



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



17



Πίνακας Περιεχομένων

// 01

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

1.	Μήνυμα κ Σταύρου Δέμου	07
2.	Η DEMO ABEE	10
3.	Οι Βασικές μας Αξίες	12
4.	Διεθνής Παρουσία	16
5.	Εγκαταστάσεις	20
6.	Τοποθεσία και εγκαταστάσεις	22
7.	Παράρτημα: Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος	24
8.	Επενδύσεις & Ανάπτυξη	26
9.	Έρευνα & Ανάπτυξη	30
10.	Χαρτοφυλάκιο Σκευασμάτων	34
11.	Δυνατότητες Παραγωγής	36
12.	Διασφάλιση Ποιότητας	38

// 02

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

1.	Οργανωτική Δομή	42
2.	Κοινωνικοί Εταίροι	43
3.	Πολιτική Συμμόρφωσης	44
4.	Χορηγίες & Δομές	46
5.	Συστήματα & Βελτιώσεις	48
6.	Τμήμα & Συστήματα Φαρμακοεπαγρύπνησης	50
7.	Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	52
8.	Βιώσιμη Ανάπτυξη & Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα	54
9.	Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο	56
10.	Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας	58
11.	Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	62
12.	Κοινωνική Υπευθυνότητα	64
13.	Βραβεία & Διακρίσεις	66

Κορυφαία ποιότητα στα ενέσιμα σκευάσματα

Πριν από πενήντα χρόνια δεσμευθήκαμε για την ανάπτυξη και την επέκταση των δραστηριοτήτων μας με ένα μόνο στόχο: να προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές επιλογές στον φαρμακευτικό κλάδο.

Το όραμα και η στρατηγική μας εστιάζουν στην παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων υψηλής ποιότητας με ανταγωνιστικές τιμές, στην προώθηση καινοτόμων προϊόντων για την ανακούφιση χρόνιων ασθενειών και στις εξαγωγικές δραστηριότητες σε παγκόσμιο επίπεδο.

“Βρες σε τι
είσαι καλός και
προσπάθησε
να είσαι
ο καλύτερος”

Δημήτρης Δέμος

Γενικός Διευθυντής DEMO ABEE

Η σταθερά ανοδική μας εξέλιξη από απλό φαρμακείο το 1965, σε μία από τις μεγαλύτερες φαρμακοβιομηχανίες παγκοσμίως στην παραγωγή εναισίων, δεν αποτελεί τυχαίο γεγονός, αλλά αποτέλεσμα μεθοδικής προσπάθειας ετών και σειράς στρατηγικών επιλογών.

Το 2017 ήταν μία χρονιά, η οποία θα μπορούσε να χαρακτηριστεί επιτυχημένη όσον αφορά το έργο το οποίο παράξαμε και το οποίο μας ωθεί σε μια συνέχεια γεμάτη προκλήσεις. Η DEMO έκανε μία μεγάλη επένδυση σε **νέα μηχανήματα τα οποία τριπλασίασαν τη δυναμικότητα της γραμμής των λυοφίλων και των κεφαλαιοσπορινούχων, και αναβάθμισε τη γραμμή των πνευμών η οποία τετραπλασίασε την δυναμικότητα της**. Ταυτόχρονα το 2017 ξεκίνησε η **κατασκευή του 4ου εργοστασίου** της εταιρείας το οποίο θα βοηθήσει στην σημαντική επέκταση των αποθηκών, καθώς και στην εγκατάσταση πληθώρας μηχανημάτων.

Όσον αφορά τα προϊόντα της εταιρείας, **η DEMO ανέπτυξε 7 νέα προϊόντα** στα εργαστήρια της, **σχεδίασε και ετοιμάζεται να λανσάρει άλλα 21 πόσιμα και συμπληρώματα διατροφής** στην ελληνική αγορά, ενώ παράλληλα πραγματοποίησε **182 νέες εγκρίσεις διεθνώς**. Τα ανωτέρω αποτελέσματα αποτελούν ρεκόρ στην ιστορία της εταιρείας και μας δίνουν το δικαίωμα να βλέπουμε με μεγάλη αισιοδοξία το μέλλον, αφού αν αναλογιστεί κανείς τον όγκο των ανωτέρω εγκρίσεων, ουσιαστικά οδηγούμαστε σε 18 λανσαρίσματα τον μήνα ή αν το πούμε αλλιώς κάθε μέρα ένα προϊόν της Demo λανσάρεται σε κάποιο μέρος του πλανήτη. Επιπλέον υπογράψαμε **συμβόλαιο για την παραγωγή σε παγκόσμιο επίπεδο 4 προϊόντων πολυεθνικής εταιρείας**, η οποία είναι ύψους 50 εκατ. αμπουλών ετησίως, για 10 χρόνια.

Η DEMO αντιπροσωπεύει σήμερα ένα μοντέλο υγιούς επιχειρηματικότητας που την καθιστά βιώσιμη και με σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης. Χάρη στην υποδομή και τον οργανωμένο τρόπο λειτουργίας της έχει καταφέρει να μένει αλώβητη από την κρίση στην Ελλάδα. Παράλληλα έχει καταφέρει να αναπτύσσει σταθερά και με σημαντικό ρυθμό τη διεθνή της παρουσία. Η συνολική λειτουργία της αποτελεί σημαντικό κεφάλαιο συνολικά για την ελληνική οικονομία την οποία υποστηρίζει με τις επενδύσεις, τις θέσεις εργασίας που προσφέρει, την φορολογία που πληρώνει αλλά και τα της υψηλής ποιότητας σκευάσματα και υπηρεσίες που παρέχει.

Πέρα από την ουσιαστική συμβολή της DEMO στην ελληνική οικονομία αξίζει να δει κανείς την επιχειρηματική της πορεία ως ένα πρότυπο για την πολυπόθητη ανάπτυξη που σαν χώρα επιδιώκουμε και αναζητούμε. Με σταθερές βάσεις, συνεχή βήματα προς τα εμπρός και ανθρώπινο πρόσωπο.

Σταύρος Δέμος

Πρόεδρος DEMO ABEE

01

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

Η DEMO ABEE	10
Οι Βασικές μας Αξίες	12
Διεθνής Παρουσία	16
Εγκαταστάσεις	20
Τοποθεσία και εγκαταστάσεις	22
Παράρτημα: Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος	24
Επενδύσεις & Ανάπτυξη	26
Έρευνα & Ανάπτυξη	30
Χαρτοφυλάκιο Σκευασμάτων	34
Δυνατότητες Παραγωγής	36
Διασφάλιση Ποιότητας	38

Η DEMO ABEE

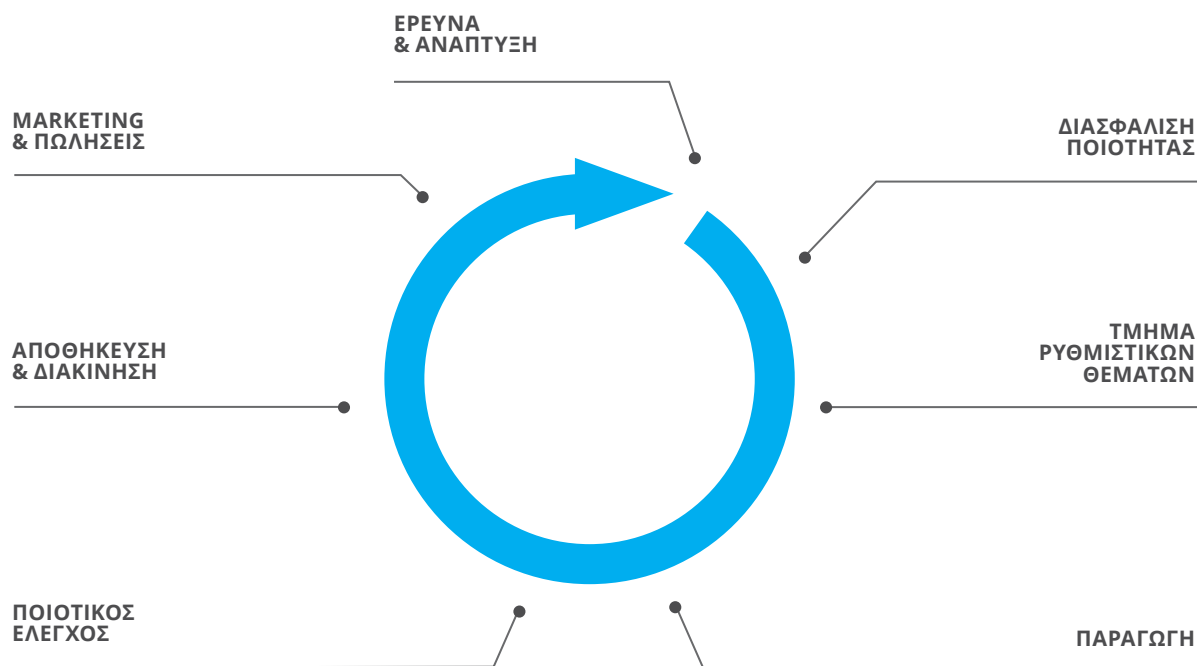
Η φαρμακοβιομηχανία DEMO ABEE είναι ένας βιομηχανικός και εμπορικός οργανισμός διεθνούς εμβέλειας που δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη, παραγωγή και προώθηση φαρμακευτικών προϊόντων.

Το εργοστάσιο ενέσιμων φαρμάκων της εταιρείας στο Κρυονέρι Αττικής, είναι το μεγαλύτερο στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ένα από τα μεγαλύτερα παγκοσμίως, με υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις έκτασης 45.000 m², στις οποίες περιλαμβάνεται και ένα ιδιαίτερα σύγχρονο εργαστήριο Ποιοτικού Ελέγχου, έκτασης 1.500 m².

Η DEMO είναι πρώτη σε νοσοκομειακές πωλήσεις (σε αριθμό τεμαχίων) στα ενέσιμα προϊόντα όλων των μορφών, ενώ διαθέτει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα έρευνας και ανάπτυξης για τα ελεγχόμενης αποδέσμευσης ενέσιμα. Στην ιδιωτική αγορά το portfolio της εταιρείας αποτελείται από συνταγογραφούμενα σκευάσματα γενικής ιατρικής, καρδιολογικά, ουρολογικά, ογκολογικά, πνευμονολογικά, γαστρεντερολογικά και ιατροτεχνολογικά προϊόντα.

Η DEMO υπηρετεί πιστά τα τελευταία χρόνια τον εξαγωγικό της προσανατολισμό, με το δίκτυο πωλήσεών της να εκτείνεται σε Ευρώπη, Ασία, Αφρική, Μέση Ανατολή, Νότιο Αμερική και Ωκεανία. Η εταιρεία εξάγει το 81% της ετήσιας της παραγωγής και ακολουθεί ταχεία επέκταση της γκάμας προϊόντων της στις διεθνείς αγορές παράλληλα με την έγκαιρη και ασφαλή παράδοση.

Είναι διεθνώς αναγνωρισμένη ως ένας από τους επίσημους προμηθευτές των Ηνωμένων Εθνών, της UNICEF, του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, των Γιατρών Χωρίς Σύνορα και του Διεθνούς Ερυθρού Σταυρού. Με 1.850 σκευάσματα εγκεκριμένα σε 85 χώρες και 870 άτομα προσωπικό, η DEMO στοχεύει στη διατήρηση της ηγετικής της θέσης και στην αξιόπιστη κάλυψη των αναγκών της αγοράς στην Ελλάδα και διεθνώς.



**No 1**Παραγωγός εταιρεία στην Ελλάδα
(Αριθμός Παραγόμενων Μονάδων)**No 1**Εταιρεία στην νοσοκομειακή αγορά
(Αριθμός Πωληθέντων Μονάδων)**No 1**Στις εξαγωγές
(Αριθμός Πωληθέντων Μονάδων
με το δικό της Brand)

Αποστολή

Η DEMO έχει ως στόχο να παραμείνει στην κορυφή της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας και παράλληλα να καθιερωθεί ακόμα περισσότερο ως μία από τις μεγαλύτερες παραγωγικές εταιρείες ενέσιμων φαρμάκων διεθνώς.

Έχοντας ήδη πετύχει ραγδαία ανάπτυξη στην παγκόσμια αγορά γενόσημων, επιδιώκουμε να συνεισφέρουμε με καινοτόμα, ποιοτικά προϊόντα, βελτιώνοντας τη ζωή των ασθενών σε όλο τον κόσμο και εξασφαλίζοντας την σταθερή εμπιστοσύνη των πελατών μας. Αυτό θα το επιτύχουμε στηριζόμενοι στις επενδύσεις μας σε μεγάλες και σύγχρονες μονάδες παραγωγής, χρησιμοποιώντας τις πιο προηγμένες τεχνολογίες που είναι διαθέσιμες, αλλά και με τη συνεχή ενίσχυση του χαρτοφυλακίου των προϊόντων μας και την επέκταση της διεθνούς παρουσίας μας.

Όραμα

Όραμά μας είναι να παρέχουμε ποιοτικά, αξιόπιστα και καινοτόμα φαρμακευτικά προϊόντα σε παγκόσμιο επίπεδο.

Επιδίωξή μας είναι να είμαστε σταθερά μία από τις κορυφαίες εταιρείες της φαρμακοβιομηχανίας ενεσίμων παγκοσμίως, διατηρώντας την ηγετική μας θέση στον κλάδο στην Ελλάδα, το θετικό ρυθμό ανάπτυξης μας αλλά και την προτίμηση των πελατών και συνεργατών μας, χάρη στην εμπιστοσύνη που δείχνουν στα προϊόντα που παράγουμε.



Ελληνικά Φάρμακα με Παγκόσμια Εμβέλεια

Για το λόγο αυτό, έχουμε πραγματοποιήσει μεγάλες επενδύσεις στη δημιουργία και στη στήριξη ενός τελευταίας τεχνολογίας εργαστηρίου Έρευνας και Ανάπτυξης (Research & Development).

Το εργαστήριο R&D και Ποιοτικού Ελέγχου της DEMO, απασχολεί 120 άτομα, και είναι εξοπλισμένο με τα πιο σύγχρονα όργανα και επανδρωμένο με τους καλύτερους απόφοιτους των ελληνικών και διεθνών πανεπιστημίων.

Υπό την επίβλεψη κορυφαίων ερευνητών – οι περισσότεροι από τους οποίους είναι κάτοχοι PhD από φημισμένα πανεπιστήμια της Ευρώπης – το εργαστήριο R&D της DEMO αποτελεί τη βάση για τη δυναμική παρουσία της εταιρείας μας και τις επόμενες δεκαετίες.

