

Βιώσιμη Ανάπτυξη & Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Περίοδος 2020





Πίνακας Περιεχομένων

01 Εταιρική Ταυτότητα

Η DEMO ABEE	10
Οι Βασικές μας Αξίες	12
Εταιρική Παρουσία	14
Διεθνής Παρουσία	16
Πρότυπες Εγκαταστάσεις Παραγωγής	22
Τοποθεσία και εγκαταστάσεις	24
Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος	26
Δυναμικότητα Παραγωγής	28
Χαρτοφυλάκιο Σκευασμάτων	32
Δυνατότητες Παραγωγής	34
Έρευνα & Ανάπτυξη	36
Έλεγχος Ποιότητας	38
Πιστοποίηση και αποδέσμευση παρτίδας - Ειδικευμένα πρόσωπα	39
Διασφάλιση Ποιότητας	40
Τμήμα Logistics (Αποθήκη & Διανομή)	42
Επενδύσεις Ανάπτυξη	44
Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο	48
Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας	50
Βραβεία & Διακρίσεις	54

03 Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ανάλυση της εξέλιξης & των επιδόσεων των δραστηριοτήτων	96
Στόχοι, βασικές αξίες και κύριες στρατηγικές	98
Διαχείριση κινδύνων	100
Χρηματοοικονομικοί και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επιδόσεων	106
Επιπλέον πληροφόρηση	108
Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού	109

02 Εταιρική Διακυβέρνηση

Οργανωτική Δομή	58
Κοινωνικοί Εταίροι	59
Εταιρική Διακυβέρνηση	60
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	66
Πολιτική Συμμόρφωσης Χορηγίες & Δωρεές	70
Ιατρική Διεύθυνση	74
Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης	76
Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινωνική Ευθύνη	78
Κοινωνική Ευθύνη σε 4 πυλώνες	80
Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	82
Μέτρα Αντιμετώπισης του COVID-19	86
Δράσεις	88
Κοινωνικό Αποτύπωμα	93

04 Παράρτημα

Έκθεση ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	112
Οικονομικές Καταστάσεις	114
Γενικές Πληροφορίες	119
Βάση προετοιμασίας για τις Οικονομικές Καταστάσεις	119
Λογιστικές Αρχές	121
Αλλαγές σε Λογιστικές Πολιτικές	130
Πληροφόρηση κατά κανάλι διανομής	132
Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις	133



Κορυφαία ποιότητα στα ενέσιμα σκευάσματα

Πριν από πενήντα έξι χρόνια δεσμευθήκαμε για την ανάπτυξη και την επέκταση των δραστηριοτήτων μας με ένα μόνο στόχο: να προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές επιλογές στον φαρμακευτικό κλάδο.

Το όραμα και η στρατηγική μας εστιάζουν στην ανάπτυξη και στην παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές, στην προώθηση και διάθεση καινοτόμων προϊόντων για την αντιμετώπιση χρόνιων ασθενειών και στις εξαγωγικές δραστηριότητες σε παγκόσμιο επίπεδο.

Διεθνής Παρουσία

Η DEMO ABEE έχει εξειδικευμένη ομάδα στο Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων, η οποία έχει την ευθύνη της συμμετοχής στους μεγαλύτερους διαγωνισμούς σε όλο τον κόσμο – περιλαμβανομένων αυτών που προκηρύσσει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, η Διεθνής Επιτροπή του Ερυθρού Σταυρού, τα Υπουργεία Υγείας και οι κρατικές και τοπικές υπηρεσίες και στις πέντε ηπείρους.



A close-up photograph of a hand moving a white chess king piece on a chessboard. The background is blurred, showing a person in a blue shirt. The lighting is soft, with a warm glow at the bottom of the frame.

“Βρες σε τι είσαι καλός
και προσπάθησε
να είσαι ο καλύτερος”

Δημήτρης Δέμος

Διευθύνων Σύμβουλος DEMO ABEE

Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Η πρόσφατη δοκιμασία πολλών χωρών από την πανδημία Covid-19 ανέδειξε, εντονότερα από ποτέ στη συνείδηση όλων μας, την «Υγεία» ως πρωταρχικό αγαθό. Οι προκλήσεις και τα προβλήματα που ήρθαν στο φως από την πανδημία, αποδεικνύουν περισσότερο από κάθε άλλη φορά τα τελευταία 100 χρόνια, τη σημασία που έχει η επάρκεια σε φαρμακευτικά προϊόντα για κάθε χώρα. Το πρωταρχικής σημασίας αυτό ζήτημα αφορά όχι μόνο τη δική μας χώρα, αλλά και όλη την Ευρώπη συνολικά.

Η DEMO με τις ισχυρές παραγωγικές της δυνατότητες, πρωταγωνίστησε στην προσπάθεια αυτή. Κάλυψε όχι μόνο τις ανάγκες της ελληνικής αγοράς, αλλά και τις επείγουσες ανάγκες άλλων συστημάτων υγείας, όπως της Αγγλίας, της Γαλλίας, της Γερμανίας ακόμη και της Βραζιλίας και της Βολιβίας. Πρόσφατα μάλιστα, όταν η Διεύθυνση Υγείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διενήργησε έκτακτο διεθνές διαγωνισμό για την άμεση ανταπόκριση και κάλυψη επείγουσων αναγκών σε φαρμακευτικά σκευάσματα που στοχεύουν στην αντιμετώπιση της νόσου COVID-19, η DEMO ανταποκρίθηκε άμεσα. Βάσει των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού στην εταιρεία μας ανατέθηκαν συμβάσεις για αναισθητικά, αντιβιοτικά, αναλγητικά καθώς και φάρμακα έκτακτης ανάγκης. Όλη αυτή η εμπειρία της πανδημίας οδήγησε στην αναθεώρηση της στάσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία σήμερα προσπαθεί να επαναφέρει την παραγωγή φαρμάκων στην Ευρώπη, έτσι ώστε οι χώρες-μέλη να μην εξαρτώνται από τις εισαγωγές από τρίτες χώρες και να μην υποφέρουν ξανά από σοβαρές ελλείψεις σε φάρμακα και υλικά. Επιπλέον, η αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης με τη μορφή επιδοτήσεων και δανείων - σε συνδυασμό με την αλλαγή στάσης της ΕΕ - είναι σε θέση να αλλάξουν την πορεία της ελληνικής οικονομίας, θέτοντάς την σε τροχιά σταθερής, βιώσιμης ανάπτυξης. Η προοπτική αυτή μας επιτρέπει την αισιοδοξία παρά τις δυσκολίες και ανοίγει ένα παράθυρο ευκαιρίας για ένα πολύ καλύτερο μέλλον για τη χώρα μας. Στο πλαίσιο αυτό, η συμβολή της εγχώριας βιομηχανίας φαρμάκου είναι πολύ σημαντική.

Η φαρμακοβιομηχανία DEMO, συνεχίζοντας αδιάλειπτα την ανάπτυξη, παραγωγή και προώθηση φαρμακευτικών προϊόντων τα τελευταία 56 χρόνια, αναδεικνύεται σε πρωταγωνιστή της επόμενης ημέρας. Η εταιρεία μας έχει παρουσία σε 85 χώρες, εξάγει το 84% της ετήσιας παραγωγής της σε 5 ηπείρους και έως σήμερα κατέχει ήδη σημαντικά μερίδια αγοράς σε χώρες όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, η Γαλλία και η Γερμανία. Τώρα, που η Ευρωπαϊκή Ένωση στρέφεται την ενδοκοινοτική παραγωγή φαρμάκων, τώρα εμείς θα κάνουμε το επόμενο βήμα με ένα μεγάλο επενδυτικό πλάνο που εκτείνεται σε βάθος 10ετίας.

Το μεγάλο επενδυτικό πλάνο της DEMO δίνει έμφαση στην παραγωγή πρώτων υλών, την έρευνα, την ενίσχυση της παραγωγής και τη βιοτεχνολογία. Το σύνολο των επενδύσεων της εταιρείας στην Ελλάδα θα δώσει προστιθέμενη αξία για την οικονομία, την αγορά εργασίας, το ελληνικό φάρμακο και την επιστήμη, σηματοδοτώντας ταυτόχρονα το νέο κεφάλαιο στην εξαγωγική δραστηριότητα της DEMO με περαιτέρω ενίσχυση της εμπιστοσύνης διεθνώς. Ήδη και στην τρέχουσα χρονιά του 2021 η DEMO ενδυναμώνει το αποτύπωμά της στην έρευνα και ανάπτυξη, με την δημιουργία νέων, σύγχρονων εργαστηρίων στη Θέρμη της Θεσσαλονίκης. Το σχέδιο ανάπτυξης των εργαστηρίων περιλαμβάνει πέντε Φυσικοχημικά εργαστήρια, ένα εργαστήριο Φαρμακευτικής Τεχνολογίας, ένα εργαστήριο Σύνθεσης Πρώτων Υλών, ένα Μικροβιολογικό εργαστήριο και ένα εργαστήριο Βιοτεχνολογίας, στα οποία έχει ήδη ολοκληρωθεί η τοποθέτηση του απαραίτητου αναλυτικού εξοπλισμού. Τα νέα εργαστήρια έκτασης 2.500 τετραγωνικών μέτρων και εργονομικού σχεδιασμού στην πλήρη εξέλιξή τους θα απασχολήσουν πάνω από 100 άτομα από διάφορους επιστημονικούς κλάδους.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία μας προχωρά και σε μια άλλη σημαντικού μεγέθους επένδυση. Πιο συγκεκριμένα, η DEMO θα είναι η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που θα δραστηριοποιηθεί στον τομέα της ανάπτυξης θεραπευτικών μονοκλωνικών αντισωμάτων με την πρότυπη μονάδα που ετοιμάζει στο Κρυονέρι Αττικής. Από το 1953, που ανακαλύφθηκε η δομή της διπλής έλικας του DNA διεθνώς, πέρασαν 22 χρόνια (1975) για να παραχθεί το πρώτο μονοκλωνικό αντίσωμα, το οποίο άνοιξε το δρόμο για την εξατομικευμένη θεραπεία εξαιρετικά σοβαρών και απειλητικών για τη ζωή ασθενειών. Η επένδυση της DEMO θα βάλει τη χώρα μας στην «κλειστή λίσκα» των 15 χωρών που δραστηριοποιούνται στον τομέα αυτό παγκόσμια και θα συνεισφέρει στην απασχόληση στελεχών υψηλής μόρφωσης, που μέχρι στιγμής απασχολούνται στον ακαδημαϊκό χώρο ή σε εταιρείες εξωτερικού. Μέσω της επένδυσης της DEMO η χώρα μας θα ωφεληθεί πολλαπλώς από την ανάπτυξη ενός κλάδου, που ήδη ανθεί παγκοσμίως και που αποτελεί θεμέλιο λίθο παγκόσμιας ανάπτυξης κατά τον 21° αιώνα.

Δημήτρης Δέμος

Διευθύνων Σύμβουλος DEMO ABEE



01 Εταιρική Ταυτότητα

Η DEMO ABEE	10
Οι Βασικές μας Αξίες	12
Εταιρική Παρουσία	14
Διεθνής Παρουσία	16
Πρότυπες Εγκαταστάσεις Παραγωγής	22
Τοποθεσία και εγκαταστάσεις	24
Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος	26
Δυναμικότητα Παραγωγής	28
Χαρτοφυλάκιο Σκευασμάτων	32
Δυνατότητες Παραγωγής	34
Έρευνα & Ανάπτυξη	36
Έλεγχος Ποιότητας	38
Πιστοποίηση και αποδέσμευση παρτίδας - Ειδικευμένα πρόσωπα	39
Διασφάλιση Ποιότητας	40
Τμήμα Logistics (Αποθήκη & Διανομή)	42
Επενδύσεις Ανάπτυξη	44
Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο	48
Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας	50
Βραβεία & Διακρίσεις	54

Η DEMO ABEE

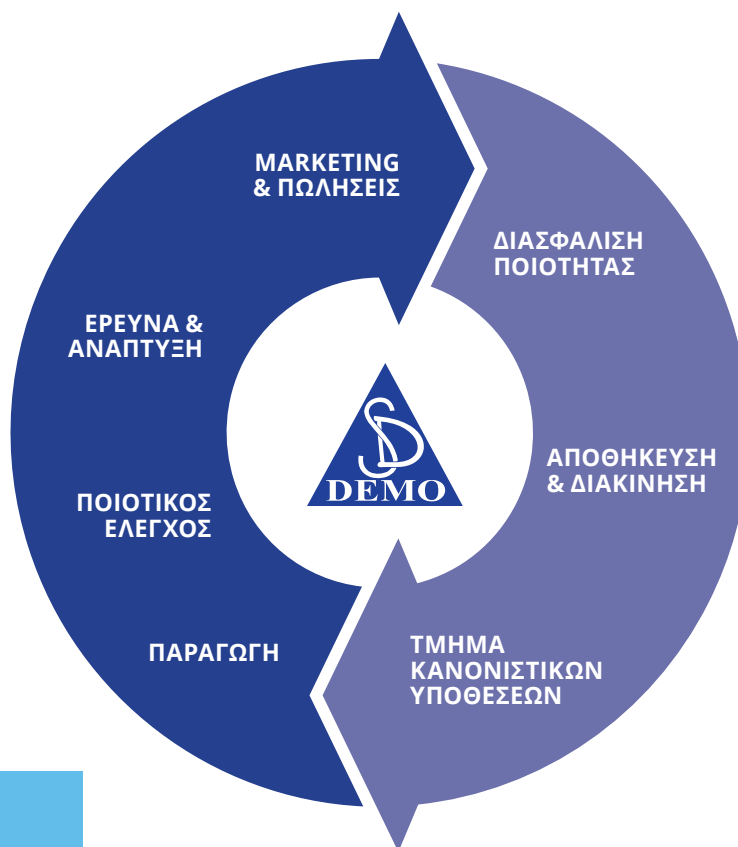
Η φαρμακοβιομηχανία DEMO ABEE είναι ένας βιομηχανικός και εμπορικός οργανισμός διεθνούς εμβέλειας που δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη, παραγωγή και προώθηση φαρμακευτικών προϊόντων.

Το εργοστάσιο ενέσιμων φαρμάκων της εταιρείας στο Κρυονέρι Αττικής, είναι το μεγαλύτερο στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ένα από τα μεγαλύτερα παγκοσμίως, με υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις έκτασης 66.000 τ.μ., ενώ τα εργαστήρια Έρευνας και Ανάπτυξης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη έκτασης 4.000 και πλέον τ.μ., είναι από τα πιο σύγχρονα της Ευρώπης.

Η DEMO είναι πρώτη σε νοσοκομειακές πωλήσεις (σε αριθμό τεμαχίων) στα ενέσιμα προϊόντα όλων των μορφών, ενώ διαθέτει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα έρευνας και ανάπτυξης για τα ελεγχόμενης αποδέσμευσης ενέσιμα. Στην ιδιωτική αγορά το portfolio της εταιρείας αποτελείται από συνταγογραφούμενα σκευάσματα γενικής ιατρικής, καρδιολογικά, ογκολογικά, πνευμονολογικά, γαστρεντερολογικά, ουρολογικά, αιματολογικά, ρευματολογικά, οφθαλμικά, ιατροτεχνολογικά προϊόντα και συμπληρώματα διατροφής.

Η DEMO υπηρετεί πιστά τα τελευταία χρόνια τον εξαγωγικό της προσανατολισμό, με το δίκτυο πωλήσεών της να εκτείνεται σε Ευρώπη, Ασία, Αφρική, Μέση Ανατολή, Νότιο Αμερική και Ωκεανία. Η εταιρεία εξάγει το 84% της ετήσιας της παραγωγής και ακολουθεί ταχεία επέκταση της γκάμας προϊόντων της στις διεθνείς αγορές παράλληλα με την έγκαιρη και ασφαλή παράδοση.

Είναι διεθνώς αναγνωρισμένη ως ένας από τους επίσημους προμηθευτές των Ηνωμένων Εθνών, της UNICEF, του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, των Γιατρών Χωρίς Σύνορα και του Διεθνούς Ερυθρού Σταυρού. Με πάνω από 2.700 σκευάσματα εγκεκριμένα σε 85 χώρες και πάνω από 1.000 άτομα προσωπικό, η DEMO στοχεύει στη διατήρηση της ηγετικής της θέσης και στην αξιόπιστη κάλυψη των αναγκών της αγοράς στην Ελλάδα και διεθνώς.



Ελληνικά Φάρμακα με Παγκόσμια Εμβέλεια

Όραμα

Όραμά μας είναι να παρέχουμε ποιοτικά, αξιόπιστα και καινοτόμα φαρμακευτικά προϊόντα σε παγκόσμιο επίπεδο. Επιδίωξή μας είναι να είμαστε σταθερά μία από τις κορυφαίες εταιρείες της φαρμακοβιομηχανίας ενεσίμων παγκοσμίως, διατηρώντας την ηγετική

μας θέση στον κλάδο στην Ελλάδα, το θετικό ρυθμό ανάπτυξης αλλά και την προτίμηση των πελατών και συνεργατών μας, χάρη στην εμπιστοσύνη που δείχνουν στα προϊόντα που παράγουμε.

Αποστολή

Η DEMO έχει ως στόχο να παραμείνει στην κορυφή της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας και παράλληλα να καθιερωθεί ακόμα περισσότερο ως μία από τις μεγαλύτερες παραγωγικές εταιρείες ενεσίμων φαρμάκων διεθνώς.

Έχοντας ήδη πετύχει ραγδαία ανάπτυξη στην παγκόσμια αγορά γενόσημων, επιδιώκουμε να συνεισφέρουμε με καινοτόμα, ποιοτικά προϊόντα, βελτιώνοντας τη ζωή των ασθενών σε όλο τον κόσμο και εξασφαλίζοντας την σταθερή εμπιστοσύνη των πελατών μας. Αυτό θα το επιτύχουμε στηριζόμενοι στις επενδύσεις μας σε μεγάλες και σύγχρονες μονάδες παραγωγής, χρησιμοποιώντας τις πιο προηγμένες τεχνολογίες που είναι διαθέσιμες, αλλά και με τη συνεχή ενίσχυση

του χαρτοφυλακίου των προϊόντων μας και την επέκταση της διεθνούς παρουσίας μας. Για το λόγο αυτό, έχουμε πραγματοποιήσει μεγάλες επενδύσεις στη δημιουργία και στη στήριξη ενός τελευταίας τεχνολογίας εργαστηρίου Έρευνας και Ανάπτυξης (Research & Development).

Το εργαστήριο R&D και Ποιοτικού Ελέγχου της DEMO, απασχολεί 120 άτομα, είναι εξοπλισμένο με τα πιο σύγχρονα όργανα και επανδρωμένο με τους καλύτερους απόφοιτους

των ελληνικών και διεθνών πανεπιστημίων.

Υπό την επίβλεψη κορυφαίων ερευνητών – οι περισσότεροι από τους οποίους είναι κάτοχοι PhD από φημισμένα πανεπιστήμια της Ευρώπης – το εργαστήριο R&D της DEMO αποτελεί τη βάση για τη δυναμική παρουσία της εταιρείας μας και τις επόμενες δεκαετίες.



Παραγωγός εταιρεία στην Ελλάδα
(Αριθμός Παραγόμενων Μονάδων)

Εταιρεία στην νοσοκομειακή αγορά
(Αριθμός Πωληθέντων Μονάδων)

Στις εξαγωγές
(Αριθμός Πωληθέντων Μονάδων με το δικό της Brand)

Οι Βασικές μας Αξίες είναι οι Κατευθυντήριες Αρχές που Υπαγορεύουν τη Συμπεριφορά & τις Δράσεις μας

Αποφασιστικότητα

- Είμαστε αποφασισμένοι να δημιουργούμε συνεχώς αξία στην κοινωνία μέσω του διευρυμένου προϊοντικού χαρτοφυλακίου.
- Είμαστε ενθουσιώδεις με την επιστήμη και τα γενόσημα, ενώ κάνουμε ένα μεγάλο βήμα μπροστά στα βιοτεχνολογικά σκευάσματα.
- Είμαστε αποφασισμένοι να στηρίξουμε νέους επιστήμονες / ταλέντα στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας δημιουργώντας τις κατάλληλες ευκαιρίες και βοηθώντας την εκπλήρωση των επαγγελματικών τους ονείρων.
- Ενισχύσουμε την ισότητα, την πολυπολιτισμικότητα στο ανθρώπινο δυναμικό μας.
- Είμαστε αποφασισμένοι να δημιουργούμε καθημερινά υπεραξία, είμαστε περήφανοι για τα επιτεύγματά μας, είμαστε αποφασισμένοι να αριστεύουμε.
- Παίρνουμε το λόγο όταν έχουμε μία ιδέα, μία πρόταση προς βελτίωση, ακόμη και αν έχει πέσει στην αντίληψή μας μία παρατυπία ή και παράπτωμα. Ενθαρρύνουμε τον διάλογο σε όλα τα επίπεδα.

Κίνητρο

- Θέλουμε να πετύχουμε σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο. Κατανοούμε τους στόχους μας και εργαζόμαστε με οργάνωση και συνεργατικά ώστε να επιτύχουμε τον στόχο μας, εντός των προθεσμιών. Η αποτυχία δεν είναι επιλογή για εμάς!
- Είμαστε αυτοπαρακινούμενοι, βρίσκουμε ένα σκοπό στην εργασία μας.
- Εμείς κατευθύνουμε την ανάπτυξή μας. Πάντα αναζητούμε τρόπους να βελτιώσουμε την απόδοσή μας.
- Ενεργούμε προς όφελος της εταιρίας χωρίς εξαιρέσεις.
- Είμαστε πρωτοπόροι, ανοίγουμε τον δρόμο όταν πιστεύουμε ότι αυτό είναι το σωστό ή ότι θα μας κάνει καλύτερους.
- Αναλαμβάνουμε σημαντική ευθύνη και είμαστε περήφανοι για αυτό.
- Είμαστε πρόθυμοι να εργαστούμε σκληρά αλλά ταυτόχρονα απολαμβάνουμε ότι κάνουμε.
- Είμαστε έτοιμοι να κάνουμε το κάτι παραπάνω!

Ήθος

- Προάγουμε ένα ηθικό και επαγγελματικό περιβάλλον εργασίας. Όλοι έχουμε ανεπτυγμένο το αίσθημα της «εντιμότητας».
- Ενεργούμε με σεβασμό και ακεραιότητα απέναντι σε όλους τους ενδιαφερόμενους: συναδέλφους, πελάτες, συνεργάτες, ασθενείς.
- Είμαστε διαφανείς στον τρόπο που λειτουργούμε, που επικοινωνούμε και συνεργαζόμαστε.
- Υποστηρίζουμε ενεργά τους συναδέλφους, τις άλλες ομάδες και τα τμήματα, στο τέλος είμαστε όλοι ΜΙΑ ομάδα. Μοιραζόμαστε τεχνογνωσία, εμπειρίες και βέλτιστες πρακτικές.
- Είμαστε ειλικρινείς και εμπιστευόμαστε τους συναδέλφους μας. Το ήθος μας ακολουθεί και υπάρχει ανεξάρτητα της απόδοσής μας.
- Συμμετέχουμε σε εθελοντικές ομάδες και προσφέρουμε στην κοινωνία.

Υπευθυνότητα & Πρωτοβουλία (Ιδιοκτησία)

- Αναλαμβάνουμε την ευθύνη των πράξεων και των αποτελεσμάτων μας.
- Δεν χάνουμε καμία ευκαιρία!
- Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες όταν χρειάζεται.
- Μαθαίνουμε από την επιτυχία και την αποτυχία μας.
- Τα προβλήματα της εταιρίας είναι δικά μας προβλήματα. Βρίσκουμε τη δύναμη να τα ξεπεράσουμε. Ενδιαφερόμαστε και επηρεάζουμε θετικά τη φήμη της εταιρίας.
- Υλοποιούμε τις αλλαγές με την υποστήριξη των προϊσταμένων μας.

Αυτοί είμαστε, έτσι συμπεριφερόμαστε και με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνουμε τους στόχους μας.
Αυτή είναι η οικογένεια της DEMO.



Περισσότερα από 55 χρόνια δυναμικής παρουσίας στην Ελλάδα & στον κόσμο







Διεθνής Παρουσία

ΕΞΑΓΟΥΜΕ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΕ 85 ΧΩΡΕΣ

Το Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων της εταιρείας έχει μια μακρά ιστορία επιτυχημένης συμμετοχής σε διεθνείς διαγωνισμούς που προκηρύσσουν οι εγκυρότεροι οργανισμοί παγκοσμίως. Η DEMO ABEE έχει δημιουργήσει μια ειδικευμένη ομάδα μέσα στο Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων, η οποία

έχει την ευθύνη της συμμετοχής στους **μεγαλύτερους διαγωνισμούς σε όλο τον κόσμο** – περιλαμβανομένων αυτών που προκηρύσσει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, η Διεθνής Επιτροπή του Ερυθρού Σταυρού, τα Υπουργεία Υγείας και οι κρατικές και τοπικές υπηρεσίες και στις πέντε ηπείρους.

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ UNICEF

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι η επιτυχία οφείλει να ξεπερνά τα χρηματοοικονομικά και λειτουργικά πλαίσια. Αυτός είναι ο λόγος που αποφασίσαμε να γίνουμε **επίσημοι προμηθευτές πολλών διεθνών οργανισμών βοήθειας**, περιλαμβανομένων της **UNICEF** και των **Ηνωμένων Εθνών**. Είναι τιμή μας που έχουμε επιλεγεί ως συνεργάτες των δύο αυτών οργανισμών και που είμαστε σε θέση να τους προμηθεύουμε όλη την απαιτούμενη

βοήθεια για να επιτύχουν την αποστολή τους. Το 2007, η **Υπηρεσίας Αρωγής και Έργων του ΟΗΕ για τους Παλαιστίνιους Πρόσφυγες στην Εγγύς Ανατολή** επέλεξε την DEMO ως έναν από τους κορυφαίους προμηθευτές της, ενισχύοντας τη φήμη της εταιρείας ως μια παγκοσμίου επιπέδου, πρωτοπόρο εταιρεία παρασκευής φαρμάκων.

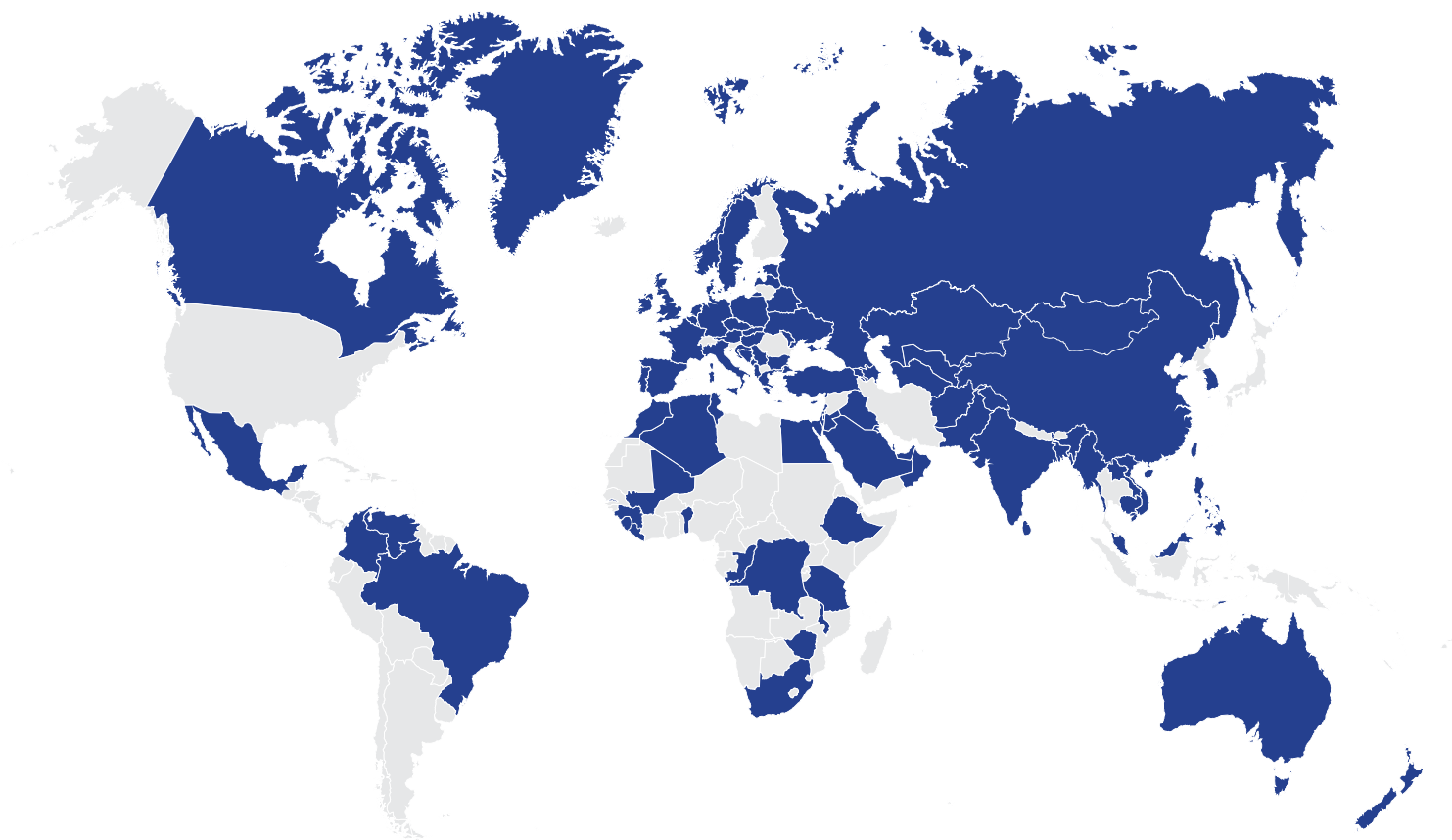
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟ

Το Τμήμα Διεθνών Πωλήσεων της εταιρείας συνεργάζεται με τις **μεγαλύτερες εταιρείες εφοδιασμού** σε όλο τον κόσμο για να προσφέρει τα προϊόντα μας σε όλες τις χώρες.

