υγεία κατά την εργασία, ανάλογα την περίπτωση, μέσω πινακίδας, χρώματος, φωτεινού ή ηχητικού σήματος, προφορικής ανακοίνωσης ή σήματος δια χειρονομιών...*

## Συνεχής βελτίωση

Οι σωστές συνθήκες εργασίας δεν είναι μόνο αξιόλογοι κοινωνικοί στόχοι μιας σύγχρονης επιχείρησης αλλά και οικονομικοί στόχοι, των οποίων η επίτευξη συμβάλλει αποτελεσματικά στην οικονομική ανάπτυξη μιας χώρας.

Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας και, γενικότερα, η αναβάθμιση της ποιότητας στην στο εργασιακό περιβάλλον έχει τεθεί ως βασική προτεραιότητα των επιχειρήσεων, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Στην DEMO ABEE εξασφαλίζουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον, συμβάλλοντας όχι μόνο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και στην εργασιακή ειρήνη, αλλά και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητας της επιχείρησης.

Επιστέγασμα αυτής της δέσμευσης και της συνεχούς προσπάθειας είναι η πιστοποίηση της DEMO ABEE σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001 από έναν από τους αναγνωρισμένους φορείς διεθνώς, την TUV Nord.

Βασική παράμετρος για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας είναι

η πρόληψη, η οποία αναφέρεται στην εκ των προτέρων κατάλληλη προετοιμασία ώστε να εντοπιστούν οι πηγές κινδύνου που υπάρχουν στους χώρους της επιχείρησης, να αναγνωριστούν εγκαίρως οι κίνδυνοι που προκύπτουν κατά την λειτουργία της, να εκτιμηθεί η αντίστοιχη επικινδυνότητα και να προγραμματιστούν τα μέτρα που, προληπτικά, πρέπει να ληφθούν. Επιπλέον, ανάλογη αντιμετώπιση απαιτείται και γίνεται στις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, των οποίων πρέπει να προετοιμαστεί η διαχείριση πριν αυτές εμφανιστούν.

### Πιο συγκεκριμένα

- Έχουμε συστήσει Επιτροπή Ασφάλειας, με τη συμμετοχή όλων των προϊσταμένων και αντιπροσωπεύοντας όλους τους τομείς εργασίας, η οποία συζητά τα θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας και τα κοινοποιεί στον Διοίκηση
- Πραγματοποιούμε συνεχείς εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας, όπως αντιμετώπιση και προστασία από επικίνδυνες καταστάσεις. Το 2018 25 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν στην ιατρική

- μέριμνα και τις Α' βοήθειες και 65 εργαζόμενοι παρακολούθησαν κύκλο σεμιναρίων πυρασφάλειας.
- Παρέχουμε τον απαραίτητο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό σε όλους τους εργαζομένους και ελέγχουμε την ορθή χρήση του
  - Εξασφαλίζουμε κατάλληλες συνθήκες στους χώρους εργασίας (όπως θερμοκρασία, αερισμός, φωτισμός, καθαριότητα)
  - Καταγράφουμε και ερευνούμε τα ατυχήματα και τα περιστατικά που αφορούν στην Υγεία και Ασφάλεια, ώστε να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την εξάλειψη των κινδύνων.

**Πέρα από τη δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στους χώρους της παραγωγή, μεριμνούμε και για τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και στα γραφεία.**

Στο πλαίσιο αυτό:

- Συμμορφωνόμαστε με τις διατάξεις του Ν.1568/85 σχετικά με την Υγιεινή και Ασφάλεια των εργαζομένων
- Έχουμε εκπονήσει ολοκληρωμένο Σχέδιο Μέτρων Ασφάλειας
- Έχουμε δημιουργήσει Τμήμα Υγιεινής και Ασφάλειας για την ορθή εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας
- Διατηρούμε Βιβλίο Συμβάντων και καταγράφουμε τυχόν ατυχήματα και περιστατικά στους χώρους εργασίας, προκειμένου να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη των κινδύνων
- Έχουμε κοινοποιήσει οδηγίες για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων και προληπτικά μέτρα
- προστασίας, εκπαιδεύοντας παράλληλα όλους τους εργαζομένους σε θέματα υγείας και ασφαλείας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, Πρώτες Βοήθειες και διαδικασίες εκκένωσης)
- Έχουμε καθορίσει και επικοινωνήσει σχέδιο εκκένωσης, φροντίζοντας για την ασφαλή μετακίνηση εργαζομένων, επισκεπτών και εξωτερικών συνεργατών σε προκαθορισμένα σημεία συγκέντρωσης και καταμέτρησης
- Έχουμε ορίσει Ομάδα Πυρασφάλειας και Ομάδα Μέριμνας Εκτάκτων Περιστατικών, τα μέλη των οποίων έχουν διακριτούς ρόλους
- Έχουμε εγκαταστήσει μεγαφωνικό σύστημα για τη σήμανση εγκατάλειψης σε περίπτωση εκκένωσης



- Φροντίζουμε να μην υπάρχουν εμπόδια στις εξόδους διαφυγής και να φέρουν ευδιάκριτη σήμανση και φωτισμό
- Έχουμε τοποθετήσει αντιολισθητικές ταινίες στις σκάλες των κλιμακοστασίων
- Διαμορφώνουμε ειδικές συνθήκες εργασίας για την ασφάλεια των εργαζομένων στα γραφεία που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, όπως εγκύων και εργαζομένων νυχτερινής βάρδιας (για τους οποίους εξασφαλίζουμε πρόσθετα μέτρα ασφαλείας)
- Εξασφαλίζουμε κατάλληλες συνθήκες στους χώρους εργασίας (όπως ασφάλεια, κλιματισμός, αερισμός, φωτισμός, καθαριότητα)
- Διασφαλίζουμε την εύκολη πρόσβαση των ΑΜΕΑ στα γραφεία (όπως θέση στάθμευσης με ράμπα, αναπηρικό αμαξίδιο, τουαλέτες ΑΜΕΑ)

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Είμαστε από τις πρώτες φαρμακοβιομηχανίες στην Ελλάδα που εφαρμόσαμε και πιστοποιηθήκαμε με το Διεθνές Πρότυπο OHSAS 18001
- Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με υψηλή πιθανότητα εμφάνισης ή κίνδυνο εκδήλωσης ασθενειών που συνδέονται με την εργασία τους, ενώ δεν υπήρξε οποιαδήποτε επαγγελματική ασθένεια στους εργαζομένους μας
- Σημειώθηκαν μόνο ελαφρά περιστατικά που προκάλεσαν ελαφρούς τραυματισμούς μέσα στο 2017 και το 2018, χωρίς κάποιο από αυτά να αφορά εργαζόμενο στα γραφεία.

## Περιβάλλον

Βασική μας δέσμευση είναι να λειτουργούμε υπεύθυνα προς το περιβάλλον και να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με τρόπο που περιορίζει τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, ο οποίος αναπόφευκτα προκύπτει από τη λειτουργία μας. Είμαστε από τις πρώτες φαρμακοβιομηχανίες στην Ελλάδα που εφαρμόσαμε και πιστοποιηθήκαμε με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Καταγράφουμε τις περιβαλλοντικές επιδόσεις μας. Αξιολογούμε ετησίως την επίδρασή μας στο περιβάλλον, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε
- Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και πραγματοποιούμε εσωτερικές εκπαιδεύσεις σε όλους τους εργαζομένους, για θέματα όπως διαχείριση απορριμμάτων και υπεύθυνη χρήση νερού
- Διαχειριζόμαστε το κλιματικό μας αποτύπωμα. Για τη διαχείριση του κλιματικού μας αποτυπώματος και την αποδοτικότερη κατανάλωση ενέργειας:

Έχουμε εγκαταστήσει αντιηλιακές μεμβράνες στα περισσότερα σημεία όπου υπάρχουν παράθυρα στα κτήρια. Έχουμε αντικαταστήσει παλιούς ψύκτες με καινούργιους με υψηλότερο βαθμό απόδοσης. Έχουμε εισάγει αυτοματισμούς στο σύστημα BMS στα γραφεία μας αλλά και στην παραγωγή για αποδοτικότερη ψύξη/θέρμανση και υλοποιήσαμε σειρά παρεμβάσεων για την αποδοτικότερη ενεργειακή διαχείριση, όπως εγκατάσταση εξειδικευμένων αισθητήρων ελέγχου και εναλλακτών θερμότητας, προγραμματισμός και επικοινωνία των κρίσιμων ειδοποιήσεων, καθώς και προγραμματισμό χρονοπρογραμμάτων για μείωση ενεργειακού κόστους. Έχουμε τοποθετήσει λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας (LED) στα γραφεία αλλά και τις αποθήκες της εταιρείας μας. Απενεργοποιούμε τις ηλεκτρικές συσκευές όταν δεν χρησιμοποιούνται. Προμηθευόμαστε εξοπλισμό γραφείου (όπως υπολογιστές και οθόνες) με προδιαγραφές 'energy star'.



**Θυμήσου η έγκαιρη διάγνωση  
σώζει ζωές**

**Για την DEMO επιτυχημένη επιχειρηματικότητα δεν αποτελεί μόνο η πρόοδος της εταιρείας και η επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων, αλλά και η κοινωνική υπευθυνότητα και η βιώσιμη ανάπτυξη**

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που στηρίζουν τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, προμηθεύοντας δωρεάν με φάρμακα, υλικά και μηχανήματα αποκεντρωμένα ιατρεία νησιών, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, κοινωνικά φαρμακεία, και άλλα. Η εταιρεία ανακυκλώνει εντυπωσιακές ποσότητες πλαστικού και χαρτιού, ενώ διαχειρίζεται με δικά της μέσα τη συλλογή των στερεών αποβλήτων της και τα μεταφέρει προς καταστροφή.

Η DEMO διασφαλίζει την τήρηση των διαδικασιών σωστής διαχείρισης για τα κτίρια των εγκαταστάσεων και την καταγραφή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, εξοικονομώντας παράλληλα ενέργεια από σύγχρονα συστήματα φωτισμού.

Εκτός από το ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης και υγείας που αφορά όλους τους εργαζόμενους και εκτός από το σύγχρονα εξοπλισμένο ιατρείο της εταιρείας προχώρησε σε συνεργασία με Μαιευτήρα, Χειρουργό – Γυναικολόγο, ο οποίος από το 2017 παρέχει σε ειδικό χώρο εντός των εγκαταστάσεων δωρεάν υπηρεσίες σε κάθε εργαζόμενη που θα ήθελε να συζητήσει οποιοδήποτε γυναικολογικό θέμα. **Για τον σκοπό αυτό δημιουργήθηκε γυναικολογικό ιατρείο, στο οποίο οι γυναίκες εργαζόμενες της DEMO εξετάζονται εγκαίρως και δωρεάν με TEST PAP ή/και ψηλάφηση μαστού.**

Η πρωτοποριακή αυτή ενέργεια της Βιομηχανίας, προσφορά στο γυναικείο προσωπικό της που αριθμεί τα 450 άτομα, αποτελεί πρωτοτυπία, για τα ελληνικά αλλά και για τα Ευρωπαϊκά δεδομένα στον ιδιωτικό τομέα.