Οι Βασικές μας Αξίες είναι οι Κατευθυντήριες Αρχές που Υπαγορεύουν τη Συμπεριφορά & τις Δράσεις μας

Ευελιξία

- Προωθούμε ενεργά την αλλαγή
- Αξιοποιούμε τις γνώσεις μας για να προσαρμόζουμε τη στρατηγική μας σε κάθε αγορά
- Συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες

Αποδοτικότητα

- Επιτυγχάνουμε κερδοφορία
- Διαχειριζόμαστε έξυπνα τους πόρους μας
- Εξασφαλίζουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας

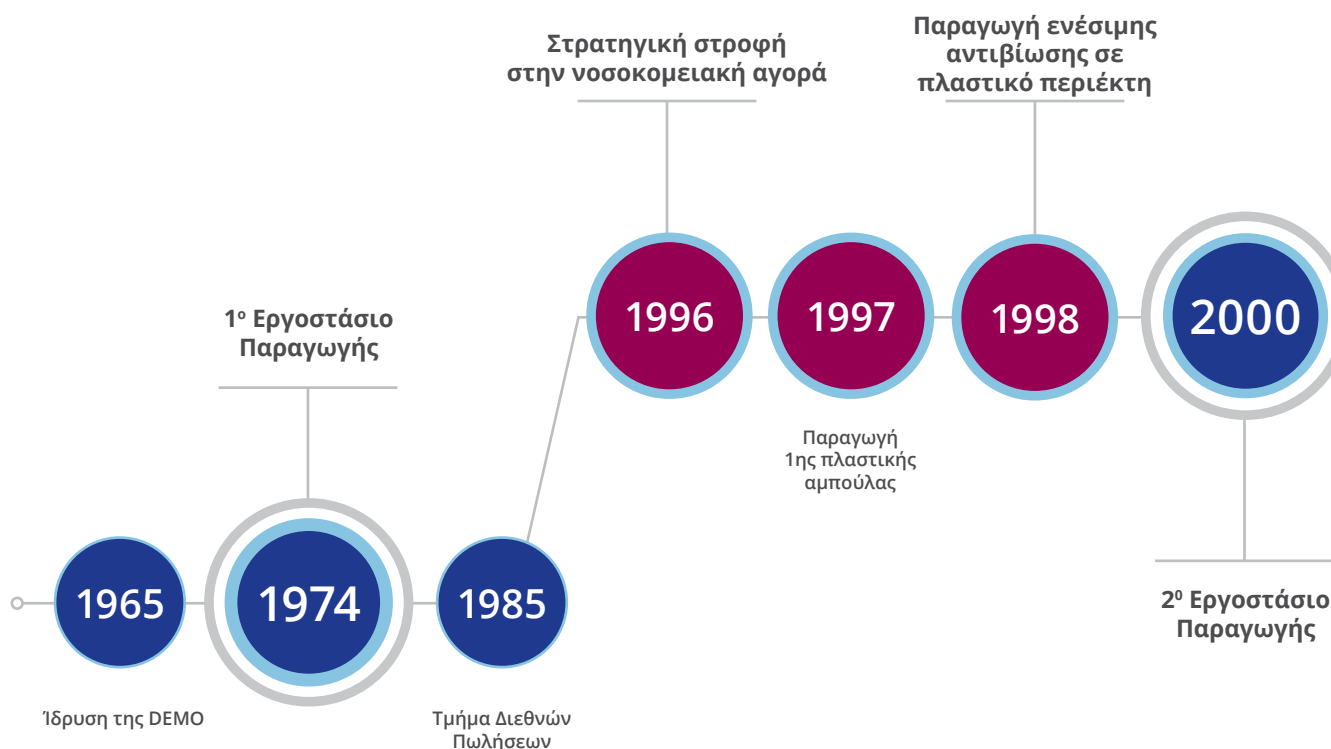
Ευθύνη

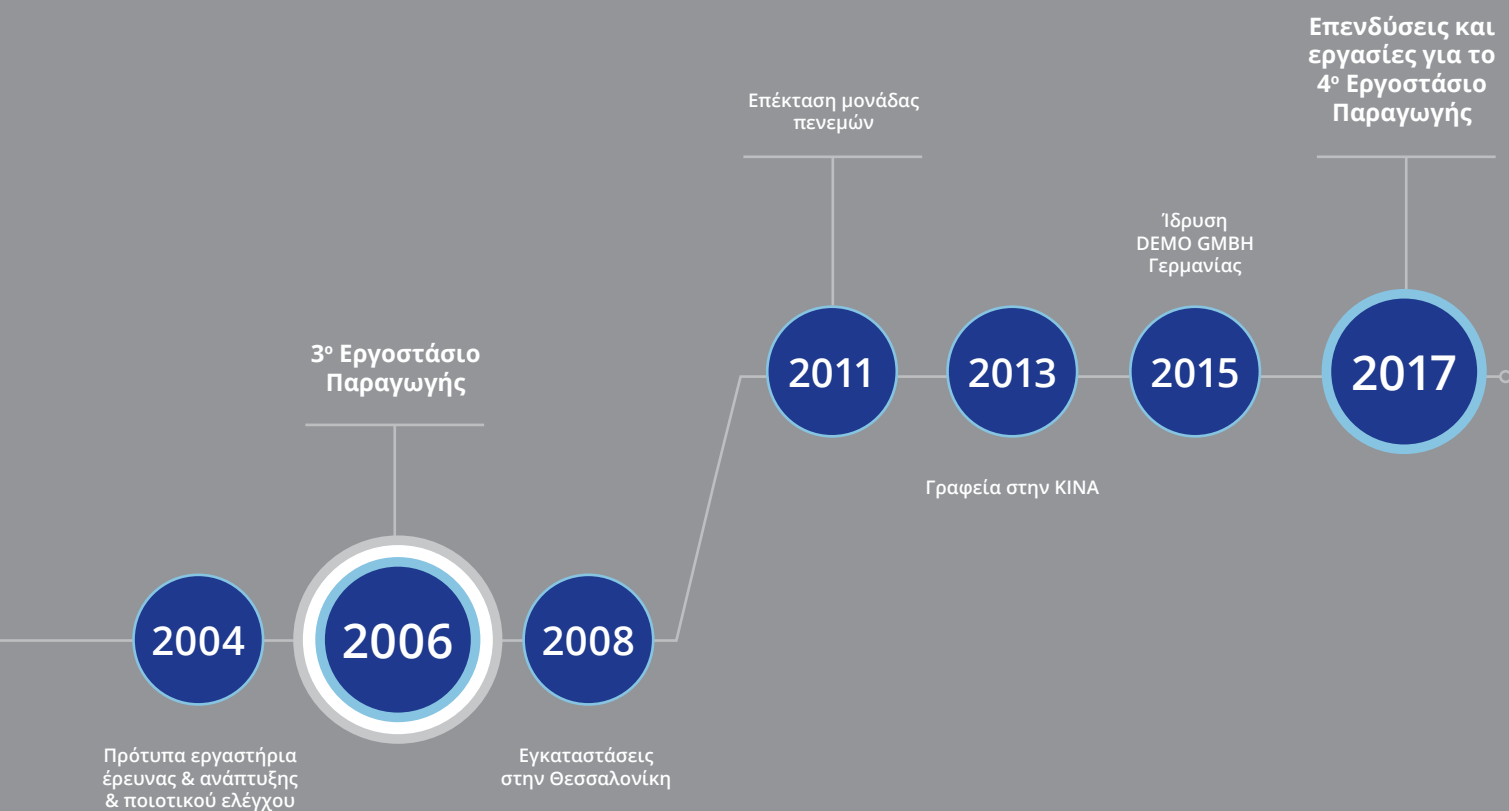
- Σκεπτόμαστε και δρούμε με επίκεντρο το όφελος των ασθενών
- Εργαζόμαστε με βάση τις αρχές της διαφάνειας και του κώδικα δεοντολογίας
- Θεωρούμε την ασφάλεια και την ποιότητα υψίστης σημασίας

Εμπιστοσύνη

- Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον ως μέλη μιας οικογένειας
- Είμαστε ειλικρινείς, δεν κάνουμε συμβιβασμούς όσον αφορά την αλήθεια
- Αναπτύσσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες μας

Περισσότερα
από **50 χρόνια**
δυναμικής παρουσίας
στην Ελλάδα &
στον κόσμο





Διεθνής Παρουσία

Εξάγουμε με επιτυχία σε 85 χώρες

Το Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων της εταιρείας έχει μια μακρά ιστορία επιτυχημένης συμμετοχής σε διεθνείς διαγωνισμούς που προκηρύσσουν οι εγκυρότεροι οργανισμοί παγκοσμίως.

Η DEMO A.B.E.E. έχει δημιουργήσει μια ειδικευμένη ομάδα μέσα στο Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων, η οποία έχει την ευθύνη της συμμετοχής στους **μεγαλύτερους διαγωνισμούς σε όλο τον κόσμο** – περιλαμβανομένων αυτών που προκηρύσσει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, η Διεθνής Επιτροπή του Ερυθρού Σταυρού, τα Υπουργεία Υγείας και οι κρατικές και τοπικές υπηρεσίες και στις πέντε ηπείρους.

Επίσημος προμηθευτής των Ηνωμένων Εθνών και της UNICEF

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι η επιτυχία οφείλει να ξεπερνά τα χρηματοοικονομικά και λειτουργικά πλαίσια. Αυτός είναι ο λόγος που αποφασίσαμε να γίνουμε **επίσημοι προμηθευτές πολλών διεθνών οργανισμών βοήθειας**, περιλαμβανομένων της UNICEF και των Ηνωμένων Εθνών.

Είναι τιμή μας που έχουμε επιλεγεί ως συνεργάτες των δύο αυτών υπηρεσιών και που είμαστε σε θέση να τους προμηθεύουμε όλη την απαιτούμενη βοήθεια για να πετύχουν στην αποστολή τους. Το 2007, η **Υπηρεσία Αρωγής και Έργων και η Υπηρεσία Πρόνοιας των Η.Ε.** (United Nations Relief and Works Agency and Welfare Agency, UNRWA) επέλεξε την DEMO ως έναν από τους κορυφαίους προμηθευτές της, ενισχύοντας τη φήμη της εταιρείας ως μια παγκοσμίου επιπέδου, πρωτοπόρο εταιρεία παρασκευής φαρμάκων.

Ειδικότητα στον εφοδιασμό

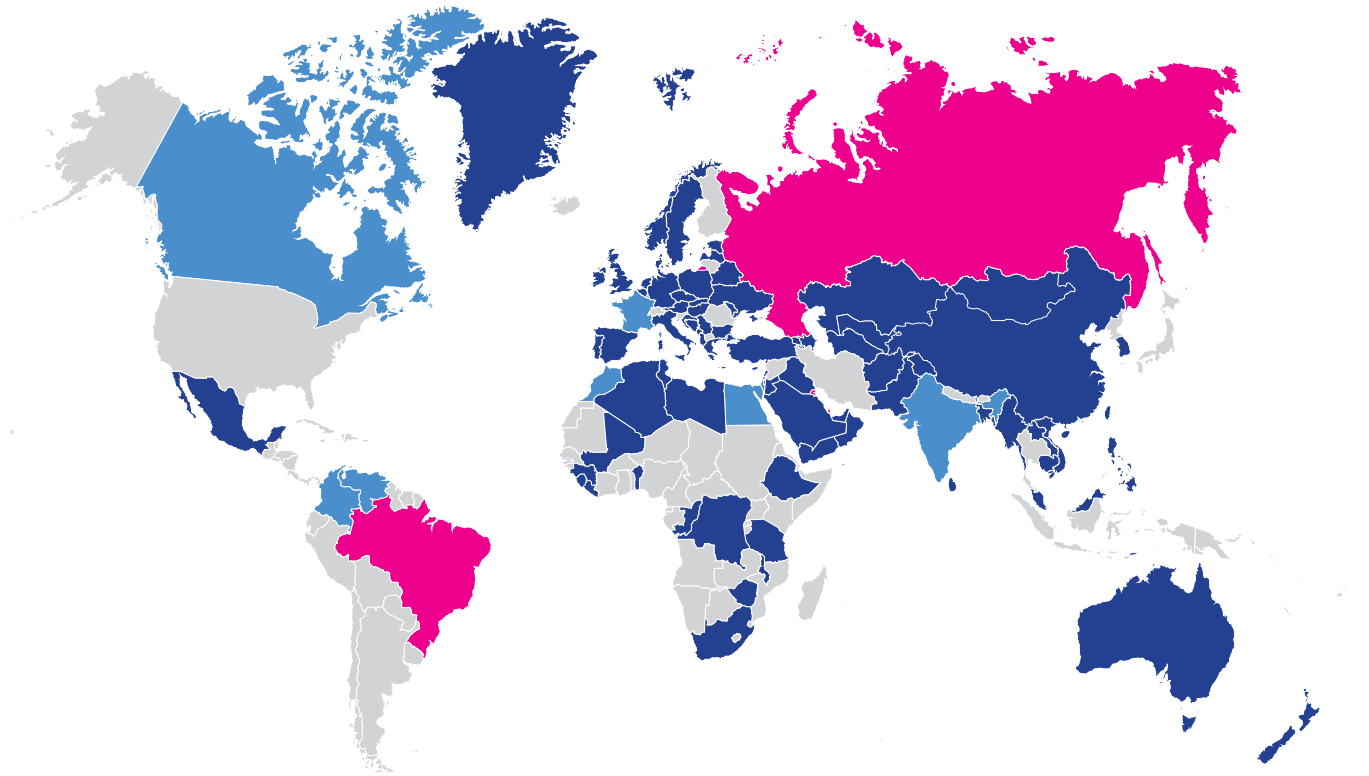
Το Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων της εταιρείας μας συνεργάζεται με τις **μεγαλύτερες εταιρείες εφοδιασμού** σε όλο τον κόσμο για να προσφέρει τα προϊόντα μας σε όλες τις χώρες.

Ένα εκτεταμένο δίκτυο **συνεργαζόμενων αντιπροσώπων** επιτρέπει στην εταιρεία μας να προσφέρει την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, ανεξάρτητα από το μέρος όπου εδρεύουν οι συνεργάτες μας.

-  Χώρες, όπου διατίθενται τα προϊόντα της DEMO.
-  Χώρες όπου τα προϊόντα της DEMO πρόκειται να διατεθούν στο εγγύς μέλλον.
-  Υπόλοιπες χώρες όπου διατίθενται τα προϊόντα της DEMO μέσω out licensing & CMO συμφωνίες.

Η επιτυχία μας βασίζεται στο μοναδικό συνδυασμό στρατηγικών πλεονεκτημάτων που έχουμε:

- Ανάπτυξη του δυναμικού παραγωγής μεγάλης κλίμακας μέσω της συνεχούς επένδυσης σε τεχνολογία αιχμής.
- Ταχύτατη επέκταση του χαρτοφυλακίου των προϊόντων μας.
- Συνεχής και προσεκτική επένδυση σε ανθρώπινους πόρους.
- Προθυμία του εξειδικευμένου προσωπικού μας να προσφέρει τις γνώσεις του για τη χρήση των προϊόντων μας.
- Ανοιχτή, ειλικρινή και έγκαιρη επικοινωνία με τους συνεργάτες μας σε όλο τον κόσμο.
- Έγκαιρη διανομή και παράδοση προϊόντων.
- Άμεση κάλυψη τυχόν επείγουσών επιπλέον αναγκών.
- Μία σαφώς προσδιορισμένη εταιρική φιλοσοφία βασισμένη στις αρχές της ποιότητας, της ανάπτυξης, της επαγγελματικής και ευέλικτης διαχείρισης και της οικονομικής ανεξαρτησίας.



81%

της ετήσιας
παραγωγής
εξάγεται σε 5
ηπείρους



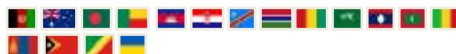
2013: Μολδαβία, Σιέρα
Λεόνε, Συρία, Ισπανία,
Βιετνάμ



2014: Μπαχρέιν, Ιταλία,
Λιβερία, Μαλάουι, Σρι Λάνκα,
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα,
Ζιμπάμπουε



2015: Αφγανιστάν, Αυστραλία, Μπανγκλαντές,
Μπενίν, Καμπότζη, Κροατία, Λαϊκή Δημοκρατία του
Κονγκό, Γκάμπια, Γουινέα, Βασίλειο της Σαουδικής
Αραβίας, Λάος, Μαλδίβες, Μάλι, Μογγολία,
Ανατολικό Τιμόρ, Ουκρανία



2016: Μιανμάρ, Τανζανία



Νέες Χώρες 2017: Αλγερία, Τσεχία, Ουγγαρία, Σλοβενία, Ομάν



Διεθνής Αναγνώριση

Επίσημος προμηθευτής:

- Παγκοσμίου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ)
- Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ)
- UNICEF
- Γιατροί Χωρίς Σύνορα (ΓΧΣ)
- Διεθνούς Ερυθρού Σταυρού

Πιστοποίηση από:

- PIC/s (Ευρώπη, Αυστραλία, Νοτιανατολική Ασία, Καναδά κ.ά.)
- Korean-FDA
- Έγκριση από Brazilian Drug Agency (ANVISA)
- Έγκριση από GCC (Health Minister's Council

for Cooperation Council States) -
Χώρες του Κόλπου

- Έγκριση από πολλές άλλες υγειονομικές αρχές χωρών (Ιορδανία, Νότιος Αφρική, MCC, Αίγυπτος, Τουρκία, κ.α.)



ΧΩΡΕΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ	ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΛΒΑΝΙΑ	43	0	43
ΑΛΓΕΡΙΑ	0	1	1
ΑΥΣΤΡΙΑ	75	20	95
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ	7	0	7
AZERMΠAΪTZAN	13	0	13
ΜΠΑΧΡΕΪΝ	3	5	8
ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ	1	0	1
ΒΕΛΓΙΟ	5	41	46
ΒΟΣΝΙΑ - ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ	3	0	3
ΒΡΑΖΙΛΙΑ	0	2	2
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	6	0	6
ΚΙΝΑ	1	1	2
ΚΡΟΑΤΙΑ	0	1	1
ΚΥΠΡΟΣ	153	34	187
ΤΣΕΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ	1	12	13
ΔΑΝΙΑ	12	21	33
ΑΙΓΥΠΤΟΣ	1	0	1
ΕΣΘΟΝΙΑ	3	0	3
ΑΙΘΙΟΠΙΑ	10	3	13
ΓΑΛΛΙΑ	4	45	49
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	115	19	134
ΓΕΩΡΓΙΑ	9	1	10
ΕΛΛΑΔΑ	739	104	843
ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ	11	1	12
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	3	5	8
ΙΡΑΚ	10	11	21
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	45	10	55
ΙΣΡΑΗΛ	2	0	2
ΙΤΑΛΙΑ	2	13	15
ΙΟΡΔΑΝΙΑ	65	9	74
ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ	10	0	10
ΚΟΡΕΑ	4	0	4
ΚΟΣΣΥΦΟΠΕΔΙΟ	21	0	21
ΚΟΥΡΔΙΣΤΑΝ	1	0	1
ΚΟΥΒΕΪΤ	3	3	6
ΚΙΡΓΙΣΤΑΝ	7	3	10
ΛΙΒΑΝΟΣ	7	7	14

ΧΩΡΕΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ	ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	1	41	42
ΜΑΛΔΙΣΙΑ	16	2	18
ΜΑΛΔΙΔΕΣ	1	0	1
ΜΑΛΤΑ	25	0	25
ΜΕΞΙΚΟ	2	1	3
ΜΟΛΔΑΒΙΑ	6	1	7
ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ	0	8	8
ΜΑΡΟΚΟ	2	1	3
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	10	21	31
ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	28	0	28
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	9	2	11
ΟΜΑΝ	4	6	10
ΠΑΚΙΣΤΑΝ	2	0	2
ΠΑΛΑΙΣΤΙΝΗ	1	0	1
ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ	5	0	5
ΠΟΛΩΝΙΑ	12	2	14
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	50	75	125
ΚΑΤΑΡ	1	0	1
ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ	17	14	31
ΣΕΡΒΙΑ	0	9	9
ΣΛΟΒΑΚΙΑ	1	10	11
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	0	1	1
ΙΣΠΑΝΙΑ	44	4	48
ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ	1	0	1
ΣΟΥΔΑΝ	9	3	12
ΣΥΡΙΑ	0	2	2
ΣΟΥΗΔΙΑ	12	15	27
ΤΑΤΖΙΚΙΣΤΑΝ	8	0	8
ΤΥΝΗΣΙΑ	3	1	4
ΤΟΥΡΚΙΑ	19	7	26
ΤΟΥΡΚΜΕΝΙΣΤΑΝ	5	1	6
ΗΝΩΜΕΝΑ ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ	0	7	7
ΟΥΚΡΑΝΙΑ	6	4	10
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	85	26	111
ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ	8	1	9
ΒΙΕΤΝΑΜ	27	10	37
ΥΕΜΕΝΗ	13	0	13

Στοιχεία έως 31.12.2017

1.828
ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ

647
ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ

2.475
ΣΥΝΟΛΟ

Πρότυπες Εγκαταστάσεις Παραγωγής

Η πρώτη μονάδα παραγωγής πλαστικής αμπούλας στην Ελλάδα. Η πιο σύγχρονη μονάδων ορών στην Ελλάδα.

Η έδρα μας βρίσκεται στη βιομηχανική ζώνη της Αθήνας και ειδικότερα στα βόρεια προάστια, στο Κρυονέρι. Οι τρεις μονάδες παραγωγής είναι έκτασης 45.000 τμ ενώ το Χημείο της εταιρείας έκτασης 1.500 τμ. είναι από τα πιο σύγχρονα της Ευρώπης.

Η DEMO είναι η πρώτη και μοναδική μονάδα παραγωγής πλαστικής αμπούλας στην Ελλάδα και επίσης η πιο σύγχρονη μονάδα παραγωγής ορών στην χώρα. Την τελευταία τριετία έχει ξεκινήσει μία επένδυση αξίας 35 εκατ. ευρώ για τον περεταίρω εκσυγχρονισμό των μηχανημάτων και την επέκταση των εγκαταστάσεων παραγωγής και αποθήκευσης.

• ΑΘΗΝΑ / ΕΛΛΑΔΑ

• ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ / ΕΛΛΑΔΑ

• HALLBERGMOOS / ΓΕΡΜΑΝΙΑ

• ΣΑΓΚΑΗ / ΛΑΪΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΑΣ

45.000
m²

Συνολική
έκταση

3

Παραγωγικές
μονάδες

21

Γραμμές
παραγωγής

24

Γραμμές
συσκευασίας





**Δημιουργία 4^{ης}
Παραγωγικής Μονάδας
12.000 τμ. (2017-2019)**



Τοποθεσία και εγκαταστάσεις

Εγκαταστάσεις τις εταιρείας

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη βιομηχανική ζώνη της Αθήνας, στα βόρεια προάστια της περιφέρειας της Αττικής, ενώ διατηρεί γραφεία και αποθήκες και στη Θεσσαλονίκη, στη Βόρεια Ελλάδα.

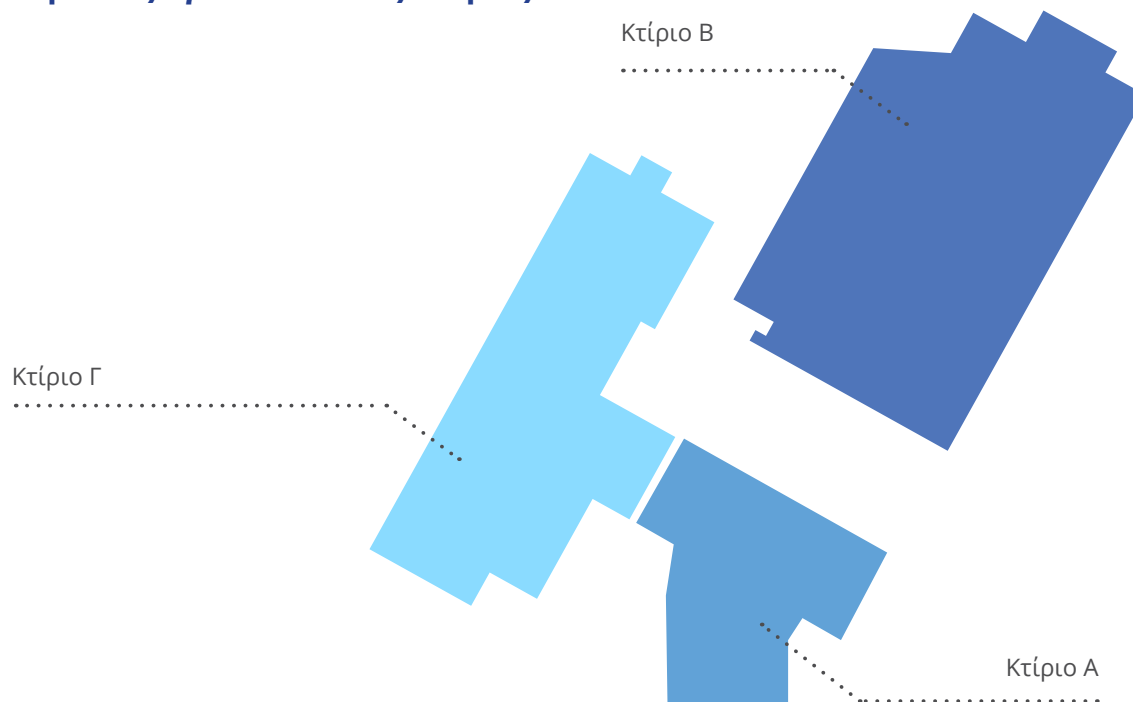
Οι εγκαταστάσεις της Αθήνας εκτείνονται σε περίπου 45.000 τ.μ. και αποτελούνται από τρία κτίρια που στεγάζουν την παραγωγή, τον έλεγχο ποιότητας και τις εγκαταστάσεις Ε&Α της Εταιρείας, καθώς επίσης τις αποθήκες και τα γραφεία. Η έκταση σε τ.μ. ανά κτίριο και εγκατάσταση παρουσιάζεται στον πίνακα σε τετραγωνικά μέτρα. Οι εγκαταστάσεις της Αθήνας (κτίρια και εξοπλισμός) καλύπτονται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την HDI-Gerling.

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη καλύπτουν μια συνολική έκταση περίπου 5.750 τ.μ.. Οι αποθήκες των φαρμακευτικών προϊόντων εκτείνονται σε 1.429 τ.μ.. Μια επιπλέον έκταση με κτίρια και αποθήκες καλύπτει 1.432 τ.μ., ενώ άλλα 2.887 τ.μ. είναι ελεύθερα και διαθέσιμα για μελλοντική χρήση.

Έκταση (τ.μ.) ανά τύπο χρήσης στις εγκαταστάσεις της Αθήνας

ΧΩΡΟΣ	ΚΤΙΡΙΟ Α	ΚΤΙΡΙΟ Β	ΚΤΙΡΙΟ Γ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ
Αποθήκες	3,245	4,794	9,970	18,009
Διασφάλιση Ποιότητας	218			218
Έλεγχος Ποιότητας	717		148	865
Ε&Α	550			550
Ρυθμιστικά Θέματα	201			201
Τεχνικοί Τομείς	405	1,698	1,283	3,386
Τεχνικές Υπηρεσίες		946		946
Γραφεία & Κοινόχρηστοι Χώροι	3,794	1,491	1,493	6,778
Παραγωγή & Συσκευασία	655	8,496	878	10,029
Συνολικά τ.μ.	9,785	17,425	13,772	40,982

Κτιριακές εγκαταστάσεις Αθήνας



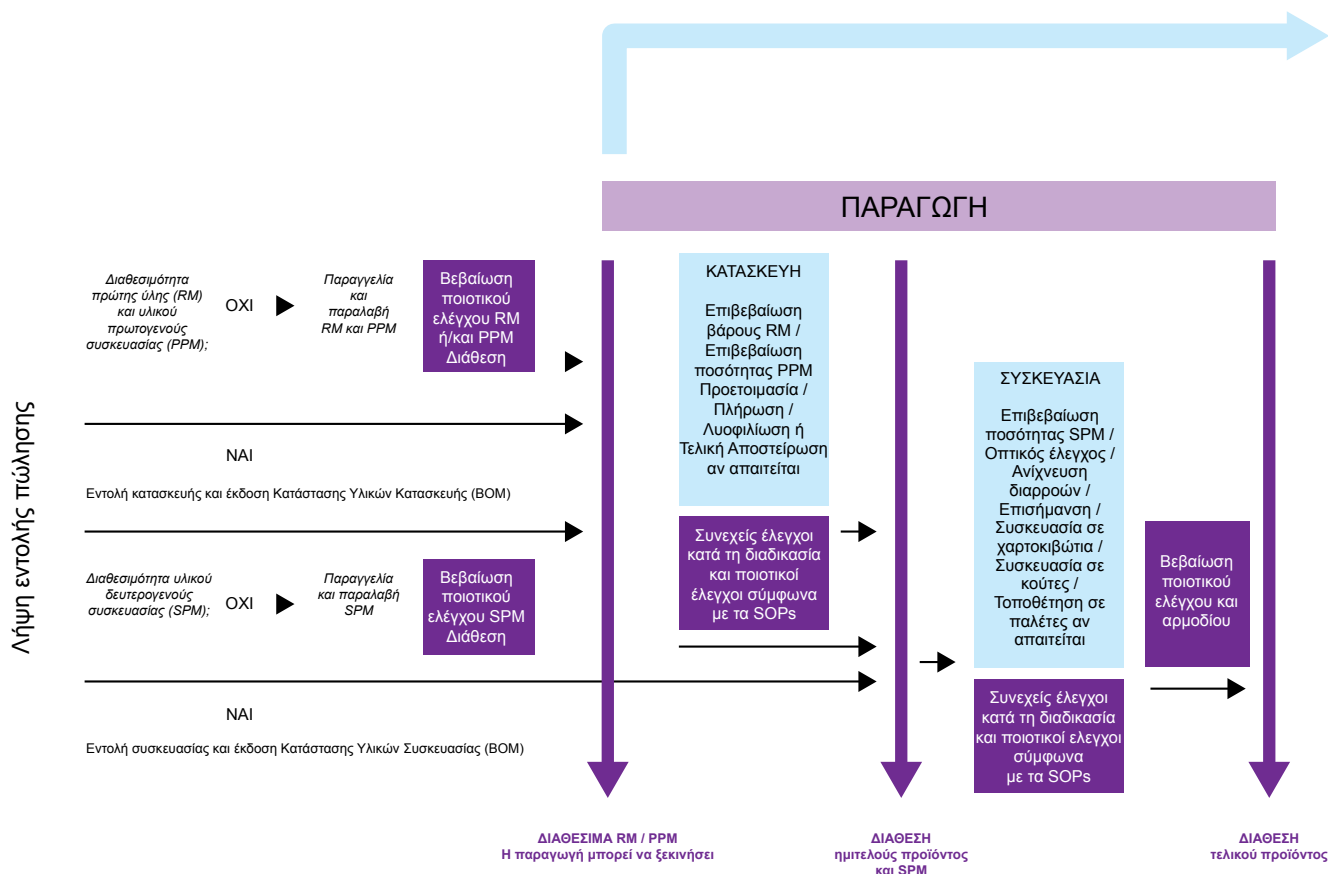
Έκταση (τ.μ.) ανά τύπο χρήσης στις εγκαταστάσεις της Θεσσαλονίκης		
ΧΩΡΟΣ	ΟΡΟΦΟΣ	ΕΚΤΑΣΗ
Αποθήκες	Υπόγειο	1,429
Υποδοχή, γραφεία, αποθήκες	Ισόγειο	1,432
Ελεύθερος χώρος	1 ^{ος} όροφος	1,444
Ελεύθερος χώρος	2 ^{ος} όροφος	1,443
Συνολικά τ.μ.		5,748

Τα τετραγωνικά του κτ. Δ'	
Αποθήκη ΙΣ	2.721,11 m ²
Αποθήκη ΥΠ	2.421.84 m ²
Σύνολο Αποθηκών	5.142,95 m ²
Α'όροφος	1.801,77 m ² (θα ολοκληρωθεί εντός του έτους)
Β'όροφος	1.674,30 m ² (θα ολοκληρωθεί εντός του έτους)
Γ'όροφος	1.640,83 m ² (θα ολοκληρωθεί εντός του έτους)
Σύνολο κτηρίου	10.259,85 m ²

Παράρτημα: Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος

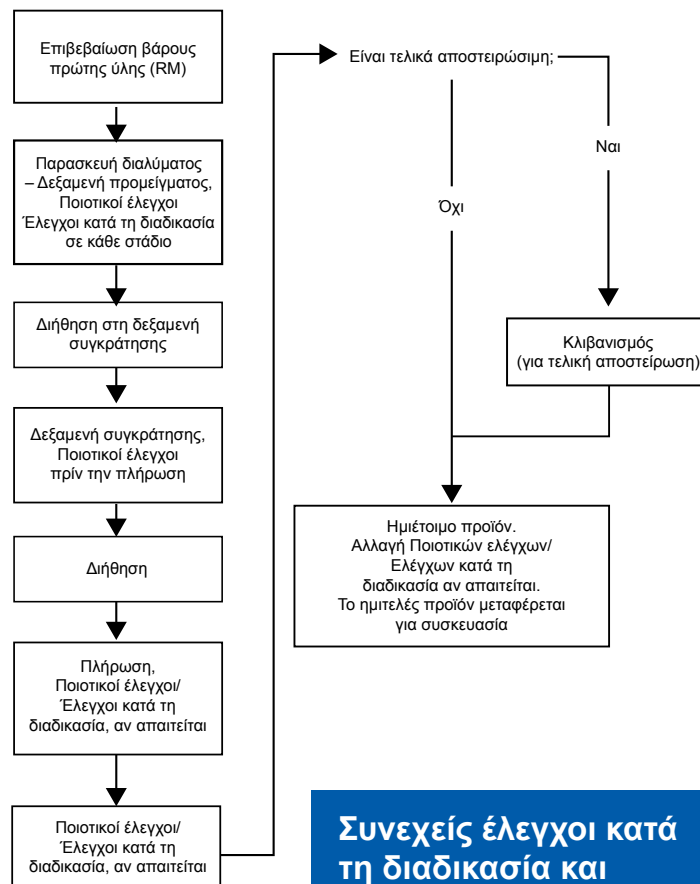
Διάγραμμα Ροής Παραγωγής

Παρακάτω παρουσιάζεται το συνολικό διάγραμμα ροής της παραγωγής καθώς και το διάγραμμα ροής εργασιών για την παρασκευή άσηπτων και τελικά αποστειρωμένων προϊόντων.



Ασηπτική προετοιμασία και τελική αποστείρωση

Τιμολόγηση και αποστολή



**Συνεχείς έλεγχοι κατά
τη διαδικασία και
ποιοτικοί έλεγχοι
σύμφωνα με τα SOPs**



Επενδύσεις

Ανάπτυξη

Με αιχμή τις εξαγωγές, από το 2008 έως σήμερα η DEMO έχει υπερδιπλασιάσει τις πωλήσεις της στο εξωτερικό και έχει κατορθώσει να ξεγλιστρήσει από την βαθιά ύφεση που ταλαιπωρεί τη χώρα μας τα τελευταία χρόνια.

Είναι χαρακτηριστικό ότι στο διάστημα 2007 - 2017 έχει σχεδόν διπλασιάσει τον κύκλο εργασιών της: από 79 εκατ. ευρώ το 2007 σε 136 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων τα 53,1 εκατ. ευρώ αφορούν εξαγωγές.