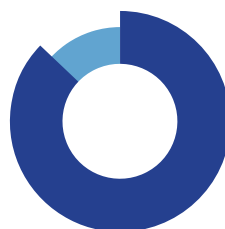
Ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργαζόμενων **αντιπροσώπων** επιτρέπει στην DEMO να προσφέρει την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, ανεξάρτητα από το μέρος όπου εδρεύουν οι συνεργάτες μας.

Η ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΜΑΣ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΜΕ:

- Ανάπτυξη του δυναμικού παραγωγής μεγάλης κλίμακας μέσω της συνεχούς επένδυσης σε τεχνολογία αιχμής.
- Ταχύτατη επέκταση του χαρτοφυλακίου των προϊόντων μας.
- Συνεχής και προσεκτική επένδυση σε ανθρώπινους πόρους.
- Προθυμία του εξειδικευμένου προσωπικού μας να προσφέρει τις γνώσεις του για τη χρήση των προϊόντων μας.
- Ανοιχτή, ειλικρινή και έγκαιρη επικοινωνία με τους συνεργάτες μας σε όλο τον κόσμο.
- Έγκαιρη διανομή και παράδοση προϊόντων.
- Άμεση κάλυψη τυχόν επειγουσών επιπλέον αναγκών.
- Μία σαφώς προσδιορισμένη εταιρική φιλοσοφία βασισμένη στις αρχές της ποιότητας, της ανάπτυξης, της επαγγελματικής και ευέλικτης διαχείρισης και της οικονομικής ανεξαρτησίας.



DEMO ABEE προϊόντα 
(συμπεριλαμβανομένων εκκρεμών καταθέσεων
και συμφωνιών για προϊόντα τρίτων)



84%

της ετήσιας παραγωγής
εξάγεται σε 5 ηπείρους

2015: Αφγανιστάν, Αυστραλία, Μπανγκλαντές, Μπενίν, Καμπότζη, Κροατία, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Γκάμπια, Γουινέα, Βασίλειο της Σαουδικής Αραβίας, Λάος, Μαλδίβες, Μάλι, Μογγολία, Ανατολικό Τιμόρ, Ουκρανία



2016: Μιανμάρ, Τανζανία



2017: Αλγερία, Τσεχία, Ουγγαρία, Σλοβενία, Ομάν



2018: Γαλλία, Σουηδία, Δανία



2019: Τσεχία, Σλοβακία, Ουγγαρία



2020: Νορβηγία, Καμερούν



Νέες Χώρες 2021: Ιταλία, Ολλανδία 

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

Επίσημος προμηθευτής:

- Παγκοσμίου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ)
- Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ)
- UNICEF
- Γιατρών Χωρίς Σύνορα (ΓΧΣ)
- Διεθνούς Ερυθρού Σταυρού

Πιστοποίηση από:

- PIC/s (Ευρώπη, Αυστραλία, Νοτιανατολική Ασία, Καναδά κ.ά.)
- Korean-FDA
- Έγκριση από Brazilian Drug Agency (ANVISA)
- Έγκριση από GCC (Health Minister's Council for Cooperation Council States) - Χώρες του Κόλπου
- Έγκριση από πολλές άλλες υγειονομικές αρχές χωρών (Ιορδανία, Νότιος Αφρική, MCC, Αίγυπτος, Τουρκία, κ.α.)

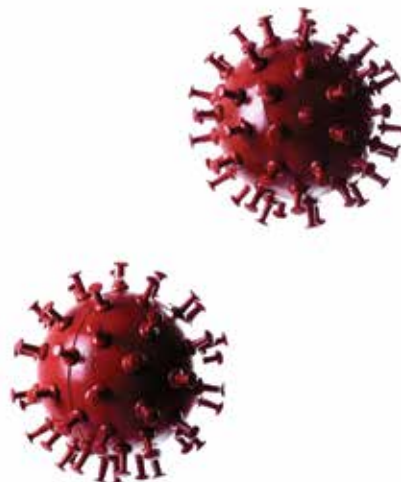
2021 COVID-19

Επίσημος προμηθευτής στη Διεύθυνση Υγείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (European Commission)

Η Διεύθυνση Υγείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για την άμεση ανταπόκριση και κάλυψη επείγουσών αναγκών σε φαρμακευτικά σκευάσματα που στοχεύουν στην αντιμετώπιση της νόσου COVID-19, διενήργησε έκτακτο διεθνή διαγωνισμό, όπου η εταιρεία μας ανταποκρίθηκε άμεσα. Βάσει των αποτελεσμάτων, στη DEMO ABEE ανατέθηκαν 7 συμβάσεις για αναισθητικά, αντιβιοτικά, αναλγητικά καθώς και φάρμακα έκτακτης ανάγκης. Η DEMO ABEE είναι σε κατάσταση αναμονής (stand-by) για την άμεση κάλυψη των αναγκών αυτών, όποτε κι αν προκύψουν.

Η DEMO στηρίζει με την προμήθεια 1,5 εκατομμυρίου αμπουλών Midazolam 50mg/10ml το Υπουργείο Υγείας της Βραζιλίας και 500.000 αμπουλών Midazolam 50mg/10ml το Υπουργείο Υγείας της Βολιβίας.

Η DEMO ABEE μέσα από το ευρύ διεθνές δίκτυο συνεργασιών που έχει αναπτύξει τα τελευταία χρόνια και την αναγνώριση ως ενός εκ των κορυφαίων παραγωγών ενέσιμων φαρμακευτικών προϊόντων, αντέδρασε άμεσα στο κάλεσμα των Υπουργείων Υγείας των χωρών όπου η πανδημία ήταν σε έξαρση και συνέβαλε καθοριστικά στην επιτυχή θεραπεία των βαρέως νοσούντων. Καθοριστικός παράγοντας στην άμεση ανταπόκριση της DEMO ABEE, ήταν η σωστή εκτίμηση της πορείας της πανδημίας, με αποτέλεσμα την έγκαιρη προμήθεια των πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας, που σε συνδυασμό με την μεγάλη παραγωγική της δυναμικότητα, την εδραίωσαν ως εταιρεία παγκόσμιας αποδοχής στην αντιμετώπιση της πανδημίας.





2.730ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ
ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ**560**ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ
ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ**3.290**

ΣΥΝΟΛΟ

ΧΩΡΕΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ	ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΛΒΑΝΙΑ	45	12	57
ΑΛΓΕΡΙΑ	0	1	1
ΑΥΣΤΡΙΑ	89	4	93
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ	6	18	24
ΑΖΕΡΜΠΑΪΤΖΑΝ	13	0	13
ΜΠΑΧΡΕΪΝ	5	10	15
ΒΕΛΓΙΟ	52	9	61
ΒΟΣΝΙΑ - ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ	3	0	3
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	6	0	6
ΚΙΝΑ	1	0	1
ΚΡΟΑΤΙΑ	1	2	3
ΚΥΠΡΟΣ	211	31	242
ΤΣΕΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ	13	21	34
ΔΑΝΙΑ	50	1	51
ΕΣΘΟΝΙΑ	3	0	3
ΑΙΘΙΟΠΙΑ	10	3	13
ΦΙΛΑΝΔΙΑ	0	1	1
ΓΑΛΛΙΑ	68	7	75
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	141	18	159
ΓΕΩΡΓΙΑ	9	0	9
ΕΛΛΑΔΑ	1005	84	1089
ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ	12	0	12
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	10	5	15
ΙΣΛΑΝΔΙΑ	17	2	19
ΙΡΑΚ	10	11	21
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	75	19	94
ΙΣΡΑΗΛ	3	0	3
ΙΤΑΛΙΑ	25	11	36
ΙΟΡΔΑΝΙΑ	70	7	77
ΚΑΖΑΚΣΤΑΝ	10	0	10
ΚΟΡΕΑ	4	0	4
ΚΟΣΣΥΦΟΠΕΔΙΟ	23	1	24
ΚΟΥΒΕΪΤ	3	7	10
ΚΙΡΓΙΣΤΑΝ	8	1	9
ΛΙΒΑΝΟΣ	8	5	13
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	39	1	40
ΜΑΛΑΙΣΙΑ	17	7	24
ΜΑΛΒΙΔΕΣ	1	0	1

ΧΩΡΕΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ	ΥΠΟ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΜΑΛΤΑ	40	7	47
ΜΕΞΙΚΟ	2	0	2
ΜΟΛΔΑΒΙΑ	4	1	5
ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ	0	13	13
ΜΑΡΟΚΟ	2	0	2
ΝΕΠΑΛ	0	6	6
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	59	41	100
ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	30	1	31
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	23	1	24
ΟΜΑΝ	7	5	12
ΠΑΡΑΓΟΥΑΗ	0	3	3
ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ	5	0	5
ΠΟΛΩΝΙΑ	14	39	53
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	86	32	118
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	0	3	3
ΚΑΤΑΡ	1	5	6
ΣΑΟΥΔΙΚΗ ΑΡΑΒΙΑ	2	6	8
ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ	19	12	31
ΣΕΡΒΙΑ	3	11	14
ΣΛΟΒΑΚΙΑ	23	9	32
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	1	2	3
ΙΣΠΑΝΙΑ	30	2	32
ΣΡΙ ΛΑΝΚΑ	1	0	1
ΣΟΥΔΑΝ	16	4	20
ΣΥΡΙΑ	0	1	1
ΣΟΥΗΔΙΑ	45	1	46
ΤΑΤΖΙΚΙΣΤΑΝ	8	1	9
ΤΥΝΗΣΙΑ	4	0	4
ΤΟΥΡΚΙΑ	20	6	26
ΤΟΥΡΚΜΕΝΙΣΤΑΝ	5	0	5
ΟΥΚΡΑΝΙΑ	8	1	9
ΗΝΩΜΕΝΑ ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ	7	1	8
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	150	5	155
ΟΥΖΜΠΕΚΙΣΤΑΝ	8	0	8
ΒΙΕΤΝΑΜ	28	21	49
ΥΕΜΕΝΗ	13	11	24
ΖΑΜΠΙΑ	0	10	10

Στοιχεία έως 30.6.2021

Πρότυπες Εγκαταστάσεις Παραγωγής

Αττική

Η πρώτη μονάδα παραγωγής πλαστικής αμπούλας στην Ελλάδα.

Η πιο σύγχρονη μονάδων ορών στην Ελλάδα.

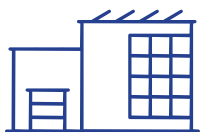
Η έδρα μας βρίσκεται στη βιομηχανική ζώνη της Αθήνας και ειδικότερα στα βόρεια προάστια, στο Κρυονέρι.

Οι τέσσερις μονάδες παραγωγής είναι έκτασης 66.000 τ.μ., ενώ τα εργαστήρια Έρευνας και Ανάπτυξης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη έκτασης 4.000 και πλέον τ.μ., είναι απο τα πιο σύγχρονα της Ευρώπης.

Η DEMO είναι η πρώτη και μοναδική μονάδα παραγωγής πλαστικής αμπούλας στην Ελλάδα και επίσης η πιο σύγχρονη μονάδα παραγωγής ορών στην χώρα. Την

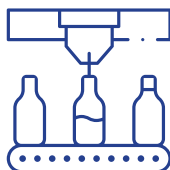
τελευταία τριετία έχει ξεκινήσει μία επένδυση αξίας 35 εκατ. ευρώ για τον περεταίρω εκσυγχρονισμό των μηχανημάτων και την επέκταση των εγκαταστάσεων παραγωγής και αποθήκευσης.

Εκτός της Αττικής, η εταιρεία διατηρεί γραφεία και Κέντρο Αποθήκευσης και Διανομής (Logistic Center) στην Θεσσαλονίκη, έκτασης 5.748 τ.μ., θυγατρική εταιρεία στην Γερμανία (DEMO GmbH) και γραφεία στην Κίνα.



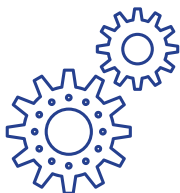
66.000 τ.μ.

Συνολική έκταση



33

Γραμμές παραγωγής



4

Παραγωγικές μονάδες



33

Γραμμές συσκευασίας

Ολοκλήρωση
4^{ης} Μονάδας
Παραγωγής



Τοποθεσία και εγκαταστάσεις

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη βιομηχανική ζώνη της Αθήνας, στα βόρεια προάστια της περιφέρειας της Αττικής, ενώ διατηρεί γραφεία και αποθήκες και στη Θεσσαλονίκη, στη Βόρεια Ελλάδα.

Οι εγκαταστάσεις της Αθήνας εκτείνονται σε περίπου 66.000 τ.μ. και αποτελούνται από πέντε κτίρια που στεγάζουν την παραγωγή, τον έλεγχο ποιότητας και τις εγκαταστάσεις Ε&Α της Εταιρείας, καθώς επίσης τις αποθήκες και τα γραφεία. Η έκταση σε τ.μ. ανά κτίριο και εγκατάσταση παρουσιάζεται στον πίνακα σε τετραγωνικά μέτρα.

Οι εγκαταστάσεις της Αθήνας (κτίρια και εξοπλισμός)

καλύπτονται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την HDI-Gerling.

Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη καλύπτουν μια συνολική έκταση περίπου 5.750 τ.μ.

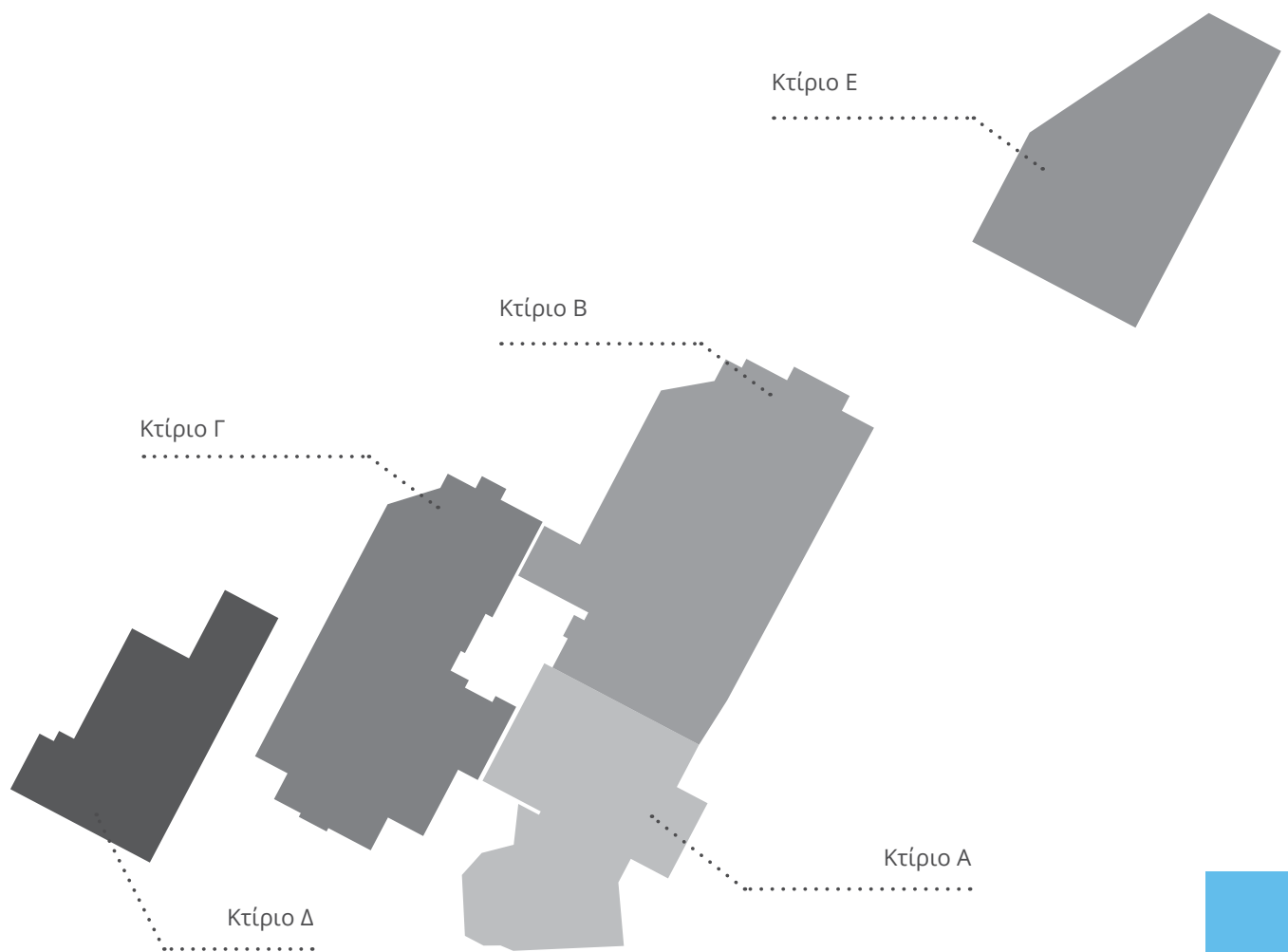
Οι αποθήκες των φαρμακευτικών προϊόντων εκτείνονται σε 1.429 τ.μ. Το ισόγειο καλύπτει 1.432 τ.μ. των οποίων μέρος χρησιμοποιείται για τα γραφεία της Διεύθυνσης Πωλήσεων Β. Ελλάδος ενώ το υπόλοιπο καλύπτει αποθηκευτικές ανάγκες. Τέλος, οι δύο όροφοι με συνολική κάλυψη 2.887 τ.μ. θα χρησιμοποιηθούν για τα νέα υπερσύγχρονα εργαστήρια των οποίων η ανακατασκευή ολοκληρώθηκε το Σεπτέμβριο του 2021.

Έκταση (τ.μ.) ανά τύπο χρήσης στις εγκαταστάσεις της Αθήνας						
ΧΩΡΟΣ	ΚΤΙΡΙΟ Α	ΚΤΙΡΙΟ Β	ΚΤΙΡΙΟ Γ	ΚΤΙΡΙΟ Δ	ΚΤΙΡΙΟ Ε	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ
Αποθήκες	2.600	5.400	5.000	9.160	6.000	28.160
Διασφάλιση Ποιότητας	270					270
Έλεγχος Ποιότητας	720		500			1.220
Ε&Α	710					710
Ρυθμιστικά Θέματα	250					250
Τεχνικοί Τομείς	250	2.000	2.500	740		6.200
Τεχνικές Υπηρεσίες	700	600				1.300
Γραφεία & Κοινόχρηστοι Χώροι	4.100	1.500	2.000			7.600
Παραγωγή & Συσκευασία	1.400	10.500	7.000	2.100		21.000
Συνολικά τ.μ.	11.000	20.000	17.000	12.000	6.000	66.000

Έκταση (τ.μ.) ανά τύπο χρήσης στις εγκαταστάσεις της Θεσσαλονίκης		
ΧΩΡΟΣ	ΟΡΟΦΟΣ	ΕΚΤΑΣΗ
Αποθήκες	Υπόγειο	1.429
Υποδοχή, γραφεία, αποθήκες	Ισόγειο	1.432
Ε & Α	1 ^{ος} όροφος	1.444
Ε & Α	2 ^{ος} όροφος	1.443
Συνολικά τ.μ.		5.748

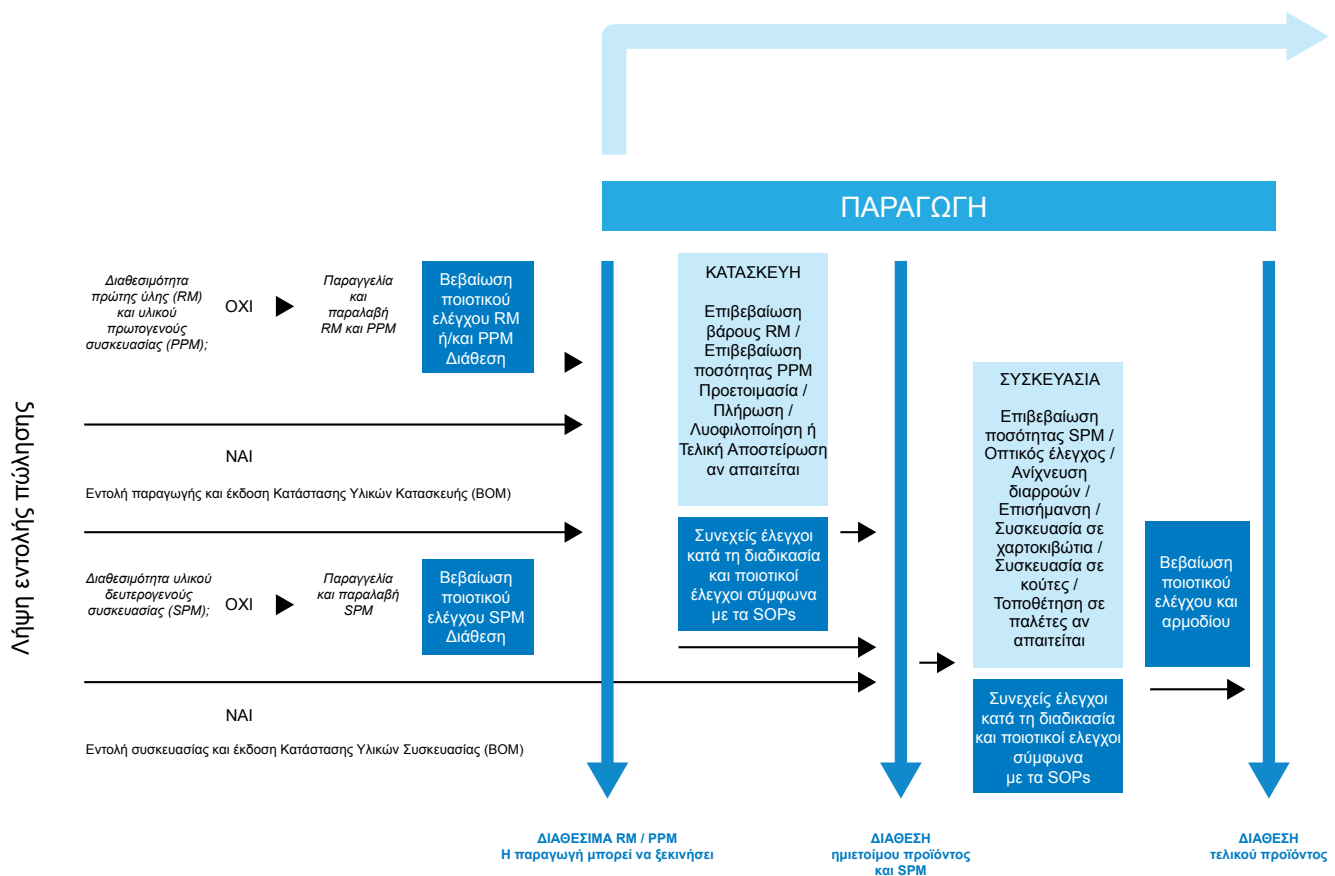
Έκταση (τ.μ.) ανά τύπο χρήσης στις εγκαταστάσεις της Τριπόλεως		
ΧΩΡΟΣ	ΟΡΟΦΟΣ	ΕΚΤΑΣΗ
Αποθήκες	Υπόγειο	4.000
Συνολικά τ.μ.		4,000

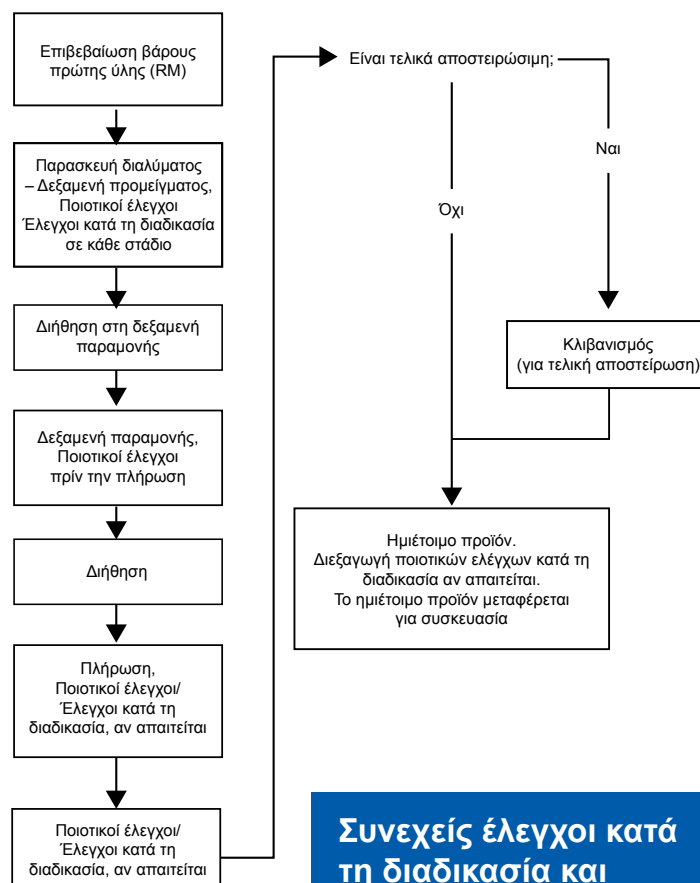
ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΑΘΗΝΑΣ



Διάγραμμα Ροής Κατασκευής Προϊόντος

Ακολουθεί το συνολικό διάγραμμα ροής της παραγωγής καθώς και το διάγραμμα ροής εργασιών για την παρασκευή άσηπτων και τελικά αποστειρωμένων προϊόντων.

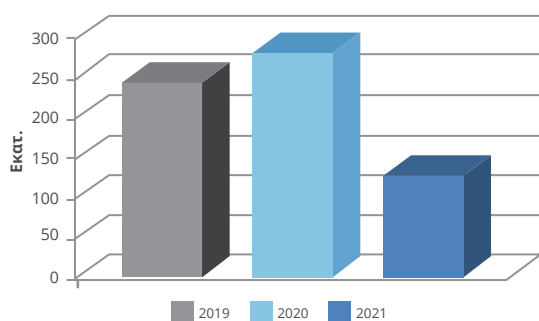


Ασηπτική προετοιμασία
και τελική αποστείρωση

**Συνεχείς έλεγχοι κατά
τη διαδικασία και
ποιοτικοί έλεγχοι
σύμφωνα με τα SOPs**

Δυναμικότητα Παραγωγής

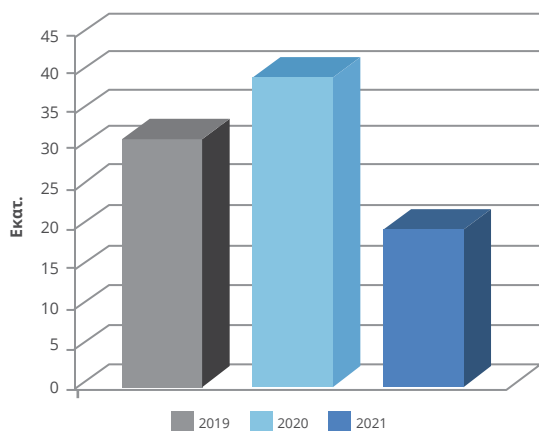
Πλαστικές Αμπούλες



Σύνολο παραδοθείσας ποσότητας (GMEIN)	Ποσότητα		
Κατηγορία	2019	2020	2021*
Ενέσιμα σε πλαστικές αμπούλες	244.123.568	268.712.986	137.976.816
	244.123.568	268.712.986	137.976.816

*Τα στοιχεία του 2021 είναι από το πρώτο εξάμηνο.

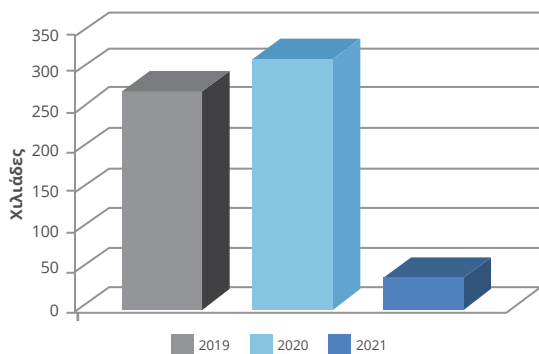
Πλαστικά Μπουκάλια



Σύνολο παραδοθείσας ποσότητας (GMEIN)	Ποσότητα		
Κατηγορία	2019	2020	2021*
Ενέσιμα σε πλαστικά μπουκάλια	31.185.983	39.267.250	19.061.100
	31.185.983	39.267.250	19.061.100

*Τα στοιχεία του 2021 είναι από το πρώτο εξάμηνο.