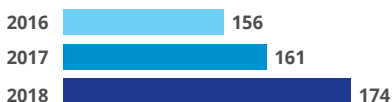
Τέλος η εταιρεία παράγει φαρμακευτικά προϊόντα ειδικής σύστασης για σπάνιες παθήσεις, τα οποία παραγγέλλονται ακόμα και για έναν και μοναδικό ασθενή, μετά από χορήγηση ειδικής άδειας από τις Αρχές. Η δυνατότητα και η προθυμία της DEMO να σταματήσει μια γραμμή παραγωγής **15.000 φιαλιδίων ανά ώρα για 8 ώρες** έτσι ώστε να παράγει **20 ή 30 φιαλίδια που θα σώσουν τη ζωή ενός ανθρώπου**, είναι ίσως η πιο σημαντική πράξη κοινωνικής ευθύνης.



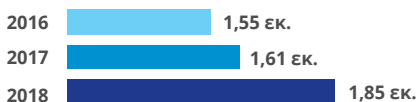
# Κοινωνικό Αποτύπωμα

## Υποστήριξη Ασθενών

Αριθμός παθήσεων για τις οποίες προσφέρονται θεραπείες



Αριθμός ασθενών που λαμβάνουν τις θεραπείες



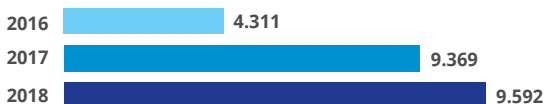
## Έρευνα & Ανάπτυξη

Αριθμός εργαζομένων που απασχολούνται στην Έρευνα & την Ανάπτυξη

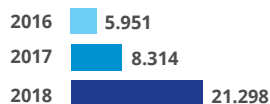


## Μέριμνα για την Κοινωνία

Ποσότητα φαρμακευτικών σκευασμάτων που χορηγήθηκαν δωρεάν (συσκ.) σε κάλυψη έκτακτων αναγκών ως ανταπόκριση σε φυσικές και ανθρωπιστικές καταστροφές



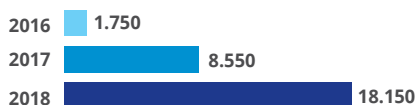
Αξία φαρμακευτικών σκευασμάτων (€) που χορηγήθηκαν δωρεάν



Αριθμός εργαζομένων-εθελοντών που συμμετείχαν σε ενέργειες ΕΚΕ



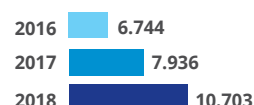
Συνολικές ώρες εθελοντικής εργασίας εργαζομένων



Αριθμός συνεργαζόμενων φορέων/ΜΚΟ για το σχεδιασμό/υλοποίηση των καλών πρακτικών



Συνολικές ώρες εκπαίδευσης σε πρακτική άσκηση



## Κοινωνικός Διάλογος

Την περίοδο 2016 - 2018 δεχτήκαμε **44 επιθεωρήσεις** από **πελάτες και Νομοθετικές Αρχές** τις οποίες περάσαμε με 100% επιτυχία

Την περίοδο 2016 - Μάιος 2019 δεχτήκαμε **10 επισκέψεις φοιτητών** Ελληνικών πανεπιστημίων, φαρμακευτικών και τεχνολογικών κλάδων

Εταιρική **ιστοσελίδα** και εταιρικά προφίλ στα **μέσα κοινωνικής δικτύωσης**.  
FB page: 3350 fr.,  
In page: 5193 fol.



Αποστέλουμε **μηνιαίως ενημερώσεις** στους εργαζόμενους τις οποίες αναρτούμε σε ειδικούς πίνακες εντός των εγκαταστάσεων.

Συνγράφουμε και εκδίδουμε **εταιρικό newsletter** το οποίο διανέμεται στους εργαζόμενους, σε ΕΥ και σε λοιπούς συμμετόχους.