Κομβικό σημείο στη πορεία και την εξέλιξή της DEMO αποτέλεσε το 1996 όταν η διοίκηση της εταιρίας έλαβε την μεγάλη στρατηγική απόφαση να επικεντρωθεί στην παραγωγή και ανάπτυξη προϊόντων για την νοσοκομειακή αγορά. **Επένδυσε μεγάλα κεφάλαια σε παραγωγικές μονάδες, το 2000 τέθηκε σε λειτουργία το δεύτερο εργοστάσιο, αλλά και σε έρευνα και ανάπτυξη για την δημιουργία νέων προϊόντων καθώς και σε εργαστήρια ποιοτικού ελέγχου.**

Το 2006, η DEMO έθεσε σε λειτουργία την τρίτη μονάδα παραγωγής, δουλεύοντας παράλληλα εντατικά το σχεδιασμό της για την περαιτέρω διεύρυσή της στις αγορές του εξωτερικού.

Το 2013, μια δύσκολη χρονιά για τη χώρα, δημιούργησε θυγατρική στην Σαγκάη στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, ενώ πραγματοποίησε εξαγωγές σε 6 νέες χώρες, μεταξύ αυτών Ισπανία και Βιετνάμ. Το 2014 επέκτεινε την εξαγωγική της παρουσία σε 16 νέες χώρες. Σήμερα η DEMO είναι πρώτη σε νοσοκομειακές πωλήσεις -με βάση τον αριθμό τεμαχίων- στα ενέσιμα προϊόντα όλων των μορφών, ενώ διαθέτει ένα ευρύ πρόγραμμα έρευνας και ανάπτυξης για τα ελεγχόμενης αποδέσμευσης ενέσιμα.

Το επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί στα μέσα του 2019. Πιο συγκεκριμένα αναβαθμίσαμε και επεκτείναμε όλες τις γραμμές παραγωγής μας, με στόχο τον πολλαπλασιασμό της δυναμικότητάς μας. **Ουσιαστικά αναμένουμε να τριπλασιάσουμε την παραγωγική μας δυναμικότητα μέσα σε ενάμιση χρόνο.**



Σε νούμερα αυτό σημαίνει ότι, η εταιρία πραγματοποίησε την τελευταία 10ετία επενδύσεις άνω των 60 εκατ. ευρώ (εκ των οποίων τα 20 εκατ. την τελευταία τριετία) στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις, τόσο για την αύξηση της παραγωγικής της δυναμικότητας όσο και για την αυτοματοποίηση των παραγωγικών της διαδικασιών και των ελέγχων κατά την διάρκεια της παραγωγής των προϊόντων της. Το 2017 ξεκίνησε και η κατασκευή του 4ου εργοστασίου της εταιρείας το οποίο και θα βοηθήσει στην σημαντική επέκταση των αποθηκών, καθώς και στην εγκατάσταση πληθώρας μηχανημάτων. Τέλος από τα **60 εκατ. € τα 10 εκατ € επενδύθηκαν στην έρευνα και την ανάπτυξη νέων προϊόντων.**

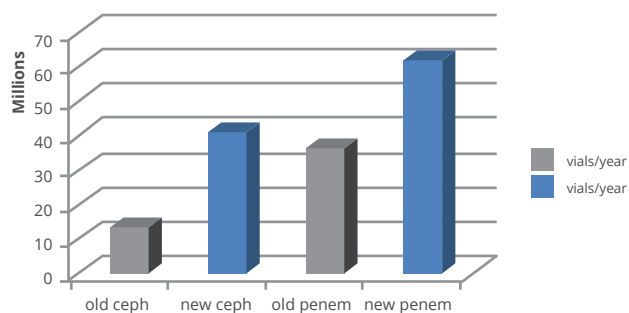
Η εταιρεία ανέπτυξε ήδη 7 νέα προϊόντα στα εργαστήρια της, ενώ σχεδίασε και ετοιμάζεται να λανσάρει άλλα 21 πόσιμα και συμπληρώματα διατροφής στην ελληνική αγορά. Παράλληλα πραγματοποίησε 182 νέες εγκρίσεις διεθνώς. Τα ανωτέρω αποτελέσματα αποτελούν ρεκόρ στην ιστορία της DEMO και μας δίνουν το δικαίωμα να βλέπουμε με μεγάλη αισιοδοξία το μέλλον. Οι προσδοκίες για την περαιτέρω ανάπτυξη της DEMO και το 2018 είναι μεγάλες και βασίζονται σε όλη την υποδομή, τις επενδύσεις και την εργασία που έγινε τις χρονιές που προηγήθηκαν.

Επενδύσεις

Ανάπτυξη

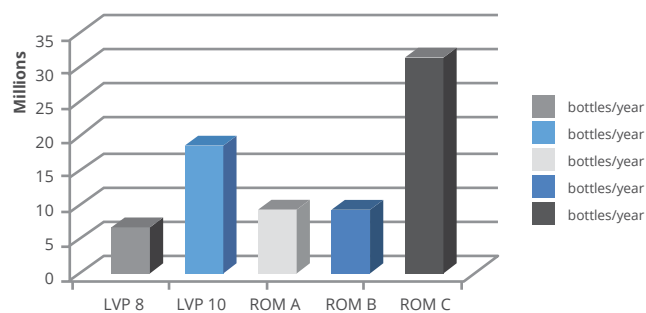
Σύγκριση παλιών μηχανών (ceph/penem) με των νέων

vials/year



Μπουκαλομηχανές, αναμονή δυναμικής παραγωγής απο κάθε μηχανή

bottles/year





CEPH	vials/min	vials/hour	vials/day	vials/year
Old	26	1560	37.440	13.665.600
New	70	4200	100.800	36.792.000
PENEM	vials/min	vials/hour	vials/day	vials/year
Old	50	3000	72.000	26.280.000
New	240	14.400	345.600	126.144.000

BOTTLES	bottles/day	bottles/year
Old	115.920	42.310.800
New	202.320	73.846.800

Έρευνα & Ανάπτυξη

Επενδύοντας στην καινοτομία

Στα 50 έτη λειτουργίας της εταιρείας μας, το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας έχει αυξηθεί σημαντικά παρέχοντας τη βάση για την επιτυχία της εταιρείας. Για να το διατηρήσουμε αυτό στο μέλλον, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει δεσμευτεί για τη δημιουργία 8 έως 10 νέων προϊόντων κάθε χρόνο και τη διάθεσή τους στην παγκόσμια αγορά. Επιπλέον, βρίσκονται σε εξέλιξη αρκετά ερευνητικά έργα που θα επιτρέψουν στην DEMO να γνωρίσει περαιτέρω ανάπτυξη στο μέλλον.

Για τον λόγο αυτό, έχουμε επενδύσει στη σύσταση ενός σύγχρονου και υψηλής τεχνολογίας εργαστηρίου Έρευνας και Ανάπτυξης έκτασης άνω των 1.500τ.μ., το οποίο είναι εξοπλισμένο με τα πιο σύγχρονα όργανα και στελεχωμένο με κορυφαίους επιστήμονες. Υπό την επίβλεψη αυτών των στελεχών, οι περισσότεροι εκ των οποίων είναι κάτοχοι διδακτορικών τίτλων, το εργαστήριο Έρευνας και Ανάπτυξης αποτελεί το εφιαλτήριο της εταιρείας για τις επόμενες δεκαετίες.

Εξειδικευμένο Τμήμα Ρυθμιστικών Θεμάτων

Το 2005 αναδιοργανώσαμε το Τμήμα Εγκρίσεων που αριθμεί σήμερα 21 στελέχη, τα οποία είναι υπεύθυνα για την κατάρτιση των προς υποβολή και έγκριση εγγράφων για τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές σε όλο τον κόσμο.

Τα αρχεία καταχώρισης των προϊόντων μας είναι όλα σε μορφή Κοινού Τεχνικού Εγγράφου (CTD) η οποία μας επιτρέπει να ενεργούμε με γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο όσον αφορά υποβολές σε χώρες της ΕΕ και χώρες εκτός ΕΕ.

Η συμμετοχή μας σε εθνικές αμοιβαίες (MRP) και αποκεντρωμένες (DCP) διαδικασίες καταχώρισης έχουν αναδείξει το τμήμα εγκρίσεων της εταιρείας ως ένα από τα πιο ανταγωνιστικά. Τέλος, μια εξειδικευμένη ομάδα παρακολουθεί συνεχώς τους εγχώριους και παγκόσμιους ρυθμιστικούς όρους, ενεργώντας άμεσα σε περίπτωση αλλαγών σε τοπικές απαιτήσεις / προδιαγραφές.



Η δέσμευση της DEMO για κορυφαία ποιότητα

Από την ίδρυση της εταιρείας, η ποιότητα των προϊόντων ήταν πάντοτε η κύρια προτεραιότητά μας. Για τον λόγο αυτό, σε όλη τη διάρκεια της ιστορίας της εταιρείας έχουμε κάνει μεγάλες επενδύσεις στον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των χώρων παραγωγής μας όπως και του Τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου.

Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη χρήση διαδικασιών παραγωγής με μεγάλο βαθμό αυτοματοποίησης, ενώ οι τεχνολογικές πιστοποιήσεις των μονάδων παραγωγής μας είναι κορυφαίες:

- πιστοποίηση cGMP (current Good Manufacturing Practices, τρέχουσες ορθές παρασκευαστικές πρακτικές)
- ISO 9001

Επιπρόσθετα, το νέο μας Εργαστήριο Ποιοτικού Ελέγχου ακολουθεί τις πιο σύγχρονες Ορθές Εργαστηριακές Διαδικασίες, ενώ έχει έκταση μεγαλύτερη από 1.500 τ.μ. Έχει διακριθεί ως ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης και είναι πλήρως εξοπλισμένο με συσκευές κορυφαίας τεχνολογίας. Επιπλέον, η μακρόχρονη συνεργασία μας με τα τμήματα Χημείας και Βιολογίας του Πανεπιστημίου Αθηνών μάς προσφέρει μία απεριόριστη πηγή ταλαντούχων ανθρώπων, για την επάνδρωση των εργαστηρίων μας με κορυφαίους επιστήμονες.

Ηγέτης στην Νοσοκομειακή Αγορά





Χαρτοφυλάκιο Σκευασμάτων

Η DEMO ABEE αξιοποιώντας την κλινική της εμπειρία για περισσότερα από 50 χρόνια, παράγει και εμπορεύεται υψηλής ποιότητας ενέσιμα φαρμακευτικά σκευάσματα, κατέχοντας την πρώτη θέση στην ελληνική νοσοκομειακή αγορά, σε αριθμό πωληθέντων τεμαχίων. Η εταιρεία παρέχει ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο φαρμακευτικών προϊόντων καλύπτοντας το σύνολο των αναγκών κάθε μεγάλου νοσοκομείου και της ιδιωτικής αγοράς.

01

Νοσοκομειακή Αγορά

Οροί μεγάλου & μικρού όγκου
Αντιβιώσεις

- Αντί Β-Λακτάμες
- Κεφαλοσπορίνες
- Πενέμες
- Πενικιλίνες

Στείρα διαλύματα
Αναισθητικά / Αναλγητικά

Ογκολογικά
Παρεντερικής διατροφής

Γαστροπροστασίας
Αιματολογικά

Πνευμονολογικά
Κεντρικού νευρικού συστήματος (ΚΝΣ)
Ιατρικές συσκευές / Αντλίες έγχυσης



02

Νεφρική Φροντιδα

Η DEMO ABEE ξεκίνησε να παράγει τα πρώτα της προϊόντα για αιμοκάθαρση το 1996 μέσω μιας πλήρους σειράς διαλυμάτων αιμοκάθαρσης. Το 1997 η εταιρεία ξεκίνησε τη διανομή κορυφαίων ιατροτεχνολογικών προϊόντων αιμοκάθαρσης. Αυτά περιελάμβαναν, μεταξύ άλλων, μηχανήματα που καλύπτουν όλες τις σύγχρονες μεθόδους αιμοκάθαρσης, φίλτρα αιμοκάθαρσης, βελόνες αγγειακής προσπέλασης, καθετήρες, αιμοστατικούς επιδέσμους και γραμμές αίματος. Κατά τη διάρκεια του 2005, η εταιρεία μας, ξεκίνησε την κατασκευή τριών διαλυμάτων αιμοδιαδιήθησης. Τα παραπάνω, έχουν καταστήσει την DEMO ABEE έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες στον τομέα της νεφρολογίας στην Ελλάδα.

03

Ιδιωτική Αγορά

**Συνταγογραφούμενα Προϊόντα για τις
κάτωθι ειδικότητες:**

- Γενική ιατρική
- Καρδιολογία
- Ογκολογία
- Πνευμονολογία
- Γαστρεντερολογία
- Ουρολογία

Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα:

- Υγρά φακών επαφής
- Υγρά περιποίησης οφθαλμού
- Υγρά καθαρισμού για μύτη και αυτιά
- Συμπληρώματα Διατροφής

Δυνατότητες Παραγωγής

Στείρα διαλύματα σε πλαστικές (PE ή PP) αμπούλες με την τεχνολογία Blow-Fill-Seal (BFS) (0,5ml έως 20ml)

Στείρα διαλύματα σε πλαστικούς ασκούς (50ml έως 5.000ml ελαστικούς ή ημι-ελαστικούς ασκούς)

Στείρα διαλύματα σε πλαστικά (PE ή PP) μπουκάλια με την τεχνολογία Blow-Fill-Seal (50ml έως 1.000ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινες αμπούλες (1ml έως 20ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινα φιαλίδια (5ml έως 50ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινα μπουκάλια (50ml έως 250ml)

Στείρα σκόνη κεφαλοσπορίνης σε υάλινα φιαλίδια (10ml, 20ml, 30ml, 50ml)

Στείρα σκόνη καρβαπενέμης σε υάλινα φιαλίδια (20ml, 30ml)

Λυόφιλα (2R έως 50R)

Οφθαλμικά διαλύματα (σε περιέκτες πολλαπλών χρήσεων ή μίας χρήσης)

Ιατροτεχνολογικά προϊόντα (διάλυμα έκπλυσης, διαλύματα αιμοδιάλυσης και αιμοδιήθησης)

Διαλύματα εξωτερικής χρήσης

Ιατρικές Συσκευές



Plastic bottles for infusion
(Eurocap)

- Filling volume: 100mL, 200mL, 250mL, 300mL, 500mL, 1000mL
Material: PP
- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL
Material: PE-LD



Plastic ampoules for infusion
Dilution for luer-lock and luer-slip syringes

- Filling volume: 3mL, 5mL, 10mL, 20mL / 1mL, 2mL, 3mL, 5mL, 15mL
Material: PP / PE-LD



Plastic vials
(Eye drops)

- Filling volume: 5mL, 10mL, 15mL
Material: PE-LD
- Filling volume: 8mL, 10mL, filled in 10mL
Material: PP



Glass ampoules
Open and closed type

- Filling volume: 1mL, 2mL, 3mL, 5mL, 10mL



**Plastic bottles for infusion
(Twin port)**

- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL
Material: PP, PE-LD



**Plastic bottles for irrigation
(Screw Head)**

- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL
Material: PE-LD



**Plastic bottles for irrigation
(Twist-off)**

- Filling volume: 1000mL
Material: PE-LD



Plastic flask

- Filling volume: 100mL, 240mL, 1000mL
Material: PE-LD



**Plastic ampoules for Medical
Devices**

- Filling volume: 5mL, 10mL
Material: PE-LD, PP



Plastic ampoules monodose

- Filling volume: 0.5mL Material:
PE-LD



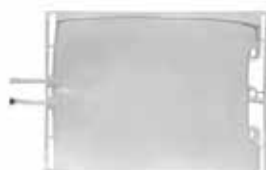
Nebules for inhalation

- Filling volume: 2.0mL, 2.5mL
Material: PE-LD



Plastic bag - Rigid bag

- Filling volume: 50mL, 100mL, 200mL, 250mL
Material: PP



Plastic bag - Soft bag

- Filling volume: 300mL, 4000mL
Material: PP / PVC



Plastic bag

Three-compartment soft bag

- Filling volume: 1000mL, 1500mL, 2000mL, 2500mL
Material: PP



Pecanister

- Filling volume: 1000mL, 5000mL, 6000mL
Material: PE-LD



Glass vials - products lyophilized

- Filling volume: 1mL, 2mL, 3mL, 4mL, 5mL, 10mL, 12mL, 12,5mL



Glass vials - Dry injectable

- Cephalosporins
Filling volume: 250mg, 750mg, 1g, 1.5g, 2g filled in 15mL, 20mL, 30mL, 50mL
- Penem
Filling volume: 0.5mL, 1g, filled in 20mL, 30mL



Glass bottles

- Filling volume: 50mL, 100mL, 200mL filled in 250mL

Διασφάλιση Ποιότητας





Προτεραιότητα στην ποιότητα

Στόχος του τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι η δημιουργία παραγωγικών διαδικασιών η οποίες εξασφαλίζουν την ακρίβεια και επαναληψιμότητα του αποτελέσματος σε κάθε παραγωγικό στάδιο μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας και σε συμμόρφωση προς τα ισχύοντα πρότυπα (GMPs, GDPs, ISO 9001:2008, ISO 13485:2003, DY8/1348/04).