Πλαστικοί Ασκοί



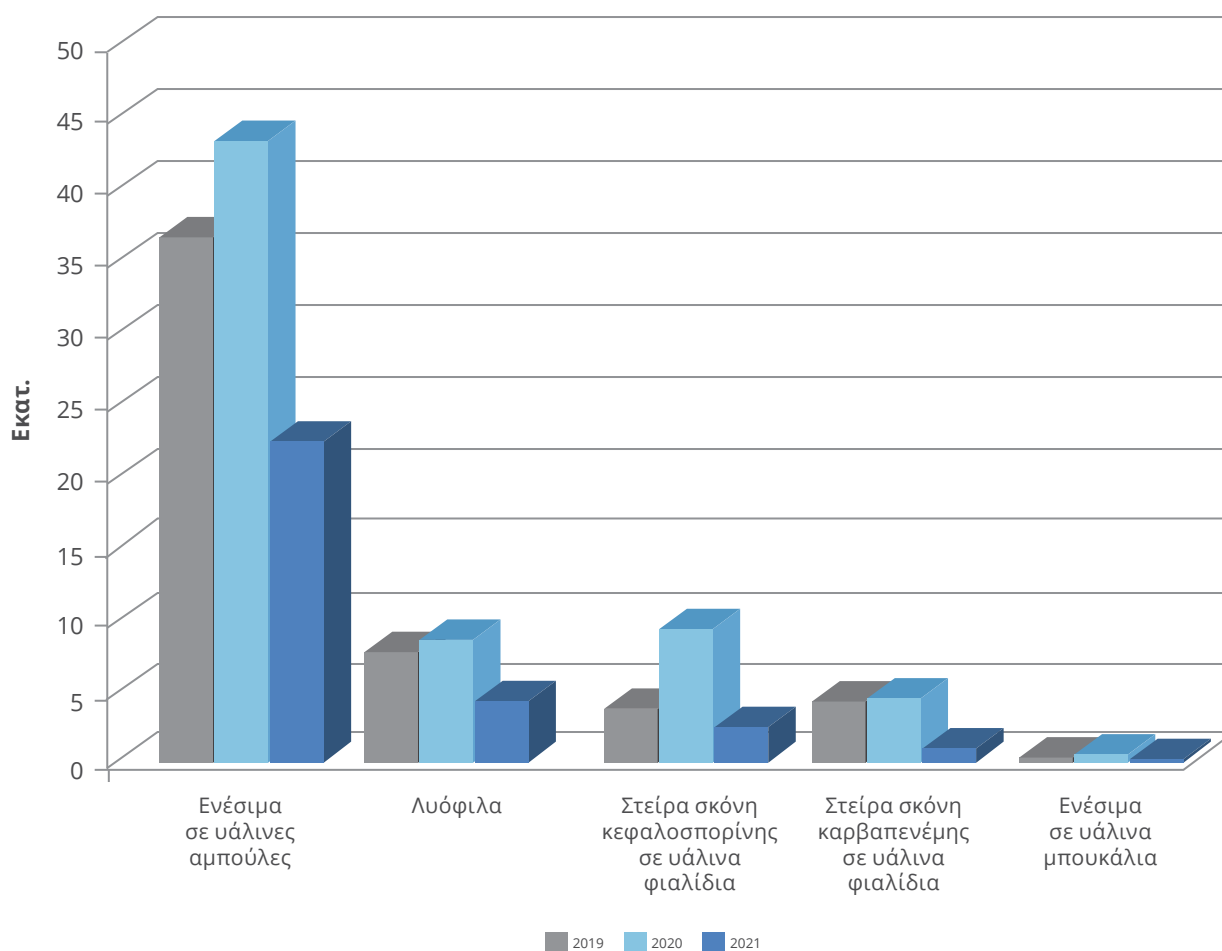
Σύνολο παραδοθείσας ποσότητας (GMEIN)	Ποσότητα		
Κατηγορία	2019	2020	2021*
Ενέσιμα σε πλαστικούς ασκούς	262.296	315.406	45.073
	262.296	315.406	45.073

*Τα στοιχεία του 2021 είναι από το πρώτο εξάμηνο.

Ενέσιμα σε γυάλινους περιέκτες			
Κατηγορία	Ποσότητα		
	2019	2020	2021*
Ενέσιμα σε υάλινες αμπούλες	36.983.318	43.962.030	22.312.888
Λυόφιλα	6.693.323	7.522.389	4.626.169
Στείρα σκόνη κεφαλοσπορίνης σε υάλινα φιαλίδια	3.299.552	6.381.002	2.683.039
Στείρα σκόνη καρβαπενέμης σε υάλινα φιαλίδια	4.526.986	4.638.469	1.279.041
Ενέσιμα σε υάλινα μπουκάλια	640.242	757.293	261.180
	52.143.421	63.261.183	26.536.148

*Τα στοιχεία του 2021 είναι από το πρώτο εξάμηνο.

Ενέσιμα σε γυάλινους περιέκτες





Ηγέτης στην Νοσοκομειακή Αγορά



Χαρτοφυλάκειο Σκευασμάτων

Η DEMO ABEE αξιοποιώντας την κλινική της εμπειρία για περισσότερα από 50 χρόνια, παράγει και εμπορεύεται υψηλής ποιότητας ενέσιμα φαρμακευτικά σκευάσματα, κατέχοντας την πρώτη θέση στην ελληνική νοσοκομειακή αγορά, σε αριθμό πωληθέντων τεμαχίων. Η εταιρεία παρέχει ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο φαρμακευτικών προϊόντων καλύπτοντας το σύνολο των αναγκών κάθε μεγάλου νοσοκομείου και της ιδιωτικής αγοράς.

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΑΓΟΡΑ	ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ
Οροί μεγάλου & μικρού όγκου Αντιβιώσεις - Μη Β-Λακτάμες - Κεφαλοσπορίνες - Καρβαπενέμες - Πενικιλίνες - Αντιικά Αντιμυκητιασικά Στείρα διαλύματα Αναισθητικά / Αναλγητικά Ογκολογικά Εντατικής Θεραπείας Παρεντερικής διατροφής Γαστροπροστασίας Αιματολογικά Αντιθρομβωτικά Αντιφλεγμονώδη Πνευμονολογικά Κεντρικού νευρικού συστήματος (ΚΝΣ) Ιατρικές συσκευές / Αντλίες έγχυσης	Συνταγογραφούμενα: - Γενικής Ιατρικής - Καρδιολογίας - Ογκολογίας - Πνευμονολογίας - Γαστρεντερολογίας - Ουρολογίας - Αιματολογίας - Ρευματολογίας - Οφθαλμικά Ιατροτεχνολογικά: - Διαλύματα φακών επαφής - Διαλύματα περιποίησης οφθαλμού - Διαλύματα καθαρισμού για ωτική και ρινική χρήση - Spray και διαλύματα για περιποίηση πληγών - Διαλύματα έκπλυση Συμπληρώματα Διατροφής - Για το Αναπνευστικό Σύστημα - Για τον Διαβήτη - Για το Καρδιαγγειακό Σύστημα - Για Αιμοσφαιρινοπάθειες - Σειρά συμπληρωμάτων διατροφής για παιδιά

ΝΕΦΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Η DEMO ABEE ξεκίνησε να παράγει τα πρώτα της προϊόντα για αιμοκάθαρση το 1996 μέσω μιας πλήρους σειράς διαλυμάτων αιμοκάθαρσης. Το 1997 η εταιρεία ξεκίνησε τη διανομή κορυφαίων ιατροτεχνολογικών προϊόντων αιμοκάθαρσης. Αυτά περιελάμβαναν, μεταξύ άλλων, μηχανήματα που καλύπτουν όλες τις σύγχρονες μεθόδους αιμοκάθαρσης, φίλτρα αιμοκάθαρσης, βελόνες αγγειακής προσπέλασης, καθετήρες, αιμοστατικούς επιδέσμους και γραμμές αίματος. Κατά τη διάρκεια του 2005, η εταιρεία μας, ξεκίνησε την κατασκευή τριών διαλυμάτων αιμοδιαδιήθησης. Παράλληλα, γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες για την είσοδο της εταιρείας στην αγορά της περιτοναϊκής κάθαρσης. Τα παραπάνω, έχουν καταστήσει την DEMO ABEE έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες στον τομέα της νεφρολογίας στην Ελλάδα.



Δυνατότητες Παραγωγής

Στείρα διαλύματα σε πλαστικές (PE ή PP) αμπούλες με την τεχνολογία Blow-Fill-Seal (BFS) (0,5ml έως 20ml)

Στείρα διαλύματα σε πλαστικούς ασκούς (50ml έως 5.000ml ελαστικούς ή ημι-ελαστικούς ασκούς)

Στείρα διαλύματα σε πλαστικά (PE ή PP) μπουκάλια με την τεχνολογία Blow-Fill-Seal (50ml έως 1.000ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινες αμπούλες (1ml έως 20ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινα φιαλίδια (5ml έως 50ml)

Στείρα διαλύματα σε υάλινα μπουκάλια (50ml έως 250ml)

Στείρα σκόνη κεφαλοσπορίνης σε υάλινα φιαλίδια (10ml, 20ml, 30ml, 50ml)

Στείρα σκόνη καρβαπενέμης σε υάλινα φιαλίδια (20ml, 30ml)

Λυόφιλα (2R έως 50R)

Οφθαλμικά διαλύματα (σε περιέκτες πολλαπλών χρήσεων ή μίας χρήσης)

Ιατροτεχνολογικά προϊόντα (διάλυμα έκπλυσης, διαλύματα αιμοδιάλυσης και αιμοδιήθησης)

Διαλύματα εξωτερικής χρήσης

Ιατρικές Συσκευές



Plastic bottles for infusion (Eurocap)

- Filling volume: 100mL, 200mL, 250mL, 300mL, 500mL, 1000mL
Material: PP

- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL
Material: PE-LD



Plastic ampoules for infusion Dilution for luer-lock and luer-slip syringes

- Filling volume: 3mL, 5mL, 10mL, 20mL / 1mL, 2mL, 3mL, 5mL, 15mL
Material: PP / PE-LD



Plastic vials (Eye drops)

- Filling volume: 5mL, 10mL, 15mL
Material: PE-LD

- Filling volume: 8mL, 10mL, filled in 10mL
Material: PP



Glass ampoules Open and closed type

- Filling volume: 1mL, 2mL, 3mL, 5mL, 10mL



**Plastic bottles for infusion
(Twin port)**

- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL
- Material: PP, PE-LD



**Plastic bottles for irrigation
(Screw Head)**

- Filling volume: 100mL, 250mL, 500mL, 1000mL
- Material: PE-LD



**Plastic bottles for irrigation
(Twist-off)**

- Filling volume: 1000mL
- Material: PE-LD



Plastic flask

- Filling volume: 100mL, 240mL, 1000mL
- Material: PE-LD



**Plastic ampoules for Medical
Devices**

- Filling volume: 5mL, 10mL
- Material: PE-LD, PP



Plastic ampoules monodose

- Filling volume: 0.5mL
- Material: PE-LD



Nebules for inhalation

- Filling volume: 2.0mL, 2.5mL
- Material: PE-LD



Plastic bag - Rigid bag

- Filling volume: 50mL, 100mL, 200mL, 250mL
- Material: PP



Plastic bag - Soft bag

- Filling volume: 300mL, 4000mL
- Material: PP / PVC



Plastic bag

Three-compartment soft bag

- Filling volume: 1000mL, 1500mL, 2000mL, 2500mL
- Material: PP



Pecanister

- Filling volume: 1000mL, 5000mL, 6000mL
- Material: PE-LD



Glass vials - products lyophilized

- Filling volume: 1mL, 2mL, 3mL, 4mL, 5mL, 10mL, 12mL, 12,5mL



Glass vials - Dry injectable

- Cephalosporins
- Filling volume: 250mg, 750mg, 1g, 1.5g, 2g filled in 15mL, 20mL, 30mL, 50mL
- Penem
- Filling volume: 0.5mL, 1g, filled in 20mL, 30mL



Glass bottles

- Filling volume: 50mL, 100mL, 200mL filled in 250mL

Έρευνα & Ανάπτυξη

ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Στα 50 και πλέον έτη λειτουργίας της εταιρείας, το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας έχει αυξηθεί σημαντικά παρέχοντας τη βάση για την επιτυχία της εταιρείας. Για να το διατηρήσουμε αυτό στο μέλλον, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει δεσμευτεί για:

- την ανάπτυξη δραστικών πρώτων υλών
- την ανάπτυξη βιο-ομοειδών φαρμακευτικών προϊόντων
- την ανάπτυξη έως και **25** νέων γενοσημων φαρμακευτικών προϊόντων κάθε χρόνο και τη διάθεσή τους στην παγκόσμια αγορά.

Επιπλέον, βρίσκονται σε εξέλιξη αρκετά ερευνητικά έργα που θα επιτρέψουν στην DEMO να γνωρίσει περαιτέρω ανάπτυξη στο μέλλον.

Για τον λόγο αυτό, έχουμε επενδύσει στη σύσταση 2 σύγχρονων και υψηλής τεχνολογίας κέντρων Έρευνας και Ανάπτυξης έκτασης άνω των 4.000 τ.μ. σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, τα οποία είναι εξοπλισμένα με τα πιο σύγχρονα όργανα και στελεχωμένα με κορυφαίους επιστήμονες.

Υπό την επίβλεψη αυτών των στελεχών, οι περισσότεροι εκ των οποίων είναι κάτοχοι διδακτορικών τίτλων, τα εργαστήρια Έρευνας και Ανάπτυξης αποτελούν το εφελτήριο της εταιρείας για τις επόμενες δεκαετίες.

ΤΜΗΜΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Το 2005 αναδιοργανώσαμε το Τμήμα Κανονιστικών Υποθέσεων που αριθμεί σήμερα 21 στελέχη, τα οποία είναι υπεύθυνα για την κατάρτιση των προς υποβολή και έγκριση εγγράφων για τις ρυθμιστικές αρχές σε όλο τον κόσμο.

Τα αρχεία καταχώρισης των προϊόντων μας είναι όλα σε μορφή Κοινού Τεχνικού Εγγράφου (CTD) η οποία μας επιτρέπει να ενεργούμε με γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο όσον αφορά υποβολές σε χώρες της ΕΕ και χώρες εκτός ΕΕ.

Η συμμετοχή μας σε εθνικές (national), αμοιβαίες (MRP) και αποκεντρωμένες (DCP) διαδικασίες καταχώρισης έχουν αναδείξει το τμήμα κανονιστικών υποθέσεων της εταιρείας ως ένα από τα πιο ανταγωνιστικά. Τέλος, μια εξειδικευμένη ομάδα παρακολουθεί συνεχώς την παγκόσμια και διεθνή νομοθεσία (Regulations / Directives), ενεργώντας άμεσα σε περίπτωση αλλαγών των απαιτήσεων / προδιαγραφών.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ DEMO ΓΙΑ ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Από την ίδρυση της εταιρείας, η ποιότητα των προϊόντων ήταν πάντοτε η κύρια προτεραιότητά μας. Για τον λόγο αυτό, σε όλη τη διάρκεια της ιστορίας της εταιρείας έχουμε κάνει μεγάλες επενδύσεις στον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των χώρων παραγωγής μας όπως και του Τμήματος Ελέγχου Ποιότητας. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη χρήση διαδικασιών παραγωγής με μεγάλο βαθμό αυτοματοποίησης, ενώ οι τεχνολογικές πιστοποιήσεις των μονάδων παραγωγής μας είναι κορυφαίες:

- πιστοποίηση cGMP (current Good Manufacturing Practices, τρέχουσες ορθές παρασκευαστικές πρακτικές)
- ISO 9001

Επιπρόσθετα, το νέο μας Εργαστήριο Ελέγχου Ποιότητας ακολουθεί τις πιο σύγχρονες Ορθές Εργαστηριακές Διαδικασίες, ενώ έχει έκταση μεγαλύτερη από 2.500 τ.μ. Έχει διακριθεί ως ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης και είναι πλήρως εξοπλισμένο με συσκευές κορυφαίας τεχνολογίας. Επιπλέον, η μακρόχρονη συνεργασία μας με τα τμήματα Χημείας και Βιολογίας του Πανεπιστημίου Αθηνών μάς προσφέρει μία απεριόριστη πηγή ταλαντούχων ανθρώπων, για την επάνδρωση των εργαστηρίων μας με κορυφαίους επιστήμονες.



Έλεγχος Ποιότητας

Το Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας είναι επιφορτισμένο με την αξιολόγηση της ποιότητας των πρώτων υλών, των υλικών συσκευασίας και των παραγόμενων ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων, τόσο κατά την απελευθέρωση όσο και στο τέλος του χρόνου ζωής.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2020 ανέλυσε 3.900 ημιέτοιμα, 1.050 πρώτες ύλες και έκδοχα, 4.200 υλικά συσκευασίας και 3.400 παρτίδες σταθερότητας σε διάφορες συνθήκες.

Το Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας είναι επίσης υπεύθυνο, σε συνεργασία με το Τμήμα Αξιολογήσεων και το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας της εταιρίας, για τη διενέργεια των μελετών που υποστηρίζουν την έγκριση νέων γραμμών παραγωγής ή τις τροποποιήσεις σε ήδη υπάρχοντα προϊόντα.

Λειτουργεί με αυστηρές διαδικασίες ποιότητας, ενώ πρωταρχικό στόχο του τμήματος αποτελεί η διασφάλιση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των αναλυτικών αποτελεσμάτων βάσει του Συστήματος Ποιότητας της DEMO και των διεθνών προτύπων.

Το Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας είναι στελεχωμένο από επιστήμονες διαφόρων ειδικοτήτων (Χημικοί, Βιολόγοι, Τεχνολόγοι) πολλοί εκ των οποίων διαθέτουν μεταπτυχιακούς ή διδακτορικούς τίτλους. Είναι δομημένο σε τέσσερις επιμέρους ομάδες, καθεμία εκ των οποίων έχει καθορισμένες αρμοδιότητες και ιεραρχική δομή. Το 2020 το προσωπικό του QC έφτασε τα 67 άτομα.

Χωροταξικά αποτελείται από 4 διακριτά εργαστήρια συνολικής έκτασης μεγαλύτερης των 1.600m². Το πλέον πρόσφατο εξ' αυτών, το οποίο έλαβε την έγκριση του ΕΟΦ τον Μάιο του 2021, ξεπερνά τα 500m².

Και τα τέσσερα εργαστήρια διαθέτουν όλες τις απαραίτητες υποδομές και τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό προκειμένου να διεξάγεται σε αυτά το σύνολο των προβλεπόμενων φυσικοχημικών και μικροβιολογικών εργαστηριακών δοκιμών. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι τα συστήματα υγρής χρωματογραφίας υψηλής απόδοσης (HPLC και UPLC) -εξοπλισμένα με διάφορα είδη ανιχνευτών - είναι 42, τα συστήματα αέριας χρωματογραφίας (GC) είναι 5, ενώ τα συστήματα ελέγχου βακτηριακής ενδοτοξίνης είναι 9.



Πιστοποίηση και αποδέσμευση παρτίδας - Ειδικευμένα πρόσωπα

Στόχος του Τμήματος είναι η ανασκόπηση όλων των παρτίδων και η πιστοποίηση τους για αποδέσμευση στην αγορά, μέσω της οποίας προλαμβάνονται παραγωγικές ή ποιοτικές αστοχίες πριν τη διάθεση του προϊόντος με αποτέλεσμα την ασφάλεια του ασθενή και την αξιοπιστία της εταιρείας. Ταυτόχρονα βελτιώνεται η τεκμηρίωση των παραγωγών μας με αποτέλεσμα την προβλεπόμενη και αποτελεσματική παρουσίαση τους σε Πελάτες, Επιθεωρήσεις, Αρχές.

Σημαντικό ρόλο διαδραματίζει το Τμήμα στην οργάνωση της διαδικασίας διάθεσης παρτίδων στην αγορά με το συντονισμό και τη διατηρηματική επικοινωνία Προγραμματισμού - Παραγωγής - Ελέγχου Ποιότητας - Διεθνών Πωλήσεων και Αποθηκών. Ενώ συντελεί σημαντικά στην οργάνωση των σχέσεων της εταιρείας με Πελάτες και υπερεργολάβους μέσω των Τεχνικών Συμβολαίων.

Σε συνδυασμό με τον θεσμοθετημένο ρόλο του Ειδικευμένου Προσώπου σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία (Articles 47/48 Directive 2001/83/EC, Articles 51/52 Directive 2001/82/EC, Directive 2003/94/EC, Directive 2011/62/EU, ICH Q8, Q9, Q10 και Annex 16/ EudraLex Volume 4),

- Ελέγχεται και επιβεβαιώνεται ότι το Σύστημα Ποιότητας της DEMO λειτουργεί, ανταποκρίνεται στις νομοθεσίες των αγορών που στοχεύει η εταιρεία και στις ειδικές απαιτήσεις των Πελατών της και εξυπηρετεί την παραγωγικότητα και τους στόχους της εταιρείας

- Προτείνει και συμμετέχει στα έργα βελτίωσης της Ποιότητας της εταιρείας και στην επίλυση των προβλημάτων
- Υπογράφει όπως ορίζει ο ρόλος του, πέραν της αποδέσμευσης των παρτίδων της εταιρείας και της έγκρισης όλων των εσωτερικών εγγράφων που προβλέπονται, σε κάθε τεκμήριο που ζητείται να υποστηρίξει τη λειτουργία της εταιρείας προς τις εγχώριες και διεθνείς αρχές (Εισαγωγή Δραστικών Υλών, Ενδοκοινοτική Διακίνηση Υλών και Προϊόντων, Αξιοπιστία Προϊόντων κατά τη μεταφορά, Δηλώσεις Συμμόρφωσης σε Πελάτες) καθώς και τις καταθέσεις / τροποποιήσεις των φακέλων της (Δήλωση Ειδικευμένου Προσώπου για κάθε εγκεκριμένο Παραγωγό Δραστικής, Προδιαγραφές, Υποστηρικτικές Δηλώσεις για το προϊόν).

Το Τμήμα στελεχώνεται με δυο Ειδικευμένα Πρόσωπα (Επικεφαλής Ειδικευμένο Πρόσωπο και Αναπληρωτή Ειδικευμένο Πρόσωπο) και τρία Στελέχη Ανασκόπησης Φακέλου Παρτίδας.

Η ετήσια απόδοση της ομάδας για το 2020, συνοψίζεται σε:

1. Αποδέσμευση 4.967 παρτίδων τελικού προϊόντος
2. Αποδέσμευση 435 παρτίδων από παραγωγές Τρίτων
3. Σύνταξη/Αναθεώρηση 27 Τεχνικών/Ποιοτικών Συμβολαίων της εταιρείας με Πελάτες και subcontractors



Διασφάλιση Ποιότητας

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Στόχος του τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό Σύστημα Ποιότητας μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας και σε συμμόρφωση προς τα ισχύοντα πρότυπα (GMPs, GDPs, ISO 9001:2008, ISO 13485:2003, DY8/1348/04). Ως φορέας και ελεγκτής του Συστήματος Ποιότητας βελτιώνει και διασφαλίζει τη λειτουργία των παραγωγικών λειτουργιών της εταιρείας σύμφωνα με τις υψηλότερες απαιτήσεις, την ακεραιότητα και τη διαρκή βελτίωση και αξιολόγηση.

Οι δραστηριότητες του τμήματος περιλαμβάνουν τον λεπτομερή σχεδιασμό νέων τομέων παραγωγής, την διαρκή αξιολόγηση διαδικασιών και τον έλεγχο των κρίσιμων προμηθευτών / συνεργατών της εταιρείας, έτσι ώστε να εξασφαλίζονται συνεχώς προϊόντα υψηλής ποιότητας.

Το Τμήμα είναι στελεχωμένο από έμπειρους επιστήμονες διαφόρων ειδικοτήτων και 5 ανεξάρτητες ομάδες, που λειτουργούν στο σχεδιασμό, την αξιολόγηση

και τη συμμόρφωση τόσο των νέων παραγωγικών δραστηριοτήτων της εταιρείας όσο και των υπαρχόντων υποδομών και διεργασιών. Η δυναμικότητά του Τμήματος σήμερα ανέρχεται στα 28 άτομα, έχοντας επεκτείνει πρόσφατα τις δραστηριότητες του και στο νέο Εργαστήριο R&D στις εγκαταστάσεις μας στη Θεσσαλονίκη. Στα πλαίσια της διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Ποιότητας, αποκτήθηκε σύγχρονο ψηφιακό σύστημα διαχείρισης και ανασκόπησης Quality events που θα ενισχύσει το στόχο του τμήματος για αποτελεσματικότερο έλεγχο των διερευνήσεων του που ξεπερνούν τις 1.500 ετησίως.

Το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας έχει καταφέρει να συνδυάσει τις απαιτήσεις των διαφόρων φαρμακευτικών κανονισμών που διαφοροποιούνται ανάλογα με τη χώρα και να τις ενσωματώσει ομαλά στο Σύστημα Ποιότητας της εταιρείας. Αυτό οδήγησε στον επιτυχή έλεγχο της εταιρείας μας από αυστηρές νομοθετικές αρχές από όλο τον κόσμο και καθιέρωσε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας.

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΕΧΤΗΚΕ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΝ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑ 2017 - 2020*

Έτος	Πελάτες	Αρχές
2017	8	8
2018	9	6
2019	10	6
2020	4	2

Το ποσοστό
επιτυχίας είναι

100%

*Λόγω των ειδικών περιορισμών και συνθηκών που επέβαλε η πανδημία, το έτος 2020 η εταιρεία δέχτηκε μικρό αριθμὸν επιθεωρήσεων.

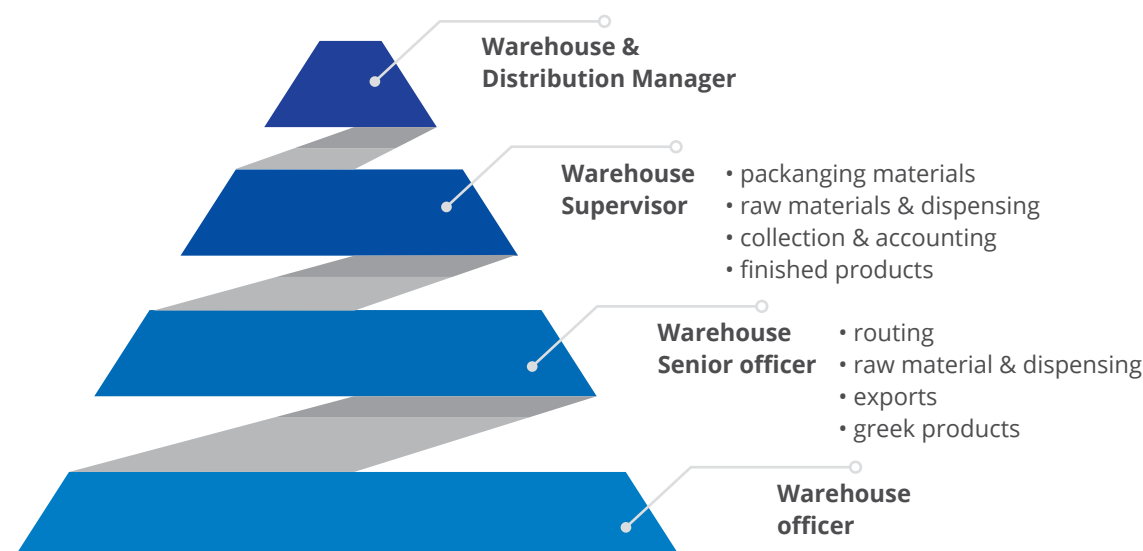


Τμήμα Logistics (Αποθήκη & Διανομή)

Το τμήμα Αποθηκών της Εταιρείας, διαχειρίζεται εξ' ολοκλήρου, βάσει διεθνών προτύπων και αρχών, την ροή υλικών, πρώτων υλών και ετοιμών προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους σ' αυτή.

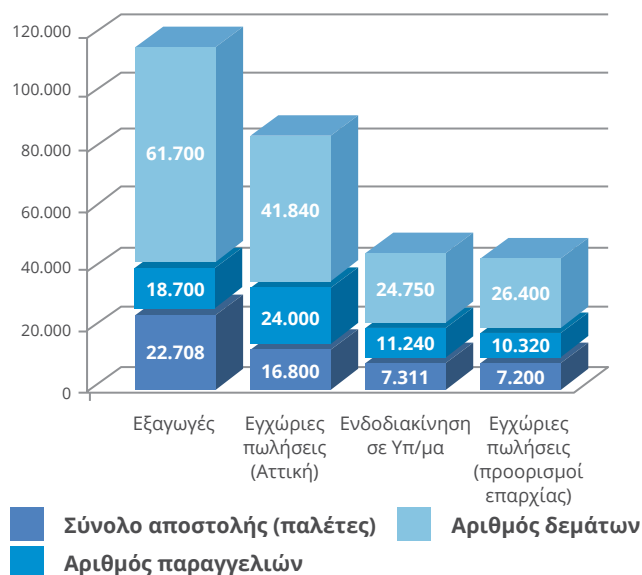
Συγκεκριμένα, έχουν καθοριστεί ροές, οι οποίες και αποτυπώνονται σε εσωτερικά έγγραφα και συστημικά, αφενός προς τη διευκόλυνση του προσωπικού και αφετέρου για την καλύτερη δυνατή απόδοση. Οι νέες εγκαταστάσεις φέρουν όλα τα απαραίτητα και σύγχρονα μέσα, τα οποία είναι εξοπλισμένα με τελευταίας γενιάς ρομποτικά συστήματα, έχοντας ως στόχο τον συνεχή εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Σε ένα δύσκολο, αλλά και παράλληλα απαιτητικό έτος, εν καιρώ πανδημίας, το τμήμα Αποθηκών, έχοντας παρακαταθήκη την αμέριστη βοήθεια της Διοίκησης, καθώς και των στελεχών της, διέπρεψε, πετυχαίνοντας το στόχο της απρόσκοπτης και ποιοτικής παροχής προϊόντων σε όλους τους προορισμούς. Η συλλογική προσπάθεια των μελών της και η ορθή καθοδήγηση της Διευθύνουσας ομάδας, εμφανίζεται στα στατιστικά παραλαβών/παραδόσεων, τα οποία και παρατίθενται στα παρακάτω γραφήματα και πίνακες. Οι αριθμοί τους έχουν αυξητική τάση συγκριτικά με τα αποτελέσματα του 2019, ως επιστέγασμα της ομαδικής σύνδεσης των μελών της, αλλά και της εσωτερικής συνεργασίας με τα τμήματα της Εταιρείας.