Η εταιρεία έχει **βραβευτεί** για την Κοινωνική της Προσφορά σε διοργανώσεις του κλάδου

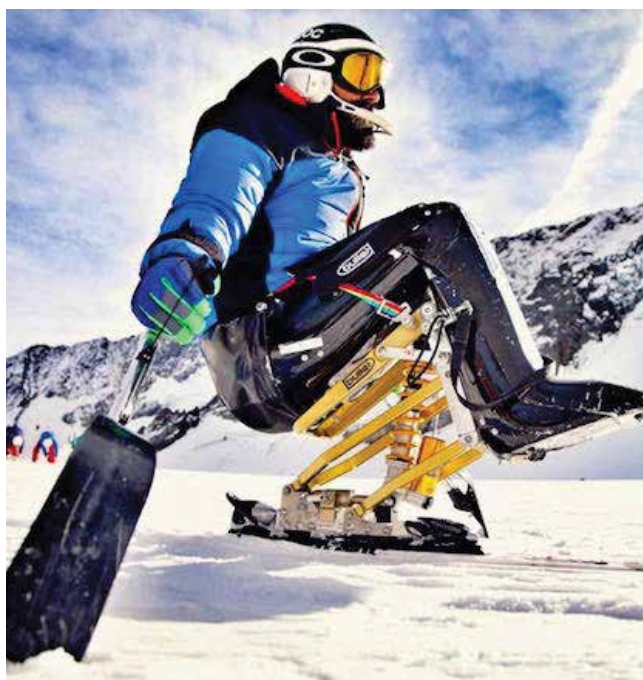
## Επίσκεψη Πανεπιστημίου Stanford

Τον Μάρτιο του 2018, 15 μεταπτυχιακοί φοιτητές του Πανεπιστημίου Stanford, βρέθηκαν στις εγκαταστάσεις της DEMO στο πλαίσιο της καθιερωμένης ετήσιας επίσκεψης τους σε μια Ευρωπαϊκή χώρα. Το πανεπιστήμιο Stanford, είναι ένα από τα κορυφαία πανεπιστήμια στον κόσμο, απόφοιτοι του οποίου έχουν ιδρύσει κάποιες από τις πιο επιτυχημένες εταιρείες παγκοσμίως όπως: Hewlett-Packard, Sun Microsystems, Nvidia, Yahoo!, Cisco Systems, Silicon Graphics και Google. Στην επίσκεψη που είχαν στην Αθήνα οι φοιτητές από 7 διαφορετικές εθνικότητες, ανάμεσα τους και ένας Έλληνας, με πτυχία στην ιατρική, στην βιολογία, στην τεχνολογία και στις πολιτικές επιστήμες βρέθηκαν στην DEMO για να συζητήσουν την ελληνική οικονομική επικαιρότητα και ζητήματα που άπτονται της απασχόλησης και των επενδύσεων. Η DEMO με μεγάλη χαρά για την επιλογή τους να την ξεχωρίσουν και να την συμπεριλάβουν στο πρόγραμμά τους, υποδέχθηκε τους φοιτητές και τους παρουσίασε εν συντομία την ιστορία της στο χώρο του φαρμάκου τα τελευταία 50 χρόνια, ενώ ξενάγησε τους νέους επιστήμονες στους χώρους των τμημάτων Έρευνας και Ανάπτυξης, Ποιοτικού Ελέγχου καθώς και Παραγωγής.



## Δράσεις





## Αθλητισμός και Εθνικές Συμμετοχές

Η DEMO είναι **υπερήφανος χορηγός του Παραολυμπιονίκη του Αλπικού Σκί Μάκη Καλαρά για 5η χρονιά** ενώ συνεχίζει για **4η χρονιά την αρωγή της στον νεαρό αθλητή ξιφασκίας του Παναθηναϊκού Σάββα Καββαδία**, στηρίζοντας τον στις συμμετοχές του στα Ευρωπαϊκά και Παγκόσμια Πρωταθλήματα. Τέλος, από το 2017 η DEMO **στηρίζει έναν νέο και σπουδαίο αθλητή ιστιοπλοΐας**, που μάλιστα βρίσκεται στο νούμερο 9 της παγκόσμιας κατάταξης στην κατηγορία του, τον **Παναγιώτη Ματσαδέ**.