Οι δραστηριότητες του τμήματος περιλαμβάνουν τον λεπτομερή σχεδιασμό νέων τομέων παραγωγής, και τον έλεγχο των κρίσιμων προμηθευτών / συνεργατών της εταιρείας, έτσι ώστε να εξασφαλίζονται συνεχώς προϊόντα υψηλής ποιότητας.

Το Τμήμα είναι στελεχωμένο από έμπειρους επιστήμονες διαφόρων ειδικοτήτων και 4 ανεξάρτητες ομάδες, μια για κάθε πτέρυγα παραγωγής. Έχει καταφέρει να συνδυάσει τις απαιτήσεις των διαφόρων φαρμακευτικών κανονισμών που διαφοροποιούνται ανάλογα με τη χώρα και να τις ενσωματώσει ομαλά στο ποιοτικό του σύστημα. Αυτό οδήγησε στον επιτυχή έλεγχο της εταιρείας μας από αυστηρές νομοθετικές αρχές από όλο τον κόσμο και καθιέρωσε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας.

Η διεθνής αναγνώριση των προσπαθειών αυτών, συντέλεσε ώστε η εταιρεία DEMO να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε άλλες εταιρείες σε παγκόσμιο επίπεδο για τον σχεδιασμό και την αναβάθμιση των παραγωγικών και ποιοτικών λειτουργιών τους.

02

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ / ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

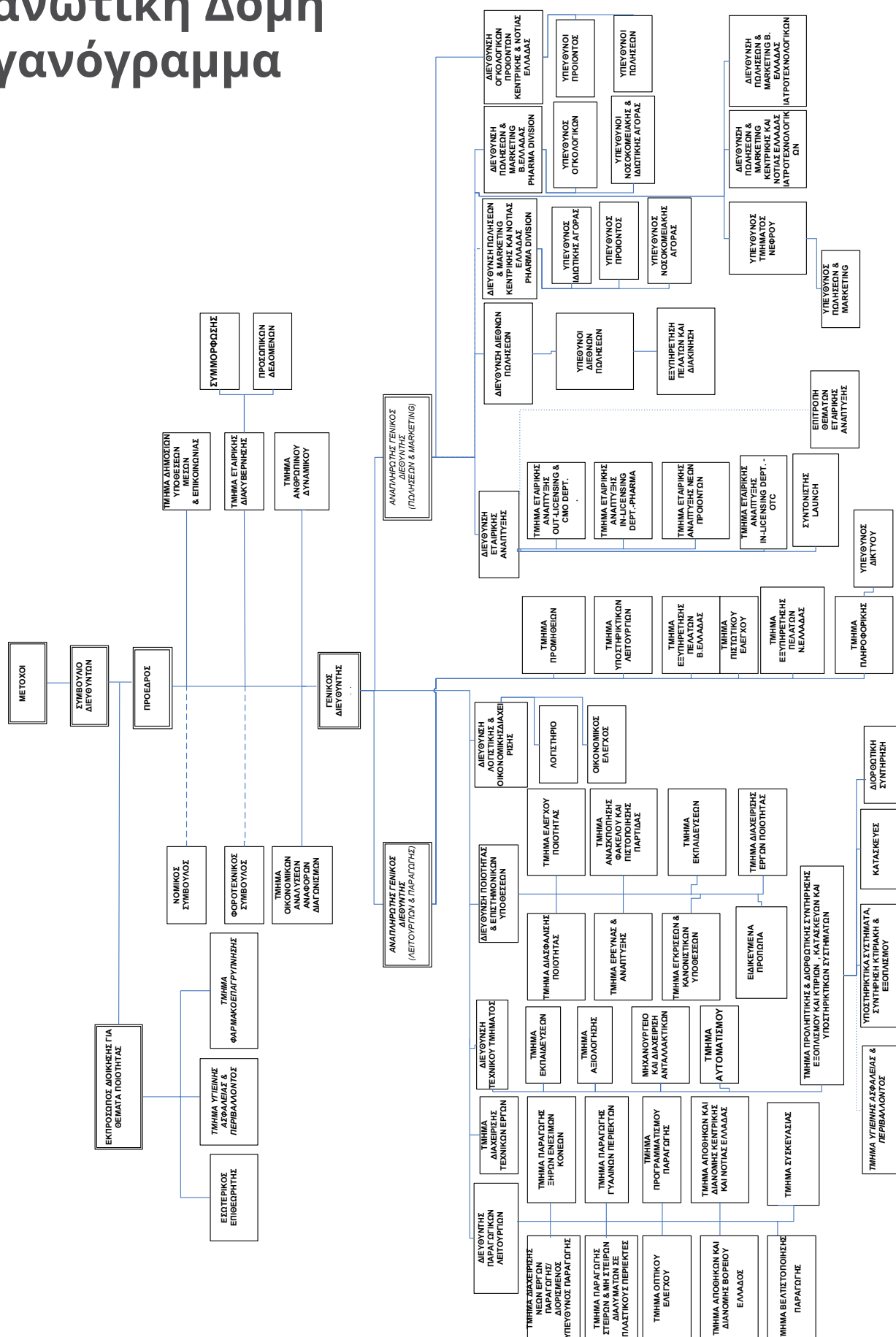
Οργανωτική Δομή	42
Κοινωνικοί Εταίροι	43
Πολιτική Συμμόρφωσης	44
Χορηγίες & Δομές	46
Συστήματα & Βελτιώσεις	48
Τμήμα & Συστήματα Φαρμακοεπαγρύπνησης	50
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	52
Βιώσιμη Ανάπτυξη & Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα	54
Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο	56
Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας	58
Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	62
Κοινωνική Υπευθυνότητα	64
Βραβεία & Διακρίσεις	66

Κοινωνική Ευθύνη Εταιρική Διακυβέρνηση

Στην DEMO ABEE, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, κάθε χρόνο προσδιορίζουμε ποιοί είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες μας.

Στοχεύουμε έτσι στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε η βιομηχανία να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία της και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.

Οργανωτική Δομή - Οργανόγραμμα



Κοινωνικοί Εταίροι

Η δέσμευσή μας να λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες και τις ανάγκες των Κοινωνικών Εταίρων - που αλληλεπιδρούν με τις δραστηριότητές μας εντός και εκτός των ορίων των εγκαταστάσεών μας - απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα.



Πολιτική Συμμόρφωσης

Η Ευλικρίνεια, η Ακεραιότητα και η Αμεροληψία, αποτελούν θεμελιώδεις αξίες στη λειτουργία της DEMO και όλες οι επιχειρησιακές δραστηριότητες που αναπτύσσονται και σχετίζονται με τους συνεργάτες της, πρέπει να αντανακλούν τις αξίες αυτές.

Η DEMO δραστηριοποιείται σε έναν μεγάλο αριθμό χωρών, διατηρώντας τα υψηλά επίπεδα ποιότητας και θεωρεί ότι το πρόγραμμα συμμόρφωσης που αναπτύσσει, αποτελεί ένα επιπρόσθετο πλεονέκτημα στην επιχειρηματική της πρακτική και στην οικοδόμηση επαγγελματικών συνεργασιών.

Η ανάπτυξη και υιοθέτηση κανόνων συμμόρφωσης, εκτός από την ηθική της διάσταση, αποτελεί και μια συνιστώσα για μια ρεαλιστική και αποτελεσματική προσέγγιση στη διαχείριση κινδύνων και διατήρησης της θετικής φήμης της εταιρείας. Οι επιχειρηματικές συναλλαγές, οι εταιρικές σχέσεις, η συνεργασία με προμηθευτές καθώς και η επικοινωνία χαρακτηρίζονται από ηθική ορθότητα και νομιμότητα. Η DEMO συμμορφώνεται απόλυτα με το σύνολο της νομοθεσίας και των κανόνων που επιβάλλονται στον κλάδο δραστηριοποίησής της και διαρκώς αναπτύσσει εσωτερικά συστήματα ελέγχου για την συμμόρφωσή της προς αυτό το θεσμικό πλαίσιο. Η πολυπλοκότητα και η

πολυδιάσπαση της νομοθεσίας, είτε αυτή προέρχεται από το εθνικό κανονιστικό πλαίσιο είτε από το αντίστοιχο σύνολο διεθνών κανόνων, αποτελεί μια πρακτική που συναντιέται στον φαρμακοβιομηχανικό κλάδο και γι αυτό η DEMO, στο πλαίσιο της εταιρικής συμμόρφωσης, αποκρυπτογραφεί όλο το θεσμικό σύστημα και το επικοινωνεί στο σύνολο των εργαζομένων της. Οι δραστηριότητες της εταιρείας ασκούνται σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς που διέπουν το συγκεκριμένο βιομηχανικό κλάδο.

Ένα αποτελεσματικό πρόγραμμα εταιρικής συμμόρφωσης, για την DEMO, είναι προτεραιότητα και λειτουργεί στον άξονα της πρόληψης αρνητικών συμπεριφορών και καταστάσεων. Η Εταιρεία δίδει ιδιαίτερη σημασία στον προσδιορισμό πιθανών κινδύνων σε θέματα διαφθοράς, σχεδιάζει και εφαρμόζει ελέγχους προληπτικά, ώστε να υπάρχει ένα προστατευτικό δίκτυο ασφαλείας, με διαδικασίες παρακολούθησης και αναφοράς της αποτελεσματικότητας αυτών των ελέγχων στη διαχείριση της έκθεσης της εταιρείας σε κινδύνους. Μέσα από αυτό το πλαίσιο επιλύει τις όποιες αδυναμίες εμφανίζονται στο επίπεδο της πολιτικής συμμόρφωσης.



ΣΚΟΠΟΣ – Η ανάπτυξη εσωτερικών κανόνων και διαδικασιών αλλά και ενός αυστηρού συστήματος ελέγχου εφαρμογής μέσω των οποίων εξασφαλίζεται η επιχειρηματική ακεραιότητα.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ – Η πρόληψη είναι το πλέον σημαντικό για την αποφυγή συμπεριφορών εκ μέρους των συνεργατών που δεν συνάδουν με τους κανόνες ηθικής και νομικής τάξης που έχει υιοθετήσει και γι' αυτό έχει αναπτύξει ανάλογες εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές.

Η DEMO πιστεύει ότι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συμμόρφωσης, δημιουργεί έναν μηχανισμό εγγύησης της καλής λειτουργίας της, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο κανόνων, αποκτώντας έτσι σημαντικά πρόσθετα οφέλη στην επιχειρηματική της δραστηριότητα, στη κατεύθυνση εξασφάλισης της διαφάνειας σ' όλα τα στάδια της επιχειρησιακής της δομής. Τα οφέλη που εξασφαλίζονται από την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου και καλά δομημένου προγράμματος συμμόρφωσης, περιλαμβάνουν την:

- δέσμευση για ευλικρινή και υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά
- ανάπτυξη και εφαρμογή τακτικών, αποτελεσματικών προγραμμάτων εκπαίδευσης και αξιολόγησης του προσωπικού σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης,
- δημιουργία και διατήρηση μιας αποτελεσματικής γραμμής επικοινωνίας με τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες ώστε η ανίχνευση αρχικά και κατόπιν η επίλυση θεμάτων ορθής εφαρμογής των προτύπων συμμόρφωσης να γίνεται άμεσα και απρόσκοπτα.

Το πρόγραμμα κανονιστικής συμμόρφωσης περιλαμβάνει διαδικασίες και πρακτικές που ακολουθούνται στην εταιρεία και έχει επικοινωνηθεί επαρκώς, ώστε ανάλογα να προσαρμόζεται η εργασιακή συμπεριφορά των υπαλλήλων. Οι εργαζόμενοι της επιχείρησης οφείλουν να εφαρμόζουν τους κανόνες συμμόρφωσης της εταιρείας και να τους τηρούν στην καθημερινή τους δραστηριότητα. Οι πολιτικές αυτές και οι διαδικασίες ορίζουν επίσης και τον τρόπο συνεργασίας που η εταιρεία υιοθετεί με τρίτα πρόσωπα, εξωτερικούς συνεργάτες και με υπηρεσιακούς παράγοντες.

Η Εταιρεία σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης του προσωπικού σε θέματα συμμόρφωσης, ώστε όλες οι υπηρεσίες να εκτελούνται με ακεραιότητα και με επαγγελματική εντιμότητα, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι της έχουν γνώση και κατανόηση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς καθώς και του κώδικα δεοντολογίας και ότι ενεργούν σύμφωνα με αυτά. Προσφέρει επαρκή εκπαίδευση στο σύνολο των εργαζομένων που περιλαμβάνει σεμινάρια, παρουσιάσεις, case studies αλλά και εκπαιδευτικό υλικό που είναι διαθέσιμο on line. Ενέργειες και διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου εφαρμόζονται άμεσα όταν εντοπίζονται παραλείψεις που μπορεί να μετριάσουν τα υψηλά standards που εφαρμόζει η εταιρεία.

Προτεραιότητα η εκπαίδευση ολόκληρης της εταιρείας και η θέσπιση πρακτικών που θα εξασφαλίζουν το υψηλότερο δυνατό επίπεδο συμμόρφωσης.

Μέρος της παγκόσμιας οικονομίας, η DEMO, λειτουργεί με τρόπο που ανταποκρίνεται στις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας και του περιβάλλοντος. Οι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών αποτελούν για την εταιρεία μας μια πρόκληση για την εκδήλωση υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας, με ενσωμάτωση των Δέκα Παγκόσμια Αποδεκτών Αρχών του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, μία από τις οποίες είναι η καταπολέμηση της διαφθοράς. Η πολιτική μας για αυτή την αρχή, υλοποιείται από το πρόγραμμα συμμόρφωσης, όπως αυτό έχει αναπτυχθεί στην εταιρεία μας.

Οι αξίες της DEMO είναι ο σεβασμός προς τον άνθρωπο, η ειλικρίνεια, η εμπιστοσύνη και η διαφάνεια. Η δέσμευσή μας για εντιμότητα και ακεραιότητα είναι ιδιαιτέρως σημαντική στην πρόληψη και ανίχνευση πεδίων διαφθοράς και στον τομέα αυτό εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής. Στις όποιες ενέργειες που αντιβαίνουν την καλή επαγγελματική πρακτική, εμείς προτάσσουμε τις αρχές μας λειτουργώντας με ειλικρίνεια, σεβασμό και υπευθυνότητα.

Χορηγίες & Δωρεές

Η DEMO στα πλαίσια της Επιστημονικής ενημέρωσης και κατάρτισης των Επαγγελματιών Υγείας, κάθε χρόνο επιχορηγεί την συμμετοχή τους σε Συνέδρια Επιστημονικού περιεχομένου. Σκοπός των χορηγιών αυτών, είναι ο εμπλουτισμός των γνώσεων τους και η ενίσχυση της επιστημονικής τους κατάρτισης σε θέματα που άπτονται της ειδικότητας τους όπως και η λήψη πληροφοριών για τα προϊόντα της DEMO. Οι Επιστημονικές Εκδηλώσεις, στις οποίες συμμετέχει η Εταιρεία, είτε με την χορηγία Επαγγελματιών Υγείας είτε με Προωθητική Παρουσία, είναι σύμφωνες με τις Κανονιστικές Εγκυκλίους του ΕΟΦ και τον Κώδικα Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ.

Η DEMO, προχωρεί σε Δωρεές τεχνολογικού εξοπλισμού προς Νοσηλευτικά Ιδρύματα, συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση της υποδομής τους και αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών τους.

Υλοποιεί Δωρεές σε Συλλόγους Ασθενών, που έχουν ως στόχο τη βελτίωση των συνθηκών πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας συγκεκριμένων ασθενειών καθώς επίσης την πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση του ευρύ κοινού. Επίσης προβαίνει σε Επιχορηγήσεις Ερευνητικών Κέντρων με σκοπό την ενεργή υποστήριξη καινοτόμων ερευνητικών προγραμμάτων στον τομέα της υγείας.



Ευρωπαϊκός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων

Με την επικείμενη εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (**General Data Protection Regulation, GDPR**) η DEMO, προσαρμόζει τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εργαζομένων - συνεργατών και την προστασία των δικαιωμάτων των φυσικών αυτών προσώπων ώστε να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα των δεδομένων τους. Στα πλαίσια εφαρμογής του νέου κανονισμού, η εταιρεία δημιουργεί ένα πλέγμα ενίσχυσης των εσωτερικών πολιτικών

και διαδικασιών, πετυχαίνοντας την ετοιμότητά της στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών της στο πλαίσιο της νέας δέσμης δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Η πληροφόρηση των εργαζομένων θεωρείται ιδιαιτέρως σημαντική και για τον λόγο αυτό, πραγματοποιούνται δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσής τους. Έτσι, επιτυγχάνεται η αποδοχή των απαραίτητων προσαρμογών, ώστε να υλοποιείται ο διττός στόχος της εκπαίδευσης σχετικά με την προστασία των δεδομένων και της αναγκαιότητας συμμόρφωσης με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό.