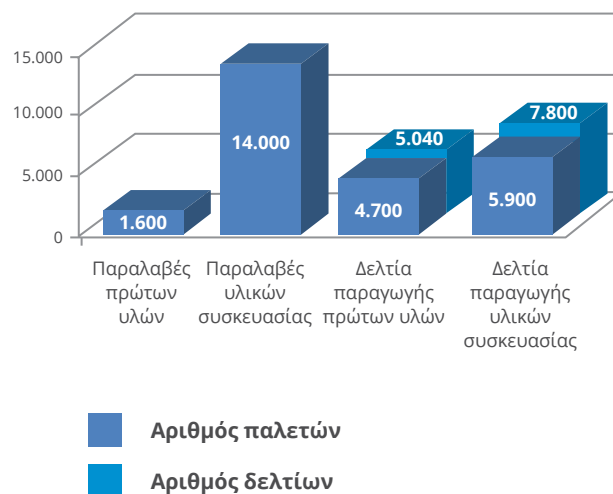
ΔΙΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΕΤΟΥΣ 2020

	Σύνολο αποστολής (παλέτες)	Αριθμός παραγγελιών	Αριθμός δεμάτων
Εξαγωγές	22.708	18.700	61.700
Εγχώριες πωλήσεις (Αττική)	16.800	24.000	41.840
Ενδοδιακίνηση σε Υπ/μα	7.311	11.240	24.750
Εγχώριες πωλήσεις (προορισμοί επαρχίας)	7.200	10.320	26.400



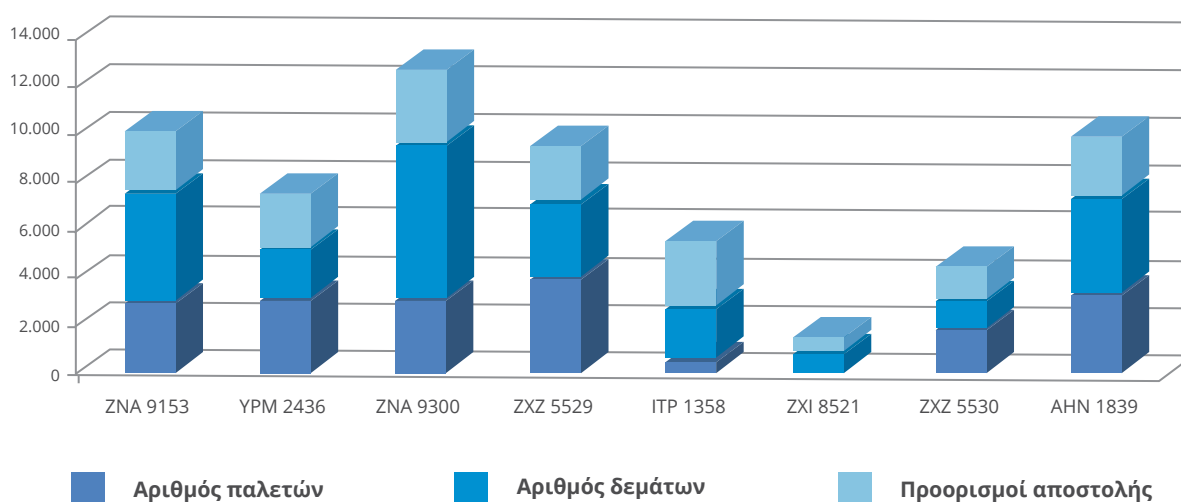
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΕΣ ΕΤΟΥΣ 2020

Πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας	Αριθμός παλετών	Αριθμός δελτίων
Παραλαβές πρώτων υλών	1600	-
Παραλαβές υλικών συσκευασίας	14.000	-
Δελτία παραγωγής πρώτων υλών	4.700	5.040
Δελτία παραγωγής υλικών συσκευασίας	5.900	7.800



ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΕΤΟΥΣ 2020

Αριθμός κυκλοφορίας φορτηγού	Αριθμός παλετών	Αριθμός δεμάτων	Προορισμοί αποστολής
ZNA 9153	3.240	4.560	2.400
YPM 2436	3.360	1.680	2.640
ZNA 9300		6.240	3.120
ZXZ 5529	4.080	2.880	2.160
ITP 1358	240	1.680	3.840
ZXI 8521	0	960	480
ZXZ 5530	1.920		1.200
AHN 1839	3.600	4.080	2.400



Επενδύσεις Ανάπτυξη

Τα τελευταία χρόνια η DEMO προχώρησε σε μεγάλες επενδύσεις στις κύριες παραγωγικές εγκαταστάσεις της στο Κρουονέρι.

Μέσα σε μια τετραετία προστέθηκαν 20.000 τετραγωνικά μέτρα νέας δομημένης έκτασης με την ανέγερση δύο κτιρίων (κτίριο Δ και Ε). Παράλληλα, ανακατασκευάστηκαν πάνω από 10.000 τετραγωνικά μέτρα με σκοπό να δοθούν για παραγωγικές και αποθηκευτικές χρήσεις. Για την υποστήριξη όλων αυτών έγιναν σημαντικές επενδύσεις και στα κεντρικά υποστηρικτικά συστήματα των εγκαταστάσεων της DEMO με την προσθήκη τριών νέων μετασχηματιστών ηλεκτρικής ενέργειας οι οποίοι διπλασίασαν περίπου την εγκατεστημένη ισχύ της DEMO από 7 MW σε 12 MW, προστέθηκαν δύο νέες ατμογεννήτριες συνολικής ισχύος 4 MW αυξάνοντας τη συνολική θερμική ισχύ των εγκαταστάσεων της DEMO από 10 MW σε 14MW και εγκαταστάθηκε ένας πολύ ισχυρός υδρόψυκτος ψύκτης κλιματισμού ενισχύοντας περίπου κατά 100% τη συνολική ψυκτική ισχύ της εγκατάστασης από 3,5 MW ψυκτικής ισχύος σε 7 MW.

Τη διετία 2020-2021 ξεκίνησαν και ολοκληρώνονται τα ακόλουθα έργα:

1. Νέα μονάδα παραγωγής ενεσίμων σε πλαστικό περιέκτη συνολικής έκτασης 4.000 τετραγωνικών μέτρων. Η νέα αυτή μονάδα παραγωγής περιλαμβάνει τις κάτωθι 3 γραμμές παραγωγής:
 - Νέα Γραμμή παραγωγής ενεσίμων σε πλαστικό μπουκάλι από Πολυπροπυλένιο (PP) με ελεγχόμενο περιβάλλον αζώτου.
 - Νέα Γραμμή παραγωγής ενεσίμων σε πλαστικό ασκό από μαλακό φιλμ Πολυπροπυλενίου (PP).
 - Ηλεκτρική Γραμμή παραγωγής πλαστικών αμπουλών Πολυαιθυλενίου (PE)/ Πολυπροπυλενίου (PP): Η συγκεκριμένη γραμμή διαφοροποιείται από τις υπάρχουσες που διαθέτει η DEMO στο γεγονός ότι όλες η μηχανικές κινήσεις του καλουπιού που γίνονται για την δημιουργία της αμπούλας είναι με ηλεκτρικά έμβολα και όχι με υδραυλικά. Το γεγονός αυτό εξασφαλίζει τέλεια σταθερότητα στις κινήσεις του καλουπιού (δεν εξαρτάται το κλείσιμο του καλουπιού από την πίεση του υδραυλικού λαδιού), με αποτέλεσμα να μπορούν να παραχθούν αμπούλες με όγκο κάτω του 1ml. Η μονάδα αυτή θα παράγει σε πλήρη λειτουργία 20 εκατ. μπουκάλια, 13.5 εκατ. ασκούς, 30 εκατ. αμπούλες και αναμένεται να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας έως το τέλος του 2021. Σε πλήρη λειτουργία αναμένεται να απασχολεί 99 άτομα (85 άτομα εργατικό δυναμικό, 7 τεχνικό προσωπικό και 7 άτομα διοικητικό)
2. Νέα μονάδα παραγωγής ενεσίμων διαλυμάτων σε υγρή και λυόφιλη μορφή, γενικών μορφών προϊόντων, σε γυάλινο περιέκτη με τεχνολογία ISO-

LATOR και αυτόματη φόρτωση/εκφόρτωση θαλάμων. Η νέα αυτή μονάδα θα σχεδιαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές FDA και περιλαμβάνει 1 γραμμή παραγωγής με 2 θαλάμους λυοφιλοποίησης, εμβαδού έκαστου 50 m². Μαζί με τη συσκευασία η μονάδα θα καλύπτει περίπου 2.000 τετραγωνικά σε δύο επίπεδα του νεοανεγερθέντος κτιρίου Δ στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Κρουονερίου

3. Ανακατασκευή νέου κτιρίου Ε σε γειτονικό οικόπεδο συνολικής έκτασης 6.000 τετραγωνικών μέτρων με σκοπό να υποστηρίξει και αυτό τις αποθηκευτικές ανάγκες του ομίλου
4. Κατασκευή των εργαστηρίων συνολικής έκτασης 2.800 τετραγωνικών μέτρων στους δύο ορόφους του κτιρίου της Θεσσαλονίκης. Ήδη έχουν ξεκινήσει κάποιοι χώροι να λειτουργούν σε δοκιμαστικό επίπεδο
5. Ανακατασκευή νέας πτέρυγας γραφείων στο κτίριο Α συνολικής έκτασης 1.500 τετραγωνικών μέτρων σύμφωνα με την αρχιτεκτονική μελέτη που εκπονήθηκε και η οποία ακολουθεί απολύτως τις προδιαγραφές για ένα σύγχρονο περιβάλλον εργασίας.

Μέσα στο 2021 θα ξεκινήσουν οι εργασίες για το ακόλουθα μεγάλα projects που θα ενισχύσουν σε πολύ σημαντικό βαθμό τις παραγωγικές και αποθηκευτικές δυνατότητες της DEMO.

1. Νέο κτίριο στον Άγιο Στέφανο το οποίο θα έχει δύο χρήσεις. Τα τρία πρώτα επίπεδα θα χρησιμοποιηθούν για χρήση αποθηκών τελικού προϊόντος ενώ στα δύο τελευταία επίπεδα θα



κατασκευασθεί μια πρωτοποριακή πιλοτική μονάδα παραγωγής μονοκλωνικών αντισωμάτων συνολικής έκτασης 2.000 τετραγωνικών μέτρων. Το έργο δημοπρατήθηκε την άνοιξη του 2021 και μέσα από την διαγωνιστική διαδικασία προέκυψε ο ανάδοχος με τον οποίο υπογράφηκε τον Ιούλιο του 2021 η σύμβαση για την ανέγερση του κτιρίου.

2. Νέο βιομηχανικό συγκρότημα στην Τρίπολη που θα αποτελείται από τέσσερα κτίρια παραγωγικών δραστηριοτήτων και ένα κτίριο κεντρικών υποδομών σε οικόπεδο συνολικής έκτασης 60 στρεμμάτων. Έχει ήδη εκδοθεί η άδεια δόμησης για το Α κτίριο στο οποίο θα γίνεται παραγωγή πενικιλινούχων (τελικού προϊόντος και πρώτης ύλης) και για το κτίριο των κεντρικών υποδομών. Το συγκεκριμένο έργο έχει ήδη δημοπρατηθεί και αναμένεται μέσα στους επόμενους μήνες η επιλογή του ανάδοχου που θα αναλάβει την υλοποίηση του. Μέσα στους επόμενους μήνες θα ολοκληρωθεί και η άδεια δόμησης για τα υπόλοιπα κτίρια.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των κεντρικών υποδομών της, η DEMO προσπαθώντας πάντα να βελτιώσει το ενεργειακό της αποτύπωμα και συμβάλλοντας στην προσπάθεια για την επίτευξη της αειφόρου ανάπτυξης σχεδίασε και υλοποίησε ένα καινοτόμο σύστημα

ανάκτησης θερμότητας/ εξοικονόμησης νερού για τους τερματικούς κλιβάνους των πλαστικών περιεκτών. Οι στόχοι από τη λειτουργία του συστήματος είναι οι ακόλουθοι:

- i. Η ψύξη των κλιβάνων με το μικρότερο ενεργειακό αποτύπωμα
- ii. Η εξοικονόμηση μεγάλων ποσοτήτων νερού
- iii. Η ενδεχόμενη ανάκτηση θερμότητας με ρυθμιζόμενη θερμοκρασία με σκοπό να χρησιμοποιηθεί και για άλλους σκοπούς όπως την παραγωγή θερμού νερού για τις κλιματιστικές μονάδες.

Η εξοικονόμηση ψυχόμενου νερού που σε διαφορετική περίπτωση θα απορρίπτονταν είναι εντυπωσιακή. Συγκεκριμένα, εκτιμάται ότι η ετήσια κατανάλωση δύο παρόμοιων κλιβάνων είναι 252.000 κυβικά μέτρα το χρόνο. Σε αυτό θα πρέπει να συνυπολογισθεί και η ηλεκτρική κατανάλωση που απαιτούνταν για τη ψύξη όλης αυτής της ποσότητας. Με το νέο σύστημα ανακυκλοφορίας δεν απορρίπτονται αυτές οι ποσότητες του νερού ενώ ελαχιστοποιείται και η καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

Οπότε μειώνεται σημαντικά το ενεργειακό αποτύπωμα της DEMO ABEE σε ότι αφορά τις κεντρικές εγκαταστάσεις παραγωγής στο Κρυονέρι, αποδεικνύοντας και τη προσήλωση της στους στόχους της αειφορίας και της κυκλικής οικονομίας.



Η ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Η DEMO ενδυναμώνει το αποτύπωμά της στην έρευνα και ανάπτυξη, με την δημιουργία νέων, σύγχρονων εργαστηρίων στη Θέρμη της Θεσσαλονίκης.

Το σχέδιο ανάπτυξης των εργαστηρίων περιλαμβάνει πέντε Φυσικοχημικά εργαστήρια, ένα εργαστήριο Φαρμακευτικής Τεχνολογίας, ένα εργαστήριο Σύνθεσης Πρώτων Υλών, ένα Μικροβιολογικό εργαστήριο και ένα εργαστήριο Βιοτεχνολογίας, στα οποία έχει ήδη ολοκληρωθεί η τοποθέτηση του απαραίτητου αναλυτικού εξοπλισμού. Με τον τρόπο αυτό, η εταιρεία προάγει την καινοτομία και εξασφαλίζει ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με τη βασική έρευνα.

Τα νέα εργαστήρια έκτασης 2.500 τετραγωνικών μέτρων και εργονομικού σχεδιασμού, στεγάζονται στο υπάρχον κτίριο της εταιρείας στη Βόρεια Ελλάδα και στην πλήρη εξέλιξή τους θα απασχολήσουν πάνω από 100 άτομα από διάφορους επιστημονικούς κλάδους.

Τα νέα εργαστήρια έχουν ήδη ξεκινήσει τη λειτουργία τους καθώς έχουν επανδρωθεί με τους πρώτους 12 επιστήμονες που εντάχθηκαν σε δύο ομάδες: Αυτή του R&D Τελικών Προϊόντων για την ανάπτυξη νέων ενέσιμων φαρμακευτικών σκευασμάτων και αυτή του R&D API (Active Pharmaceutical Ingredient) που στόχο έχει ν' αναπτύσσει συνθετικές πορείες δραστικών φαρμακευτικών ενώσεων.





Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητα μας να προσελκύουμε και να διατηρούμε τους πλέον ικανούς εργαζομένους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζομένους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξη τους. Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζομένους μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζομένου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλιδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

Ανθρώπινα Δικαιώματα Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική & ευρωπαϊκή), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Φροντίζοντας τους Ανθρώπους μας

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΜΑΣ

Οι εργαζόμενοι της DEMO ABEE αποτελούν τον κινητήριο μοχλό για να αναπτυσσόμαστε και να εδραιώνουμε την ηγετική μας θέση ως μια από τις κορυφαίες βιομηχανίες φαρμάκου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στη DEMO ABEE, κορυφαίο εργοδότη για το 2021 (Randstad), συνεχίζουμε να υποστηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπινο δυναμικό μας και θέλουμε να μεγαλώνουμε παράλληλα μαζί τους, έχοντας ως στόχο να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που να είναι ασφαλές, να προσελκύει ταλαντούχους εργαζόμενους και να τους εμπνέει ώστε να διαγράψουμε μια κοινή και επιτυχημένη πορεία εξέλιξης.

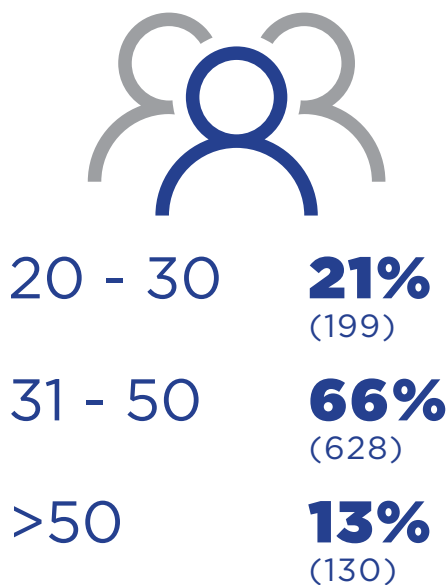
ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

Στη DEMO ABEE παρακολουθούμε τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική και ευρωπαϊκή), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας ώστε να είμαστε σε πλήρως εναρμονισμένοι.

Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι στη DEMO ABEE όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξή τους, ανεξάρτητα από τη κοινωνική τους ταυτότητα. Συνεπώς τόσο η ένταξη όσο και η πορεία του κάθε εργαζόμενου, αξιολογείται σύμφωνα με τις δεξιότητες, τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες του, χωρίς καμιά διάκριση που μπορεί να εντοπίζεται στη διαφορετικότητα (πχ φύλο, ηλικία ή/και άλλα χαρακτηριστικά).

Στη DEMO ABEE είμαστε υπερήφανοι που το 45% των συνολικών θέσεων εργασίας μας καλύπτεται από γυναίκες, ενώ παράλληλα το 42% των θέσεων αυξημένης ευθύνης (δηλαδή θέσεις διαχείρισης ομάδας εργαζομένων) εκπροσωπείται επίσης από γυναίκες, στοιχεία που επιβεβαιώνουν την έμπρακτη υιοθέτηση κουλτούρας ίσης μεταχείρισης των στελεχών μας.

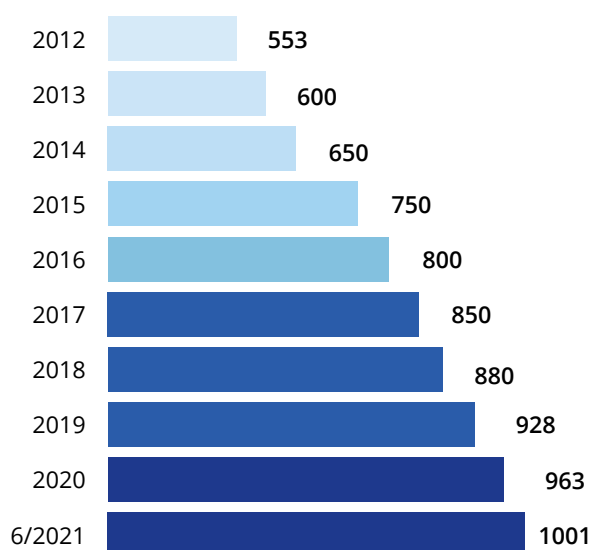
Διάγραμμα - Ηλικιακή εκπροσώπηση στη DEMO



ΑΥΞΑΝΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Η DEMO ABEE αναπτύσσεται δυναμικά αυξάνοντας κάθε χρόνο τις ευκαιρίες απασχόλησης. Μέσα την πανδημία του Covid-19 παρατηρήθηκε μια αύξηση των θέσεων εργασίας από το 2019 μέχρι σήμερα κατά 7,8%

και αναμένεται περαιτέρω αύξηση έως το κλείσιμο της χρονιάς λόγω της στελέχωσης του νέου Εργαστηρίου Έρευνας και Ανάπτυξης στη Θεσσαλονίκη.



Παράλληλα ενισχύθηκαν οι εσωτερικές μετακινήσεις και προαγωγές των εργαζομένων με σκοπό την προσωπική τους ανάπτυξη μέσα από την ανάληψη νέων ρόλων που αποκτούν διευρυμένες ευθύνες και καλλιεργούν νέες δεξιότητες.

86%

Κάλυψη θέσεων
από εξωτερικούς
υποψήφιους

14%

Κάλυψη θέσεων
από εσωτερικούς
υποψήφιους

ΠΡΟΣΕΛΚΥΟΥΜΕ ΤΑΛΕΝΤΑ ΔΙΝΟΝΤΑΣ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ

Λόγω της ιδιαιτερότητας που χαρακτηρίζει τον κλάδο της βιομηχανίας φαρμάκου στην Ελλάδα, στη DEMO ABEE έχουμε αναγνωρίσει την προσέλκυση ταλαντούχου ανθρώπινου δυναμικού ως μία από τις πιο σημαντικές προκλήσεις για την ανάπτυξή μας.

Διατηρώντας το βλέμμα μας στραμμένο στη νέα γενιά, επιχειρούμε με μια σειρά πρωτοβουλιών να συμβάλλουμε συνολικά όχι μόνο στη μείωση της ανεργίας αλλά και στη τόνωση της τοπικής κοινωνίας και την εξάλειψη του φαινομένου φυγής νέων επιστημόνων (brain-drain).

- **ΧΟΡΗΓΟΥΜΕ 29 ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ ΚΑΙ 15 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΝΕΟΥΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ**

Η Demo ABEE στο πλαίσιο του Προγράμματος Υποτροφιών και Πρακτικής άσκησης Start Your Journey, για 3^η συνεχόμενη χρονιά το 2020, προσέφερε εφάπαξ χρηματική ενίσχυση και τη δυνατότητα έμμισθης εργασίας σε τελειόφοιτους και αποφοίτους συγκεκριμένων πανεπιστημιακών σχολών της ανώτατης εκπαίδευσης. Το Πρόγραμμα αυτό αποτελεί σημαντική πρωτοβουλία της DEMO, που στόχο έχει να δώσει τις απαραίτητες ευκαιρίες σε νέους ανθρώπους να ξεκινήσουν το ταξίδι τους προς μια επιτυχημένη επαγγελματική και ακαδημαϊκή καριέρα. Συγκεκριμένα όσοι επιλέγονται για την υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης έχουν την ευκαιρία να ενταχθούν στην οικογένεια της DEMO και να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους στην πράξη, μέσα από ένα πλάνο ανάπτυξης που θα επικεντρώνεται στην επαγγελματική τους εκπαίδευση και την ενεργή τους συμμετοχή σε projects, χτίζοντας τα θεμέλια για μια επιτυχημένη μελλοντική σταδιοδρομία

μαζί μας. Από την έναρξη του θεσμού αυτού, η πλειοψηφία των πρακτικών που έχει συμμετάσχει στο πρόγραμμα συνεχίζει εργάζεται μέχρι και σήμερα στην εταιρεία, με μεγάλη επιτυχία (75%).

- **ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΜΕ ΕΝΕΡΓΑ ΣΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΝΕΩΝ**

Συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε στενά με την ακαδημαϊκή κοινότητα, ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και άλλους φορείς (Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, Φοιτητικούς Συλλόγους, Ημέρες Σταδιοδρομίας, Webinars, Προγράμματα Mentoring και άλλες διοργανώσεις) για να ενημερώσουμε τους νέους επιστήμονες και τους φοιτητές για τις ευκαιρίες απασχόλησης στην Ελληνική φαρμακοβιομηχανία και ειδικότερα στη DEMO σε διαφορετικούς τομείς και ειδικότητες ώστε να λάβουν μία ενημερωμένη απόφαση για την πορεία της σταδιοδρομίας τους. Συνεισφέρουμε στην επαγγελματική δικτύωση των νέων, ώστε να αναδείξουμε ουσιαστικές και μελλοντικές ευκαιρίες απασχόλησης στην ελληνική βιομηχανία φαρμάκου και να βοηθήσουμε στα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

Εντοπισμός και προσέλκυση ταλέντων

Στο πλαίσιο της διαχείρισης των εξωτερικών αλλά και των εσωτερικών μας ταλέντων, προχωρήσαμε σε εκσυγχρονισμό και αυτοματοποίηση των διαδικασιών μας επενδύοντας σε σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία.

- **Εισαγωγή Ψυχομετρικών Εργαλείων για τον εντοπισμό & την αξιολόγηση ταλέντων**

Τα ψυχομετρικά εργαλεία αξιολόγησης έχουν πλέον ενταχθεί στη διαδικασία επιλογής ανθρώπινου δυναμικού ως ένα από τα βασικά στάδιά της, καθώς αποτελούν μια αντικειμενική, και αξιόπιστη μέθοδο εντοπισμού των δεξιοτήτων και προσωπικών χαρακτηριστικών που διαθέτει ένας υποψήφιος και κρίνονται απαραίτητα για μία θέση εργασίας.

- **Επένδυση σε νέα ψηφιακή πλατφόρμα για τη δημιουργία Talent Pool**

Η αλλαγή σε ένα σύγχρονο και φιλικό προς το χρήστη Applicant Tracking System συντέλεσε στην ομαλή και αποτελεσματική διαχείριση της εισροής του ενδιαφέροντος των υποψηφίων για τις θέσεις εργασίας που προσφέρουμε, βελτιώνοντας παράλληλα και την εμπειρία των υποψηφίων στην διαδικασία υποβολής των αιτήσεών τους. Κατ' επέκταση καταφέραμε να δημιουργήσουμε ένα pool ταλέντων που μπορεί να καλύψει ταχύτερα και περισσότερο αποτελεσματικά τις τρέχουσες καθώς και τις μελλοντικές ανάγκες μας σε στελέχωση.

- **Πλήρης αξιοποίηση διαδικτυακών μέσων προβολής**

Η επένδυση σε σύγχρονα μέσα προβολής, δηλαδή σε κοινωνικά και επαγγελματικά μέσα δικτύωσης,

τόσο των εταιρικών μας πρωτοβουλιών καθώς και των νέων ευκαιριών απασχόλησης στη DEMO ABEE, ανέδειξαν το προφίλ μας ως ένα ελκυστικό εργοδότη και οδήγησαν στην αύξηση του ενδιαφέροντος των υποψηφίων.

- **Επένδυση σε νέα ψηφιακή πλατφόρμα για την αξιολόγηση της απόδοσης**

Στο πλαίσιο της ευθυγράμμισης των εργαζομένων με τους στόχους της εταιρείας και της αναγνώρισης της απόδοσής τους, προχωρήσαμε στην εφαρμογή της νέας διαδικασίας Αξιολόγησης της Απόδοσης για το σύνολο των εργαζομένων στην εταιρία μέσω νέας tailor-made ψηφιακής πλατφόρμας που δημιούργησε η ομάδα της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η πλατφόρμα είναι φιλική προς το χρήστη και διευκολύνει τη διεξαγωγή της διαδικασίας που έχει στόχο την αναγνώριση και επιβράβευση της υψηλής απόδοσης και ταυτόχρονα το προσδιορισμό των σημείων προς ανάπτυξη και βελτίωση τόσο σε προσωπικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο.

Διακράτηση και ενδυνάμωση ταλέντων

Επιπλέον, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων μας, χρηματοδοτώντας 49 εκπαιδευτικά προγράμματα από εξειδικευμένους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα θεματολογίας που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων Τεχνικές Παραγωγής, Αποθήκευσης και Διακίνησης Φαρμάκων, Απαιτήσεις Ποιότητας κ.ά.

DEMO ABEE

Για δεύτερη φορά στο TOP 10 των πιο ελκυστικών εργοδοτών στην Ελλάδα

έρευνα «Randstad Employer Brand (REBR) 2021»,
Randstad

Οι 150 μεγαλύτερες εταιρείες σε αριθμό προσωπικού.

Κρίθηκαν από 3.600 άτομα, Έλληνες
φοιτητές, εργαζόμενους και άνεργους
ηλικίας από 18 έως 65 ετών.

Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν
διαδικτυακά τον Ιανουάριο του 2021.



Βραβεία & Διακρίσεις

Η επιτυχημένη επιχειρηματική πορεία της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας **DEMO ABEE** ξεχώρισε και αναγνωρίστηκε το 2015 - 2021. Η εταιρεία απέσπασε 34 σημαντικές διακρίσεις, χρυσά βραβεία και επαίνους για την επιχειρηματική της πορεία και προοπτική.