Ο Παναγιώτης, είναι μέλος της Εθνικής Ομάδας Ιστιοπλοΐας Νέων στην κλάση σκαφών 420 και έχει διακριθεί σε όλες τις εμφανίσεις του στην Ελλάδα και Διεθνώς.

## Εθελοντισμός

Στον πυρήνα της κοινωνικής προσφοράς της DEMO βρίσκεται και η εθελοντική προσφορά των εργαζομένων. **Τον Μάιο του 2018 διοργανώθηκε για δωδέκατη συνεχόμενη χρονιά η ημέρα εθελοντικής αιμοδοσίας των εργαζομένων της εταιρείας.**

Οι μονάδες που συλλέγονται κάθε χρόνο εμπλουτίζουν την Τράπεζα Αίματος της DEMO και είναι διαθέσιμες για να καλύψουν τις ανάγκες των οικογενειών του ανθρώπινου δυναμικού της.

Εθελοντικά επίσης συγκέντρωσαν ρούχα, παπούτσια και πολλά είδη για τα hot spots των προσφύγων τα οποία και παρέδωσαν στον **Ερυθρό Σταυρό**, ενώ η εταιρεία υποστηρίζει τον Οργανισμό MAKE – A – WISH (Κάνε Μια Ευχή Ελλάδος) αγοράζοντας αστέρια της ευχής στις εορτές και συμμετέχοντας στον Μαραθώνιο της Αθήνας με την ομάδα του. Τέλος εκτός από την ποδοσφαιρική Ομάδα της DEMO, που αναδείχθηκε πρωταθλήτρια και το 2019 στο τουρνουά 5 X 5 του ΣΦΕΕ, έχει συσταθεί και θεατρική ομάδα των εργαζομένων όπου στόχο έχει παιδικές παραστάσεις σε ΜΚΟ, Νοσηλευτικά Ιδρύματα Παίδων, κλπ.



**12 Χρόνια Τράπεζα Αίματος DEMO**

**Συγκεντρώσαμε 900 μονάδες αίμα**



### Η «panDEMOnium», θεατρική ομάδα των εργαζομένων της εταιρείας, βρέθηκε το απόγευμα της Μεγάλης Δευτέρας και της Μεγάλης Τρίτης στην Ογκολογική Μονάδα Παιδών

Η ομάδα panDEMOnium συνεργάστηκε με τη Δράση Δημιουργικής Απασχόλησης του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η οποία βρίσκεται καθημερινώς στα νοσοκομεία παιδών για να απασχολεί με παιχνίδι και ψυχαγωγικές δραστηριότητες τους μικρούς ασθενείς.

Η θεατρική ομάδα των εργαζομένων της DEMO «panDEMOnium», με σκηνικά και κουστούμια έπαιξε σκηνές από το θεατρικό έργο «ΟΔΥΣΣΕΒΑΧ» της Ξένιας Καλογεροπούλου, ενώ στο τέλος των τριών παραστάσεων μοίρασε δώρα στα παιδιά είτε στις αίθουσες είτε στα δωμάτια. Οι παραστάσεις πραγματοποιήθηκαν τη Μ. Δευτέρα 22/4 στο Τμήμα Αιματολογίας και Ογκολογίας και τη Μ. Τρίτη 23/4 στο Κέντρο Ειδικών Θεραπειών και στο Ογκολογικό Τμήμα Αγλαΐα Κυριακού (Ο.Τ.Α.Κ.) στον 2° όροφο.

Η ομάδα panDEMOnium της DEMO ABEE συνεχίζει την πορεία της και το 2019-2020 με στόχο να προσφέρει χαρά, συγκίνηση και λίγη ανακούφιση σε συνανθρώπους μας, μικρούς και μεγάλους.