Συστήματα & Βελτιώσεις

Αρχειοθέτηση & Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Από τον Ιούλιο του 2017 λειτουργούν παραγωγικά τα νέα έντυπα & το νέο σύστημα εκτύπωσης, αρχειοθέτησης & ηλεκτρονικής διαβίβασης των παραστατικών των εταιριών DEMO & BRADEX. Τα νέα έντυπα τυπώνονται πλήρως από το ERP της εταιρίας (SAP) σε Laser εκτυπωτές, χωρίς τη χρήση προτυπωμένου χαρτιού, ενώ φέρουν QR code & επίσημη ψηφιακή υπογραφή, όπως προδιαγράφεται από τις Διατάξεις της ηλεκτρονικής τιμολόγησης.

Μετά την εκτύπωσή τους αρχειοθετούνται & ψηφιοποιούνται σε ειδική πλατφόρμα, από την οποία μπορούν να αποστέλλονται ηλεκτρονικά (ηλεκτρονική τιμολόγηση), καταργώντας εντελώς την φυσική εκτύπωση.

Ταυτόχρονα, τα επιστραφέντα υπογεγραμμένα στελέχη -μέσω του QR code που διαθέτουν- σκανάρονται & συνδέονται αυτόματα με τα πρωτότυπα (χωρίς φυσική παρέμβαση), ώστε να παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου των παραστατικών που εκδόθηκαν αλλά δεν επεστράφησαν από τους πελάτες μας. Τόσο το πρωτότυπο όσο και το υπογεγραμμένο στέλεχος είναι ορατά από το ERP μέσω Web κλήσεων προς την πλατφόρμα, ενώ φαίνονται συνημμένα στην καρτέλα του κάθε πελάτη, εξαλείφοντας χρόνο για την αναζήτηση τους και τυχόν αντιγραφή τους για την επαναποστολή σε περιπτώσεις που ζητούνται. Η οποιαδήποτε επαναποστολή γίνεται επί της ψηφιακής εικόνας του παραστατικού με ηλεκτρονικό τρόπο και όχι μέσω του φυσικού εγγράφου.

Σε συνέχεια του παραπάνω και από τον Μάιο του 2018, ξεκίνησε παραγωγικά και η ηλεκτρονική διαβίβαση αξιακών παραστατικών (e-invoicing) των εταιριών DEMO & BRADEX προς τους πελάτες, σε πλήρη τήρηση των Διατάξεων του Κώδικα. Αυτό σημαίνει ότι τα συγκεκριμένα παραστατικά δεν θα εκτυπώνονται & δεν θα αποστέλλονται πλέον φυσικά. Ο επόμενος στόχος μας είναι η ένταξη στο κύκλωμα αυτό και των λοιπών παραστατικών που συνοδεύουν είδη -εφόσον νομοθετικά και φορολογικά μας επιτραπεί-.

Το συγκεκριμένο έργο - υψηλού ρίσκου - διήρκεσε 16 μήνες, πραγματοποιήθηκε σε 2 διακριτές φάσεις και υλοποιήθηκε κατά 90% εσωτερικά από την Πληροφορική της DEMO. Το κομμάτι της εξωτερικής απασχόλησης συμβούλων και εργαλείων αφορούσε μόνο την πλατφόρμα αρχειοθέτησης και ηλεκτρονικής τιμολόγησης και ανατέθηκε - κατόπιν διαγωνισμού - στην εταιρία IMPACT του ομίλου QUEST

Οι λύσεις Archiving Connect και We Do Connect που χρησιμοποιήθηκαν, αποτελούν προϊόντα της εταιρίας

Impact και είναι οι πλέον αυτοματοποιημένες, οργανωμένες και πρωτοποριακές λύσεις που χρησιμοποιούνται από την πλειοψηφία της αγοράς για την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση λογιστικών παραστατικών (και των πολλαπλών αντιγράφων τους), αλλά και για την ηλεκτρονική διαβίβασή τους. Η υπηρεσία Paperless Connect είναι κάτι παραπάνω από μια πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης για την αποστολή/ παραλαβή Ηλεκτρονικών Τιμολογίων. Είναι ο συνδετικός ιστός ανάμεσα σε επιχειρήσεις που αποστέλλουν ηλεκτρονικά τιμολόγια

Το συγκεκριμένο έργο:

- εκσυγχρόνισε τα παραστατικά των εταιριών DEMO & BRADEX,
- προσέδωσε ευελιξία σε αλλαγές καθώς όλη η εικόνα παράγεται από το ERP και εκτυπώνεται σε λευκό χαρτί,
- ανεξαρτητοποίησε τις εταιρίες από φορολογικούς μηχανισμούς & προμηθευτές αυτών
- διασφάλισε την Ακεραιότητα, Αυθεντικότητα & Αναγνωσιμότητα του κάθε παραστατικού (μέσω της ψηφιακής υπογραφής)
- προσέφερε αυτόματη σύνδεση πρωτοτύπου - υπογεγραμμένου στελέχους εξοικονομώντας χρόνο σε αναζητήσεις και επανεκτυπώσεις
- εξοικονόμησε σημαντικό διαχειριστικό χρόνο και κόστος από την αρχειοθέτηση & αποστολή των παραστατικών, μειώνοντας ή ακόμα και καταργώντας τους αποθηκευτικούς χώρους και τα υπεράριθμα κλασέρ για την οργάνωση χιλιάδων εντύπων παραστατικών
- κατέστησε ευκολότερη την αναζήτηση & διαχείριση εκδοθέντων (σε περίπτωση απώλειας ή για πληροφοριακούς λόγους)
- κατέστησε ευκολότερη την μαζική διαχείριση παραστατικών
- μείωσε την χρήση χαρτιού κατά 220.000 σελίδες ετησίως (αφού δεν απαιτείται πλέον 3-τυπο, ενώ αποφεύγεται η φυσική εκτύπωση συγκεκριμένων παραστατικών που διαβιβάζονται πλέον ηλεκτρονικά)
- μείωσε την φυσική εμπλοκή ανθρώπων σε παραγωγή επιπλέον αντιγράφων & αποστολή παραστατικών, αφού τα αντίγραφα παράγονται με μία κίνηση ήδη συρραμμένα και αποθηκεύονται ψηφιοποιημένα για περαιτέρω χρήση ενώ τα αξιακά δεν αποστέλλονται φυσικά
- άλλαξε σελίδα στην εταιρία εντάσσοντάς την πιο ενεργά στον κόσμο της ψηφιοποίησης

Με την επέκταση της ηλεκτρονικής τιμολόγησης σε όλα τα είδη παραστατικών, η εξοικονόμηση χαρτιού και χρόνου διαχείρισης αναμένεται ακόμα μεγαλύτερη.

Βασικές Εφαρμογές Υλικών

Εντός του 2018 ολοκληρώθηκε η οργάνωση και η κανονικοποίηση του κυκλώματος ανάθεσης κωδικών στα είδη των εταιριών DEMO & BRADEX, και δημιουργίας αυτών στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρίας. Η συγκεκριμένη απαίτηση αποτελούσε πάγιο αίτημα της εταιρίας και σημαντικό βήμα στην υποστήριξη της ανάπτυξης των εργασιών της, δεδομένου ότι τα είδη της αποτελούν τον πυρήνα όλων των διαδικασιών.

Το συγκεκριμένο έργο, υλοποιήθηκε εξ' ολοκλήρου από την Πληροφορική της εταιρίας και περιελάμβανε την ανάπτυξη 2 ξεχωριστών εφαρμογών με διαφορετικές τεχνικές: η μία εφαρμογή χρησιμοποίησε web development εργαλεία και αναπτύχθηκε σε web περιβάλλον ενώ η δεύτερη σε περιβάλλον SAP.

Οι εφαρμογές αυτές αντικατέστησαν ασυντόνιστους τρόπους διακίνησης αδόμητης ογκώδους πληροφορίας, στην οποία το ποσοστό λάθος περιεχομένου ήταν αρκετά υψηλό, οδηγώντας σε ανάλωση χρόνου & resources για διορθώσεις αλλά ακόμη και σε αλυσιδωτή λάθος εφαρμογή διαδικασιών

Οι δύο αυτές εφαρμογές αναμένεται να συνεισφέρουν θετικά:

- στην οργάνωση της ροής & περιεχομένου πληροφορίας
- στην αύξηση της υπευθυνότητας στο περιεχόμενο της πληροφορίας μέσω ανάθεσης της κάθε πληροφορίας στον καθ' ύλην αρμόδιο εξ' αρχής αλλά και ηλεκτρονικών υπογραφών επιβεβαίωσης της ορθότητας της καταγεγραμμένης πληροφορίας
- στην ανιχνευσιμότητα της πληροφορίας
- στην ορθή, έγκυρη & έγκαιρη ενημέρωση & εμπλοκή όλων των μερών σχετικά με τα είδη που δημιουργούνται και την αναμενόμενη χρήση αυτών
- στην μείωση των λαθών και του χρόνου διόρθωσης αυτών
- στην αύξηση της διαφάνειας των αιτημάτων δημιουργίας κωδικών και στην εξάλειψη φαινομένων «περίσσειας» (δηλ. δημιουργίας κωδικών χωρίς να χρειάζεται)

«Ψηφιοποίηση» διαδικασιών Πληροφορικής

Έχει ξεκινήσει η υλοποίηση της ψηφιοποίησης των διαδικασιών πληροφορικής. Από τις 20 συνολικά διαδικασίες, βρίσκονται ήδη σε τελικό στάδιο αναθεώρησης οι 4 οι οποίες αφορούν και το σύνολο των χρηστών συστημάτων και λύσεων πληροφορικής. Με την ολοκλήρωση αυτών, θα δρομολογηθεί και η ψηφιοποίηση των υπολοίπων.

Το έργο αυτό υλοποιείται εξ' ολοκλήρου εσωτερικά και απαιτεί τη διασύνδεση 2 συστημάτων SAP: του ERP και του SoLution Manager

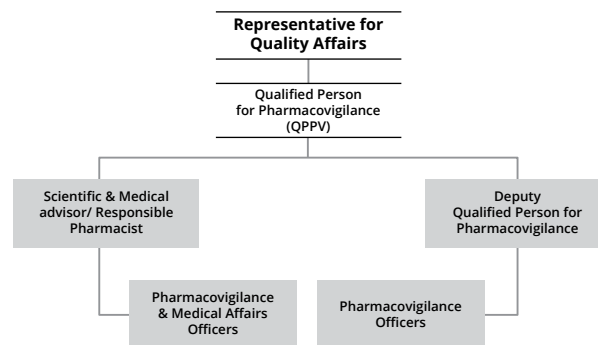
Με το έργο αυτό αναμένεται να:

- μειωθεί ο χρόνος ικανοποίησης των βημάτων της κάθε διαδικασίας, καθώς τα επιμέρους tasks που θα πρέπει να υλοποιηθούν θα ενεργοποιούνται αυτόματα μέσω αλγορίθμου και θα ανατίθενται άμεσα στα ανάλογα resources, ενώ παράλληλα θα αποστέλλονται notifications βάσει workflows λήψης αποφάσεων και εκτέλεσης ενεργειών
- είναι ξεκάθαρο το στάδιο στο οποίο βρίσκεται μια διαδικασία
- συγκεντρώνεται όλο το απαιτούμενο documentation σε ένα σημείο
- μειωθεί ο χρόνος συλλογής υπογραφών αφού οι υπογραφές θα είναι ηλεκτρονικές στο ERP
- μειωθεί η χρήση χαρτιού και αναλωσίμων αφού η πλειοψηφία των εντύπων που υποστηρίζουν/συνοδεύουν μια διαδικασία θα είναι σε ψηφιακή μορφή και θα διακινείται ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος

Τμήμα & Συστήματα Φαρμακοεπαγρύπνησης

Το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO είναι ένα ανεξάρτητο Τμήμα με κύριο ρόλο τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της σχέσης κινδύνου-οφέλους των φαρμακευτικών προϊόντων που διακινούνται παγκοσμίως, καθώς και την ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με τη χρήση των φαρμάκων, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την ασφάλεια των ασθενών.

Το προσωπικό του Τμήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης, το οποίο απαρτίζεται από επτά (7) επιστήμονες (βιολόγους και κλινικούς φαρμακοποιούς) με θεωρητικές γνώσεις, αλλά και πρακτική εμπειρία σε όλες τις ενέργειες/διαδικασίες Φαρμακοεπαγρύπνησης, είναι υπεύθυνο για τη δημιουργία και διατήρηση ενός ισχυρού Συστήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης που διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.



Το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO υποστηρίζεται από το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης με επικεφαλής το Υπεύθυνο άτομο για τη Φαρμακοεπαγρύπνηση (QPPV) και έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να πραγματοποιούνται όλες οι ενέργειες που απαιτούνται από τη νομοθεσία.

Σύμφωνα με την εθνική, ευρωπαϊκή και παγκόσμια νομοθεσία σχετικά με τη Φαρμακοεπαγρύπνηση [Regulation No 1235/2010, Directive 2010/84/EU, ΦΕΚ: Αρ. Φύλλου 2374/24 Αυγούστου 2012, Κανόνες Ορθής Πρακτικής (οδηγοί καλής πρακτικής) Φαρμακοεπαγρύπνησης, οδηγίες ICH & άλλες εθνικές οδηγίες] το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης εξασφαλίζει ότι όλες οι ύποπτες Ανεπιθύμητες Ενέργειες ή άλλα δεδομένα ασφαλείας που σχετίζονται με προϊόντα που διανέμονται στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, συλλέγονται, αξιολογούνται και καταγράφονται, ώστε να είναι προσιτά σε ένα τουλάχιστον σημείο της κοινότητας, καθώς και ότι υποβάλλονται στις Αρμόδιες Αρχές [τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ), τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων (EMA) και τις λοιπές Αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)].

Όλες οι αναφορές Ανεπιθύμητων Γεγονότων/Ανεπιθύμητων Ενεργειών και άλλα δεδομένα σχετικά με την ασφάλεια τα οποία γνωστοποιούνται στη DEMO ή σε συνεργάτες της συλλέγονται, καταγράφονται και αξιολογούνται από το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης ανεξάρτητα από την πηγή από την οποία λαμβάνονται, τη σοβαρότητα, την αιτιακή

σχέση φαρμάκου-ανεπιθύμητης ενέργειας και αν μία ανεπιθύμητη ενέργεια είναι αναμενόμενη ή όχι.

Το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης περιγράφεται στο Κύριο Αρχείο του Συστήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης (PSMF), το οποίο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της DEMO στο Κρυονέρι (Αθήνας) και καλύπτει όλες τις Άδειες Κυκλοφορίας της DEMO. Επιπρόσθετα, καλύπτει τις εθνικές άδειες στην Κύπρο για τις οποίες η DEMO είναι παραγωγός και κάτοχος φακέλου.

Όπως απαιτείται, η τοποθεσία του PSMF έχει δηλωθεί στην Ευρωπαϊκή Βάση Δεδομένων EudraVigilance και ο αντίστοιχος αριθμός αναφοράς (PSMF reference number or EV code) είναι MFL2876.

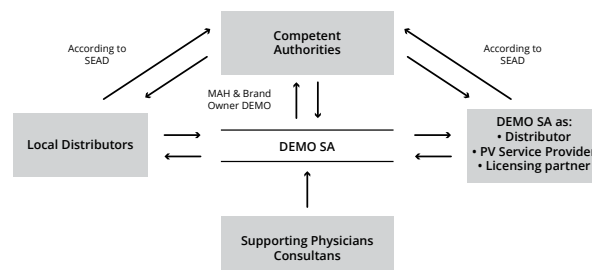
Η αλληλεπίδραση μεταξύ DEMO, άλλων εταιρειών και Αρμόδιων Αρχών παρουσιάζεται παρακάτω: Όλες οι ενέργειες Φαρμακοεπαγρύπνησης πραγματοποιούνται εσωτερικά από το προσωπικό της DEMO χρησιμοποιώντας μία πλήρως πιστοποιημένη Βάση Δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνησης {που ονομάζεται PnEdge και υποστηρίζει τη μορφοποίηση E2B(R3)} και σύμφωνα με το εσωτερικό Σύστημα Ποιότητας της DEMO και τις γραπτές διαδικασίες.

Η εγγραφή της DEMO στη EudraVigilance (EVWEB) για την ηλεκτρονική αναφορά των ατομικών περιστατικών Ανεπιθύμητων Ενεργειών (ICSRs) ολοκληρώθηκε επιτυχώς στις 7 Νοεμβρίου 2008.