Healthcare Business Awards 2021

Πλατινένιο Βραβείο, «Κατηγορία Φαρμακευτικές Επιχειρήσεις»

Χρυσό Βραβείο, «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη»

Χάλκινο Βραβείο, «Ασφάλεια, Υποστήριξη και ενημέρωση των εργαζομένων»

Best in Pharmacies Awards 2021

Αργυρό βραβείο, σκεύασμα Arrenprost, «Marketing»

Αργυρό βραβείο, σκεύασμα Arrenprost, «R&D»

Manufacturing Excellence 2020

2 Αργυρά Βραβεία, «Επενδύσεις»

Healthcare Business Awards 2020

Αργυρό Βραβείο, «Επενδύσεις»

Manufacturing Excellence 2019

Χρυσό Βραβείο

Best in Pharmacy Awards 2019

2 Χρυσά βραβεία για το NAFLIVER

Healthcare Business Awards 2019

Χάλκινο Βραβείο, «Κοινωνική Ευαισθησία»

Healthcare Business Awards 2018

Χρυσό Βραβείο, «Απασχόληση»

Χρυσό Βραβείο, «Επενδύσεις»

Diamonds of the Greek Economy, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021

Salus Index, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020

Made in Greece 2017

Έπαινος Βιομηχανικής Αριστείας

Έπαινος Εξαγωγικού Βιομηχανικού προϊόντος

Healthcare Business Awards 2017

Χρυσό Βραβείο, «Εξωστρέφεια»

Χρυσό Βραβείο, «Κοινωνική Ευαισθησία»

Entrepreneurship Club Κούπος 2015

Δημήτρης Δέμος, Διεθνής Οικονομικός Στίβος

Made in Greece 2015

Έπαινος Εξαγωγικής Αριστείας

Greek Exports Awards 2015 Top Industrial Company

Χρυσό βραβείο



Growth Awards
ΑΝΑΠΤΥΞΗ • ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Υπάρχει ένα ελληνικό
σκεύασμα που θεραπεύει
ανθρώπους σε 85 χώρες

DEMO ABEE
Growth Awards 2018
Βραβείο "Λειτουργική / Επιχειρησιακή βελτίωση"



02 Εταιρική Διακυβέρνηση

Εταιρική Διακυβέρνηση Κοινωνική Υπευθυνότητα

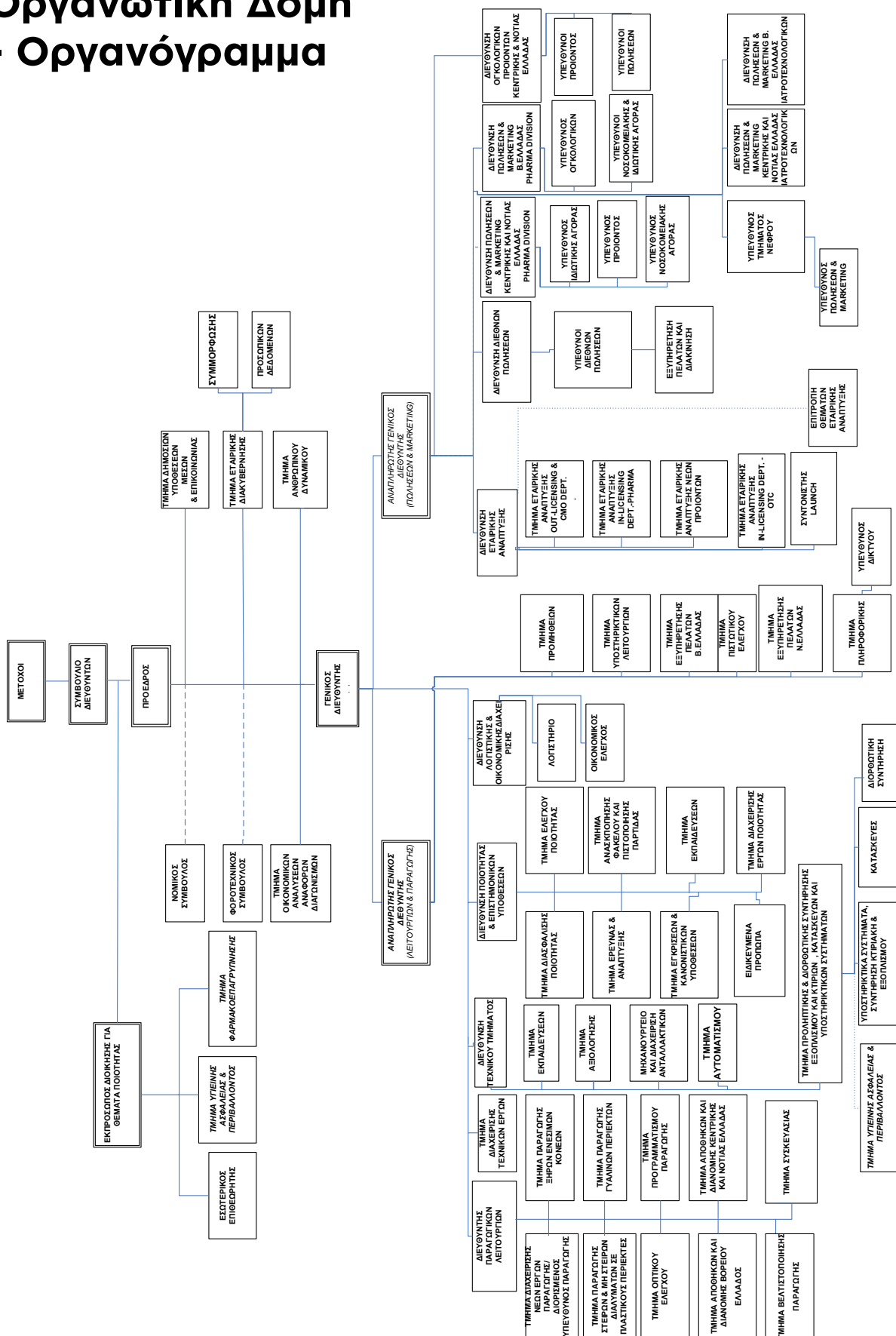
Στην DEMO ABEE, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, κάθε χρόνο προσδιορίζουμε ποιοί είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες μας.

Στοχεύουμε έτσι στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε η βιομηχανία να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία της και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.

Οργανωτική Δομή	58
Κοινωνικοί Εταίροι	59
Εταιρική Διακυβέρνηση	60
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	66
Πολιτική Συμμόρφωσης Χορηγίες & Δωρεές	70
Ιατρική Διεύθυνση	74
Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης	76
Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινωνική Ευθύνη	78
Κοινωνική Ευθύνη σε 4 πυλώνες	80
Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	82
Μέτρα Αντιμετώπισης του COVID-19	86
Δράσεις	88
Κοινωνικό Αποτύπωμα	93

58

58



Κοινωνικοί Εταίροι

Η δέσμευσή μας να λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες και τις ανάγκες των Κοινωνικών Εταίρων - που αλληλεπιδρούν με τις δραστηριότητές μας εντός και εκτός των ορίων των εγκαταστάσεών μας - απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα.



Εταιρική Διακυβέρνηση

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Το σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Σ.Ε.Δ.), διαχειρίζεται όλες τις εργασίες της εταιρίας, που δεν έχουν άμεση σχέση με την ποιότητα των προϊόντων της. Η αποτελεσματική διαχείριση της καθημερινής λειτουργίας της εταιρίας από όλους τους εργαζόμενους της με παραγωγικό και ποιοτικό τρόπο, η οργάνωση και η θωράκισή της απέναντι σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, καθώς και η διασφάλιση της ποιότητας των εταιρικών δεδομένων, αποτελούν βασικούς στόχους της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελείται από μία σειρά Πολιτικών και Διαδικασιών οι οποίες

πληθαίνουν κατά την διάρκεια ζωής της εταιρίας και οι οποίες αναβαθμίζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Σε περιπτώσεις που η εργασία επηρεάζει την ασφάλεια του προϊόντος, προτεραιότητα στον τρόπο χειρισμού έχει το Σύστημα Ποιότητας. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις προτεραιότητα έχει το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Αρμόδιο για την συνολική διαχείριση του Συστήματος Ποιότητας είναι το τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας, ενώ για το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει συσταθεί η Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης & Εσωτερικού Ελέγχου.

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι εταιρικές πολιτικές καθορίζουν το πλαίσιο και τις αρχές, που διέπουν τις διαδικασίες της εταιρείας, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία της και η επίτευξη των στόχων της και θέτουν τους κανόνες της. Από την φύση τους όλες οι πολιτικές χαρακτηρίζονται κρίσιμες ως προς την εφαρμογή τους.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Οι διαδικασίες αποτυπώνουν την αλληλουχία βασικών ενεργειών και αποφάσεων, καθώς και τις σχετικές εισροές και εκροές τους με σκοπό την επίτευξη καθορισμένου αποτελέσματος. Παράλληλα παρουσιάζουν τις διαφορετικές περιπτώσεις της ροής της διαδικασίας και αναδεικνύουν τις πιθανές εστίες κινδύνων ώστε να είναι αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά. Αποτελούν δε τη βάση για την εφαρμογή των πολιτικών στην πράξη, κατά την εκτέλεση

των καθημερινών εργασιών. Απαντούν κυρίως στο «ποιος έχει να κάνει», «τι έχει να κάνει» και «πότε έχει να κάνει». Περιγράφουν τον τρόπο λήψης αποφάσεων καθώς και διαχείρισης και αξιοποίησης των αρχείων της εταιρείας. Προτάσεις για τη δημιουργία νέων διαδικασιών έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν στη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης, όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας.

ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Υπευθυνότητα



Αξιοκρατία



Διαφάνεια



Αποδοτικότητα



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει μεταξύ άλλων την ευθύνη του σχεδιασμού και της διαρκούς βελτίωσης των εταιρικών διαδικασιών σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα, της παρακολούθησης των αντίστοιχων δεικτών KPIs καθώς και του Εσωτερικού Ελέγχου. Στο πλαίσιο του ευρύτερου μετασχηματισμού της εταιρείας στο έτος 2021 περιήλθαν υπό τη ευθύνη της και οι λειτουργίες της Τεχνολογίας και της

Πληροφορικής με τις αντίστοιχες ομάδες:

1. IT Infrastructure, Systems & Network
2. SAP
3. Master Data Management (MDM)
4. Software Development
5. Systems and Software Validation
6. Serialization

DEMOGOV: ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Ψηφιακή Πλατφόρμα DEMOGOV αποτελεί ένα πρωτοποριακό, καινοτόμο περιβάλλον καταγραφής και οργάνωσης εταιρικών διαδικασιών και βελτιστοποίησης διατμηματικών λειτουργιών καθώς και ένα εύχρηστο εργαλείο εταιρικής εκπαίδευσης. Η πλατφόρμα DEMOGOV έχει συμβάλει στην ταχύτατη αποτύπωση των εταιρικών διαδικασιών με την παράλληλη εξοικονόμηση εκατοντάδων εργατοωρών από τα εμπλεκόμενα τμήματα, που θα απαιτούνταν μόνο και μόνο για την αποτύπωσή τους.



ΒΑΣΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ DEMOGOV:

1. Να παρουσιάσει με εύχρηστο τρόπο τις εταιρικές διαδικασίες και πολιτικές
2. Να ξεκαθαρίσει τους ρόλους ανά διαδικασία
3. Να αποτελέσει σημείο αναφοράς κατά την εκτέλεση μιας διαδικασίας
4. Να αποτελέσει εργαλείο ανάλυσης, βελτίωσης και αναθεώρησης των εταιρικών διαδικασιών
5. Να συγκεντρώσει τα εταιρικά εργαλεία και αρχεία σε ένα μέρος
6. Να παρουσιάσει τα κριτήρια αποφάσεων κάθε διαδικασίας
7. Να αναδείξει ζητήματα και προβλήματα στα εμπλεκόμενα τμήματα
8. Να εντοπίζει πιθανούς κινδύνους και να παρουσιάσει τρόπους αποφυγής τους
9. Να συμβάλει στη διασφάλιση και τον καλύτερο έλεγχο τήρησης των διαδικασιών και των πολιτικών
10. Να αποτελέσει σύγχρονο εκπαιδευτικό εργαλείο για νέους εργαζόμενους ή εργαζόμενους που αναλαμβάνουν νέους ρόλους

myDEMO: ΕΞΥΠΝΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Η πλατφόρμα mydemo είναι ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον που επιτρέπει την ολοκληρωμένη διασύνδεση, μεταξύ άλλων, των παρακάτω λειτουργιών:

1. Διαχείριση Εργασιών & Έργων (Tasks & Projects Management)
 2. Ενδοτμηματική και Διατμηματική Επικοινωνία & Συνεργασία σε πραγματικό χρόνο (Communication & Collaboration Platform)
 3. Διαχείριση Συναντήσεων (Meeting Agenda and Action Plan)
 4. Διαχείριση Εξωτερικών Συνεργατών (Extranet)
 5. Αυτοματοποιημένη Διαχείριση Εταιρικών Διαδικασιών (Corporate Process Automation)
 6. Ασύγχρονη Πλατφόρμα Εκπαίδευσης (E-Learning Platform)
 7. Διαδραστικό Περιβάλλον Ανταλλαγής Γνώσεων (Knowledge Sharing Platform)
 8. Εταιρικά Νέα, Κοινωνικές Δράσεις και Events (Company - Internal Microsite)
- Κάθε χρήστης διαθέτει το δικό του προφίλ με τη φωτογραφία του, το βιογραφικό, τα ενδιαφέροντα, τις εργασίες του, τις ομάδες εργασίας που συμμετέχει, καθώς και τα έργα στα οποία εμπλέκεται. Ταυτόχρονα, έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με δομημένο τρόπο, με οποιονδήποτε συνάδελφό του και να συνδέσει τις επικοινωνίες και τα αρχεία του με συγκεκριμένες εργασίες και έργα.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ myDEMO;

1. Να μειώσει δραστικά την άσκοπη ανταλλαγή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας
2. Να επιταχύνει την ενδοτμηματική και διατμηματική επικοινωνία και ανταπόκριση
3. Να συμβάλλει στη βελτίωση του προγραμματισμού των έργων και των καθημερινών εργασιών των τμημάτων
4. Να αποτελέσει βασικό εργαλείο οργάνωσης και ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας των συναντήσεων
5. Να συνδράμει στη δομημένη συγκέντρωση της πληροφορίας και τη μετατροπή της σε αξιοποιήσιμη γνώση
6. Να αυτοματοποιήσει πολύπλοκες εταιρικές διαδικασίες
7. Να διασφαλίσει την τήρηση των συμφωνημένων προθεσμιών
8. Να ξεκαθαρίσει τον υπεύθυνο, καθώς και τους απολύτως απαραίτητους συμμετέχοντες, σε κάθε εργασία και έργο εντός και εκτός τμήματος
9. Να ενδυναμώσει τη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων
10. Να βελτιώσει την καθημερινότητα.

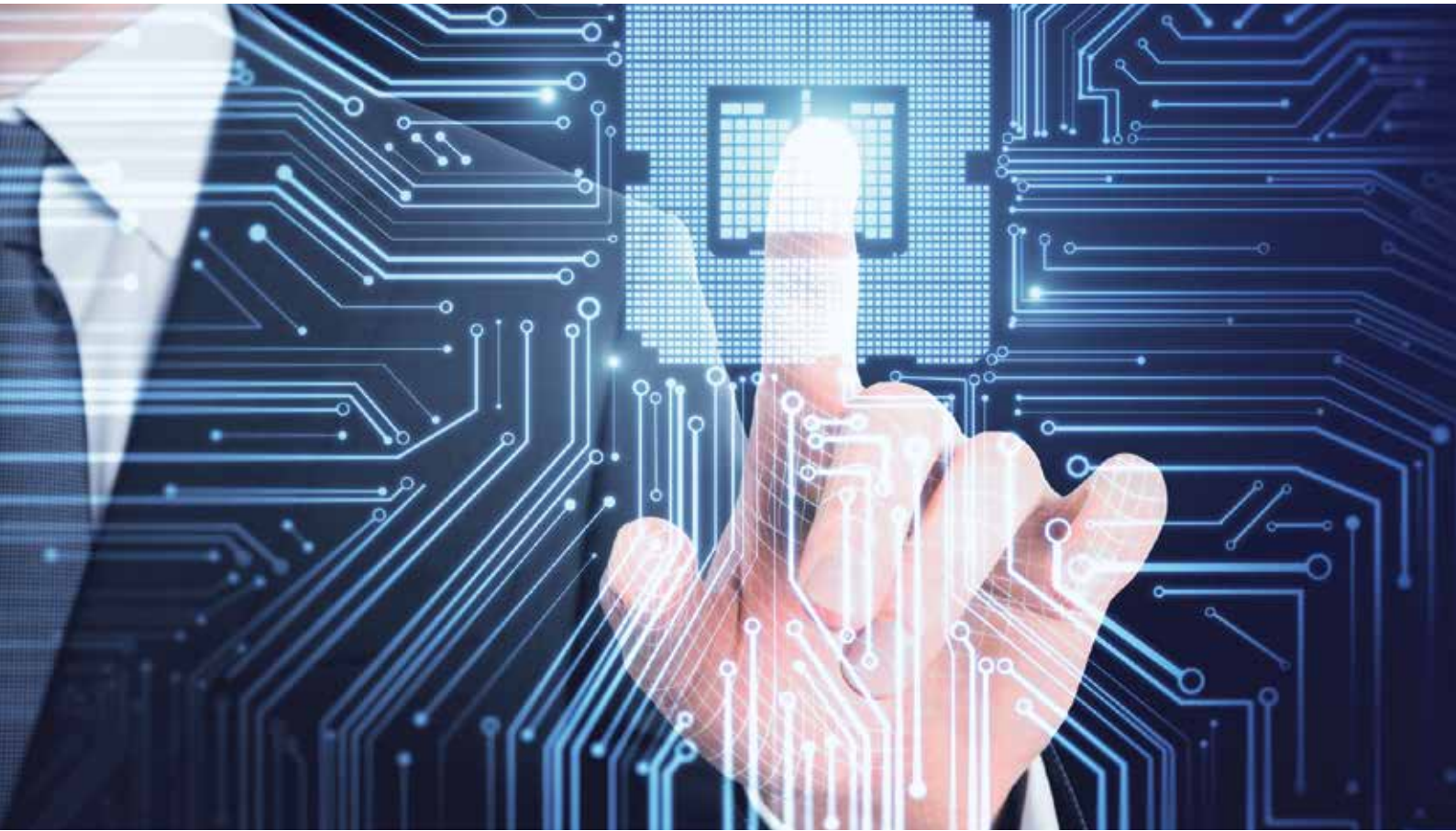
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΡΟΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Η ψηφιοποίηση ροής των διαδικασιών, ως μέρος του ευρύτερου σχεδίου ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρίας μας, ήδη διαδραματίζει βασικό ρόλο στον εκσυγχρονισμό, στη βελτίωση και στην οργάνωση των εργασιών μας



Ως Εταιρική Διακυβέρνηση, έχουμε ορίσει και εκτελούμε μια σταθερή πορεία προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό, επενδύοντας στην ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών με τα αποτελέσματα να είναι εμφανή. Μερικά από τα οφέλη της ψηφιοποίησης:

- Το πρώτο και σημαντικότερο όφελος που παρέχει η ψηφιοποίηση είναι εξοικονόμηση χρόνου. Η παροχή των σωστών πληροφοριών τη σωστή στιγμή (και σε συγκεκριμένο πλαίσιο) βοηθάει να εκτελούνται οι εργασίες πιο γρήγορα και εύκολα, μειώνοντας



παράλληλα τις περιττές ενέργειες. Η ψηφιοποίηση πολλών από αυτές τις επαναλαμβανόμενες εργασίες μπορεί να εξοικονομήσει δεκάδες, ακόμη και εκατοντάδες ώρες εργασίας.

- Η ψηφιοποίηση αποτελεί έναν πολύ καλό τρόπο, ώστε να μειωθεί η επαναλαμβανόμενη χειροκίνητη εργασία και να επιτευχθεί οικονομική εξοικονόμηση για τη λειτουργία της εταιρείας.
- Η ψηφιοποίηση μας δίνει τη δυνατότητα να οργανώσουμε αποδοτικότερα τις διαδικασίες, ώστε να είναι πιο εύκολη η επεξεργασία και η βελτίωσή τους.
- Η ψηφιοποίηση μας παρέχει τη δυνατότητα να εξοικονομήσουμε πόρους για εργασίες, όπου απαιτείται περισσότερη δημιουργικότητα και για άλλες, που δεν μπορούν να αναπαραχθούν από ένα software.
- Ένα άλλο σημαντικό πλεονέκτημα της ψηφιοποίησης είναι η επιχειρησιακή σταθερότητα. Λειτουργώντας υπό σταθερές και συγκεκριμένες ενέργειες, η ψηφιοποίηση εξαλείφει καταστάσεις, στις οποίες ενδέχεται να χαθούν έγγραφα ή να παραληφθούν βήματα. Έτσι, διασφαλίζεται η ακρίβεια και η ασφάλεια της διαδικασίας.
- Τελευταίο μα εξίσου σημαντικό πλεονέκτημα της ψηφιοποίησης είναι η αναβάθμιση της έννοιας «Εμπειρία Εργαζόμενου», προσφέροντας ευελιξία και οργάνωση των εργασιών από απόσταση, με ομάδες που εργάζονται από διαφορετικές τοποθεσίες.

Παρατίθενται τα κυριότερα έργα ψηφιοποίησης ροής διαδικασιών, που έχουν υλοποιηθεί και έχουν προσφέρει ήδη πολλαπλά οφέλη:

1. Αίτηση Έγκρισης Άδειας - Απουσίας
2. Αίτηση Ατομικού Πάγιου Εξοπλισμού
3. Δειγματοληψία πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας
4. Corporate Newsletter Creation & Synthesis
5. Αλλαγές Format Μηχανών
6. eΞΟΔΟΛΟΓΙΟ
7. IT HelpDesk
8. myIDEA
9. Portal & DEMOGov HelpDesk
10. Premises Design Request
11. QC | RnD Equipment Ticketing
12. QC | RnD- Equipment Inventory Management
13. SAP Service Request
14. Αίτημα για Αύξηση ή Συντήρηση Στόλου (μηχανημάτων) Αποθήκης
15. Αίτηση Εγγραφής Χρήστη
16. Αίτηση Επαναφοράς Δεδομένων
17. Δεδομένα Covid-19 & Εργαζόμενοι σε Καραντίνα
18. Αναφορές Κτιριακής Συντήρησης
19. Validation Master Plan
20. myDEMO Support.

ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ «ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΒΟΗΘΩΝ»

Στο περιβάλλον που διαμορφώνεται και με στρατηγικό στόχο το Ψηφιακό Μετασχηματισμό της εταιρείας μας, η Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης προχώρησε, μεταξύ άλλων, στην εισαγωγή της τεχνολογίας του Ψηφιακού Βοηθού.

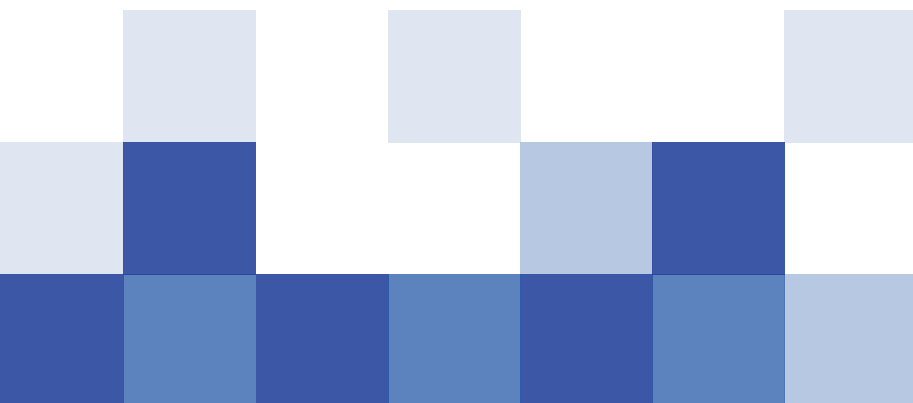
Τι είναι οι Ψηφιακοί Βοηθοί

Οι Ψηφιακοί Βοηθοί έχουν τη δυνατότητα να εκτελούν, επαναλαμβανόμενες και κουραστικές για τον άνθρωπο διαδικασίες ρουτίνας. Τυποποιημένες διαδικασίες που εκτελούνται βάσει σταθερών κανόνων, χρησιμοποιούν δομημένα ψηφιακά δεδομένα και διαχειρίζονται μεγάλους όγκους, αποτελούν ιδανικές περιπτώσεις για αυτοματοποίηση με τη χρήση των Ψηφιακών Βοηθών. Σύμφωνα με μελέτες, τα οφέλη αυτής της αυτοματοποίησης δεν είναι μόνο τα προφανή οικονομικά και παραγωγικά αλλά και το γεγονός ότι ο βαθμός ικανοποίησης των εργαζομένων στα τμήματα που εφαρμόστηκαν, αυξήθηκε εκθετικά. Κι αυτό γιατί έπαψαν να επιφορτίζονται με μία τυποποιημένη επαναλαμβανόμενη εργασία με υψηλό κίνδυνο ανθρώπινου σφάλματος και επικεντρώθηκαν σε πιο ουσιαστικές εργασίες που απαιτούν ανθρώπινη σκέψη και κρίση. Η εφαρμογή των Ψηφιακών Βοηθών ανήκει στις τεχνολογίες που καταφέρνουν να

γεφυρώσουν το «χάσμα» μεταξύ της πληροφορικής και των επιχειρησιακών μονάδων μιας εταιρείας (IT-Business Gap). Όλα αυτά αποτελούν κομμάτι της πληροφορικής που συνοψίζεται από τον όρο “τεχνολογίες αυτοματοποίησης περιορισμένου κώδικα ή χωρίς κώδικα” (lowcode/nocode automation). Σε πολλές μάλιστα εταιρείες, εργαζόμενοι χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις πληροφορικής εκπαιδεύουν μόνοι τους το δικό τους Ψηφιακό Βοηθό.

Οι Ψηφιακοί Βοηθοί της DEMO

Στην εταιρεία μας, έχουν τεθεί σε εφαρμογή δύο Ψηφιακοί Βοηθοί. Ταυτόχρονα έχει δημιουργηθεί μια πολυσυλλεκτική ομάδα από στελέχη διαφόρων ειδικοτήτων και εμπειριών που εκπαιδεύτηκε στην «εκπαίδευση» των Ψηφιακών Βοηθών της εταιρείας. Κυριότερα έργα που έχουν αναπτυχθεί έχουν αυτοματοποιήσει διαρκείς και επαναλαμβανόμενες εργασίες των τμημάτων PV, QP, Reporting, και IT.



SAP

Παρακάτω είναι τα κυριότερα έργα που υλοποιήθηκαν:

1. e-Books

Πλατφόρμα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων ΑΑΔΕ:

- Παρακολουθείται το σύνολο των συναλλαγών εσόδων / εξόδων των επιχειρήσεων και λοιπών οντοτήτων που τηρούν Λογιστικά Αρχεία κατά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) στην ΑΑΔΕ
- Απεικονίζεται το λογιστικό και φορολογικό αποτέλεσμα των επιχειρήσεων, όπως προκύπτει από τα δεδομένα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων που αποστέλλονται
- Από την DEMO διαβιβάζεται και καταχωρείται η Σύνοψη των Παραστατικών Εσόδων / Εξόδων στην ΑΑΔΕ και δημιουργείται το Βιβλίο Αναλυτικών Εγγράφων (Αναλυτικό Βιβλίο), γίνεται χαρακτηρισμός των καταχαρουμένων συναλλαγών, διενεργούνται οι αναγκαίες Λογιστικές Εγγραφές Τακτοποίησης για τον προσδιορισμό του Λογιστικού και Φορολογικού αποτελέσματος κάθε έτους.

2. In Process Ελέγχων του QC

- Αποτύπωση της διαδικασίας δειγματοληψίας, αναλύσεων και λήψης αποφάσεων μέσω SAP
- Επίτευξη βέλτιστης και αυστηρότερης ιχνηλάτησης των ενεργειών ποιοτικού ελέγχου
- Δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων (μέσω reports) που αφορούν τη συγκεκριμένη διαδικασία μέσω της οποίας βελτιώνεται η καθημερινότητα των χρηστών του τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου, καθώς περιορίζεται σημαντικά η οποιαδήποτε εξωσυστημική διαχείριση.

3. Υλοποίηση του PS (Project System)

Το υποσύστημα PS του SAP επιτρέπει τον σχεδιασμό, την αξιολόγηση και έλεγχο, του κόστους και των εσόδων των έργων. Τα έργα που διαχειρίζεται το PS, είναι Τεχνικά, Υπηρεσιών, Εξόδων και Επενδυτικά. Μέσω του PS βελτιώνεται και επιτυγχάνεται ο προγραμματισμός και η διαχείριση των υλικών, αλλά και των εργασιών του προσωπικού ή και των μηχανημάτων, μέσω της δομής καταμερισμού εργασιών ή (work breakdown structure WBS).

IT

Τα κυριότερα έργα που εκτελέστηκαν είναι:

1. Αναβάθμιση τηλεφωνικού κέντρου AVAYA για εκμετάλλευση καινούργιων τεχνολογιών VOIP (Voice Over IP)
 - Δυνατότητα κατάργησης τηλεφωνικών συσκευών και χρήση εσωτερικού τηλεφώνου μέσω υπολογιστή (soft phone) εντός και εκτός εταιρείας
 - Αντικατάσταση κονσόλας τηλεφωνικού κέντρου με Touch screen soft console με περισσότερες λειτουργίες για καλύτερη διαχείριση των εισερχόμενων κλήσεων από την τηλεφωνήτρια
2. Αναβάθμιση δικτυακής υποδομής με καινούργιο εξοπλισμό για τις αυξανόμενες ανάγκες της εταιρείας και την υποστήριξη όλων των κτιρίων τόσο στα

κεντρικά γραφεία μας στο Κρυονέρι όσο και στα υποκαταστήματά μας στη Θεσσαλονίκη και τη Γερμανία

3. Επέκταση δικτυακής υποδομής και εγκαταστάσεων στο υποκατάστημά μας στην Θεσσαλονίκη για την υποστήριξη των καινούργιων εργαστηρίων R&D
4. Δημιουργία Knowledge Base με συνήθη ζητήματα και ερωτήματα για νέους και υφιστάμενους εργαζομένους
5. Αυτοματοποίηση της διαδικασίας file transferring
6. Παρακολούθηση και Ανάλυση των στατιστικών δεδομένων που προκύπτουν από τη χρήση του IT helpdesk.

Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

ΑΓΟΡΑ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΙ Η ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ είναι μία πλατφόρμα πολιτικής, αλλά και ένα πρακτικό πλαίσιο για τις εταιρείες που έχουν δεσμευθεί για βιωσιμότητα και υπεύθυνες εταιρικές πρακτικές. Ως πολυσυμμετοχική ηγετική πρωτοβουλία, επιδιώκει να ευθυγραμμίσει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και στρατηγικές με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς και να κατευθύνει δράσεις που υποστηρίζουν τους ευρύτερους στόχους των Ηνωμένων Εθνών.

Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ αναπτύσσονται και ορίζουν τους τομείς

- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Συνθήκες Εργασίας
- Περιβάλλον
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΤΗ DEMO

Η διαχείριση κινδύνου είναι κεντρικός πυρήνας της διαχείρισης στρατηγικής κάθε οργανισμού, όπως και της DEMO. Στόχος μας είναι να προσθέσουμε τη μέγιστη αειφόρο αξία σε όλες τις δραστηριότητες του οργανισμού. Ταξινομούμε την κατανόηση των πιθανών οφελών (upside) και απειλών (downside) όλων εκείνων των παραγόντων που μπορούν να μας επηρεάσουν. Αυξάνουμε την πιθανότητα επιτυχίας, και μειώνουμε αμφότερα, την πιθανότητα αποτυχίας και την αβεβαιότητα επίτευξης των συνολικών στόχων του οργανισμού.