Το καλοκαίρι του 2018 μετά τις φονικές πυρκαγιές στο Μάτι και την καταστροφή της Κινέττας ανταποκρίθηκε άμεσα στο κάλεσμα των Κοινωνικών Φαρμακείων του Δήμου Μαραθώνα και του Δήμου Μεγαρέων και έστειλε ορούς της εταιρίας για τις ανάγκες περίθαλψης κατοίκων αλλά και οικόσιτων ζώων που είχαν τραυματιστεί.



Στήριξε τον Οργανισμό "Couers Pours Tous" στη συναυλία που διοργάνωσε τον Χειμώνα στο Μέγαρο Μουσικής, με τους Σ. Κορκολή και Nicola Piovani, με σκοπό τα έσοδα να δοθούν στους σκοπούς του Ιδρύματος: Να να χειρουργούνται παιδιά με συγγενείς ή επίκτητες καρδιοπάθειες σε αναπτυσσόμενες χώρες και σε ασθενείς οικονομικά ομάδες.



**Η Βιομηχανία Φαρμάκων DEMO παρούσα στον 36° Κλασσικό Μαραθώνιο της Αθήνας 90 εργαζόμενοι έλαβαν μέρος για τρίτη χρονιά αγωνιζόμενοι με την ομάδα του Οργανισμού «Make A Wish (Κάνε Μία Ευχή Ελλάδα)»**

90 εργαζόμενοι της DEMO ήταν εκεί!!! Στα 5 χλμ και στα 10 χλμ ενώ στην κλασσική διαδρομή των 42 χλμ συμμετείχε επίσης ένας δρομέας. Με συγκίνηση, ομαδικότητα και υπερηφάνεια έτρεξαν για το "Κάνε Μία Ευχή". Η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι της DEMO έχουν θέσει ως πρώτη προτεραιότητα, στο πλαίσιο των προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, την έμπρακτη στήριξη κοινωνικών φορέων που βοηθούν τα παιδιά, ενώ με τον Οργανισμό "MAKE A WISH" έχουν συνεργασία από το 2015.



**«Σπίτι του MANA»  
Νέα ιστοσελίδα με την ευγενική χορηγία της DEMO ABEE**

Η εταιρεία υποστήριξε τον Οργανισμό το «Σπίτι του MANA», καθώς ανέλαβε το κόστος της δημιουργίας της νέας ιστοσελίδας του οργανισμού [www.manaorg.com](http://www.manaorg.com) όπως επίσης και το κόστος του χειρισμού των social media. Ο φιλανθρωπικός Οργανισμός MANA είναι μία νέα μη κερδοσκοπική πρωτοβουλία που δημιουργήθηκε με αφορμή την προσωπική εμπειρία ιδρυτικού στελέχους του οργανισμού με τον καρκίνο του μαστού και τη νίκη της στη μάχη της με τη νόσο. Η DEMO αγκάλιασε από τη πρώτη στιγμή το συγκεκριμένο οργανισμό, που είναι αυτό ακριβώς που υποδηλώνει το όνομά του: ένας χώρος με σπιτική ζεστασιά που μπορεί να επισκεφτεί οποιαδήποτε γυναίκα με καρκίνο του μαστού και κάθε μορφής γυναικολογικό καρκίνο. Το Σπίτι του MANA, στεγάζεται στο κέντρο της Αθήνας, και έχει εξοπλιστεί κατάλληλα, ώστε κάθε γυναίκα να αισθάνεται ότι βρίσκεται σε ένα χώρο, όπου μπορεί να λάβει φροντίδα, απόλυτα προσαρμοσμένη στις δικές της ξεχωριστές ανάγκες και ότι μπορεί να απευθυνθεί σε ειδικούς και να βρει υποστήριξη στα θέματα υγείας, που την απασχολούν.