Η ηλεκτρονική αναφορά των εγκεκριμένων στοιχείων (συμπεριλαμβανομένης των Περιλήψεων των Χαρακτηριστικών των Προϊόντων) των φαρμακευτικών προϊόντων στον EMA ξεκίνησε στις 11 Ιουνίου 2012 με την προσθήκη της DEMO στην κοινότητα του XEVPRM (eXtended EudraVigilance Medicinal Product Report Message). Τον Ιούνιο 2017 πραγματοποιήθηκε εγγραφή του προσωπικού Φαρμακοεπαγρύπνησης στο EVDAS (EudraVigilance Data Analysis System) για ευρύτερη πρόσβαση στα δεδομένα ασφαλείας της EudraVigilance.

Στις 22/11/2017 ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Φαρμάκων έθεσε σε λειτουργία το νέο σύστημα της EudraVigilance με βελτιωμένες λειτουργίες για την αναφορά και την ανάλυση των ύποπτων Ανεπιθύμητων Ενεργειών. Για το λόγο αυτό, στις 28/11/2017 η βάση Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO

ανανεώθηκε και πιστοποιήθηκε ξανά για να είναι συμβατή και σε συμμόρφωση με το μορφότυπο E2B(R3), ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκε αλλαγή του ονόματος της βάσης από PnNET σε PnEdge.



Στατιστικά/Δραστηριότητες για την περίοδο 01/01/2017-31/12/2017:

- **565 ατομικά περιστατικά Ανεπιθύμητων Ενεργειών** συλλέχθηκαν, αξιολογήθηκαν και καταχωρήθηκαν στη Βάση Δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνησης PnEdge, ενώ ένας υψηλός αριθμός περιστατικών εξήχθη και αξιολογήθηκε από το EVDAS.

- Πραγματοποιήθηκαν καταθέσεις **9 ευρωπαϊκών Περιοδικών Επικαιροποιημένων Εκθέσεων Ασφαλείας (ΠΕΕΑ, PSURs) και 2 απαντήσεις** με σχόλια που ζητήθηκαν κατά την αξιολόγηση ευρωπαϊκών διαδικασιών ΠΕΕΑ σύμφωνα με την EURD list του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων (EMA). Επίσης, προετοιμάστηκαν ΠΕΕΑ για την έγκριση ή την ανανέωση φαρμακευτικών προϊόντων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

- Εκτός από τα Σχέδια Διαχείρισης Κινδύνου (ΣΔΚ, RMPs) που προετοιμάστηκαν για την έγκριση ή την ανανέωση φαρμακευτικών προϊόντων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, **15 ευρωπαϊκά Σχέδια Διαχείρισης Κινδύνου** δημιουργήθηκαν για την υποστήριξη του εγκριτικού φακέλου (συμπεριλαμβανομένων των

επικαιροποιήσεων που απαιτήθηκαν κατά τη διάρκεια της εγκριτικής διαδικασίας).

- Πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση **62.272 βιβλιογραφικών** άρθρων από την παγκόσμια βιβλιογραφία, τα οποία και αξιολογήθηκαν μέσω της Βάσης Φαρμακοεπαγρύπνησης για ανίχνευση τυχόν Ανεπιθύμητων Ενεργειών ή άλλου Σήματος Ασφαλείας, καθώς και αξιολόγηση της σχέσης κινδύνου-οφέλους των φαρμακευτικών προϊόντων

- **24 Συμφωνίες Ανταλλαγής Δεδομένων Ασφαλείας** (συμπεριλαμβανομένων των συμφωνιών που επικαιροποιήθηκαν) οριστικοποιήθηκαν μεταξύ DEMO και τοπικών διανομέων ή άλλων εταιρειών με τις οποίες συνεργάζεται η DEMO.

- Πραγματοποιήθηκε **ανανέωση του xEVMPD** (Λεξικού Φαρμακευτικών Προϊόντων της κεντρικής Βάσης Δεδομένων EudraVigilance) με κατάθεση **198 αναφορών** (νέες εγγραφές ή ανανεώσεις) στον EMA.

Αριθμητικά στοιχεία



Ερωτήσεις/
Medical Queries

370



Πρωθητικά υλικά/
Promotional materials

59



Ιατροτεχνολογικά προϊόντα/
Medical devices

5

- Κλινική αξιολόγηση/ Clinical evaluation
- Προ-κλινική αξιολόγηση/ Preclinical evaluation
- Ανάλυση κινδύνου βάσει ISO 10993
- Πλάνο μετεγκριτικής παρακολούθησης/ Post Market Surveillance Plan report

Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

Η DEMO ABEE διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 834 ενεργούς προμηθευτές, κυρίως ελληνικές επιχειρήσεις, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών, ο οποίος ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης μας σε θέματα ποιότητας, κόστους και βιώσιμης ανάπτυξης.

Για Μια Βιώσιμη Ανάπτυξη Εφοδιαστική Αλυσίδα

90

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ

834ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ**38**ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ
ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΗΠΕΙΡΟΥΣ**550**

ΕΛΛΗΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

7.598ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ
ΜΕ ΜΕΣΟ ΟΡΟ ΤΙΣ 633/ΜΗΝΑ**284**ΕΚΤΟΣ ΣΥΝΟΡΩΝ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΚΟΥΤΙΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2017 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2017 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ
489	160	32,80%	19.527.492	6.298.970	32,3%

ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΑ SEMI

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2017 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2017 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ
5	5	100%	129.609	129.609	100%

ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΑ FULL

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2017 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 2017 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ
58	58	100%	961.998	961.998	100%

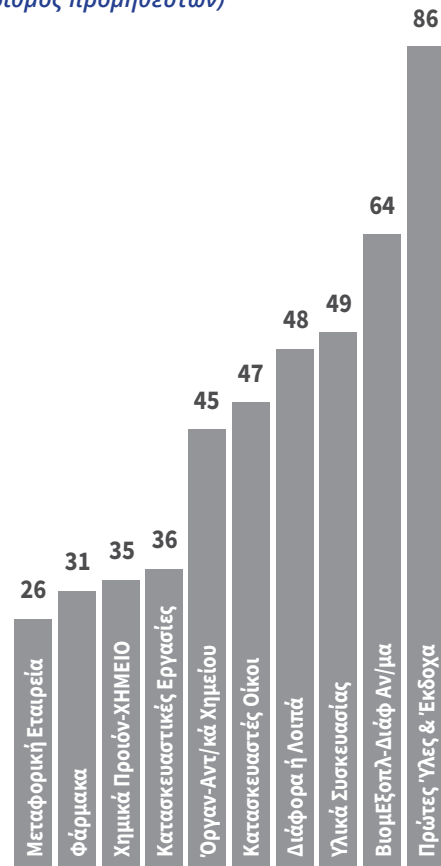
ΟΙ ΚΟΡΥΦΑΙΕΣ 10 ΧΩΡΕΣ

(αριθμός προμηθευτών)

Ελλάδα
550

ΟΙ ΚΟΡΥΦΑΙΟΙ 10 ΚΛΑΔΟΙ

(αριθμός προμηθευτών)



Βιώσιμη Ανάπτυξη & Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα Αποτελούν Δέσμευση για την DEMO

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Προώθηση & στήριξη του πολιτισμού & του αθλητισμού μέσα από χορηγίες Ιδρυμάτων & Αθλητών

Δωρεές σε σχολεία & στην Τοπική Κοινωνία

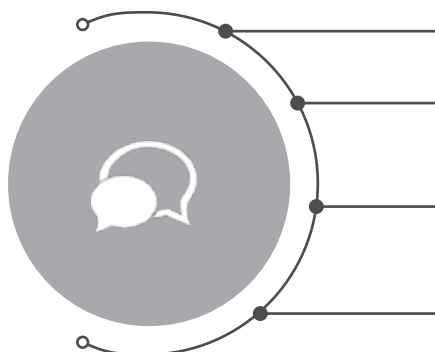
Δωρεές

σε Νοσοκομεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Αγροτικά Ιατρεία, ΜΚΟ

Στήριξη

στα παιδιά των προσφύγων

ΑΓΟΡΑ



Μέλος Συλλόγων & Φορέων του κλάδου (ΠΕΦ, ΣΦΕΕ)

Μέλος Ινστιτούτων & Πρωτοβουλιών για τη Βιωσιμότητα

Διαφάνεια - Πιστοποίηση από Διεθνείς Οργανισμούς κατά της διαφθοράς

Βραβεία & Διακρίσεις

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

«Σώζουμε»

51.175

δέντρα/έτος *

Εξοικονομούμε

103.412

λίτρα νερό/έτος *

Ανακύκλωση μπαταριών

507 kg

Ανακύκλωση λαδιών

800 kg

Στερεά απόβλητα

482 tn/έτος

Ανακύκλωση πλαστικού

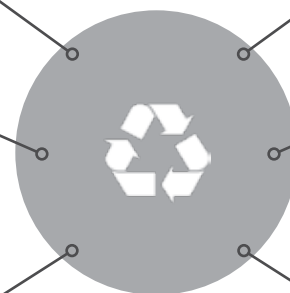
1.209 tn/έτος

Ανακύκλωση χαρτιού

263 tn/έτος

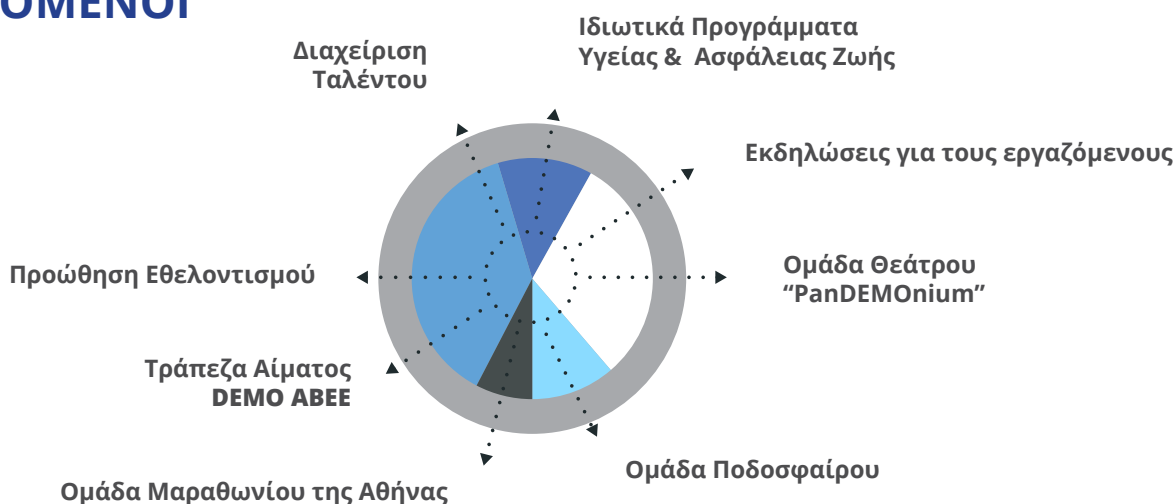
Ανακύκλωση ηλεκτρικών συσκευών

845 kg



*οι μετρήσεις αφορούν τις υπεύθυνες εκτυπώσεις την χρονική περίοδο ενός έτους.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητα μας να προσελκύουμε και να διατηρούμε τους πλέον ικανούς εργαζομένους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζομένους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξη τους.

Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζομένους μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζομένου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλιδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

Ανθρώπινα Δικαιώματα Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική & ευρωπαϊκή), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας

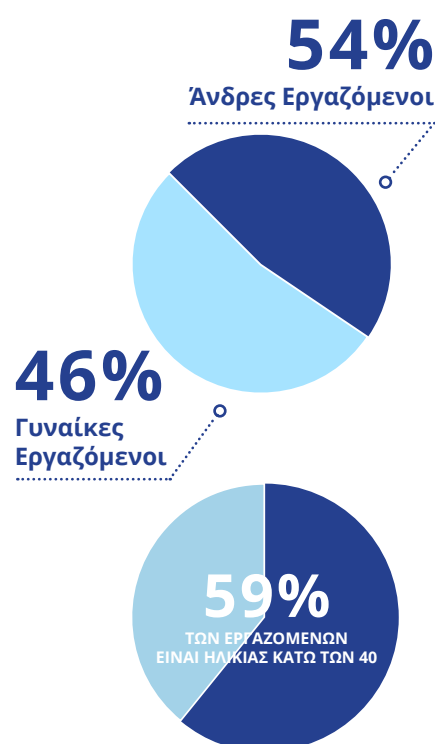
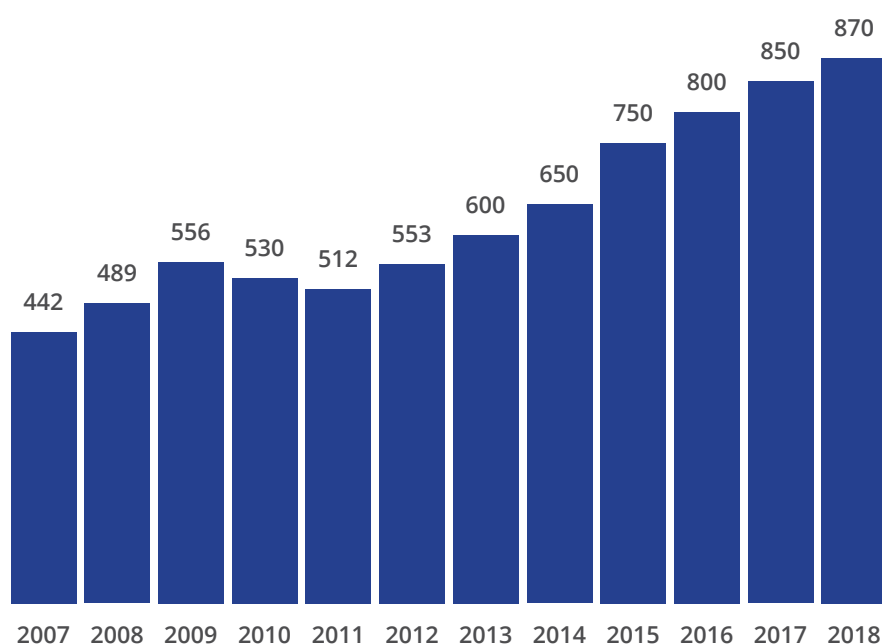
Οι εργαζόμενοι αποτελούν τον πιο σημαντικό παράγοντα για την ανάπτυξη και την επιτυχία μας. Είναι κυρίως η άμεση συνεισφορά τους και οι προσπάθειές τους που έχουν καταστήσει την DEMO μία από τις κορυφαίες φαρμακευτικές εταιρείες παραγωγής ενεσίμων στον κόσμο.

Αύξηση Απασχόλησης & Θέσεων Εργασίας

Η DEMO αναπτύσσεται με έντονους ρυθμούς, αυξάνοντας σταθερά τις θέσεις εργασίας της. Από το 2012 μέχρι σήμερα, η DEMO δημιούργησε πάνω από 300 νέες θέσεις εργασίας ανεβάζοντας το προσωπικό της από 553 σε 870 εργαζόμενους! Από αυτές τις θέσεις, οι 50 δημιουργήθηκαν εντός του 2017 και πάνω από το 1/3 αφορούν εξειδικευμένους υπαλλήλους και επιστήμονες,

συνεισφέροντας στη μείωση της ανεργίας, στην τόνωση της οικονομίας και της τοπικής κοινωνίας, και στη μείωση της φυγής επιστημόνων (brain-drain). Η μέση ηλικία των εργαζομένων είναι 37,9 χρόνια, το 59% των εργαζομένων είναι κάτω από 40 ετών και ο μέσος χρόνος παραμονής τους είναι 6 χρόνια. Το 54% είναι άνδρες και το 46% είναι γυναίκες.