Η διαχείριση κινδύνου στη DEMO είναι μία συνεχής και αναπτυσσόμενη διεργασία, η οποία διατρέχει τη στρατηγική του οργανισμού μας και την υλοποίησή

αυτής της στρατηγικής. Προσεγγίζει μεθοδικά όλους τους κινδύνους που περιβάλλουν τις παλαιότερες, τρέχουσες και ιδιαιτέρως τις μελλοντικές δραστηριότητες της εταιρείας. Είναι ενσωματωμένη στην κουλτούρα του οργανισμού μαζί με μία αποτελεσματική πολιτική και ένα πρόγραμμα με επικεφαλής την ανώτερη διοίκηση, ενώ μεταφράζει τη στρατηγική σε τακτικούς και επιχειρησιακούς στόχους, καθορίζοντας υπευθυνότητες σε κάθε επίπεδο του οργανισμού, με κάθε διοικητικό στέλεχος και εργαζόμενο υπεύθυνο για τη διαχείριση του κινδύνου ως μέρος της περιγραφής της εργασίας του. Υποστηρίζει την ευθύνη, την μέτρηση επίδοσης και την ανταμοιβή, έτσι ώστε να προωθείται η λειτουργική αποδοτικότητα σε όλα τα επίπεδα.

ΜΕΛΟΣ ΕΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ

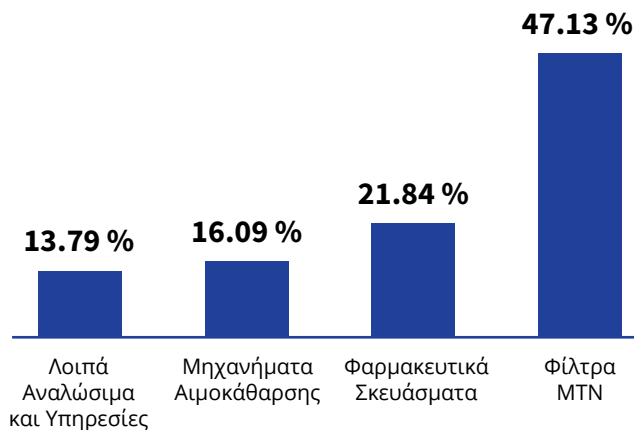
Η DEMO ABEE είναι μέλος της Πανελληνίας Ένωσης Φαρμακοβιομηχανίας (ΠΕΦ) όπως επίσης μέλος του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ). Ο αντιπρόεδρος της DEMO ABEE, κ. Δημήτρης Δέμος εξελέγη εκ νέου και το 2018 Αντιπρόεδρος της ΠΕΦ. Η Βιομηχανία είναι επίσης μέλος του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ) και της πρωτοβουλίας «Ελληνική Παραγωγή» (Συμβούλιο Βιομηχανιών για την Ανάπτυξη).

Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Διαγωνισμοί

Το 2020, το Τμήμα Διαγωνισμών της εταιρείας συμμετείχε συνολικά σε περίπου 90 διαγωνισμούς, εκ των οποίων 30 διεξήχθησαν μέσω του ΕΣΗΔΗΣ (Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων). Οι κυριότερες κατηγορίες προϊόντων που προσφέρονται μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών είναι τα Φίλτρα Τεχνητού Νεφρού, τα Φαρμακευτικά Σκευάσματα και τα Μηχανήματα Αιμοκάθαρσης:



Για τα ίδια προϊόντα, το Τμήμα Διαγωνισμών υποβάλει καθημερινά προσφορές σε έρευνες αγοράς που διενεργούνται μέσω iSupplies, CosmoOne, κ.α. Το πρώτο εξάμηνο του 2021, η εταιρεία έχει ήδη συμμετάσχει σε 65 διαγωνισμούς.

Συμφωνίες-Πλαίσιο

Στα τέλη του 2020, υπεγράφη νέα Συμφωνία-Πλαίσιο για την προμήθεια φαρμακευτικών σκευασμάτων (ΕΠΥ4/2014), συνολικής αξίας για την εταιρεία στα 1.704.726,8948 €

Εκτελεστικές Συμβάσεις

Το 2020, μέσω των Συμφωνιών-Πλαίσιο με την ΕΚΑΠΥ (Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας), το Τμήμα Διαγωνισμών προχώρησε στη σύναψη περισσότερων από 185 εκτελεστικών συμβάσεων προμήθειας φαρμάκων με Δημόσια Νοσοκομεία, αξίας ~3.000.000,00€.

Το πρώτο εξάμηνο του 2021, έχουν ήδη υπογραφεί περισσότερες από 100 εκτελεστικές συμβάσεις.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ 2020



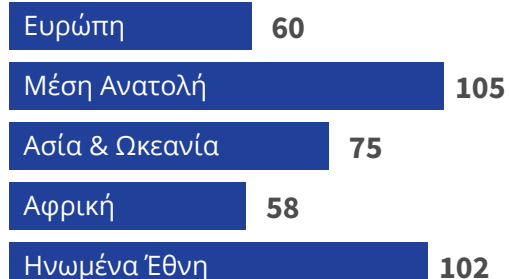
Η DEMO S.A. συμμετέχει με επιτυχία σε Διεθνείς Διαγωνισμούς Προμήθειας Φαρμάκων, από την ίδρυση του Τμήματος Διεθνών Πωλήσεων, έως και σήμερα.

Οι διαγωνισμοί αυτοί διενεργούνται για μεγάλες ποσότητες φαρμακευτικών σκευασμάτων και αφορούν όλα τα προϊόντα που παράγουμε και εμπορευόμαστε. Διενεργούνται είτε από τις Αρχές Υγείας των Χωρών στις οποίες έχουμε ή σχεδιάζουμε να έχουμε παρουσία, είτε από Οργανισμούς των Ηνωμένων Εθνών, όπως ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ), η UNICEF, οι Γιατροί Χωρίς Σύνορα (ΓΧΣ) και άλλοι.

Οι Διεθνείς αυτοί Διαγωνισμοί είναι υψηλού κύρους και ιδιαίτερων απαιτήσεων, ακολουθώντας αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές. Για την επιτυχή συμμετοχή απαιτείται πληρότητα στο φάκελο συμμετοχής, που σημαίνει επάρκεια πιστοποιήσεων και απόδειξη της υψηλής ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων.

Κατά το έτος 2020 η DEMO ABEE συμμετείχε συνολικά σε περίπου 400 Διεθνείς Διαγωνισμούς, με ποσοστό επιτυχίας άνω του 50%. Η επιτυχία αφορά τους μεγαλύτερους και πιο σημαντικούς διαγωνισμούς, οι οποίοι διενεργήθηκαν για μεγάλο εύρος φαρμάκων.

ΠΙΟ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ, Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΜΕ ΤΟ 2020 ΕΧΕΙ ΩΣ ΕΞΗΣ:



Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Η DEMO ABEE διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 1000 ενεργούς προμηθευτές, κυρίως ελληνικές επιχειρήσεις, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών, ο οποίος ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης μας σε θέματα ποιότητας, κόστους και βιώσιμης ανάπτυξης.

ΓΙΑ ΜΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

127

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΙ
ΚΛΑΔΟΙ

47

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΕΣ ΧΩΡΕΣ
ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ
ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΗΠΕΙΡΟΥΣ

12.814

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ
ΜΕ ΜΕΣΟ ΟΡΟ
ΤΙΣ 1.068/ΜΗΝΑ

1.129

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

684

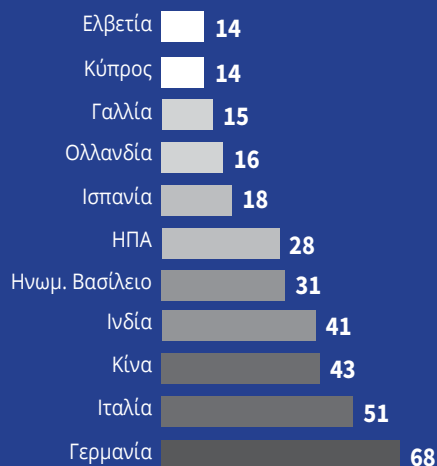
ΕΛΛΗΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

445

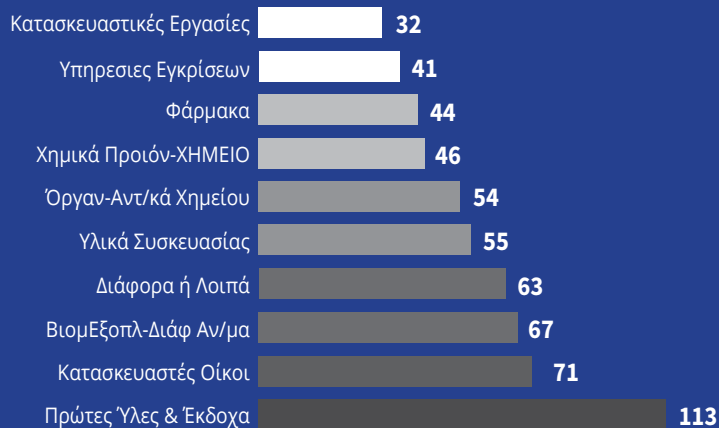
ΕΚΤΟΣ ΣΥΝΟΡΩΝ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



ΟΙ ΚΟΡΥΦΑΙΕΣ 11 ΧΩΡΕΣ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ)



ΟΙ ΚΟΡΥΦΑΙΕΣ 10 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ)



ΚΟΥΤΙΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 6/2021 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 6/2021 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ
698	252	36%	35.982.658	12.136.255	34%

ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΑ SEMI (40%)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 6/2021 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 6/2021 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ
5	5	100%	772.193	772.193	100%

ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΑ FULL

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 6/2021 (ΣΥΝΟΛΙΚΑ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ 6/2021 (ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΑ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΛΗΦΘΕΝΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ
91	91	100%	3.095.524	802.305	100%

Πολιτική Συμμόρφωσης

Η Εντιμότητα, η Ακεραιότητα, η Διαφάνεια και ο Σεβασμός προς τον Άνθρωπο αποτελούν βασικές αξίες της Εταιρείας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Στη DEMO έχουμε αναπτύξει ένα πλαίσιο λειτουργίας που ενθαρρύνει την ηθική και σύννομη δραστηριότητα με την αρχή της ακεραιότητας ως προσωπική ευθύνη όλων, να προσδιορίζει την εταιρική συμπεριφορά. Η Εταιρεία έχει θέσει σε υψηλή προτεραιότητα τα θέματα που σχετίζονται με την Πολιτική Συμμόρφωσης και Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας και για το σκοπό αυτό έχει υιοθετήσει σχετικές Διαδικασίες Λειτουργίας (SOP) οι οποίες έχουν εφαρμογή για όλο το προσωπικό. Αυτό που ονομάζουμε επιχειρηματική ακεραιότητα, διαχέει όλες τις δράσεις μας στον κύκλο δραστηριοτήτων μας, αλλά και στο πλαίσιο που διαμορφώνει τις εργασιακές και επιχειρησιακές σχέσεις τόσο με τους εργαζόμενους όσο και με τους συνεργάτες μας. Στόχος είναι, η διασφάλιση της Συμμόρφωσης μας με την ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμούς και οδηγίες που διέπουν τον κλάδο των φαρμακευτικών εταιρειών. Η DEMO συμμορφώνεται απόλυτα με το σύνολο της νομοθεσίας και των κανόνων που επιβάλλονται στον κλάδο δραστηριοποίησής της και διαρκώς αναπτύσσει εσωτερικά συστήματα ελέγχου για την Συμμόρφωσή της προς αυτό το θεσμικό πλαίσιο. Η πολυπλοκότητα της νομοθεσίας, είτε αυτή προέρχεται από το εθνικό κανονιστικό πλαίσιο είτε από το αντίστοιχο σύνολο διεθνών κανόνων, αποτελεί μια πρακτική που εφαρμόζεται στον φαρμακοβιομηχανικό κλάδο και γι' αυτό η DEMO στο πλαίσιο της Πολιτικής Συμμόρφωσης, αποκρυπτογραφεί όλο το θεσμικό σύστημα και το επικοινωνεί στο σύνολο των εργαζομένων της. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας ασκούνται σε πλήρη Συμμόρφωση με όλους τους εθνικούς και διεθνείς

νόμους και κανονισμούς που διέπουν το συγκεκριμένο βιομηχανικό κλάδο. Οι Διαδικασίες Συμμόρφωσης που έχουμε αναπτύξει, έχουν ισχύ στο σύνολο των εργαζομένων ενώ επιδιώκουμε οι συνεργάτες μας να έχουν υιοθετήσει ανάλογο πλέγμα διαδικασιών με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο το οποίο αυστηρώς ακολουθούμε. Παροτρύνουμε τους συνεργάτες μας να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της Πολιτικής Συμμόρφωσης τόσο στις μεταξύ μας επιχειρηματικές ενέργειες όσο και στην δική τους δραστηριότητα. Η DEMO έχει καθιερώσει ένα πρόγραμμα ευθυγραμμισμένο με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την λειτουργία της επιχείρησης και τους κλάδους δραστηριοποίησης. Η ευελιξία μας στις όποιες αλλαγές, τροποποιήσεις του θεσμικού πλαισίου μας επιτρέπει να προσαρμοζόμαστε σε αυτές και να ανταποκρινόμαστε στις εξελισσόμενες ανάγκες συμμόρφωσης. Το πρόγραμμα Συμμόρφωσης και Εταιρικής Δεοντολογίας απαιτεί από όλους τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες να λειτουργούν σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διαμορφώνουν υψηλά πρότυπα δεοντολογικής συμπεριφοράς. Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στον προσδιορισμό πιθανών κινδύνων σε θέματα διαφθοράς, σχεδιάζει και εφαρμόζει ελέγχους προληπτικά, ώστε να υπάρχει ένα προστατευτικό πλαίσιο ασφαλείας, με διαδικασίες παρακολούθησης και αναφοράς της αποτελεσματικότητας αυτών των ελέγχων στη διαχείριση της τυχόν έκθεσης της Εταιρείας σε σχετικούς κινδύνους. Μέσα από αυτό το πλαίσιο επιλύει τις όποιες αδυναμίες εμφανίζονται στο επίπεδο της Πολιτικής Συμμόρφωσης. Η DEMO προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν και υιοθετούν τις πρακτικές της Εταιρείας ως προς τη συμμόρφωση, οργανώνει τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία

ΣΚΟΠΟΣ

Η Ανάπτυξη Εσωτερικών Διαδικασιών και Πολιτικών μέσω των οποίων εξασφαλίζεται η επιχειρηματική ακεραιότητα.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η πρόληψη για την αποφυγή συμπεριφορών που δεν συνάδουν με τους κανόνες ηθικής και νομικής τάξης.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Η θεμελίωση κουλτούρας που θα εξασφαλίζει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο συμμόρφωσης.



Οδηγίες



Πρότυπα



Πολιτικές



Απαιτήσεις



Κανονισμοί



Διαφάνεια

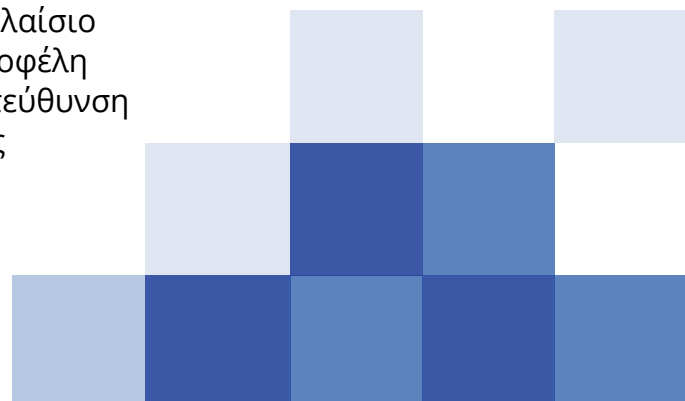


Δίκαιο

κάθε υπάλληλος υποχρεούται να παρακολουθήσει προκειμένου να παραμένει ανά πάσα στιγμή ενήμερος σε σχέση με το νομοθετικό πλαίσιο και τις διαδικασίες οι οποίες διέπουν τους τομείς της ευθύνης τους. Η δομή της εκπαίδευσης εξασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι έχουν πλήρη γνώση των Διαδικασιών Συμμόρφωσης, παρέχοντάς τους τις αναγκαίες πληροφορίες, καθοδηγώντας τους για το πώς αυτές θα εφαρμόζονται. Η επιμόρφωση λαμβάνει χώρα ετησίως για το σύνολο των υπαλλήλων και αποτελεί μέρος της εισαγωγικής εκπαίδευσης κάθε νέου εργαζόμενου, στην Εταιρεία, ανεξαρτήτου επιπέδου ευθύνης. Σκοπός είναι όλες οι υπηρεσίες να εκτελούνται με ακεραιότητα και με επαγγελματική εντιμότητα, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι της έχουν γνώση και κατανόηση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς καθώς και του κώδικα δεοντολογίας και ότι ενεργούν σύμφωνα με αυτά. Η υποχρέωση αυτή, δηλαδή η τήρηση των Διαδικασιών Συμμόρφωσης, αφορά και όποιον άλλο, συνεργάτη-τρίτο μέρος, ενεργεί εξ ονόματος της DEMO και διασφαλίζεται ανάλογα. Έτσι η Εταιρεία μας επιτυγχάνει τη συμμόρφωση όλων με τις διαδικασίες που έχουν τεθεί για την υποστήριξη του προγράμματος συμμόρφωσης και παράλληλα προλαμβάνει και ανιχνεύει συμπεριφορές που αντιτίθενται στους κανόνες και τη νομοθεσία που διέπουν τον κλάδο που δραστηριοποιείται η DEMO. Θεωρούμε ότι η εφαρμογή των Διαδικασιών Συμμόρφωσης λειτουργεί προς όφελος τόσο της ίδιας της Εταιρείας αλλά και των εργαζομένων της. Έτσι, παρακινούμε τους υπαλλήλους μας, σε περίπτωση που διαπιστώσουν συμπεριφορές ή και πρακτικές που αντιβαίνουν το πλέγμα των Διαδικασιών Συμμόρφωσης, να απευθυνθούν στο Τμήμα Συμμόρφωσης ώστε να υπάρξει η ανάλογη

διορθωτική ενέργεια. Ως Εταιρεία διατηρούμε τα υψηλά πρότυπα λειτουργίας που όλα αυτά τα χρόνια έχουμε οικοδομήσει και επιδεικνύουμε ιδιαίτερη ευαισθησία σε συνθήκες που δύνανται να την επηρεάσουν αρνητικά. Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης έχει την ευθύνη για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του πλαισίου Συμμόρφωσης της Εταιρείας με το Κανονιστικό Πλαίσιο. Παρακολουθεί τη νομοθεσία και το εφαρμοστέο δίκαιο ώστε να επικαιροποιεί τις Διαδικασίες Συμμόρφωσης που μπορεί να επηρεάζονται και από τις όποιες αλλαγές στις επιχειρηματικές πρακτικές της Εταιρείας. Στο κομμάτι αυτό θεωρούμε σημαντική και τη συνεισφορά των εργαζομένων της Εταιρείας συμβάλλοντας κι αυτοί από τη πλευρά τους σε ένα αξιόπιστο και ουσιαστικό πλέγμα Διαδικασιών Συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής. Η DEMO, λειτουργεί με τρόπο που ανταποκρίνεται στις θεμελιώδεις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας και του περιβάλλοντος. Οι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών αποτελούν για την Εταιρεία μας μια πρόκληση για την εκδήλωση υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας, με τήρηση των Δέκα Παγκόσμια Αποδεκτών Αρχών του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, μία από τις οποίες είναι η καταπολέμηση της διαφθοράς. Η πολιτική μας για αυτή την αρχή, υλοποιείται από το πρόγραμμα συμμόρφωσης, όπως αυτό έχει αναπτυχθεί στην Εταιρεία μας. Στις όποιες ενέργειες που αντιβαίνουν την καλή επαγγελματική πρακτική, δημιουργώντας υπόστρωμα εμφάνισης σημείων διαφθοράς, εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής επιτυγχάνοντας το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα.

Η DEMO πιστεύει ότι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Συμμόρφωσης, δημιουργεί έναν μηχανισμό εγγύησης της καλής λειτουργίας της, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο κανόνων, αποκτώντας έτσι σημαντικά πρόσθετα οφέλη στην επιχειρηματική της δραστηριότητα, στη κατεύθυνση εξασφάλισης της διαφάνειας σ' όλα τα στάδια της επιχειρησιακής της δομής.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η DEMO αντιλαμβάνεται τη σπουδαιότητα προστασίας της επεξεργασίας των δεδομένων όλων των υποκειμένων που εμπλέκονται στη λειτουργία της Εταιρείας και στο πλαίσιο αυτό, έχει υιοθετήσει και τηρεί αυστηρά το σύνολο των διατάξεων του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR). Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό, το επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων έχει αυξηθεί με σκοπό να διασφαλίζεται η ροή των εν λόγω δεδομένων μεταξύ των θεσμών και των διαφόρων οργάνων, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο. Ο Γενικός Κανονισμός ουσιαστικά καθορίζει ένα νέο παγκόσμιο πλαίσιο για τα δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, την ασφάλεια των πληροφοριών και τη σχετική συμμόρφωση. Σύμφωνα με αυτό, η Εταιρεία έχει αναπτύξει συγκεκριμένες ενέργειες που συμβάλλουν στην απρόσκοπτη συμμόρφωσή της με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τη προστασία όλων των κατηγοριών δεδομένων που διαχειρίζεται. Η DEMO αναγνωρίζει τη βασική σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας των δεδομένων των υπαλλήλων και των συνεργατών της και εφαρμόζει με συνέπεια και νομική πίστη μια δέσμη μέτρων για τη διασφάλιση προσωπικών δεδομένων, ενώ ελέγχει και εγκρίνει ανά έκαστη περίπτωση την έννομη και προσήκουσα τήρηση της σχετικής νομοθεσίας. Κατάλληλα

οργανωτικά και τεχνικά μέσα, όπως ενδεικτικά η χαρτογράφηση των προσωπικών δεδομένων, η μείωση του όγκου και του είδους αυτών, η ενίσχυση της ηλεκτρονικής ασφάλειας, συμβάλλουν στην ελαχιστοποίηση χρήσης και αποθήκευσής τους καθώς και στη μείωση έκθεσής τους σε κίνδυνο διαρροής. Η DEMO έχει σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ο οποίος εξασφαλίζει την υποχρέωση και δέσμευσή μας ότι η οργάνωση της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες. Η εταιρεία μας επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο κατόπιν τήρησης των σχετικών αρχών που πρέπει να τηρούνται με σκοπό τη βελτίωση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, τη προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας, την καλύτερη επικοινωνία μαζί τους, δίδοντας τη δυνατότητα σε όλα τα υποκείμενα να μπορούν να έχουν άμεση ενημέρωση και πρόσβαση σ' αυτά, καθώς και να ασκήσουν ανά πάσα στιγμή κάθε νόμιμο δικαίωμα που έχουν βάσει της σχετικής νομοθεσίας. Ταυτόχρονα, η Εταιρεία προβαίνει σε εκπαιδεύσεις του προσωπικού της επί των γενικών αρχών του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με σκοπό κάθε υπάλληλος να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τις αρχές με τις οποίες δύναται να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων.

Στη DEMO η προστασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται με σύννομο και υπεύθυνο τρόπο.



Χορηγίες & Δωρεές

Η DEMO στα πλαίσια της Επιστημονικής ενημέρωσης των Επαγγελματιών Υγείας, κάθε χρόνο επιχορηγεί Συνέδρια επιστημονικού περιεχομένου. Η DEMO υποστηρίζει ως θέση αρχής την συνεχιζόμενη ιατρική εκπαίδευση, ενημέρωση και δια βίου μάθηση. Θέτοντας τον ασθενή στο επίκεντρο όλων των δράσεων, θεωρούμε χρέος μας την ενίσχυση του επιστημονικού διαλόγου πάνω σε ασθένειες και θεραπείες, ώστε να συμβάλλουμε στην ταχύτερη εξεύρεση λύσεων ίασης και πιο ανώδυνης διαχείρισης χρόνιων και άλλων σοβαρών νοσημάτων. Για τον λόγο αυτό χορηγούμε επιστημονικές εκδηλώσεις, παρέχουμε εκπαιδευτικές υποτροφίες, επιχορηγούμε έξοδα επαγγελματιών υγείας για εκπαίδευση, προβάλλουμε την επιστημονική έρευνα και την καινοτομία. Σκοπός των χορηγιών αυτών, είναι η υποστήριξη της επιστημονικής κοινότητας και η ενίσχυση της επιστημονικής ενημέρωσης. Οι Εκδηλώσεις, στις οποίες συμμετέχει η Εταιρεία, είναι πάντοτε σύμφωνες με τις Κανονιστικές Εγκυκλίους του ΕΟΦ και τον Κώδικα Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ.

Ταυτόχρονα, η DEMO ακολουθεί το αυστηρό πλαίσιο των δωρεών και χορηγιών του Κώδικα Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ και του σχετικού κανονιστικού πλαισίου.

Δωρεές (donations and grants) προς Επιστημονικούς Υγειονομικούς φορείς που στελεχώνονται από Επαγγελματίες Υγείας υλοποιούνται μόνο αν: (α) γίνονται με σκοπό να υποστηριχθεί η φροντίδα υγείας, η έρευνα, η εκπαίδευση ή η παροχή καλύτερων υπηρεσιών υγείας, (β) είναι τεκμηριωμένες και τηρούνται σε αρχείο και (γ) δεν συνιστούν κίνητρο προς τους αποδέκτες δωρεάς για να συνταγογραφήσουν ή διαθέσουν ή προμηθευτούν, φαρμακευτικά προϊόντα. Τηρώντας τις αυστηρές αρχές διαφάνειας και ακεραιότητας η DEMO Πραγματοποιεί Δωρεές τεχνολογικού ή ιατρικού εξοπλισμού προς Φορείς και Νοσηλευτικά Ιδρύματα, συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση της υποδομής τους και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών τους.

- Συμμετοχές της DEMO σε Συνέδρια
- Χορηγίες σε Συνέδρια Εσωτερικού
- Χορηγίες σε Συνέδρια Εξωτερικού
- Δωρεές σε Νοσηλευτικά Ιδρύματα, & Επιχορηγήσεις σε Ερευνητικά Κέντρα





Ιατρική Διεύθυνση

Η Ιατρική Διεύθυνση περιλαμβάνει τα τμήματα της Φαρμακοεπαγρύπνησης και των Ιατρικών υποθέσεων. Η ομάδα του Ιατρικού τμήματος απαρτίζεται από επιστήμονες υγείας που συμβάλλουν στον στρατηγικό σχεδιασμό της εταιρείας, μέσω της γεφυροποίησης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος σε επιστημονικά θέματα, παροχή επιστημονικής γνώσης στους Επαγγελματίες Υγείας και το κοινό καθώς και επιστημονική υποστήριξη όλων των τμημάτων της εταιρείας, σε θέματα που αφορούν την ανάπτυξη, τη χρήση και την ασφάλεια των προϊόντων.

Συγκεκριμένα, τα μέλη του ιατρικού τμήματος:

Έχουν ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας με Επαγγελματίες Υγείας και ασθενείς, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, σε 24ωρη βάση, με σκοπό την παροχή πληροφοριών για όλο το πορτφόλιο της εταιρείας (Medical Information).

Συνεργάζονται στενά με τις ομάδες επιστημονικής ενημέρωσης της εταιρείας με στόχο την επιβεβαίωση της επιστημονικά τεκμηριωμένης προβολής των προϊόντων προς τους Επαγγελματίες Υγείας και το κοινό. Επίσης, διεξάγουν συστηματικά εκπαιδεύσεις των ομάδων αυτών πάνω στα νέα ή ήδη υπάρχοντα προϊόντα, με εκπαιδευτικά υλικά που δημιουργούνται ειδικά για τον σκοπό αυτό.

Ανασκοπούν τη βιβλιογραφία προς συλλογή στοιχείων και δεδομένων που είτε αφορούν τα προϊόντα της εταιρείας, είτε χρησιμεύουν στην παροχή ιατρικής πληροφόρησης σε ερωτήματα ιατρικής φύσης ή κατά τη δημιουργία εκπαιδευτικών υλικών για τις ομάδες ιατρικής ενημέρωσης. Αξιοποιούν τα ανωτέρω βιβλιογραφικά ευρήματα και σε συνδυασμό με τις επιστημονικές τους γνώσεις, συμμετέχουν ενεργά σε όλο το φάσμα του κύκλου ζωής του φαρμάκου, δίνοντας την απαραίτητη επιστημονική πληροφόρηση στα

τμήματα της εταιρείας τα οποία εμπλέκονται με την παραγωγική διαδικασία (Τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης και Τμήμα Ποιότητας), την κυκλοφορία (Διεύθυνση Εταιρικής Ανάπτυξης, Τμήμα Κανονιστικών Υποθέσεων) και τη παρακολούθηση ασφάλειας του φαρμάκου (Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης).

Σε συνεργασία με το τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης και σε καθημερινή βάση, αξιολογούν ευρήματα της παγκόσμιας βιβλιογραφίας που αφορούν τα προϊόντα της εταιρείας, καθώς και όλα τα περιστατικά ανεπιθύμητων ενεργειών που σχετίζονται με τα προϊόντα της εταιρείας και προέρχονται τόσο από την Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Επιπλέον, προετοιμάζουν Σχέδια Διαχείρισης Κινδύνου και Περιοδικές Επικαιροποιημένες Εκθέσεις για την Ασφάλεια, αναπτύσσουν εκπαιδευτικά υλικά για Επαγγελματίες Υγείας και το κοινό ως επιπρόσθετα μέτρα ελαχιστοποίησης κινδύνου και συμμετέχουν στη διεξαγωγή μετεγκριτικών μελετών ασφάλειας ή/και αποτελεσματικότητας ενός φαρμακευτικού προϊόντος, όταν αυτό απαιτείται από Εγκριτικές Αρχές στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.