### Τα Χριστούγεννα του 2018 η εταιρεία προσέφερε σε Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς που στηρίζουν τα παιδιά

- **Δωρεά χρηματικού ποσού στον Πανελλήνιο Σωματείο Γονέων & Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με αναπηρίες με την επωνυμία «ΕΡΜΗΣ».** Το ποσό που χορήγησε η DEMO αξιοποιήθηκε από τον «ΕΡΜΗ» για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης, ηλεκτρικών συσκευών και επίπλων για να την ανακαίνιση του ξενώνα φιλοξενίας των μικρών και μεγάλων παιδιών.
- **Δωρεά χρηματικού ποσού στον Οργανισμό Make a Wish (Κάνε Μία Ευχή Ελλάδα)** ώστε να ενισχυθεί το έργο του και να εκπληρωθούν ακόμη περισσότερες ευχές παιδιών που έχουν ανάγκη, εξαιτίας σοβαρών ή ακόμη και σπάνιων ασθενειών.
- Επιπλέον **η Βιομηχανία Φαρμάκων, πιστή στις σχέσεις που έχει δημιουργήσει χρόνια τώρα με τον Οργανισμό το «Χαμόγελο του Παιδιού»,** αγόρασε εκατοντάδες ευχητήριες κάρτες και μικρά δωράκια – γούρια από τα εργαστήρια του με στόχο να υποστηρίξει το έργο του.
- **Τέλος 800 βιβλία με τα μυθιστορήματα του Ιουλίου Βέρν και 900 βιβλία με cd για την εκμάθηση της Αγγλικής γλώσσας** μοιράστηκαν σε «Χαμόγελο του Παιδιού» (14 σπίτια φιλοξενίας σε όλη την Ελλάδα), «Make a Wish» και από τη DEMO B. Ελλάδος στα Ορφανοτροφεία «Μέλισσα» και «Παπάφειο», «Ελληνικό Παιδικό Χωριό» στο Φύλιρο και Παιδικό Χωριό SOS.



Η DEMO υποστήριξε ως **Μεγάλος Χορηγός** το πρόγραμμα και τις δράσεις της «ΑΓΟΝΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΓΟΝΙΜΗΣ» 2019. Το πρόγραμμα «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη» αποτελεί το μεγαλύτερο εκπαιδευτικό, πολιτιστικό & αθλητικό πρόγραμμα στα νησιά του Αιγαίου καθώς από το χειμώνα του 2007 έως σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί πάνω από 800 επισκέψεις σε 39 νησιά. Το πρόγραμμα εφέτος διήρκεσε από το μήνα Ιανουάριο μέχρι και το μήνα Ιούνιο, στα νησιά: Δονούσα, Θηρασιά, Απείρανθος, Νάξου, Σαντορίνη, Κύθηρα, Αστυπάλαια και Κάρυστος.



Η DEMO κάθε άνοιξη και καλοκαίρι δείχνει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τα μικρά νησιά του Αιγαίου καθώς τα τελευταία χρόνια υποστηρίζει σταθερά με σκευάσματα και χορηγίες την «**Ομάδα Αιγαίου**» και τον ετήσιο **διάπλου της**, το νησί **Μαράθι** στο οποίο η εταιρεία στέλνει κάθε χρόνο σκευάσματα και ιατρικά μηχανήματα για την τουριστική περίοδο, όπως επίσης και το **Διεθνές Φεστιβάλ Μουσικής στο Μόλυβο της Λέσβου**.

**DEMO ABEE**  
**ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ**

21<sup>ο</sup> ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ  
145 68 ΚΡΥΟΝΕΡΙ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΕΛΛΑΔΑ  
**T:** + 30 210 8161802  
**F:** + 30 210 8161587  
**M:** [info@demo.gr](mailto:info@demo.gr)  
**W:** [www.demo.gr](http://www.demo.gr)