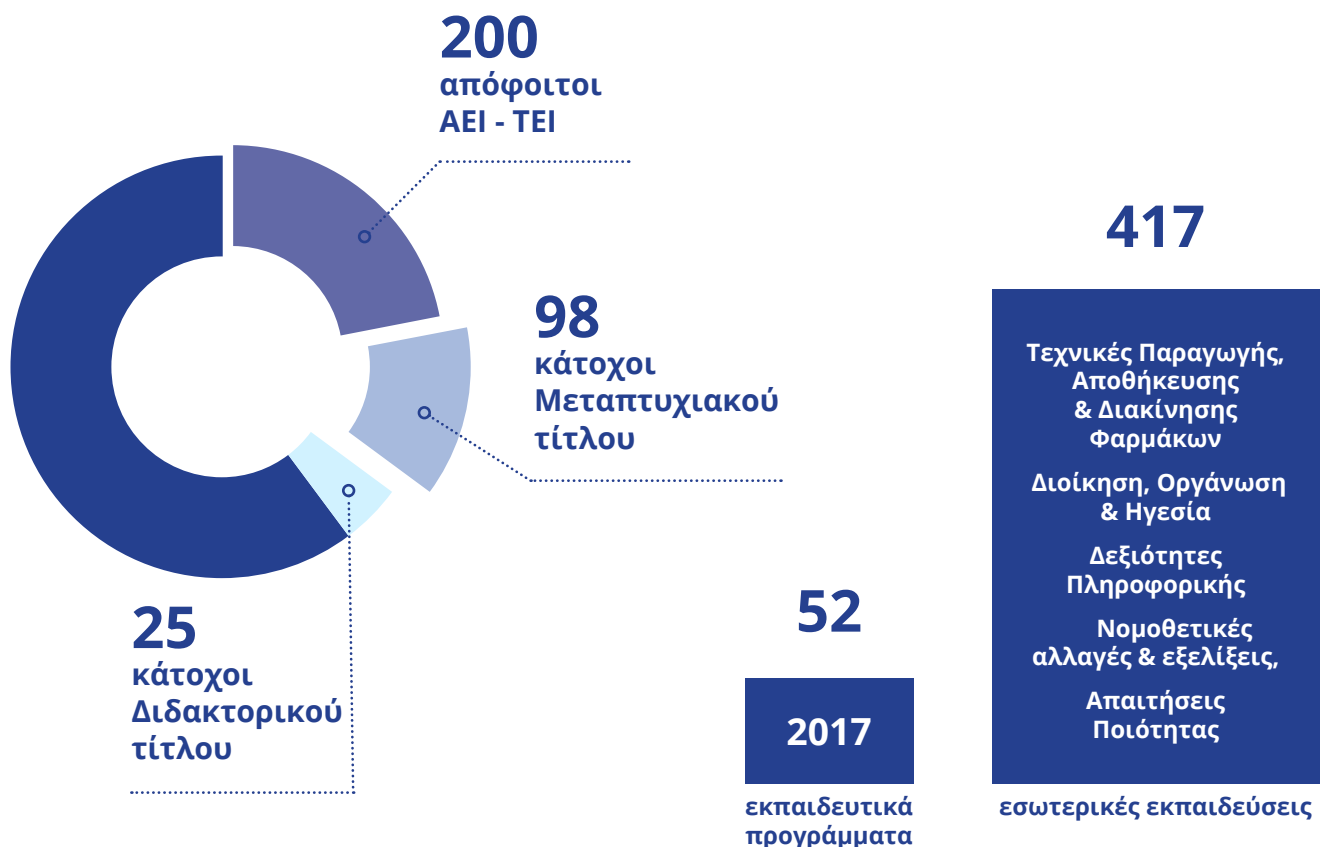
Οι Εργαζόμενοι



Εκπαίδευση & Κατάρτιση

Η DEMO διαθέτει υψηλής κατάρτισης ανθρώπινο δυναμικό και δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση, κατάρτιση και ανέλιξη των εργαζομένων της. Στη DEMO εργάζονται 25 κάτοχοι Διδακτορικού τίτλου, 98 κάτοχοι Μεταπτυχιακού, και 200 απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ. Εντός του 2017 εργαζόμενοι της DEMO συμμετείχαν σε συνολικά 52 εκπαιδευτικά προγράμματα από εξειδικευμένους φορείς στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό σε ένα ευρύ φάσμα θεματολογίας που περιλαμβάνει θέματα όπως Τεχνικές Παραγωγής, Αποθήκευσης και Διακίνησης Φαρμάκων, Διοίκηση, Οργάνωση και Ηγεσία, Δεξιότητες

Πληροφορικής, Νομοθετικές αλλαγές και εξελίξεις, Απαιτήσεις Ποιότητας κ.ά. Επιπλέον, διεξήχθησαν 417 εσωτερικές εκπαιδεύσεις στις οποίες συμμετείχαν σχεδόν όλοι οι εργαζόμενοι. Η εταιρεία χρηματοδοτεί κάθε χρόνο Μεταπτυχιακά προγράμματα για εργαζομένους της μέσα από το πρόγραμμα "Διαχείρισης Ταλέντων" που διαθέτει. Παράλληλα, διατηρεί ένα ισχυρό πρόγραμμα εσωτερικής εκπαίδευσης σε διαδικασίες λειτουργίας και παραγωγής. Το 2017 η εταιρία ανέπτυξε διακριτό τμήμα εσωτερικής εκπαίδευσης που απαρτίζεται από 9 άτομα προάγοντας και αναβαθμίζοντας εργαζομένους της παραγωγής.



Διαχείριση Απόδοσης και Ταλέντων

Η προσέλκυση, διατήρηση, ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη των ανθρώπων μας αποτελεί σημαντική προτεραιότητα. Εργαζόμαστε στενά με την ακαδημαϊκή κοινότητα και ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, δίνοντας σε ταλαντούχους φοιτητές την ευκαιρία πρακτικής και μελλοντικής απασχόλησης. Πολλοί εργαζόμενοι ξεκίνησαν τη σταδιοδρομία τους ως ασκούμενοι και εξελίχθηκαν σε υψηλόβαθμα στελέχη της εταιρείας μας. Αναπτύξαμε νέο σύστημα διαχείρισης της απόδοσης των εργαζομένων, ενώ στο επίπεδο της προσέλκυσης ταλέντων συμμετείχαμε σε ημερίδες σταδιοδρομίας και οργανώσαμε επισκέψεις νέων φοιτητών και αποφοίτων στην επιχείρηση. Ταυτόχρονα αναπτύξαμε ένα νέο πρόγραμμα Υποτροφιών και Πρακτικής Άσκησης στην DEMO.

Είναι στόχος μας να βοηθάμε τους εργαζόμενους να εξελίσσονται, να αναπτύσσουν νέες δεξιότητες και να συνεχίζουν τη σταδιοδρομία τους στη DEMO. Μαζί έχουμε αναπτύξει έναν δυνατό δεσμό: την «Οικογένεια» της DEMO!

Υγεία & Ασφάλεια

Η DEMO επενδύει σημαντικά στην Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων της. Διαθέτει πλήρως εξοπλισμένο γενικό ιατρείο με ιατρό και νοσηλεύτρια, και επιπλέον, σε μία προσπάθεια να στηρίξει τις γυναίκες εργαζόμενες, ανέπτυξε συνεργασία με ιατρό γυναικολόγο και προσφέρει παροχές γυναικολογικού ιατρείου. Η εταιρεία προσφέρει ασφάλιση ζωής, ατυχήματος και υγείας στους εργαζόμενους και στους ά βαθμού συγγενείς τους. Διενεργεί κάθε έτος ιατρικές εξετάσεις στο προσωπικό καθώς και εξειδικευμένες εξετάσεις, όπως ακουόγραμμα ή σπιρομέτρηση όπου απαιτείται. Μετρά συστηματικά την ποιότητα του αέρα και τα επίπεδα θορύβου στις εγκαταστάσεις. Έχει συνεργασία με εξωτερικούς ειδικούς για θέματα ασφάλειας εργασίας και διενεργεί επιθεωρήσεις και ελέγχους, διασφαλίζοντας την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της.



Start your Journey

Ξεκίνα το Ταξίδι σου στην Οικογένεια της DEMO Πρόγραμμα Υποτροφιών & Πρακτικής Άσκησης.



“ Η εταιρεία είναι υπερήφανη για τους ανθρώπους που εργάζονται σε αυτή

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία

Υγεία & ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον (HSE)

Πρόκειται για την παροχή των απαραίτητων μέσων, γνώσεων και ικανοτήτων με σκοπό την διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος, της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων κατά τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες.

Απαιτείται η πρόληψη των ατυχημάτων εργασίας και των επαγγελματικών ασθενειών όπως και η προστασία του περιβάλλοντος. Για το σκοπό αυτό πρέπει να παρέχονται στο εργατικό δυναμικό:

- Σαφείς οδηγίες και εκπαίδευση
- Μέσα Ατομικής Προστασίας

Οδηγία 92/58/ΕΟΚ

Κάθε σήμανση η οποία αναφερόμενη σε ένα ορισμένο αντικείμενο, δραστηριότητα ή κατάσταση, παρέχει μια ένδειξη ή οδηγίες σχετικά με την ασφάλεια ή/και την υγεία κατά την εργασία, ανάλογα την περίπτωση, μέσω πινακίδας, χρώματος, φωτεινού ή ηχητικού σήματος, προφορικής ανακοίνωσης ή σήματος δια χειρονομιών...

Συνεχής βελτίωση

Οι σωστές συνθήκες εργασίας δεν είναι μόνο αξιόλογοι κοινωνικοί στόχοι μιας σύγχρονης επιχείρησης αλλά και οικονομικοί στόχοι, των οποίων η επίτευξη συμβάλλει αποτελεσματικά στην οικονομική ανάπτυξη μιας χώρας.

Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας και, γενικότερα, η αναβάθμιση της ποιότητας στην στο εργασιακό περιβάλλον έχει τεθεί ως βασική προτεραιότητα των επιχειρήσεων, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Στην DEMO ABEE εξασφαλίζουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον, συμβάλλοντας όχι μόνο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και στην εργασιακή ειρήνη, αλλά και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητας της επιχείρησης.

Βασική παράμετρος για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας είναι η πρόληψη,

η οποία αναφέρεται στην εκ των προτέρων κατάλληλη προετοιμασία ώστε να εντοπιστούν οι πηγές κινδύνου που υπάρχουν στους χώρους της επιχείρησης, να αναγνωριστούν εγκαίρως οι κίνδυνοι που προκύπτουν κατά την λειτουργία της, να εκτιμηθεί η αντίστοιχη επικινδυνότητα και να προγραμματιστούν τα μέτρα που, προληπτικά, πρέπει να ληφθούν. Επιπλέον, ανάλογη αντιμετώπιση απαιτείται και γίνεται στις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, των οποίων πρέπει να προετοιμαστεί η διαχείριση πριν αυτές εμφανιστούν.

Στην DEMO ABEE λειτουργεί ειδικό τμήμα Υγείας και Ασφάλειας, το οποίο φροντίζει για όλα τα ανωτέρω, ετησίως διενεργούνται ασκήσεις για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης όπως π.χ πυρκαγιά ή σεισμός ενώ υπάρχει ομάδα εργαζομένων που έχει εκπαιδευτεί κατάλληλα (Α' Βοήθειες, πυρόσβεση, κλπ)



Κοινωνική Υπευθυνότητα

Για την DEMO επιτυχημένη επιχειρηματικότητα δεν αποτελεί μόνο η πρόοδος της εταιρείας και η επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων, αλλά και η κοινωνική υπευθυνότητα και η βιώσιμη ανάπτυξη, τομείς που αποτελούν στρατηγικό πυλώνα για τη φαρμακοβιομηχανία.

Για το λόγο αυτό έχει καταρτίσει και υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με πυλώνες το περιβάλλον, τους εργαζόμενους, την αγορά και την κοινωνία.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που στηρίζουν τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, προμηθεύοντας δωρεάν με φάρμακα, υλικά και μηχανήματα αποκεντρωμένα ιατρεία νησιών, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, κοινωνικά φαρμακεία, και άλλα.

Η εταιρεία ανακυκλώνει εντυπωσιακές ποσότητες πλαστικού και χαρτιού, ενώ διαχειρίζεται με δικά της μέσα τη συλλογή των στερεών αποβλήτων της και τα μεταφέρει προς καταστροφή. Η DEMO διασφαλίζει την τήρηση των διαδικασιών σωστής διαχείρισης για τα κτίρια των εγκαταστάσεων και την καταγραφή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, εξοικονομώντας παράλληλα ενέργεια από σύγχρονα συστήματα φωτισμού.



Εκτός από το ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης και υγείας που αφορά όλους τους εργαζόμενους και εκτός από το σύγχρονα εξοπλισμένο ιατρείο της εταιρείας προχώρησε σε συνεργασία με εγκαταστάσεων δωρεάν υπηρεσίες σε κάθε εργαζόμενη που θα ήθελε να συζητήσει οποιοδήποτε γυναικολογικό θέμα.

Για τον σκοπό αυτό δημιουργήθηκε γυναικολογικό ιατρείο, στο οποίο οι γυναίκες εργαζόμενες της DEMO εξετάζονται εγκαίρως και δωρεάν με TEST PAP ή/και ψηλάφηση μαστού. Σύμφωνα με πρόσφατα στοιχεία, το θέμα του χρόνου αλλά και του κόστους, είναι δύο σημαντικοί λόγοι που οι γυναίκες αμελούν το πολυτιμότερο δώρο, την υγεία τους. Η πρωτοποριακή αυτή ενέργεια της Βιομηχανίας, προσφορά στο γυναικείο προσωπικό της που αριθμεί τα 450 άτομα, αποτελεί πρωτοτυπία, για τα ελληνικά αλλά και για τα Ευρωπαϊκά δεδομένα στον ιδιωτικό τομέα.

Στον πυρήνα της κοινωνικής προσφοράς της DEMO βρίσκεται και η εθελοντική προσφορά των εργαζομένων. Τον Μάιο του 2018

διοργανώθηκε για δωδέκατη συνεχόμενη χρονιά η ημέρα εθελοντικής αιμοδοσίας των εργαζομένων της εταιρείας. Οι μονάδες που συλλέγονται κάθε χρόνο εμπλουτίζουν την Τράπεζα Αίματος της DEMO και είναι διαθέσιμες για να καλύψουν τις ανάγκες των οικογενειών του ανθρώπινου δυναμικού της.

Εθελοντικά επίσης συγκέντρωσαν ρούχα, παπούτσια και πολλά είδη για τα hot spots των προσφύγων τα οποία και παρέδωσαν στον Ερυθρό Σταυρό, ενώ η εταιρεία υποστηρίζει τον Οργανισμό MAKE – A – WISH (Κάνε Μια Ευχή Ελλάδα) αγοράζοντας αστέρια της ευχής στις εορτές και συμμετέχοντας στον Μαραθώνιο της Αθήνας με την ομάδα του.

Τέλος εκτός από την ποδοσφαιρική Ομάδα της DEMO, που αναδείχθηκε πρωταθλήτρια και το 2018 στο τουρνουά 5 X 5 του ΣΦΕΕ, πρόσφατα συστάθηκε και θεατρική ομάδα των εργαζομένων όπου στόχο έχει για τη σεζόν 2018-2019 να ανεβάσει μια παιδική παράσταση που θα παρουσιάσει σε ΜΚΟ, Νοσηλευτικά Ιδρύματα Παίδων, κλπ

Η DEMO το 2017 προχώρησε στην στήριξη του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με δωρεά ενός σημαντικού ποσού, ενώ στους ορούς της εταιρείας απεικονίστηκε το γνωστό σήμα του Χαμόγελου ως υπενθυμητικό της δράσης του.

Τέλος η εταιρεία παράγει φαρμακευτικά προϊόντα ειδικής σύστασης για σπάνιες παθήσεις, τα οποία παραγγέλλονται ακόμα και για έναν και μοναδικό ασθενή, μετά από χορήγηση ειδικής άδειας από τις Αρχές.
Η δυνατότητα και η προθυμία της DEMO να σταματήσει μια γραμμή παραγωγής **15.000 φιαλιδίων ανά ώρα για 8 ώρες** έτσι ώστε να παράγει **20 ή 30 φιαλίδια που θα σώσουν τη ζωή ενός ανθρώπου,** είναι ίσως η πιο σημαντική πράξη κοινωνικής ευθύνης.

Growth Awards 2018

Βραβείο Επιχειρησιακής και
Λειτουργικής Βελτίωσης
Eurobank & Grant Thornton

Βραβεία & Διακρίσεις

Η επιτυχημένη επιχειρηματική πορεία της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας **DEMO ABEE** ξεχώρισε και αναγνωρίστηκε το 2015 - 2017.

Η εταιρεία απέσπασε 11 σημαντικές διακρίσεις για την επιχειρηματική της πορεία και προοπτική.

Βραβεία &
Διακρίσεις
κατά την
διάρκεια
των ετών
2015-2017

► **Diamonds of the Greek Economy**

Ελλάδα 2016 & 2017

► **Healthcare Business Awards 2017**

Χρυσό Βραβείο, «Εξωστρέφεια»

► **Healthcare Business Awards 2017**

Χρυσό Βραβείο, «Κοινωνική Ευαισθησία»

► **Made in Greece 2017**

Έπαινος Βιομηχανικής Αριστείας

► **Made in Greece 2017**

Έπαινος Εξαγωγικού Βιομηχανικού προϊόντος

► **Greek Exports Awards 2015
– Top Industrial Company –**

Χρυσό Βραβείο

► **Made in Greece 2015**

Έπαινος Εξαγωγικής Αριστείας, Λέσχη Επιχειρηματικότητας ΚΟΥΡΟΣ 2015, Δημήτρης Δέμος, Διεθνής Οικονομικός Στίβος

► **Salus Index, 2015, 2016, 2017**

DEMO ABEE
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

21^ο ΧΛΜ. ΕΘΝ. ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ
145 68 ΚΡΥΟΝΕΡΙ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΕΛΛΑΔΑ
T: + 30 210 8161802
F: + 30 210 8161587
M: info@demo.gr
W: www.demo.gr

17