Σε συνεργασία με το τμήμα Ποιότητας και τη Διεύθυνση Εταιρικής Ανάπτυξης, συντάσσουν τα απαραίτητα κλινικά και προκλινικά έγγραφα που συμπεριλαμβάνονται στους φακέλους των υπό ανάπτυξη ή ήδη υπαρχόντων ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συμπληρωμάτων διατροφής, ώστε να εγκριθεί η κυκλοφορία τους από τους αρμόδιους ρυθμιστικούς φορείς.

Το ιατρικό τμήμα εξελίσσεται, επενδύει στην εξωστρέφεια και τη συνεχή συναναστροφή με την επιστημονική κοινότητα προκειμένου να ενισχύσει τον στρατηγικό ρόλο με ασθενοκεντρική προσέγγιση.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 01/01/2020 – 30/06/2021



Ερωτήσεις

658



Πρωθητικά υλικά

127



Ιατροτεχνολογικά
προϊόντα

4



RMPs που
διαχειριστήκαμε

35



Εκπαιδεύσεις

10

Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης

Το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO έχει ως κύριο ρόλο τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της σχέσης κινδύνου-οφέλους των φαρμακευτικών προϊόντων της εταιρείας που διακινούνται παγκοσμίως, καθώς και την ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με τη χρήση των φαρμάκων, συνεισφέροντας με αυτόν τον τρόπο στην ασφάλεια των ασθενών.

Το προσωπικό του Τμήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης, το οποίο απαρτίζεται από επτά (7) επιστήμονες (βιολόγους, φαρμακοποιούς, βιοχημικούς) με πρακτική εμπειρία σε όλες τις ενέργειες/διαδικασίες Φαρμακοεπαγρύπνησης, είναι υπεύθυνο για τη δημιουργία και διατήρηση ενός ισχυρού Συστήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης που διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.

Το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO υποστηρίζεται από το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης με επικεφαλής το Υπεύθυνο άτομο για τη Φαρμακοεπαγρύπνηση (QPPV) και έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να πραγματοποιούνται όλες οι ενέργειες που απαιτούνται από τη νομοθεσία. Το Υπεύθυνο άτομο για τη Φαρμακοεπαγρύπνηση (QPPV), καθώς και ο αντικαταστάτης του (Deputy QPPV) έχουν δηλωθεί στις Αρμόδιες Αρχές Υγείας, όπως απαιτείται. Σύμφωνα με την εθνική, ευρωπαϊκή και παγκόσμια νομοθεσία σχετικά με τη Φαρμακοεπαγρύπνηση [Regulation No 1235/2010, Directive 2010/84/EU, ΦΕΚ: Αρ. Φύλλου 2374/24 Αυγούστου 2012, Κανόνες Ορθής Πρακτικής (οδηγοί καλής πρακτικής) Φαρμακοεπαγρύπνησης, οδηγίες ICH & άλλες εθνικές οδηγίες] το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης εξασφαλίζει ότι όλες οι ύποπτες Ανεπιθύμητες Ενέργειες ή άλλα δεδομένα ασφαλείας που σχετίζονται με προϊόντα που διανέμονται στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, συλλέγονται, αξιολογούνται και καταγράφονται, ώστε να είναι προσιτά σε ένα τουλάχιστον σημείο της κοινότητας, καθώς και ότι υποβάλλονται στις Αρμόδιες Αρχές [τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ), τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων (EMA) και τις λοιπές Αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)].

Όλες οι αναφορές Ανεπιθύμητων Γεγονότων/Ανεπιθύμητων Ενεργειών και άλλα δεδομένα σχετικά με την ασφάλεια, τα οποία γνωστοποιούνται στη DEMO ή σε συνεργάτες της συλλέγονται, καταγράφονται και αξιολογούνται από το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης ανεξάρτητα από την πηγή από την οποία λαμβάνονται, τη σοβαρότητα, την αιτιακή σχέση φαρμάκου-ανεπιθύμητης ενέργειας και αν μία ανεπιθύμητη ενέργεια είναι αναμενόμενη ή όχι. Η εταιρεία DEMO ABEE εκτός από Κάτοχος Άδειας Κυκλοφορίας (ΚΑΚ) και διανομέας φαρμακευτικών προϊόντων, παρέχει, επίσης, υπηρεσίες Φαρμακοεπαγρύπνησης για τις εταιρείες Noridem Enterprises Ltd. και Bradex AEBE.

Το Σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης περιγράφεται στο Κύριο Αρχείο του Συστήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης

(PSMF), το οποίο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της DEMO στο Κρυονέρι (Αθήνας) και καλύπτει όλες τις Άδειες Κυκλοφορίας της DEMO, καθώς και εκείνες της Noridem Enterprises Ltd. και της Bradex AEBE. Επιπρόσθετα, καλύπτει τις εθνικές άδειες στην Κύπρο για τις οποίες η DEMO είναι παραγωγός και κάτοχος φακέλου, αλλά η εταιρεία The Star Medicines Importers Co. Ltd είναι ο ΚΑΚ. Όπως απαιτείται, η τοποθεσία του PSMF έχει δηλωθεί στην Ευρωπαϊκή Βάση Δεδομένων EudraVigilance και ο αντίστοιχος αριθμός αναφοράς (PSMF reference number or EV code) είναι MFL2876.

Όλες οι ενέργειες Φαρμακοεπαγρύπνησης πραγματοποιούνται εσωτερικά από το προσωπικό της DEMO χρησιμοποιώντας μία πλήρως πιστοποιημένη Βάση Δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνησης (που ονομάζεται PnEdge και υποστηρίζει τη μορφοποίηση E2B(R3)) και σύμφωνα με το εσωτερικό Σύστημα Ποιότητας της DEMO και τις γραπτές διαδικασίες. Η εγγραφή της DEMO στη βάση δεδομένων EudraVigilance (EVWEB) του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων για την ηλεκτρονική αναφορά των ατομικών περιστατικών Ανεπιθύμητων Ενεργειών (ICSRs) ολοκληρώθηκε επιτυχώς στις 7 Νοεμβρίου 2008. Η ηλεκτρονική αναφορά των εγκεκριμένων στοιχείων (συμπεριλαμβανομένης των Περιλήψεων των Χαρακτηριστικών των Προϊόντων) των φαρμακευτικών προϊόντων στον EMA ξεκίνησε στις 11 Ιουνίου 2012 με την προσθήκη της DEMO στην κοινότητα του XEVPRM (eXtended EudraVigilance Medicinal Product Report Message).

Τον Ιούνιο 2017 πραγματοποιήθηκε εγγραφή του προσωπικού Φαρμακοεπαγρύπνησης στο EVDAS (EudraVigilance Data Analysis System) για ευρύτερη πρόσβαση στα δεδομένα ασφαλείας της EudraVigilance. Στις 22 Νοεμβρίου 2017 ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Φαρμάκων έθεσε σε λειτουργία το νέο σύστημα της EudraVigilance με βελτιωμένες λειτουργίες για την αναφορά και την ανάλυση των ύποπτων Ανεπιθύμητων Ενεργειών. Για το λόγο αυτό, στις 28 Νοεμβρίου 2017 η βάση Φαρμακοεπαγρύπνησης της DEMO ανανεώθηκε και πιστοποιήθηκε ξανά για να είναι συμβατή και σε συμμόρφωση με το μορφότυπο E2B(R3), ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκε αλλαγή του ονόματος της βάσης από PnNET σε PnEdge.

Το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης ανταποκρίνεται στις νέες αλλαγές της ευρωπαϊκής νομοθεσίας βελτιώνοντας συνεχώς τις εσωτερικές του διαδικασίες και χρησιμοποιώντας επιτυχώς την πιστοποιημένη ηλεκτρονική βάση Φαρμακοεπαγρύπνησης (PnEdge της εταιρείας Sarjen), η οποία έχει αναβαθμιστεί, ώστε να είναι συμβατή με το E2B(R3) format που απαιτείται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων. Επιπρόσθετως, λόγω της εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Brexit) η βάση Φαρμακοεπαγρύπνησης ανανεώθηκε στις 29 Δεκεμβρίου 2020, ώστε το Ηνωμένο Βασίλειο να κατηγοριοποιηθεί ως μη Ευρωπαϊκή Χώρα (non-EU country) και να προστεθεί η

Βόρεια Ιρλανδία (με κωδικό χώρας "XI"). Πραγματοποιήθηκε, επίσης, η εγγραφή στις παρακάτω νέες πλατφόρμες του Εθνικού Οργανισμού Υγείας του Ηνωμένου Βασιλείου (MHRA), οι οποίες χρησιμοποιούνται επιτυχώς από την 1^η Ιανουαρίου 2021:

- MHRA ICSR (Individual Case Safety Report) Submissions Portal για τη λήψη και κατάθεση ανεπιθύμητων ενεργειών (προς και από τον MHRA αντίστοιχα)
- MHRA Submissions Portal για τις καταθέσεις των Περιοδικών Εκθέσεων Ασφαλείας (Periodic Safety Update Reports, PSURs)

Η σωστή οργάνωση και ο προγραμματισμός του Τμήματος κατά τη μεταβατική περίοδο πριν το Brexit (εφαρμογή πλάνου ενεργειών όπως Webinars, ανασκόπηση νέας νομοθεσίας, εσωτερική εκπαίδευση, έγκαιρη αλλαγή βάσης κτλ. με συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα μέσω change control) είχε ως

αποτέλεσμα την ορθή λειτουργία του Τμήματος χωρίς καμία απόκλιση και την άμεση συμμόρφωση με τη νέα νομοθεσία παρά τον αυξημένο όγκο εργασιών λόγω των διαφορετικών απαιτήσεων του MHRA (αυξημένος αριθμός λήψης και καταθέσεων ανεπιθύμητων ενεργειών από και προς τον MHRA αντίστοιχα, διαφορετικές απαιτήσεις σε σχέση με τον EMA και νέα ηλεκτρονικά συστήματα).

Το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης ανταποκρίθηκε με επιτυχία στην πρωτόγνωρη κατάσταση της πανδημίας COVID-19 και τις δυσκολίες που δημιουργήθηκαν λόγω της εξ αποστάσεως εργασίας (τηλεργασίας), μία νέας συνθήκης στην οποία όμως, το προσωπικό προσαρμόστηκε γρήγορα με τη στήριξη του Τμήματος Πληροφορικής, καθώς και την εταιρική ψηφιακή πλατφόρμα myDEMO (που αντικατέστησε επαρκώς τις συναντήσεις με φυσική παρουσία και επιτάχυνε την επικοινωνία).

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ/ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 01/01/2020-30/06/2021:

- **Χιλιάδες ατομικά περιστατικά Ανεπιθύμητων Ενεργειών** συλλέχθηκαν και αξιολογήθηκαν, συμπεριλαμβανομένων αυθόρμητων και βιβλιογραφικών περιστατικών, περιστατικών από τη βάση EVDAS του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων (EMA) και την πλατφόρμα του MHRA (**2.494 ατομικά περιστατικά** ελήφθησαν το 1^ο εξάμηνο του 2021 μόνο από τον MHRA), εκ των οποίων τα **519** καταχωρήθηκαν στη Βάση Δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνησης PnEdge
- **177 ατομικά περιστατικά Ανεπιθύμητων Ενεργειών (ICSRs)** κατατέθηκαν στις Αρμόδιες Αρχές Υγείας
- Πραγματοποιήθηκαν καταθέσεις **8 ευρωπαϊκών Περιοδικών Επικαιροποιημένων Εκθέσεων Ασφαλείας (ΠΕΕΑ, PSURs)** και **5 απαντήσεις** με σχόλια που ζητήθηκαν κατά την αξιολόγηση ευρωπαϊκών διαδικασιών ΠΕΕΑ σύμφωνα με την EURD list του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων (EMA). Επίσης, προετοιμάστηκαν **19 ΠΕΕΑ** για την έγκριση ή την ανανέωση φαρμακευτικών προϊόντων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου
- Για την έγκριση ή την ανανέωση φαρμακευτικών προϊόντων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου προετοιμάστηκαν **7 Σχέδια Διαχείρισης Κινδύνου (ΣΔΚ, RMPs)**, ενώ **32 ευρωπαϊκά ΣΔΚ** δημιουργήθηκαν για την υποστήριξη του εγκριτικού φακέλου (συμπεριλαμβανομένων των επικαιροποιήσεων που απαιτήθηκαν κατά τη διάρκεια της εγκριτικής διαδικασίας).
- Πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση **128.817 βιβλιογραφικών άρθρων** από την παγκόσμια βιβλιογραφία, τα οποία και αξιολογήθηκαν μέσω της Βάσης Φαρμακοεπαγρύπνησης για ανίχνευση τυχόν Ανεπιθύμητων Ενεργειών ή άλλου Σήματος Ασφαλείας, καθώς και αξιολόγηση της σχέσης κινδύνου-οφέλους των φαρμακευτικών προϊόντων.
- Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση δημοσιεύσεων από τα τεύχη (της συγκεκριμένης περιόδου) **11** Ελληνικών επιστημονικών περιοδικών
- **10 νέες Συμφωνίες Ανταλλαγής Δεδομένων Ασφαλείας** οριστικοποιήθηκαν και **32** από τις υπάρχουσες **επικαιροποιήθηκαν** μεταξύ DEMO και τοπικών διανομέων ή άλλων εταιρειών με τις οποίες συνεργάζεται η DEMO
- Πραγματοποιήθηκε **ανανέωση του xEVMPD** (Λεξικού Φαρμακευτικών Προϊόντων της κεντρικής Βάσης Δεδομένων EudraVigilance) με κατάθεση **704 αναφορών** (νέες εγγραφές ή ανανεώσεις) στον EMA
- **Εκπαιδευτικά υλικά (educational materials) και Επιστολές προς Επαγγελματίες Υγείας (DHPCs)** δημιουργήθηκαν και διανεμήθηκαν σε συμφωνία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων (EMA) και τις Αρμόδιες Εθνικές Αρχές σε Επαγγελματίες Υγείας σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες για την ενημέρωσή τους για θέματα ασφαλείας σχετικά με **6 δραστικές ουσίες** που περιέχονται σε φαρμακευτικά προϊόντα της εταιρείας με απώτερο σκοπό την ελαχιστοποίηση των κινδύνων των προϊόντων και την ασφάλεια των ασθενών
- Στα πλαίσια της συνεχούς παρακολούθησης των απαιτήσεων της Επιτροπής Φαρμακοεπαγρύπνησης - Αξιολόγησης Κινδύνου (PRAC) του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων (EMA) και της διαδικασίας ανίχνευσης και αξιολόγησης σήματος από το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης, δρομολογήθηκαν **αλλαγές των εγκεκριμένων πληροφοριών (Περίληψη Χαρακτηριστικών Προϊόντος και Φύλλο Οδηγιών Χρήσης) των φαρμακευτικών προϊόντων της εταιρείας που αφορούν 43 δραστικές ουσίες** με σκοπό την ενημέρωση της ιατρικής κοινότητας και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων των προϊόντων.



Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινωνική Ευθύνη



Κοινωνική Ευθύνη σε 4 πυλώνες

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα αποτελούν Δέσμευση για την DEMO

Κοινωνία



Δωρεές
σε ΜΚΟ & Οργανισμούς

Χορηγία αθλητών

Δωρεές
σε σχολεία & στην Τοπική Κοινωνία

Δωρεές
σε Νοσοκομεία, Κοινωνικά Φαρμακεία,
Αγροτικά Ιατρεία

Στήριξη
στους πρόσφυγες

Αγορά



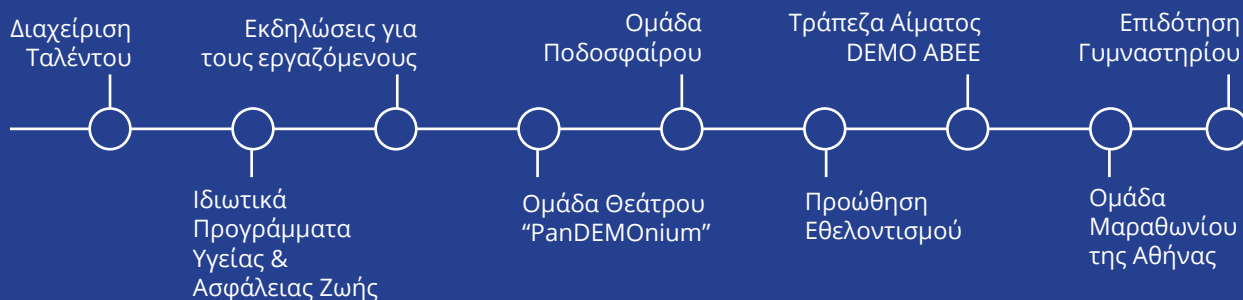
Μέλος Συλλόγων & Φορέων του κλάδου (ΠΕΦ, ΣΦΕΕ)

**Μέλος Ινστιτούτων & Πρωτοβουλιών
για τη Βιωσιμότητα**

**Διαφάνεια - Πιστοποίηση από Διεθνείς Οργανισμούς
κατά της διαφθοράς**

34 Βραβεία και Διακρίσεις την πενταετία 2015-2020

Εργαζόμενοι



Περιβάλλον

Ανακύκλωση μπαταριών
250 kg

Ανακύκλωση λαδιών
1.749 kg

Στερεά απόβλητα
734.516 tn/έτος

**Συνολική εξοικονόμηση
ενέργειας άνω του 60%**

(Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων
φθορισμού με νέα φωτιστικά τύπου LED)

Ανακύκλωση πλαστικού
1.309 tn/έτος

Ανακύκλωση χαρτιού
312.58 tn/έτος

Ανακύκλωση
ηλεκτρικών συσκευών
1.732 kg

Στηρίζουμε την
πρωτοβουλία



Εξοικονομούμε
175.647
λίτρα νερό/έτος *

«Σώζουμε»
87.000
δέντρα/έτος *

*οι μετρήσεις αφορούν τις υπεύθυνες εκτυπώσεις την χρονική περίοδο ενός έτους.

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (HSE)

Πρόκειται για την παροχή των απαραίτητων μέσων, γνώσεων και ικανοτήτων με σκοπό την διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος, της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων κατά τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες.

Απαιτείται η πρόληψη των ατυχημάτων εργασίας και των επαγγελματικών ασθενειών όπως και η προστασία του περιβάλλοντος. Για το σκοπό αυτό πρέπει να παρέχονται στο εργατικό δυναμικό:

- Σαφείς οδηγίες και εκπαίδευση
- Μέσα Ατομικής Προστασίας



Οδηγία 92/58/ΕΟΚ

Κάθε σήμανση η οποία αναφερόμενη σε ένα ορισμένο αντικείμενο, δραστηριότητα ή κατάσταση, παρέχει μια ένδειξη ή οδηγίες σχετικά με την ασφάλεια ή/και την υγεία κατά την εργασία, ανάλογα την περίπτωση, μέσω πινακίδας, χρώματος, φωτεινού ή ηχητικού σήματος, προφορικής ανακοίνωσης ή σήματος δια χειρονομιών...

ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Οι σωστές συνθήκες εργασίας δεν είναι μόνο αξιόλογοι κοινωνικοί στόχοι μιας σύγχρονης επιχείρησης αλλά και οικονομικοί στόχοι, των οποίων η επίτευξη συμβάλλει αποτελεσματικά στην οικονομική ανάπτυξη μιας χώρας.

Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας και, γενικότερα, η αναβάθμιση της ποιότητας στην εργασιακό περιβάλλον έχει τεθεί ως βασική προτεραιότητα των επιχειρήσεων, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Στην DEMO ABEE εξασφαλίζουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον, συμβάλλοντας όχι μόνο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και στην εργασιακή ειρήνη, αλλά και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητας της επιχείρησης.

Επιστέγασμα αυτής της δέσμευσης και της συνεχούς προσπάθειας είναι η πιστοποίηση της DEMO ABEE σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001 από έναν από τους αναγνωρισμένους φορείς διεθνώς, την TUV Nord. Βασική παράμετρος για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας είναι η πρόληψη, η οποία αναφέρεται στην εκ των προτέρων κατάλληλη προετοιμασία ώστε να εντοπιστούν οι πηγές κινδύνου που υπάρχουν στους χώρους της επιχείρησης, να αναγνωριστούν εγκαίρως οι κίνδυνοι

που προκύπτουν κατά την λειτουργία της, να εκτιμηθεί η αντίστοιχη επικινδυνότητα και να προγραμματιστούν τα μέτρα που, προληπτικά, πρέπει να ληφθούν. Επιπλέον, ανάλογη αντιμετώπιση απαιτείται και γίνεται στις πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, των οποίων πρέπει να προετοιμαστεί η διαχείριση πριν αυτές εμφανιστούν.

Πιο συγκεκριμένα

- Έχουμε συστήσει Επιτροπή Ασφάλειας, με τη συμμετοχή όλων των προϊσταμένων και αντιπροσωπεύοντας όλους τους τομείς εργασίας, η οποία συζητά τα θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας και τα κοινοποιεί στον Διοίκηση
- Πραγματοποιούμε συνεχείς εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας, όπως αντιμετώπιση και προστασία από επικίνδυνες καταστάσεις. Το 2018 25 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν στην ιατρική μέριμνα και τις Α' βοήθειες και 65 εργαζόμενοι παρακολούθησαν κύκλο σεμιναρίων πυρασφάλειας. Οργανώνονται και νέες εκπαιδεύσεις εντός του Σεπτεμβρίου 2021 με σκοπό την ανανέωση των ομάδων πυρασφάλειας και πρώτων βοηθειών.
- Παρέχουμε τον απαραίτητο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό σε όλους τους εργαζομένους και

- ελέγχουμε την ορθή χρήση του
- Εξασφαλίζουμε κατάλληλες συνθήκες στους χώρους εργασίας (όπως θερμοκρασία, αερισμός, φωτισμός, καθαριότητα)
- Καταγράφουμε και ερευνούμε τα ατυχήματα και τα περιστατικά που αφορούν στην Υγεία και Ασφάλεια, ώστε να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την εξάλειψη των κινδύνων.

Πέρα από τη δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στους χώρους της παραγωγή, μεριμνούμε και για τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και στα γραφεία.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Συμμορφωνόμαστε με τις διατάξεις του Ν.1568/85 σχετικά με την Υγιεινή και Ασφάλεια των εργαζομένων
- Έχουμε εκπονήσει ολοκληρωμένο Σχέδιο Μέτρων Ασφάλειας
- Έχουμε δημιουργήσει Τμήμα Υγιεινής και Ασφάλειας για την ορθή εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας
- Διατηρούμε Βιβλίο Συμβάντων και καταγράφουμε τυχόν ατυχήματα και περιστατικά στους χώρους εργασίας, προκειμένου να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη των κινδύνων
- Έχουμε κοινοποιήσει οδηγίες για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων και προληπτικά μέτρα
- προστασίας, εκπαιδεύοντας παράλληλα όλους τους εργαζομένους σε θέματα υγείας και ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, Πρώτες Βοήθειες και διαδικασίες εκκένωσης)
- Έχουμε καθορίσει και επικοινωνήσει σχέδιο εκκένωσης, φροντίζοντας για την ασφαλή μετακίνηση εργαζομένων, επισκεπτών και εξωτερικών συνεργατών σε προκαθορισμένα σημεία συγκέντρωσης και καταμέτρησης
- Έχουμε ορίσει Ομάδα Πυρασφάλειας και Ομάδα Μέριμνας Εκτάκτων Περιστατικών, τα μέλη των οποίων έχουν διακριτούς ρόλους
- Έχουμε εγκαταστήσει μεγαφωνικό σύστημα για τη σήμανση εγκατάλειψης σε περίπτωση εκκένωσης
- Φροντίζουμε να μην υπάρχουν εμπόδια στις εξόδους διαφυγής και να φέρουν ευδιάκριτη σήμανση και φωτισμό
- Έχουμε τοποθετήσει αντιολισθητικές ταινίες στις σκάλες των κλιμακοστασίων
- Διαμορφώνουμε ειδικές συνθήκες εργασίας για την ασφάλεια των εργαζομένων στα γραφεία που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, όπως εγκύων και εργαζομένων νυχτερινής βάρδιας (για τους οποίους εξασφαλίζουμε πρόσθετα μέτρα ασφαλείας)
- Εξασφαλίζουμε κατάλληλες συνθήκες στους χώρους εργασίας (όπως ασφάλεια, κλιματισμός, αερισμός, φωτισμός, καθαριότητα)
- Διασφαλίζουμε την εύκολη πρόσβαση των ΑΜΕΑ στα γραφεία (όπως θέση στάθμευσης με ράμπα, αναπηρικό αμαξίδιο, τουαλέτες ΑΜΕΑ)

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Είμαστε από τις πρώτες φαρμακοβιομηχανίες στην Ελλάδα που εφαρμόσαμε και πιστοποιηθήκαμε με το Διεθνές Πρότυπο ISO 45001
- Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με υψηλή πιθανότητα εμφάνισης ή κίνδυνο εκδήλωσης ασθενειών που συνδέονται με την εργασία τους, ενώ δεν υπήρξε οποιαδήποτε επαγγελματική ασθένεια στους εργαζομένους μας
- Σημειώθηκαν μόνο ελαφρά περιστατικά που προκάλεσαν ελαφρούς τραυματισμούς μέσα στο 2017 και το 2018, χωρίς κάποιο από αυτά να αφορά εργαζόμενο στα γραφεία.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Βασική μας δέσμευση είναι να λειτουργούμε υπεύθυνα προς το περιβάλλον και να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με τρόπο που περιορίζει τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, ο οποίος αναπόφευκτα προκύπτει από τη λειτουργία μας. Είμαστε από τις πρώτες φαρμακοβιομηχανίες στην Ελλάδα που εφαρμόσαμε και πιστοποιηθήκαμε με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001.

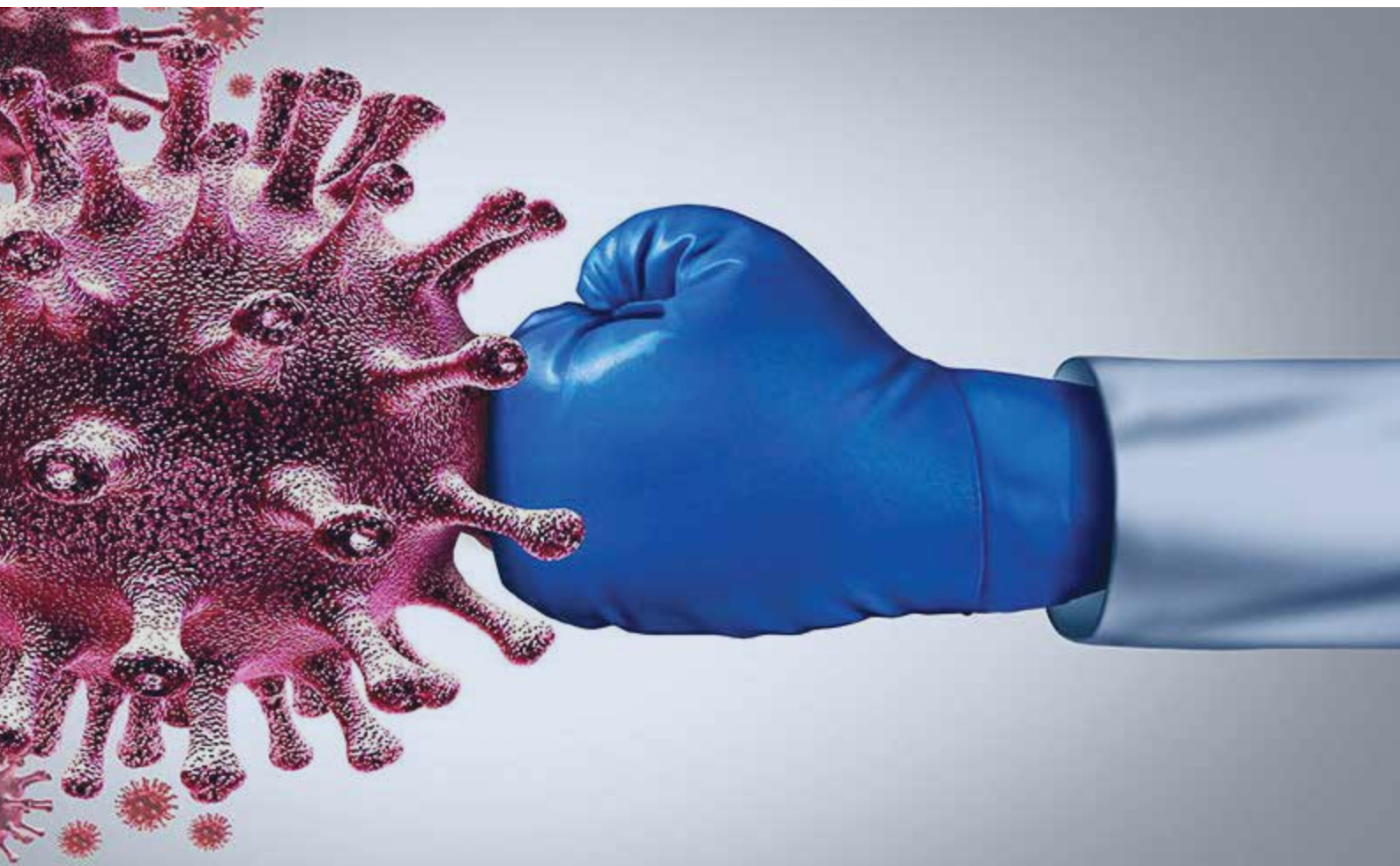
Στο πλαίσιο αυτό:

- Καταγράφουμε τις περιβαλλοντικές επιδόσεις μας. Αξιολογούμε ετησίως την επίδρασή μας στο περιβάλλον, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε
- Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και πραγματοποιούμε εσωτερικές εκπαιδεύσεις σε όλους τους εργαζομένους, για θέματα όπως διαχείριση απορριμμάτων και υπεύθυνη χρήση νερού
- Διαχειριζόμαστε το κλιματικό μας αποτύπωμα. Για τη διαχείριση του κλιματικού μας αποτυπώματος και την αποδοτικότερη κατανάλωση ενέργειας:

Έχουμε εγκαταστήσει αντηλιακές μεμβράνες στα περισσότερα σημεία όπου υπάρχουν παράθυρα στα κτήρια. Έχουμε αντικαταστήσει παλιούς ψύκτες με καινούργιους με υψηλότερο βαθμό απόδοσης.

Έχουμε εισάγει αυτοματισμούς στο σύστημα BMS στα γραφεία μας αλλά και στην παραγωγή για αποδοτικότερη ψύξη/θέρμανση και υλοποιήσαμε σειρά παρεμβάσεων για την αποδοτικότερη ενεργειακή διαχείριση, όπως εγκατάσταση εξειδικευμένων αισθητήρων ελέγχου και εναλλακτών θερμότητας, προγραμματισμός και επικοινωνία των κρίσιμων ειδοποιήσεων, καθώς και προγραμματισμό χρονοπρογραμμάτων για μείωση ενεργειακού κόστους. Έχουμε τοποθετήσει λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας (LED) στα γραφεία αλλά και τις αποθήκες της εταιρείας μας. Απενεργοποιούμε τις ηλεκτρικές συσκευές όταν δεν χρησιμοποιούνται. Προμηθευόμαστε εξοπλισμό γραφείου (όπως υπολογιστές και οθόνες) με προδιαγραφές 'energy star'.





Μέτρα αντιμετώπισης του Covid-19

Η Demo παρακολούθησε στενά τις εξελίξεις στο θέμα του νέου ιού SARS-CoV-2 και από την πρώτη στιγμή έλαβε μέτρα ακόμα και πριν την επιβολή περιοριστικών μέτρων από την κυβέρνηση. Σε κάθε περίπτωση ακολουθήσαμε τις υποδείξεις τόσο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας όσο και των κρατικών οδηγιών, της πολιτικής προστασίας και του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.). Δημιουργήθηκε ομάδα διαχείρισης της κατάστασης η οποία συνήρχετο τακτικά παίρνοντας αποφάσεις με σκοπό την πρόληψη και την προφύλαξη των εργαζομένων της εταιρίας από τη νέα νόσο, ενώ η επικοινωνία προς τους εργαζομένους μας με οδηγίες και κανόνες ήταν συχνή.

Μερικά από τα μέτρα τα οποία ελήφθησαν στην μάχη κατά της Covid-19 ήταν τα ακόλουθα:

- Ανάρτηση οδηγιών Υγιεινής Πολιτικής Προστασίας/Ε.Ο.Δ.Υ. σε όλους τους Κεντρικούς Χώρους για το προσωπικό της εταιρίας μας.
- Τροφοδοσία οδηγιών Υγιεινής Πολιτικής Προστασίας από τους φύλακες σε όλους τους επισκέπτες-συνεργάτες κατά την είσοδο.
- Αποστολή ενημερωτικής επιστολής με κανόνες προστασίας σε όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες όταν προσεγγίζουν τη Demo.
- Ενίσχυση διαδικασίας ελέγχου επισκεπτών/συνεργατών με ερωτήσεις σχετικές με Κορωνοϊό (έχετε σχετικό σύμπτωμα, έχετε ταξιδέψει πρόσφατα στο εξωτερικό, έχετε σχέση με κάποιον που έχει διαγνωστεί με SARS-CoV-2).
- Κοινοποίηση κανόνων και συμβουλών στο προσωπικό της εταιρίας (αποφυγή συναντήσεων, διατήρηση αποστάσεων, αναβολή ταξιδιών, αποφυγή εστιατορίου, αποφυγή επισκέψεων συνεργατών, τήρηση πρωτοκόλλων χώρων υγείας από επαγγελματίες υγείας).
- Κατάρτιση σχεδίου αντίδρασης για την διαχείριση

- ύποπτου ή επιβεβαιωμένου κρούσματος.
- Αύξηση συχνότητας καθαριότητας και απολύμανσης κεντρικών χώρων (π.χ. γραφείων, διαδρόμων, κεντρικών αποδυτηρίων).
 - Παροχή Μέσων Ατομικής Προστασίας στο προσωπικό (μάσκες και γάντια, απολυμαντικά διαλύματα). Επιπλέον παροχή ειδικών προστατευτικών στολών σε οδηγούς διανομής φαρμάκων. Παροχή ειδικών масκών αναπνευστικής προστασίας στο προσωπικό καθαριότητας, λόγω της συχνής εφαρμογής απολύμανσης.
 - Χορήγηση απολυμαντικών διαλυμάτων σε κοινόχρηστους χώρους και συνεχής αξιολόγηση επάρκειας των σταθμών με προσθήκη νέων όπου ήταν απαραίτητο (π.χ. ανελκυστήρες, φωτοτυπικά).
 - Επικοινωνία στην έξαρση της πανδημίας με όσους εργαζόμενους επέστρεφαν με άδεια, ώστε να διευκρινιστεί αν παρέμειναν σε χώρα συνεχιζόμενης μετάδοσης.
 - Χαρακτηρισμός Επαγγελματιών Υγείας ως υψηλού κινδύνου ομάδα προσωπικού και λήψη μέτρων όπως αποφυγή επαφών σε νοσοκομεία, υγειονομικές μονάδες, ιδιωτικά ιατρεία.
 - Στήριξη εργασίας εξ' αποστάσεως (τηλεργασία) αρχικά σε όσους αποχωρούσαν προληπτικά (π.χ. ευπαθείς ομάδες) και μετέπειτα για το προσωπικό των γραφείων.
 - Όλες οι συνεντεύξεις πλέον διενεργούνται από απόσταση με εργαλεία τηλεδιάσκεψης ή εναλλακτικά σε εξωτερικό χώρο.
 - Αγορά προστατευτικών масκών καλύτερου επιπέδου κάλυψης με σκοπό την χρήση σε περίπτωση επιβεβαιωμένου κρούσματος.
 - Θερμομέτρηση για όποιον εισέρχεται στην εταιρία.
 - Χρήση γαντιών και μάσκας υποχρεωτική σε προσωπικό παραγωγής, συσκευασίας, εργαστηρίων.
 - Αφαίρεση μάσκας μόνο όταν τηρείται απόσταση τριών (3) μέτρων κατά το διάλειμμα.
 - Όλες οι επικοινωνίες γίνονται με ηλεκτρονικά μέσα (αποφυγή συναντήσεων).
 - Χρήση διαφορετικών λεωφορείων ανά βάρδια και τμήμα παραγωγής (δύο (2) θέσεις ανά άτομο).
 - Προσωρινή αλλαγή ροής προσωπικού ανά τμήμα παραγωγής. Για το σκοπό αυτό δημιουργήθηκαν σε σύντομο χρονικό διάστημα νέα αποδυτήρια.
 - Αλλαγή ωραρίου ώστε να μην συνυπάρχουν χρονικά οι βάρδιες.
 - Σύντομα εκ περιτροπής διαλείμματα.
 - Απαγόρευση μετακίνησης προσωπικού από τμήμα σε τμήμα και ανά βάρδια.
 - Ενημέρωση προσωπικού παραλαβής αλληλογραφίας - δεμάτων για μέτρα προστασίας έναντι κορωνοϊού (γάντια, καλό πλύσιμο χεριών, χρήση αποκλειστικά γραφικής ύλης, χρήση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, τα εξωτερικά έντυπα να αποσυσκευάζονται, το δυνατόν μεταγενέστερα μετά την παραλαβή τους, απολύμανση συσκευασίας εαν είναι εφικτό).
 - Ανάρτηση οδηγιών πρόληψης κορωνοϊού σε όλα τα κεντρικά σημεία με έμφαση σε κανόνες εντός κλειστών κοινόχρηστων χώρων (Διάδρομοι, κουζίνες, WC, ανελκυστήρες, κλιμακοστάσια).
 - Μελετήθηκαν οι θέσεις εργασίας και για τις θέσεις εκείνες που κρίθηκε αναγκαία η ύπαρξη επιπλέον προστασίας, είτε τοποθετήθηκε φυσικός διαχωρισμός (plexi glass) είτε αγοράστηκαν ειδικές προστατευτικές προσωπίδες. Δόθηκαν εκ νέου οδηγίες στο προσωπικό παροτρύνοντας το να επιστρέψει με ασφάλεια, τηρώντας τα μέτρα προστασίας.
 - Η επαναλειτουργία του κυλικείου έγινε με την μορφή «take away» ακολουθώντας όλες τις προβλεπόμενες κρατικές οδηγίες (τήρηση αποστάσεων, χρήση απολυμαντικών, υποχρεωτική χρήση μάσκας κλπ). Διατηρήθηκε στενή επικοινωνία ιατρού εργασίας και τμήματος ανθρωπίνου δυναμικού με τις ευπαθείς ομάδες και όπου κρίθηκε απαραίτητο διατηρήθηκε η εξ' αποστάσεως εργασία.

Διενεργήθηκαν συνολικά 3.615 διαγνωστικοί έλεγχοι στο προσωπικό της εταιρίας μας. Το συνολικό κόστος των διαγνωστικών ελέγχων πλησίασε τις 120.000 €. Το συνολικό κόστος κάλυψης με plexi glass πλησίασε τις 40.000 €.





Δράσεις



Ξεπέρασε το 1 εκατομμύριο ευρώ το 2020 η υποστήριξη της DEMO σε Πολιτεία, ΜΚΟ και Εργαζόμενους

Για την DEMO επιτυχημένη επιχειρηματικότητα δεν αποτελεί μόνο η πρόοδος της εταιρείας και η επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων, αλλά και η κοινωνική υπευθυνότητα και η βιώσιμη ανάπτυξη. Με τη φράση «Είμαι Ευθύνη μας», η εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που στηρίζουν τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, προμηθεύοντας δωρεάν με φάρμακα, υλικά και μηχανήματα αποκεντρωμένα ιατρεία νησιών, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, κοινωνικά φαρμακεία και άλλα.

Στη δύσκολη περίοδο του 2020 - 2021 το κύριο μέρος του ετήσιου προγράμματος της βιομηχανίας προσαρμόστηκε ώστε να καλύψει τις ανάγκες που προέκυψαν σε τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο.

ΕΣΥ

Δωρεά 60 monitors μέτρησης ζωτικών λειτουργιών για τον εξοπλισμό των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας των νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ, αξίας 260.000€. Επίσης ως μέλος της ΠΕΦ, ήταν μία από τις εταιρείες που πρωτοστάτησε στη δωρεά 40 κλινών ΜΕΘ υψηλής τεχνολογίας προς το ΕΣΥ.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Η εταιρεία έχει πάρει και συνεχίζει να παίρνει όλα τα μέτρα προστασίας που έχει υποδείξει η Πολιτεία για την ασφάλεια των εργαζομένων της ενώ προχώρησε και πέρα από αυτά. Εφάρμοσε και εφαρμόζει τη μέθοδο της τηλεργασίας όπου είναι εφικτό και άλλαξε τη ροή προσέλευσης στην εργασία ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός. Μοιράστηκαν χιλιάδες μάσκες στους εργαζόμενους, δημιουργήθηκαν «σταθμοί» για την παροχή αντισηπτικών, σημάνσεις με οδηγίες, χώροι με plexi glass σε γραφεία και smoking / lunch areas σε εξωτερικούς χώρους (κιόσκια), ενώ διενήργησε και διενεργεί covid tests σε όλους τους εργαζόμενους της. Το κόστος των αναλωσίμων, των tests, της μεταφοράς προσωπικού με πρόσθετα δρομολόγια καθώς και των χωροταξικών αλλαγών ξεπέρασε το 2020 το ποσό των 250.000€.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΜΚΟ

Επιπλέον υποστήριξε με σκευάσματα, μάσκες, αναλώσιμα, ιατρικά μηχανήματα, υλικά θέρμανσης αλλά και με lapotps και tablets με σκοπό την τηλεκπαίδευση, 14 Διεθνείς και Ελληνικούς Οργανισμούς, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Φυλακές, την Τοπική κοινωνία και την Αρχιεπισκοπή. Οι ενέργειες στήριξης ξεπέρασαν το ποσό των 100.000€

ΕΚΡΗΞΗ ΣΤΟ ΛΙΒΑΝΟ

Το καλοκαίρι του 2020, μετά την φονική έκρηξη που σημειώθηκε στις αρχές Αυγούστου στη Βηρυτό του Λιβάνου, η εταιρεία έστειλε στην Υπηρεσία Διεθνούς Αναπτυξιακής Συνεργασίας φαρμακευτικό νοσοκομειακό υλικό, συνολικής αξίας 460.000€. Οι ανάγκες των κατοίκων και του νοσηλευτικού προσωπικού της Βηρυτού ήταν μεγάλες, καθώς περισσότερα από τα μισά νοσοκομεία της πόλης καταστράφηκαν.

Η DEMO και το 2021 συνεχίζει το πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας και προσφοράς με κύριο στόχο την αντιμετώπιση της πανδημίας, τη στήριξη των εργαζομένων της αλλά και την ανακούφιση των ευπαθών ομάδων και των μικρών παιδιών.

2021 – Α ΕΞΑΜΗΝΟ

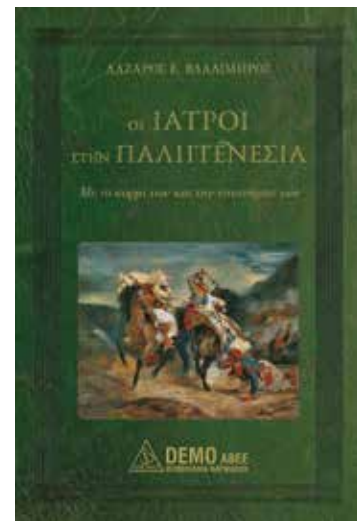
- Δωρεά Θερμικής κάμερας στο Παναρκαδικό Γενικό Νοσοκομείο Τρίπολης «Η Ευαγγελίστρια»
- Δωρεά Αντισηπτικών και Προστατευτικών Μασκών στο Τμήμα Ασφαλείας της Θέρμης στη Θεσσαλονίκη
- Δωρεές σκευασμάτων στους Οργανισμούς, Φορείς, ΜΚΟ: «Γιατροί του Κόσμου», Κέντρο Κράτησης Προσφύγων στην Αμυγδαλέζα, «Χαμόγελο του Παιδιού», «Αρχέλων».
- Η εταιρεία συνεχίζει την στήριξή της στο «Χαμόγελο του Παιδιού» με την επιδότηση ετήσιου ενοικίου 4 φοιτητών του Οργανισμού και άλλες ενέργειες.

«ΟΙ ΙΑΤΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΛΙΓΓΕΝΕΣΙΑ». Η DEMO ΧΟΡΗΓΟΣ ΤΗΣ ΣΥΛΛΕΚΤΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΜΕ ΑΦΟΡΜΗ ΤΗΝ ΕΠΕΤΕΙΟ ΓΙΑ ΤΑ 200 ΧΡΟΝΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΑΝΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ 1821

Με αφορμή την επέτειο για τα 200 χρόνια από την Επανάσταση του 1821, η DEMO υποστήριξε την έκδοση ενός επετειακού Λευκώματος – Συγγράμματος με τίτλο «Οι Ιατροί στην Παλιγγενεσία».

Το Λεύκωμα παρουσιάζει για πρώτη φορά τον **ρόλο και την καθοριστική συμβολή των γιατρών και της Ιατρικής πριν, κατά τη διάρκεια αλλά και μετά τον απελευθερωτικό αγώνα**, από τις αρχές του 19ου αιώνα έως και τα χρόνια του Ιωάννη Καποδίστρια. Ένα βιβλίο που ανατρέχει στις ιατρικές πρακτικές και την ιατρική επιστήμη των αρχών του 19ου αιώνα, ιχνηλατεί την εκπαίδευση των γιατρών και των αυτοδιδάκτων πρακτικών χειρουργών και σκιαγραφεί τους χώρους της νοσοκομειακής περίθαλψης όπως τα Μοναστήρια, τα πρόσκαιρα νοσοκομεία μέχρι τους εμπειρικούς τρόπους αντιμετώπισης των τραυμάτων. Ειδικά, η Επανάσταση του 1821 ήταν ένας πολύχρονος και αδυσώπητος πόλεμος και οι σφαγές, οι μάχες και οι διώξεις είχαν τεράστιο αριθμό τραυματιών σε πολεμιστές αλλά και σε άμαχο πληθυσμό. **Η συνδρομή των γιατρών και των χειρουργών καθοριστική και σωτήρια. Πέρα όμως από τις πολύτιμες ιατρικές τους υπηρεσίες, οι γιατροί**

έδρασαν και ως διαφωτιστές, ως πολιτικοί, ως οργανωτές σχολείων, ως δάσκαλοι και γενικά ως «επαναστάτες ιατροφιλόσοφοι». Το επετειακό Λεύκωμα αποτελείται από 400 σελίδες περίπου, με τετράχρωμη καλαίσθητη εκτύπωση στο εξώφυλλο και στο εσωτερικό.



ΓΙΑ ΕΝΑΤΗ ΧΡΟΝΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΑΜΕ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΣΤΟΝ 27^ο ΔΙΑΠΛΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΠΕΛΑΓΟΥΣ

Η εταιρεία μας ανταποκρινόμενη στο αίτημα της **Ομάδας Αιγαίου διέθεσε το ποσό για την κατασκευή στεγάστρου ασθενοφόρου στο Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο των Λειψών.** Στο πλαίσιο του προγράμματος Κοινωνικής Υπευθυνότητας της DEMO το οποίο τιτλοφορείται «Είμαι Ευθύνη μας» και σύμφωνα με τη στρατηγική μας να στηρίζουμε τα μικρά, ακριτικά νησιά του Αιγαίου, η εταιρεία για ένατη χρονιά υποστήριξε την Ομάδα Αιγαίου στον 27^ο Διάπλου Αιγαίου Πελάγους από 13 έως 24 Μαΐου.



Τα εγκαίνια του έργου πραγματοποιήθηκαν στους Λειψούς, την Κυριακή, 16 Μαΐου παρουσία του Δημάρχου κ. Φώτη Μάγγου, της Ομάδας Αιγαίου, της Υπεύθυνης Επικοινωνίας της DEMO όπως και των κατοίκων του νησιού. **Το στεγάστρο είναι ιδιαίτερα σημαντικό για το Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο του νησιού, που πρόσφατα απέκτησε καινούργιο ασθενοφόρο, το οποίο και τέθηκε ήδη σε λειτουργία.** Το στεγάστρο θα βοηθήσει στην προστασία και συντήρηση του ασθενοφόρου ώστε να είναι διαθέσιμο πάντα στους κατοίκους των Λειψών.

Η Ομάδα Αιγαίου διένυσε περισσότερα από 435 ναυτικά μίλια και επισκέφτηκε συνολικά 10 νησιά, στα οποία διενεργήθηκαν ιατρικές, αιματολογικές και μικροβιολογικές εξετάσεις στους κατοίκους. Τα νησιά του 27^{ου} Διάπλου ήταν: • Φούρνοι – Θύμαινα (επίσκεψη) • Αγαθονήσι • Αρκοί • Λειψοί • Πάτμος • Κίναρος (επίσκεψη στην κυρά Ρήνη) • Αμοργός • Φολέγανδρος • Κουφονήσι.

ΓΙΑ 3^Η ΧΡΟΝΙΑ ΜΕΓΑΛΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ «ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ» ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Ο ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΠΙΟ ΚΟΝΤΑ ΣΕ ΟΛΟΥΣ»

Γίνεται ένας μαθητής από την Αμοργό, την Κάρπαθο, τους Λειψούς, τη Φολέγανδρο, και την Αστυπάλαια να εξερευνήσει το σύμπαν παρέα με έναν αστροφυσικό; Η μπορεί μια μαθήτρια από τη Σίφνο να ζήσει την καθημερινότητα ενός ερευνητή; Ακόμη περισσότερο μπορούν παιδιά από τα Κουφονήσια να ανακαλύψουν τη ρομποτική μιλώντας με καταξιωμένους επιστήμονες; Και τέλος, πώς οι μαθητές της Κω μπορούν να μιλήσουν με ένα CEO στην Αυστραλία; Το πρόγραμμα «Open Schools, open minds», άνοιξε τους ορίζοντες σε 116 μαθητές 8 νησιών της άγονης γραμμής!

Πιο συγκεκριμένα:

Για 3^η συνεχή χρονιά η DEMO, στήριξε την οργάνωση «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη» στο πρόγραμμα της «Ο Πολιτισμός πιο κοντά σε Όλους». Το πρόγραμμα που εφέτος κλείνει τα δεκαπέντε συνεχή χρόνια ανελλιπούς δράσης στα νησιά της χώρας μας, αποτελεί το μεγαλύτερο πολιτιστικό, εκπαιδευτικό και αθλητικό πρόγραμμα στα νησιά του Αιγαίου. Από το 2007 έχουν πραγματοποιηθεί πάνω από 583 επισκέψεις σε 39 νησιά. **Στόχος του είναι η ισότιμη πρόσβαση στην εκπαίδευση και τον πολιτισμό για όλους, ανεξάρτητα από τον τόπο διαμονής τους.**

Τη φετινή χρονιά το πρόγραμμα ταξίδεψε στην **Αστυπάλαια**, τη **Σίφνο**, την **Κάρπαθο**, την **Κίμωλο**, τις **Οινούσες**, τη **Λήμνο**, τη **Φολέγανδρο**, το **Κουφονήσι**, την **Αμοργό**, τους **Λειψούς**, τη **Σαντορίνη**, τη **Θηρασία** και την **Κώ**, όπου και πραγματοποιήθηκαν δράσεις πολιτιστικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού περιεχομένου. *Λόγω της πανδημίας του COVID-19, οι*



δράσεις υλοποιήθηκαν κατά κύριο λόγο διαδικτυακά, χωρίς τη φυσική παρουσία μαθητών και διδακτικού προσωπικού στη σχολική αίθουσα, αλλά με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων και μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Η εταιρεία μας αγκάλιασε από τη πρώτη στιγμή το πρόγραμμα, καθώς εφέτος στις συνολικές δράσεις του, είχε ενταχθεί και ένα πολύ ενδιαφέρον εργαστήριο. Μαθητές Λυκείου των νησιών του Αιγαίου είχαν τη δυνατότητα με το εργαστήριο "Open schools, open minds" να "συναντήσουν", με τη βοήθεια της τεχνολογίας, ανθρώπους-πρότυπα (μέντορες) από όλο τον κόσμο, τους οποίους δεν θα μπορούσαν να γνωρίσουν διαφορετικά.

Στόχος της δράσης είναι οι μαθητές να διευρύνουν τους ορίζοντες τους, να εμπνευστούν και να οραματιστούν το μέλλον τους καθώς και να «ανοιχτούν» στον κόσμο μαθαίνοντας για νέες ιδέες. Οι 7 καλεσμένοι, άνθρωποι μέντορες - πρότυπα από όλο τον κόσμο, μοιράστηκαν με τους μαθητές την εμπειρία τους σε 4 θεματικές: Εξερευνώντας το Σύμπαν με έναν Αστροφυσικό, Ρομποτική και νέες τεχνολογικές εξελίξεις, Η καθημερινότητα ενός ερευνητή και η καθημερινότητα ενός CEO.

Η DEMO ΧΟΡΗΓΟΣ ΤΟΥ HIGGS DONORS SPEED DATING EVENT V

Η Κοινωνία των Πολιτών στηρίζει δράσεις για καλό σκοπό και «Είναι ευθύνη μας» κάθε φορά να τις υποστηρίζουμε. Το **HIGGS Donors Speed-dating Event V**, η εκδήλωση-θεσμός για κοινωφελείς οργανώσεις και δωρητές/χρηματοδότες από όλη την Ελλάδα, πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 07 Ιουλίου διαδικτυακά. Σε μια σημαντική εκδήλωση για την Κοινωνία των Πολιτών, πάνω από **100 ΜΚΟ από όλη την Ελλάδα** συναντήθηκαν με **40 Εκπροσώπους από Επιχειρήσεις, Κοινωφελή Ιδρύματα και Πρεσβείες** σε ένα speed-dating για καλό σκοπό!

Μέσα σε **4 ώρες, σε 31 διαδικτυακές «αίθουσες»**, πραγματοποιήθηκαν **πάνω από 330 ραντεβού** (Speed

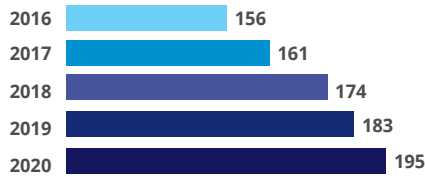


Dates). Οι ΜΚΟ είχαν την ευκαιρία να παρουσιάσουν τη δράση και το έργο τους και οι Δωρητές/Χρηματοδότες τη στρατηγική τους, μέσα σε ένα πλαίσιο διερεύνησης δυνητικών συνεργασιών που απώτερο στόχο έχουν την κάλυψη σημαντικών κοινωνικών αναγκών σε κατηγορίες όπως: Ανθρώπινα Δικαιώματα, Εκπαίδευση, Κοινωνική Πρόνοια, Οικονομική Ανάπτυξη, Περιβάλλον, Πολιτισμός, Υγεία & Τρίτη Ηλικία.

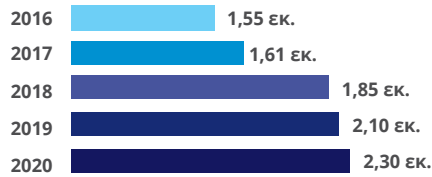
Κοινωνικό Αποτύπωμα

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΘΕΝΩΝ

Αριθμός παθήσεων για τις οποίες προσφέρονται θεραπείες

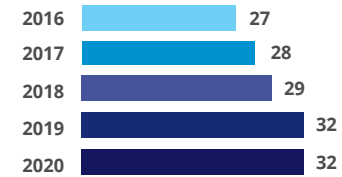


Αριθμός ασθενών που λαμβάνουν τις θεραπείες



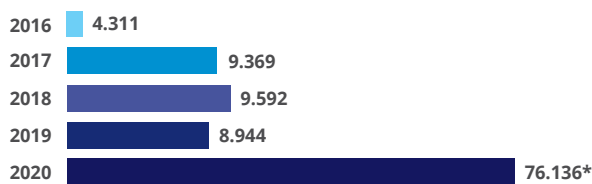
ΕΡΕΥΝΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Αριθμός εργαζομένων που απασχολούνται στην Έρευνα & την Ανάπτυξη

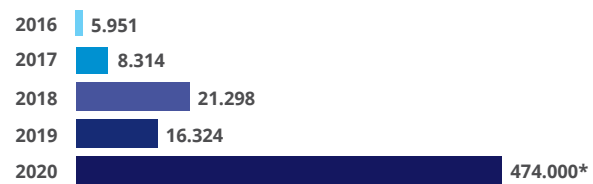


ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

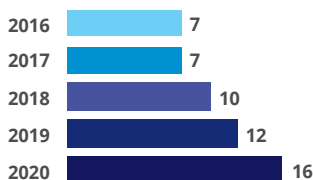
Ποσότητα φαρμακευτικών σκευασμάτων που χορηγήθηκαν δωρεάν (συσκ.) σε κάλυψη έκτακτων αναγκών ως ανταπόκριση σε φυσικές και ανθρωπιστικές καταστροφές



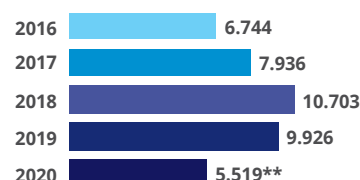
Αξία φαρμακευτικών σκευασμάτων (€) που χορηγήθηκαν δωρεάν



Αριθμός συνεργαζόμενων φορέων/ΜΚΟ για το σχεδιασμό/υλοποίηση των καλών πρακτικών



Συνολικές ώρες εκπαίδευσης σε πρακτική άσκηση



ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ

Την περίοδο 2016 - Μάιος 2020 δεχτήκαμε **60 επιθεωρήσεις** από πελάτες και Νομοθετικές Αρχές τις οποίες περάσαμε με 100% επιτυχία

Την περίοδο 2016 - Μάιος 2020 δεχτήκαμε **12 επισκέψεις** φοιτητών Ελληνικών πανεπιστημίων, φαρμακευτικών και τεχνολογικών κλάδων

Εταιρική **ιστοσελίδα** και εταιρικά προφίλ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
FB page: 4.684 fol.
In page: 15.144 fol.



Η εταιρεία διατηρεί σελίδα intranet μέσω της οποίας γίνεται το project management, οι εταιρικές ενημερώσεις και οι ανταλλαγή ειδήσεων μεταξύ των εργαζομένων.

Συνγράφουμε και εκδίδουμε **εταιρικό newsletter** το οποίο διανέμεται στους εργαζόμενους, σε ΕΥ και σε λοιπούς συμμετόχους.

Η εταιρεία έχει **βραβευτεί 3 φορές** για την Κοινωνική της Προσφορά με ένα Πλατινένιο και δύο Χρυσά Βραβεία σε διοργανώσεις του κλάδου

* Τα αριθμητικά δεδομένα εμφανίζουν μεγάλη διαφορά, σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, λόγω της δωρεάς φαρμακευτικού υλικού στον Λίβανο το καλοκαίρι του 2020, αξίας 460.000 ευρώ.

**Μειωμένες ώρες πρακτικής άσκησης, λόγω του COVID-19.

DEMO ABEE

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

21° χλμ. Εθν. Οδού Αθηνών-Λαμίας,
145 68 Κρυονέρι, Αττικής, Ελλάδα

T: +30 210 8161802, **F:** +30 210 8161587

E: info@demo.gr, **W:** www.demo.gr

